

Escuela de Odontología  
Facultad de Salud



## CONTENIDO

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | EDITORIAL<br>JUDY VILLAVICENCIO                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | ARTÍCULOS ORIGINALES                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | DESCRIPCIÓN CLÍNICA DE LA RESPUESTA TISULAR ANTE TATUAJES INTRAORALES (NUEVAS FORMAS DE <i>BODYART</i> ): ESTUDIO PILOTO<br>JUAN-PABLO PAVA-LOZANO, CARLOS-HUMBERTO VALENCIA-LLANO                                                                                                   |
| 17 | CARACTERIZACIÓN MORFOLÓGICA DE INCISIVOS Y MOLARES DE UN GRUPO DE AFRODESCENDIENTES DE CALI, VALLE DEL CAUCA (COLOMBIA)<br>ANNIE GARCÍA, FERNANDO GUSTÍN, CATALINA QUIÑONEZ, LINA SACANAMBOY, MERY-HANN TORRES, LINA TRIANA, DIANA VALENCIA, EDWIN ROJAS, JAIME GÓMEZ, FREDDY MORENO |
| 30 | REPORTE DE CASO<br>ANOMALÍAS DENTALES DE NÚMERO: SUPERNUMERARIOS EN TRILLIZOS. REVISIÓN DE TEMA Y REPORTE DE CASOS<br>ANDREA OLAYA-CASTILLO, JESUS HERNANDEZ-SILVA                                                                                                                   |
| 38 | TRATAMIENTO ORTODÓNCICO DE COMPENSACIÓN DE UN PACIENTE ADULTO CON LABIO Y PALADAR HENDIDO BILATERAL. REPORTE DE CASO<br>OTTO MADRID, ISABEL-CRISTINA JARAMILLO, HABIB BARHOUM                                                                                                        |
| 45 | REVISIÓN DE TEMA<br>CÉLULAS DE LA CRESTA NEURAL: EVOLUCIÓN, BASES EMBRIONARIAS Y DESARROLLO CRÁNEO-FACIAL. REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA<br>HARRY PACHAJOA, FREDDY MORENO                                                                                                    |
| 57 | MANEJO TEMPRANO DE LA MALOCCLUSIÓN CLASE II DIVISIÓN 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA<br>CAROLINA RODRÍGUEZ-MANJARRÉS, MARGARITA-ROSA PADILLA TELLO                                                                                                                                      |

Vol. 23 No. 2

Diciembre 2015

ISSNe 2248-7220

Cali - Valle del Cauca, Colombia

School of Dentistry  
Faculty of Health



## CONTENTS

- |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                 | EDITORIAL<br>JUDY VILLAVICENCIO                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ORIGINAL ARTICLES |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10                | CLINICAL DESCRIPTION OF THE TISSUE RESPONSE ON INTRAORAL TATTOOS (NEW FORMS OF BODY ART): PILOT STUDY<br>JUAN-PABLO PAVA-LOZANO, CARLOS-HUMBERTO VALENCIA-LLANO                                                                                                                    |
| 17                | MORPHOLOGICAL CHARACTERIZATION OF INCISORS AND MOLARS OF AN AFRICAN DESCENT GROUP OF CALI, VALLE DEL CAUCA (COLOMBIA)<br>ANNIE GARCÍA, FERNANDO GUSTÍN, CATALINA QUIÑONEZ, LINA SACANAMBOY, MERY-HANN TORRES, LINA TRIANA, DIANA VALENCIA, EDWIN ROJAS, JAIME GÓMEZ, FREDDY MORENO |
| CASE REPORT       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 30                | NUMBER DENTAL ANOMALIES: SUPERNUMERARY IN TRIPLETS. LITERATURE REVIEW AND CASE REPORT<br>ANDREA OLAYA-CASTILLO, JESUS HERNANDEZ-SILVA                                                                                                                                              |
| 38                | COMPENSATION ORTHODONTIC TREATMENT OF AN ADULT PATIENT WITH BILATERAL CLEFT LIP AND PALATE CLIP. CASE REPORT<br>OTTO MADRID, ISABEL-CRISTINA JARAMILLO, HABIB BARHOUM                                                                                                              |
| REVIEW ARTICLE    |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45                | NEURAL CREST CELLS: EVOLUTION, EMBRYONIC BASES AND CRANIOFACIAL DEVELOPMENT. SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW<br>HARRY PACHAJOA, FREDDY MORENO                                                                                                                                         |
| 57                | EARLY MANAGEMENT OF CLASS II DIVISION 2 MALOCCLUSION. LITERATURE REVIEW<br>CAROLINA RODRÍGUEZ-MANJARRÉS, MARGARITA-ROSA PADILLA TELLO                                                                                                                                              |

Vol. 23 No. 2

December 2015

ISSNe 2248-7220

Cali - Valle del Cauca, Colombia

## DIRECTIVAS

**ÉDGAR VARELA BARRIOS**

**Rector de la Universidad**

**LILIANA ARIAS CASTILLO**

**Vicerrectora Académico**

**EDGAR QUIROGA RUBIANO**

**Vicerrector Administrativo**

**NELSON PORRAS MONTENEGRO**

**Vicerrector de Investigaciones**

**GUILLERMO MURILLO**

**Vicerrector de Bienestar Universitario**

**GERARDO CAMPO**

**Decano Facultad de Salud**

**JESÚS ALBERTO CALERO**

**Director Escuela de Odontología**

**JUDY VILLAVICENCIO**

**Directora Programa Académico**

**JORGE ENRIQUE SOTO**

**Director de Postgrados**

**PIEDAD DELGADO**

**Directora Programa de Auxiliar de Salud Oral**

**DIRECTOR EDITOR: JUDY VILLAVICENCIO**

## CONSEJO EDITORIAL DE HONOR

**GERARDO UMAÑA**

**BEATRIZ GÓMEZ DE ARISMENDI**

**JOSÉ DOMINGO GARCÍA**

**LIBIA SOTO**

**JESÚS ALBERTO HERNÁNDEZ**

**JOSÉ FERNANDO BARRETO**

**DIEGO VALLEJO**

## EDITORES ASOCIADOS

**ADOLFO CONTRERAS**, Universidad del Valle, Colombia

**CARLOS MARTÍNEZ**, Universidad del Valle, Colombia

**SEBASTIÁN MEDINA**, Universidad del Valle, Colombia

**FREDDY MORENO**, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

**UNIVERSIDAD DEL VALLE**

**Escuela de Odontología**

**ISSNe 2248-7220**

## COMITÉ EDITORIAL

**ROGER ARCE**, UNIVERSITY OF NORTH CAROLINA, ESTADOS UNIDOS.

**HÉCTOR RÍOS**, UNIVERSITY OF MICHIGAN, ANN ARBOR, ESTADOS UNIDOS.

**ERIKA BENAVIDES**, UNIVERSITY OF MICHIGAN, ANN ARBOR, ESTADOS UNIDOS.

**JORGE GAMONAL**, UNIVERSIDAD DE CHILE, SANTIAGO DE CHILE.

## COMITÉ CIENTÍFICO

**ESPERANZA CORTES**, UNIVERSIDAD MINAS GERAIS, BRASIL

**RODOLFO ACOSTA**, SOUTHEASTERN UNIVERSITY, ESTADOS UNIDOS.

**JAIRO CORCHUELO**, UNIVERSIDAD DEL VALLE, COLOMBIA

**MARCELA ESCOBAR**, UNIVERSITY OF ILLINOIS, ESTADOS UNIDOS.

<http://estomatologia.univalle.edu.co/index.php/estomatol/index>

**e-mail:** [revista.estomatologia@correounivalle.edu.co](mailto:revista.estomatologia@correounivalle.edu.co)

La Revista Estomatología con ISSN Electrónico 2248-7220 (antes Revista Estomatología con ISSN Impreso 0121-3873 y Revista Estomatología y Salud con ISSN Electrónico 2346-2892), es el órgano oficial de la Escuela de Odontología de la Universidad del Valle, aparece semestralmente. Publica artículos científicos originales inéditos sobre odontoestomatología, ciencias afines de la salud general, ciencias naturales, sociales y humanas, incluidos los de tipo cultural y tecnológico, así como la programación general y la información académica de la Escuela de Odontología y de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle.

*Los artículos publicados en la Revista Estomatología son de la responsabilidad exclusiva del autor o de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento del editor o del Comité Editorial.*

*El contenido de esta publicación puede ser citado o copiado, siempre y cuando se haga referencia adecuada al autor o a los autores de los artículos que se incluyen en la Revista.*

Las cartas al Editor se deben dirigir a:

**Dra. Judy Villavicencio**

**Revista Estomatología**, Escuela de Odontología, Facultad de Salud, Universidad del Valle.

**San Fernando**, Calle 3 No. 36B-00 Edificio 132

**Apartado Aéreo 25360**, Cali, Colombia

**Manuscritos y otra correspondencia a:**

**Revista Estomatología**

[revista.estomatologia@correounivalle.edu.co](mailto:revista.estomatologia@correounivalle.edu.co)

**Dra. Judy Villavicencio**, Editora

**Escuela de Odontología**, Facultad de Salud

**Universidad del Valle**, San Fernando

**Calle 3a N° 36B-00**, Edificio 132 Oficina 307

**Cali**, Colombia

# REVISTA ESTOMATOLOGÍA

ESCUELA DE ODONTOLOGÍA  
FACULTAD DE SALUD, UNIVERSIDAD DEL VALLE  
Volumen 23 N°2 2015

## CONTENIDO

### 7 EDITORIAL

JUDY VILLAVICENCIO

#### ARTICULOS ORIGINALES

### 10 DESCRIPCIÓN CLÍNICA DE LA RESPUESTA TISULAR ANTE TATUAJES INTRAORALES (NUEVAS FORMAS DE *BODY ART*): ESTUDIO PILOTO.

CLINICAL DESCRIPTION OF THE TISSUE RESPONSE ON INTRAORAL TATTOOS (NEW FORMS OF BODY ART): PILOT STUDY.

JUAN-PABLO PAVA-LOZANO, CALOS-HUMBERTO VALENCIA-LLANO

### 17 CARACTERIZACIÓN MORFOLÓGICA DE INCISIVOS Y MOLARES DE UN GRUPO DE AFRODESCENDIENTES DE CALI, VALLE DEL CAUCA (COLOMBIA)

MORPHOLOGICAL CHARACTERIZATION OF INCISORS AND MOLARS OF AN AFRICAN DESCENT GROUP OF CALI, VALLE DEL CAUCA (COLOMBIA)

ANNIE GARCÍA, FERNANDO GUSTÍN, CATALINA QUIÑONEZ, LINA SACANAMBOY, MERY-HANN TORRES, LINA TRIANA, DIANA VALENCIA, EDWIN ROJAS, JAIME GÓMEZ, FREDDY MORENO

#### REPORTE DE CASO

### 30 ANOMALÍAS DENTALES DE NÚMERO: SUPERNUMERARIOS EN TRILLIZOS. REVISIÓN DE TEMA Y REPORTE DE CASOS

NUMBER DENTAL ANOMALIES: SUPERNUMERARY IN TRIPLETS. LITERATURE REVIEW AND CASE REPORT

ANDREA OLAYA-CASTILLO, JESÚS HERNANDEZ-SILVA

### 38 TRATAMIENTO ORTODÓNCICO DE COMPENSACIÓN DE UN PACIENTE ADULTO CON LABIO Y PALADAR HENDIDO BILATERAL. REPORTE DE CASO

COMPENSATION ORTHODONTIC TREATMENT OF AN ADULT PATIENT WITH BILATERAL CLEFT LIP AND PALATE CLIP. CASE REPORT

OTTO MADRID, ISABEL-CRISTINA JARAMILLO, HABIB BARHOUM

#### REVISIÓN DE TEMA

### 45 CÉLULAS DE LA CRESTA NEURAL: EVOLUCIÓN, BASES EMBRIONARIAS Y DESARROLLO CRÁNEO-FACIAL. REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA.

NEURAL CREST CELLS: EVOLUTION, EMBRYONIC BASES AND CRANIOFACIAL DEVELOPMENT. SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW.

HARRY PACHAJOA, FREDDY MORENO

### 57 MANEJO TEMPRANO DE LA MALOCCLUSIÓN CLASE II DIVISIÓN 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.

EARLY MANAGEMENT OF CLASS II DIVISION 2 MALOCCLUSION. LITERATURE REVIEW

CAROLINA RODRÍGUEZ-MANJARRÉS, MARGARITA-ROSA PADILLA-TELLO

# Revista Estomatología

## Temática y alcance

La Revista Estomatología de la Universidad del Valle, editada por la Escuela de Odontología y patrocinada por el Programa Editorial y la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Valle, publica trabajos que se inscriben en el área del sistema estomatognático. Está dirigida a profesores universitarios, investigadores y estudiantes de pregrado y posgrado, como espacio de divulgación y actualización en odontología general y en odontología especializada como es la endodoncia, periodoncia, rehabilitación oral, implantología oral, cirugía oral, ortodoncia, odontología pediátrica y ortopedia maxilar.

## Objetivo

Publicar artículos científicos originales, útiles y relevantes que presenten nuevos conocimientos sobre aspectos que abarquen la odontología general y especializada.

## Declaración de periodicidad

La Revista Estomatología de la Escuela de Odontología de la Universidad del Valle presenta a sus lectores desde el año de 1991, una publicación anual en volumen que se compone, a su vez, de dos números. El primer número se publica en el mes de enero y el segundo, en el mes de julio.

## Proceso Editorial

La Revista de Estomatología tiene como política someter sus artículos a revisión por pares académicos externos nacionales e internacionales expertos en las temáticas de la odontología general y especializada, bajo la modalidad de doble ciego.

## Proceso de evaluación o revisión por pares de los artículos

### Fase 1:

Se recibe el artículo el cual es sometido a un examen con el programa Turnitin, para detectar posible plagio o autoplagio. Posteriormente, el comité editorial se encarga de hacer la preevaluación. Dependiendo del resultado, se rechaza o se continúa con el proceso. El artículo se envía a dos pares evaluadores, quienes contarán con un tiempo máximo de un mes para enviar su dictamen del artículo. Los pares evaluadores son elegidos de acuerdo con criterios editoriales exigidos por las bases bibliográficas e índices. El proceso de evaluación se realiza en la modalidad de doble ciego.

### Fase 2:

Una vez enviado el dictamen por parte de los pares, si los resul-

tados de las evaluaciones son positivos y no implican cambios, se aprueba el trabajo para publicación. Si las evaluaciones son positivas, pero los evaluadores sugieren cambios, se le remite al autor, el cual cuenta con un tiempo aproximado de un (1) mes a partir de la fecha de envío, para hacer llegar una nueva versión de su trabajo. Si las evaluaciones son negativas, se rechaza el trabajo. Si hay disparidad en las evaluaciones, en tanto haya una positiva y otra negativa, se solicita el concepto de un tercer par evaluador.

### Fase 3:

Una vez se recepciona el dictamen por parte de los pares, se procede a reenviar las sugerencias al autor, el cual contará con un tiempo aproximado de un (1) mes a partir de la fecha de envío, para hacer llegar una nueva versión de su trabajo. Cuando se recibe la segunda versión del trabajo, se envía nuevamente a los pares evaluadores para que emitan un concepto sobre el estado del trabajo. Si los conceptos son negativos, se decide no publicar dicho trabajo. Si los conceptos son positivos, se aprueba la publicación del trabajo.

## Consideraciones éticas

El presente Código de ética y buenas prácticas editoriales de la Revista Estomatología, pretende constituir un código de conducta dirigido a las partes implicadas en la revisión y publicación de los artículos y demás publicaciones de la Revista Estomatología: autores, editor, comité editorial y revisores.

## Responsabilidades de los autores

Todos los autores de publicaciones de la Revista Estomatología están comprometidos a:

- Adherirse a las normas editoriales de la Revista: el autor(es) debe conocer y aplicar en su totalidad las normas editoriales de la revista, dispuestas en la página web, y en el presente Código de ética y buenas prácticas editoriales. Al aceptar los términos y acuerdos expresados por nuestra revista, los autores han de garantizar que el artículo y los materiales asociados a él sean originales y no infrinjan los derechos de autor. También los autores tienen que justificar que, en caso de una autoría compartida, hubo un consenso pleno de todos los autores involucrados y que no ha sido presentado ni publicado con anterioridad en otro medio de difusión.
- Certificación de autoría y autorización de publicación de artículos: para remitir algún trabajo que sea considerado para publicación en la Revista Estomatología, el autor(es) debe

haber participado de manera directa y significativa en la elaboración del trabajo en cuestión. Por otra parte, debe certificar la veracidad y autenticidad de la información y datos allí dispuestos, además de autorizar a la Revista Estomatología para publicar, editar, reproducir y divulgar parcialmente o de manera integral su trabajo, a nivel nacional e internacional, a través de medios impresos o electrónicos (web, bases de datos, etc.). Esta certificación debe hacerse a través de un formato para tal fin dispuesto en la página web de la Revista Estomatología.

- Corrección de sus errores: el autor(es) está obligado a participar en el proceso de revisión a través de las correcciones que los pares evaluadores emitan sobre sus trabajos. Además, una vez le son enviados los conceptos de los pares evaluadores, también se le solicitará que elabore, junto con la segunda versión de su trabajo, un documento en el que presente un balance con la justificación sobre las correcciones que hizo o dejó de hacer a partir de las sugerencias de los pares evaluadores.
- Participar en la evaluación de artículos: una vez un trabajo es publicado por la Revista Estomatología, el respectivo autor entrará en la base de datos como posible par evaluador de trabajos enmarcados en su respectiva área de especialidad. Se espera la colaboración recíproca y desinteresada del autor como par evaluador.

#### ***Responsabilidades del editor***

El editor de la Revista Estomatología es responsable de:

- Toma de decisiones: el editor, con la colaboración del Comité Editorial, debe tomar las decisiones sobre aceptación o rechazo de publicaciones con base en las normas editoriales de la Revista. Bajo ninguna circunstancia podrán prevalecer intereses de tipo económico, académico, personal o comercial en esta toma de decisiones.
- Integridad del proceso y transparencia en la información brindada: el editor, al igual que los miembros de los comités editorial y científico, debe velar por el cumplimiento de las normas editoriales por parte de los autores, así como de la emisión de conceptos parciales y objetivos por parte de los pares evaluadores. Si alguna de las partes involucradas en el proceso de revisión y publicación de los artículos se ve afectada por algún conflicto de intereses, deberá abstenerse de participar en cualquiera de estos procesos.
- Preservación del anonimato de los autores y pares evaluadores: a través del método de doble ciego, el editor velará por la objetividad e imparcialidad de los conceptos de los pares evaluadores, así como de los comentarios o productos de los autores.
- Verificación de la ausencia de plagio y autoplagio: corresponde al editor, utilizando un software especializado en detección de plagio, verificar que ningún trabajo contenga plagio o autoplagio. La Revista Estomatología declara su compromiso

con el respeto y la integridad de los trabajos que se publican. El plagio y el autoplagio están estrictamente prohibidos y los textos que incurran en ellos no se publicarán. En caso de que, a pesar de los controles hechos durante el proceso de edición, se detecte plagio posteriormente a la publicación de algún trabajo, se incluirá al respecto una nota en la siguiente edición impresa. La declara que el contenido de los artículos es de exclusiva responsabilidad de los autores; esto aplica igualmente en los casos de plagio y autoplagio.

#### ***Responsabilidades del comité editorial***

El comité editorial constituye un cuerpo colegiado que actúa solidariamente con el editor como ente consultivo y asesor, por lo que trabajará conjuntamente con él en relación con los siguientes objetivos:

- Mantener la integridad de la publicación.
- Contribuir con que se cumplan a cabalidad las normas editoriales de la revista.
- Evitar que se comprometan los estándares éticos y de propiedad intelectual.
- Dejar de lado posibles conflictos de intereses en relación con los trabajos que se publiquen.
- Identificar posibles casos de plagio y autoplagio, e informar oportunamente de ellos para la toma de decisiones.

#### ***Responsabilidades de los revisores***

Los pares evaluadores o revisores de la Revista Estomatología deben comprometerse a:

- No tener conflicto de intereses con alguna investigación, autor(es) o demás personas o instituciones involucradas en la financiación de la investigación: en caso de presentarse algún conflicto de intereses con alguna de las partes involucradas en la revisión y publicación de artículos, la parte afectada deberá abstenerse de participar. Por lo tanto, todo el equipo editorial, al igual que el editor de la revista, velará por la emisión de conceptos y juicios objetivos por parte de los pares evaluadores.
- Dar trato confidencial a los artículos evaluados: los pares evaluadores no podrán compartir o utilizar información de una parte o de la totalidad de una publicación para su propio beneficio, ni el de terceros.
- Evaluar los trabajos una vez que han confirmado su aceptación: se espera del par evaluador que, en lo posible, se ajuste a los plazos establecidos. La Revista Estomatología no otorga remuneraciones económicas por la evaluación de artículos; en contraprestación.



# Editorial

## **Perfil profesional del odontólogo latinoamericano. Segunda parte.** Professional profile of Latin American dentist. Second part.

Dando continuidad a los planteamientos del perfil del odontólogo Latinoamericano que dio inicio en el Volumen 23 Número 1, abordaremos aspectos adicionales requeridos para el odontólogo actual.

La cultura debe plantearse como un aspecto relevante en la formación de los odontólogos. Esto se observa en la práctica diaria de la educación dental (1). A nivel de las sociedades, algunos de los valores de una cultura son diferentes a los de otra cultura y esto nos lleva a sistemas de salud bucal diferentes y por lo tanto a unos perfiles distintos y a unos currículos distintos. El término cultura usualmente se refiere al hecho de compartir valores, expectativas, y patrones de comportamiento. La cultura de una organización afecta la moral, los modos de cómo la gente trabaja, los logros que se proponen al interior de la organizaciones; y la cultura de un grupo puede afectar las actitudes y valores de sus miembros (2). Es claro que la cultura impregna los conceptos de las organizaciones educativas y de las profesiones y también está ligada al desarrollo o no de las organizaciones. Lo que para una cultura puede ser importante para otra puede ser irrelevante (3).

La enseñanza en competencias culturales en odontología involucra desde cursos en promoción de la salud, ética y profesionalismo y manejo de los pacientes (4). Estas competencias culturales también se adquieren en las rotaciones extramurales que llevan a cabo los estudiantes donde las destrezas, conocimientos y valores para servir a personas menos favorecidas son promovidas particularmente (5-8). Este contacto directo de los odontólogos con poblaciones desfavorecidas ha demostrado que favorece la adquisición de conocimientos de las condiciones sociales de este último y el desarrollo de enfoques humanísticos adaptado a sus necesidades (2,9). Otra vía potencial para la formación en aspectos relacionados con el manejo de pacientes con un bajo nivel socio económico radica en programas de entrenamiento en habilidades de comunicación. En el campo de la medicina, se ha demostrado que el nivel socioeconómico tiene un impacto significativo en los patrones de comunicación entre profesionales y pacientes. Los médicos aplican un estilo más biomédico y directo con sus pacientes de bajo nivel socio económico y proveen menos explicaciones y menos comentarios de apoyo y empatía a estos (10). Algo similar sucede con los profesionales de la odontología (11).

Otro aspecto a considerar en el perfil del odontólogo es la empatía. Esta ha sido definida como un atributo cognitivo que implica la capacidad de entender las perspectivas y experiencias internas del paciente y la habilidad de comunicar esta comprensión (12-14). Tiene, además, una gran influencia en el desarrollo óptimo de los individuos, en la creación de refuerzos positivos en las relaciones interpersonales y en la comprensión de las emociones, deseos e intenciones de uno mismo, como así también de otros (15). La literatura existente informa que la empatía médica se asocia a una serie de atributos, como el grado de satisfacción y la competencia en la realización de la anamnesis, entre otros, lo que lleva en conjunto a tener mejores relaciones terapéuticas y buenos resultados clínicos (1,13,15-16). Sin embargo, existen estudios que describen que gran parte de los reclamos en salud se relacionan con una mala atención profesional (17). En odontología se ha demostrado que la empatía por parte de los odontólogos se correlaciona con el descenso en el miedo a la odontología (3,18-20), aumento en la colaboración en los tratamientos de ortodoncia (21), aumento el éxito y la cooperación en pacientes pediátricos (22,23), aumento en el resultado de los tratamientos del dolor miofacial (24) y aumento en la satisfacción de los pacientes (25,26).

Existe hoy más conciencia de la importancia de las habilidades comunicativas en los profesionales de la salud (27, 28). Una buena práctica en odontología abarca además de conocimientos y habilidades técnicas, la habilidad de comunicarse con los pacientes utilizar la capacidad de escucha activa para recopilar y difundir información eficazmente (29); ser perceptivo con los estados emocionales del

paciente, demostrando empatía, comprensión y conciencia ética, llevando a cabo una consulta de manera profesional y estructurada (1,28, 29). Una comunicación eficaz conduce a una mayor eficiencia en los diagnósticos, una mejor toma de decisiones clínicas y éticas, en los resultados clínicos, en el aumento de la utilización de servicios, en el mejoramiento de la satisfacción del paciente y odontólogo (2, 29,30), y disminución de la ansiedad del paciente (31, 32). En contraste, la falta de comunicación es la causa más común de insatisfacción por parte de los pacientes (8). Las habilidades en comunicación pueden ser entrenadas y mejoradas por parte de los odontólogos (2-5).

La competencia emocional y social son vitales en el desarrollo y mantenimiento de relaciones interpersonales sanas (33), esta afecta las relaciones de los profesionales de la salud con sus pacientes (7), los cuales deben poseer esta capacidad. La inteligencia emocional hace referencia a aquellos aspectos individuales relacionados con el modo de interactuar de la persona con su entorno, cualidades como la motivación, la empatía, el autocontrol, astucia social, hacen referencia a la inteligencia emocional. La satisfacción de los pacientes está positivamente asociada con la inteligencia emocional de los profesionales de la salud (8). Los estudiantes de odontología que tienen un alto nivel de inteligencia emocional tienen un mejor manejo académico y del estrés y por lo tanto los pacientes se sienten más tranquilos (9), a su vez estos adoptan comportamientos reflexivos, de autoevaluación, acerca de sus habilidades sociales, inter-personales, organizacionales y de manejo del tiempo; mientras que aquellos con una baja inteligencia emocional se involucran en comportamientos dañinos para la salud como fumar o aislamiento social (10). Las habilidades sociales son una medida de la capacidad individual de tener empatía y relacionarse con otras personas (9). Se ha reportado que las mujeres que estudian odontología obtienen unas valoraciones más altas en las evaluaciones de habilidades sociales y emocionales y en los resultados totales de inteligencia emocional que las que obtienen los hombres (11,34); sin embargo el optimismo y la regulación del estado de ánimo son similares para ambos (9,35). Las mujeres también son valoradas por los tutores y percibidas por ellos como mejores en las habilidades de comunicación que los hombres (36,37).

## Referencias

1. Coe JM, Best AM, Warren J.J, McQuistan MR, Kolker J L, Isringhausen K T. Service-learning's impact on dental students' attitude towards community service. *Eur J Dent Educ* 2015; 19:131-139.
2. Marino R, Morgan M, Hawthorne L, Ismail M. Self-reported cultural skills from dental students and graduates from Melbourne, Australia. *Eur J Dent Educ* 2013; 17:e159-e165.
3. Broder HL, Janal M. Promoting interpersonal skills and cultural sensitivity among dental students. *J Dent Educ* 2006;70:409-16.
4. Croft P, White DA, Wiskin CMD, Allan TF. Evaluation by dental students of a communication skills course using professional role-players in a UK school of dentistry. *Eur J Dent Educ* 2005; 9:2-9.
5. Nestel D, Betson C. An evaluation of a communication skills workshop for dentists: cultural and clinical relevance of the patient-centred interview. *Br Dent J* 1999; 187:385-8.
6. Riggio RE, Watring KP, Throckmorton B. Social skills, social support and psychosocial adjustment. *Pers Individ Diff* 1993; 15:275-80.
7. Romanelli F, Cain J, Smith KM. Emotional intelligence as a predictor of academic and/or professional success. *Am J Pharm Educ* 2006; 70:1-10.
8. Wagner PJ, Moseley GC, Grant MM, Gore JR, Owens C. Physicians' emotional intelligence and patient satisfaction. *Fam Med* 2002; 34:750-4.
9. Pau AK, Croucher R. Emotional intelligence and perceived stress in dental undergraduates. *J Dent Educ* 2003; 67:1023-8.
10. Pau AK, Croucher R, Sohanpal R, Muirhead V, Seymour K. Emotional intelligence and stress coping in dental undergraduates: a qualitative study. *Br Dent J* 2004; 197:205-9.
11. Petrides KV, Furnham A. Gender differences in measured and self-estimated trait emotional intelligence. *Sex Roles* 2000; 42:449-61.
12. Gonzalez MAG, Abu Kasim NH, Naimie Z. Soft skills and dental education. *Eur J Dent Educ* 2013; 17:73-82.
13. Hannah A, Lim BT, Ayers KMS. Emotional Intelligence and Clinical Interview Performance of Dental Students. *J Dent Educ*. 2009; 73:1107-17.
14. Haden NK, Ditmyer MM, Rodriguez T, Mobley C, Beck L, Valachovic RW. A Profile of Dental School Deans, 2014. *J Dent Educ* 2015; 79:1243-50.
15. Jackson PL, Meltzoff AN, Decety J. How do we perceive the pain of others? A window into the neural processes involved in empathy. *Neuroimage* 2005; 24:771-9.



16. Sherman JJ, Cramer A. Measurements of changes in empathy during dental school. *J Dent Educ* 2005; 69:338-45.
17. Boada M, Méndez A. Caracterización de los reclamos del sector salud recibidos en el Servicio Nacional del Consumidor. Chile, enero 2004-marzo 2005 [tesis de licenciatura]. Santiago: Escuela de Kinesiología, Universidad de Chile; 2005.
18. Kleinkne RA, Klepac RK, Alexande LD. Origins and characteristics of fear of dentistry. *J Am Dent Assoc* 1973; 86:842-8.
19. Corah NL, Oshea RM, Bissell GD, Thines TJ, Mendola P. The dentist-patient relationship: perceived dentist behaviors that reduce patient anxiety and increase satisfaction. *J Am Dent Assoc* 1988; 116:73-6.
20. Kulich KR, Berggren U, Hallberg LRM. A qualitative analysis of patient-centered dentistry in consultations with dental phobic patients. *J Health Commun* 2003; 8:171-187.
21. Sinha PK, Nanda RS, McNeil DW. Perceived orthodontist behaviors that predict patient satisfaction, orthodontist-patient relationship, and patient adherence in orthodontic treatment. *Am J Orthod Dentofacial Orthop* 1996; 110:370-7.
22. Batista CG, Nascimento CL, Rollin GS, Rocha RASS, Rodrigues AF, Ambrosano GMB, Moraes ABA. Student self-confidence in coping with uncooperative behaviors in pediatric dentistry. *Eur J Dent Educ* 2011; 15:199-204.
23. Sarnat H, Arad P, Hanauer D, Shohami E. Communication strategies used during pediatric dental treatment: a pilot study. *Pediatr Dent* 2001; 23:337-42.
24. Laskin DM, Greene CS. Influence of doctor-patient relationship on placebo therapy for patients with myofascial pain-dysfunction (mpd) syndrome. *J Am Dent Assoc* 1972; 85:892-4.
25. Schouten BC, Eijkman MA, Hoogstraten J. Dentists' and patients' communicative behaviour and their satisfaction with the dental encounter. *Community Dent Health* 2003; 20:11-5.
26. Yarascavitch C, Regehr G, Hodges B, Haas D. Changes in dental student empathy during training. *Dent Educ* 2009; 73:509-17.
27. Morales-Ruiz JC. Formación integral y profesionalismo médico: Una propuesta de trabajo en el aula. *Educ Med* 2009; 12:73-82.
28. Wilson J, Sweet J, Pugsley L., Developmental guidelines for good chairside teaching - a consensus report from two conferences. *Eur J Dent Educ* 2015; 19:185-91.
29. Yoshida T, Milgrom P, Coldwell S. How do U.S. and Canadian dental schools teach interpersonal communication skills? *J Dent Educ* 2002; 66:1281-18.
30. Irwin RS, Richardson ND. Patient-focused care: using the right tools. *Chest* 2006; 130:73S-82S.
31. Lanning SK, Ranson SL, Willett RM. Communication skills instruction utilizing interdisciplinary peer teachers: program development and student perceptions. *J Dent Educ* 2008; 72:172-82.
32. Van der Molen HT, Klaver AA, Duyx MP. Effectiveness of a communication skills training programme for the management of dental anxiety. *Br Dent J* 2004; 196:101-7.
33. Abu Kasim NH, Abu Kasim NL, Rasak AAA, Abdullah H, Bindal P, Che Abdul Aziz ZA, Sulaiman E, Farook MS, Gonzalez MAG, Thong YL, Ahmad NA, Naimie Z, Abdullah M, LUI JL, Abdul Aziz A. Pairing as an instructional strategy to promote soft skills amongst clinical dental students. *Eur J Dent Educ* 2014; 18:51-7.
34. Schutte NS, Malouff JM, Hall LE, Haggerty DJ, Cooper JT, Golden CJ, Dornheim L. Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Pers Individ Diff* 1998; 25:167-77.
35. Saklofske DH, Austin EJ, Minski PS. Factor structure and validity of a trait emotional intelligence measure. *Pers Individ Diff* 2003; 34:707-21.
36. Chur-Hansen A. The self-evaluation of medical communication skills. *Higher Educ Res Dev* 2001; 20:71-9.
37. Karaharju-Suvano T, Napankangas R, Koivumaki J, Pyorala E, Vinkka-Puhakka H. Gender differences in self-assessed clinical competence-a survey of young dentists in Finland. *Eur J Dent Educ* 2014; 18:234-40.

**Judy Villavicencio**

Editora

Santiago de Cali, Diciembre 2015