

RIESGOS ERGONÓMICOS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA: CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DR. ABEL GILBERT PONTÓN, GUAYAQUIL 2019.

Ergonomic risks of nursing staff: central de esterilización del hospital de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón, Guayaquil 2019.

Erika Alexandra Cabanilla Proaño^{1*}
<https://orcid.org/0000-0003-0996-719X>
Corina Lisbeth Jiménez Luna^{1*}
<https://orcid.org/0000-0003-0277-0060>
Verónica Yadira Paz Gaibor^{1*}
<https://orcid.org/0000-0002-7798-4875>
Mariela del Rocío Acebo Murillo^{1*}
<https://orcid.org/0000-0003-1526-7632>

Recibido: 20/11/2019

Aceptado: 5/02/2020

RESUMEN

Introducción: Los problemas de salud que afectan al personal de enfermería en el entorno hospitalario están directamente relacionados con los riesgos laborales a los que están expuestos diariamente, lo que resulta en accidentes laborales y enfermedades para el personal de enfermería. **Objetivo:** Analizar la influencia de los riesgos ergonómicos en el estado de salud del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón 2019. **Metodología:** el diseño fue cuantitativo. El estudio fue descriptivo, observacional y transversal. La población estuvo conformada por 24 individuos correspondientes al centro de esterilización, las técnicas de recolección de la información fueron la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. **Resultados:** el 54% de los encuestados manifestaron que el ambiente es irregular y solo un 33% expresaron que era bueno, evidenciándose que en el ambiente de trabajo no existen condiciones adecuadas para el desempeño óptimo de sus labores diarias debido a la falta de iluminación, cambios bruscos

además de las lesiones que muestran los enfermeros el 29% presentan dolores en la espalda y en los hombros, el 13% tiene dolores en la cintura, brazos y cuello y solo un 4% dolor en las piernas, lo que indica que todos estos trabajadores se encuentran expuestos a problemas musculares. **Conclusiones:** los riesgos ergonómicos interfieren con la productividad ya que ocasionan daños físicos y mentales al personal de enfermería, debido a la sobrecarga del aparato músculo esquelético y a la función cognitiva del trabajador.

Palabras claves: Riesgos Ergonómicos, Salud, Prevención, Lesiones, Tratamiento.

1. Universidad Estatal de Milagro-UNEMI / Hospital de especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón

*Correspondencia: corilisbeth_91@hotmail.com

ABSTRACT

Introduction: The health problems that affect nursing personnel in the hospital environment are directly related, to the occupational risks they are exposed daily, resulting in occupational accidents and diseases for nursing personnel. **Objective:** To analyze the influence of ergonomic risks on the health status of the nursing staff of the Central de Esterilización of the Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón 2019. **Methodology:** the design was quantitative. The study was descriptive, observational and cross-sectional. The population consisted of 24 individuals corresponding to the Central de Esterilización, the information collection techniques were the survey and the instrument was the questionnaire. **Results:** 54% of the respondents stated that the environment is irregular, and only 33% expressed that it was good. Showing that in the work environment there are no adequate conditions for the optimal performance of their daily tasks due to the lack of lighting, sudden changes in temperature, poor air quality. In addition, to the injuries shown by the nurses, 29% have pain in the back and shoulders, 13% have pain in the waist, arms and neck and only 4% pain in the legs, indicating that all of these workers are exposed to muscle problems. **Conclusions:** ergonomic risks interfere with productivity since they cause physical and mental damage to nursing personnel, due to the overload of the skeletal muscle apparatus and the cognitive function of the worker.

Keywords: Ergonomic Risks, Health, Prevention, Injuries, Treatment.

INTRODUCCIÓN

Los ambientes laborales y las condiciones de trabajo pueden ocasionar varios daños a la salud del trabajador, lo que causa incapacidad para las actividades que resultan en pérdidas no solo para los trabajadores sino también para los empleadores e instituciones responsables. La salud del trabajador se preserva cuando las condiciones de trabajo no causan riesgo, tensión física o mental en el individuo.

En el campo de la salud, “el monitoreo permite a los gerentes y personal de la salud identificar los riesgos, accidentes y enfermedades relacionadas con la salud del trabajador. Este conocimiento es importante porque permite caracterizar el perfil de enfermedad de los trabajadores y gestionar la información de salud para implementar programas de salud y seguridad en el trabajo, además de ayudar en la organización y estructuración de los servicios de salud” (1, 2).

Los problemas de salud que afectan al personal de enfermería en el entorno hospitalario están directamente relacionados con los riesgos laborales a los que están expuestos diariamente, lo que resulta en accidentes laborales y enfermedades para el personal de enfermería. La enfermedad al personal de enfermería se define como aquella producida o activada por la práctica peculiar de una actividad determinada.

“Los trabajadores de la salud se enfrentan también a riesgos de accidentes o enfermedades a causa de su ocupación. En este quehacer se señalan como riesgos frecuentes e importantes el estrés psíquico que genera el trato con personas enfermas, en espera de que la atención que reciban mejore su salud; el contagio que pueden sufrir debido al manejo de personas infectadas por enfermedades transmisibles; la exposición a radiaciones, por



el uso de equipos y dispositivos que emiten rayos X; y el contacto con sustancias químicas o biológicas que pueden provenir de pacientes enfermos” (3).

Es muy común, que “entre los trabajadores de la salud, ese proceso de trabajo moviliza a los sujetos en su totalidad: en cuerpo, en intelecto, con emociones diversas que circulan del llanto a la alegría y en su capacidad relacional” (4). Los riesgos están presentes en el lugar de trabajo y en todas las demás actividades humanas, comprometiendo la seguridad y la salud de las personas, así como la productividad. Estos riesgos pueden afectar al trabajador a corto, mediano y largo plazo, causando accidentes con lesiones inmediatas o enfermedades ocupacionales, lo que equivale a accidentes laborales.

Para la Organización Mundial de la Salud, “el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social” (5). Por lo que es inaceptable que los individuos pierdan la salud por la ejecución de sus tareas laborales, tanto las enfermedades laborales como los accidentes constituyen una importante preocupación para los Organismos Internacionales como la OPS, OMS, organización Internacional del trabajo y otras, encargadas de la salud y seguridad laboral, existiendo en diferentes Estados sistemas de vigilancia de la salud laboral.

“Es imprescindible que en los centros laborales existan todas las condiciones de seguridad adecuada. pero no siempre es así, debido a que se ve con mucha frecuencia situaciones peligrosas en cualquier actividad laboral realizada por los individuos, en las cuales las exigencias legales para controlar estos riesgos ergonómicos no son tenidas en cuenta, originando enfermedades y accidentes en los trabajadores” (6).

Según la organización Internacional del trabajo informó que “alrededor de 337 millones de personas son víctimas de enfermedades y accidentes laborales anualmente. De igual forma la Organización Mundial de la Salud indica que los incidentes laborales más comunes son los accidentes que ocurren con el personal de salud” (7).

Los riesgos ergonómicos, son definidos como “la probabilidad de sufrir un evento adverso e indeseado (accidente o enfermedad) en el trabajo y condicionado por tareas de riesgos que aumenten la probabilidad a que desarrollen una lesión en su trabajo” (8). Los riesgos ergonómicos pueden causar trastornos psicológicos y fisiológicos originando graves daños a la salud de los trabajadores porque producen cambios en el cuerpo y en el estado emocional, comprometiendo su productividad, salud y seguridad, tales como: cansancio físico, dolor muscular, hipertensión, trastornos del sueño, diabetes, trastornos nerviosos, taquicardia, trastornos digestivos (gastritis y úlcera), tensión, ansiedad, problemas de espalda, entre otros.

Para evitar que estos riesgos comprometan las actividades y la salud del trabajador, es necesario ajustar las condiciones de trabajo y del hombre con respecto a la practicidad, la comodidad física y mental a través de: mejoras en el proceso de trabajo, mejores condiciones, modernización de maquinaria y equipo, mejora en la relación entre personas, cambio en el ritmo de trabajo, herramientas adecuadas, postura correcta, etc.

“Los riesgos ergonómicos causan problemas al personal de enfermería. Estas condiciones pueden comprometer la salud, el bienestar y su desarrollo. Durante el desempeño de sus funciones, el personal de enfermería se encuentra expuesto diariamente a riesgos laborales tales como riesgos ergonómicos, una vez que el entorno laboral no proporciona condi-



ciones adecuadas para la realización de sus funciones, en este contexto, el personal de enfermería es vulnerables a los riesgos ergonómicos, lo cual constituye un problema de salud pública” (9).

El personal de enfermería que labora en la central de esterilización se encuentran expuestos constantemente a varios factores de riesgos ergonómicos ya sea por el instrumental quirúrgico contaminado que manipulan en sus labores diarias, como los movimientos repetitivos durante las tareas de etiquetado y sellado, horas prolongadas de pie, adopción constante de posturas forzadas así como las extensiones de piernas, espaldas, brazo, muñeca, como la rotación de la cintura y el peso que realizan durante su jornada laboral, lo que trae afectaciones tanto físicas como son los trastornos músculo esqueléticos y psicológicas. “El entorno hospitalario y el área de esterilización se consideran un alto riesgo, que aloja un sin número de agentes patógenos perjudiciales si no se controlan de forma adecuada. Dentro de los medios físicos se encuentran; la vibración, ruido, humedad, falta de iluminación, cambios bruscos de temperatura” (10).

El Hospital de Especialidades Guayaquil cuenta con una Central de Esterilización diseñada para procesar el material estéril de 9 Quirófanos, 14 salas de Hospitalización y Consulta Externa, con un promedio diario de 40 cirugías y 355 pacientes hospitalizados en donde 5 esterilizadores realizan alrededor de 18 procesos de esterilización diarios. Esto implica una ardua labor para los 22 trabajadores del servicio, que laboran en turnos rotativos las 24 horas del día, contando con 2 a 3 personas por guardia, que se desempeñan en las 3 sub áreas de la Central de Esterilización. Muchas de las actividades están relacionadas directamente con la movilización de paquetes de ropa, material blanco (gasas de curación, vendas, apósitos, entre otros), instrumental qui-

rúrgico cuyo peso oscila entre 1 kg a 25kg, estos equipos reciben un proceso de flujo único que va desde el lavado, secado, preparado, empaquetado, esterilizado y almacenado, el traslado de un lugar a otro de todo el material se realiza de manera manual, lo que demanda una excelente condición física y técnica de mecánica corporal del personal de enfermería. En el área laboran 6 personas de sexo masculino de contextura mediana y 18 mujeres de contextura pequeña, de las cuales 9 han tenido ausentismos por permisos médicos debido a problemas físicos de salud.

En este sentido, “el control de la salud de los trabajadores constituye un conjunto de prácticas articuladas supra sectorialmente, cuya especificidad se centra en la relación de la salud con el entorno y los procesos de trabajo, y en esto, con asistencia dirigida a mejorar las condiciones de vida y salud de los trabajadores. Todavía no es un área separada e independiente para la vigilancia en salud, por el contrario, tiene la intención de agregar estrategias de producción de conocimientos y mecanismos de intervención sobre los procesos de trabajo” (1).

A través de este proceso investigativo se quiere dar a conocer la importancia de evitar los riesgos ergonómicos y preservar la salud y el bienestar de las personas que laboran en la central de esterilización. Para ello, se identificarán factores de riesgo que están presentes en una central de esterilización y se valorará su relación con el estado de salud físico del personal de enfermería, además se conocerá la percepción de los riesgos ergonómicos que tienen los trabajadores de la central de esterilización. Es por ello, que el objetivo de esta investigación es determinar la influencia que tienen los riesgos ergonómicos en el personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón 2019.



El propósito que incentiva a analizar los riesgos ergonómicos en el personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón, se origina con base en las reiteradas quejas del personal, que percibe un poco interés en la mejora de sus condiciones de trabajo, poca valoración y seguimiento de su estado de salud, carencia de materiales y equipamiento necesarios para la movilización de equipos quirúrgicos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se construyó bajo el paradigma cuantitativo, de corte transversal y de tipo descriptivo. Porque es un tipo de estudio observacional descriptivo en el cual se midió una muestra poblacional en un solo momento temporal en este caso, los riesgos ergonómicos que inciden en el estado de salud del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón, durante el 2018-2019, permitió analizar cómo es y cómo influyen los riesgos ergonómicos que inciden en el estado de salud. Este estudio nos permite detallar cada uno de los riesgos ergonómicos a través de la medición de uno o más de sus atributos. En este caso los riesgos ergonómicos condicionan el estado de salud del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

La población de este estudio se constituyó por los auxiliares y licenciada en enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón. Y estuvo conformada por 24 enfermeros de ellos, 22 auxiliares y 2 licenciados que laboran en la central de esterilización del Hospital. La muestra fue de carácter censal, es decir, conformada por el 100% de la población.

La técnica empleada fue la observación y los instrumentos empleados fueron una encuesta aplicada a todos los enfermeros que laboran en el centro de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón, constituida por 18 ítems y una guía de observación compuesta por 12 ítems la cual fue aplicada por los investigadores durante 5 visitas al centro hospitalario.

Para el procesamiento de la información se empleó el programa Estadístico SPSS versión 22, para hacer un estudio descriptivo de toda la información recolectada a través de tablas de frecuencia y gráficos para la representación de los resultados, además, de un análisis de correlación para verificar las hipótesis planteadas. La investigación fue evaluada y aprobada por el subcomité de bioética de la Universidad Estatal del Milagro. En este estudio se garantizará la confidencialidad del personal de enfermería que labora en el Centro de Esterilización y se hará uso exclusivo de la información con fines académicos. Además, se contó con la aprobación del Comité de Ética del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón.

RESULTADOS

Encuesta aplicada al personal de enfermería que labora en la central de esterilización

1. ¿Hace cuánto tiempo que labora en el centro de esterilización

Tabla N° 1. Años de experiencia

AÑOS DE EXPERIENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
1 A 5	18	75%
6 A 15	5	21%
16 A 25	1	4%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización.



En la encuesta aplicada con relación a los años de experiencia se encontró que el 75% presentan de 1 a 5 años de experiencia, un 21% de 6 a 15 años y un 4% de 16 a 25, como se muestra existe experiencia laboral en el área investigada.

2. ¿Cómo es el entorno físico donde labora?

Tabla N° 2. Entorno físico donde labora

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
BUENO	8	33%
REGULAR	13	54%
DEFICIENTE	3	13%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización

Los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores sobre el entorno físico manifestaron un 54% que el ambiente es regular y solo un 33% expresaron que era bueno, evidenciándose que en el ambiente de trabajo no existen condiciones adecuadas para el desempeño óptimo de sus labores diarias.

3. ¿Al culminar su jornada laboral sufre usted de dolor de cabeza?

Tabla N° 3. Dolor de cabeza

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	20	83%
NO	4	17%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización

Los resultados arrojan que al culminar su jornada laboral el 83% de los trabajadores presentan dolor de cabeza. Observándose, que en el área de esterilización existen riesgos que conllevan a trastornos en el estado de salud de sus empleados, indicando que la mayoría de los enfermeros no se encuentran preparados para cumplir con las exigencias y requerimientos de su trabajo.

4. ¿En su trabajo diario realiza movimientos bruscos que le pueden originar lesiones?

Tabla N° 4. Realiza movimientos bruscos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	18	75%
NO	6	25%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización

La encuesta aplicada sobre si en su trabajo diario realiza movimientos bruscos que le pueden originar lesiones el 75% manifestaron que sí y un 25% expresaron que no, como se muestra en el resultado las condiciones laborales de estos trabajadores pueden conllevar a riesgos ergonómicos que deben de evitarse o eliminarse a través de acciones dirigidas a su erradicación proporcionándoles buenas condiciones laborales.

5. ¿Presenta usted alguna enfermedad adquirida en el área?

Tabla N° 5. Presenta alguna enfermedad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	5	21%
NO	19	79%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización

Sobre si presenta alguna enfermedad adquirida en el área el 79% manifestaron que no, sin embargo un 21% revelaron que sí, es evidente que debido a las diferentes dificultades que se han observado en esta área detalladas en la teoría ha conllevado a riesgos ergonómicos en estos trabajadores, en este sentido se deben tomar medidas para solucionar los problemas que se presentan en esta área debido a las condiciones laborales existentes.



6. ¿Principales dolores o lesiones que presenta debido al trabajo que realiza?

Tabla N° 6. Dolores o lesiones

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
DOLOR EN LAS PIERNAS	1	4%
DOLOR EN LA CINTURA	3	13%
DOLOR EN LOS BRAZOS	3	13%
DOLOR EN EL CUELLO	3	13%
DOLOR EN LOS HOMBROS	7	29%
DOLOR EN LA ESPALDA	7	29%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización

En la encuesta aplicada al personal de enfermería sobre las lesiones que tienen se observa que el 29% presentan dolores en la espalda y en los hombros, el 13% tiene dolores en la cintura, brazos y cuello y solo un 4% dolor en las piernas, lo que indica que todos estos trabajadores se encuentran expuestos a problemas musculares, por esta razón se hace necesario la elaboración de una propuesta para la promoción y prevención de los riesgos ergonómicos a los que están expuesto estos individuos.

7. ¿Se siente usted algunos de estos síntomas?

Tabla N° 7. Síntomas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
ESTRÉS	10	42%
DEPRESIÓN	8	33%
PRESIÓN LABORAL	4	17%
NINGUNO	2	8%
TOTAL	24	100%

Fuente: Información del personal de enfermería del centro de esterilización

Los resultados de la investigación realizada encontró que el 42% del personal de enfermería presenta niveles de estrés, un 33% depresión, un 17% presión laboral y un 8% no presenta ningún síntomas, mostrándose que la mayoría de las personas que laboran en el centro de esterilización presentan problemas psicológicos

producto a la sobrecarga y la presión de trabajo que enfrentan diariamente, por lo que estos problemas son solucionados con la implementación de una propuesta para disminuir los riesgos ergonómicos de este grupo de trabajadores.

RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN

En la ficha de observación se evidenció que el 63% del personal de enfermería toma siempre posturas inapropiadas durante su jornada laboral, en estos casos se deben incluir en la propuesta las diferentes posturas correctas que deben tomar estos individuos para disminuir los problemas musculares y esqueléticos que presentan. El 54% del personal de enfermería realizan su trabajo de pie por un período prolongado de tiempo, estas posturas conllevan a problemas musculares que deben tenerse en cuenta para erradicar todas las deficiencias que se encontraron en esta área.

El 63% del personal de enfermería manifestaron que su trabajo a veces requiere esfuerzo físico lo que conlleva a lesiones musculares esqueléticas y agotamiento físico y mental. Se observó que el área laboral no es compatible con las dimensiones humanas debido a que un 83% manifestaron que nunca era compatible, observándose que en el centro de esterilización deben tomarse medidas ergonómicas para mejorar el entorno laboral de forma que los trabajadores trabajen en condiciones apropiadas para su realización de sus actividades diarias.

DISCUSIÓN

Los riesgos ergonómicos interfieren con la productividad, ya que, causan daños físicos y mentales al personal de enfermería, debido a la sobrecarga del aparato músculo esquelético y a la función cognitiva del trabajador, está condicionado a



funciones como levantar el peso del paciente o de equipos, postura incorrecta, flexión de columna, estricto control de productividad, ritmo excesivo de trabajo, turno de trabajo nocturno y jornada laboral (11). Además, de los factores psicosociales relacionados con la muerte, el estrés, el ritmo de trabajo y sobre todo quejas individuales de los pacientes, en la encuesta aplicada al personal de enfermería que labora en el centro de esterilización se encontró, que con relación a la edad de los trabajadores el 38% se encuentran entre 37 a 46 años, el 33% entre 47 a 63 años y el 29% entre 26 a 36 años. En el área de esterilización se encontró que el 75% de los trabajadores de enfermería pertenecen al sexo femenino y el 25% al masculino. Como se observa el mayor porcentaje pertenece al género femenino.

Relacionado con el estado civil el 71% de los trabajadores son casados y un 29% son solteros, el 92% del personal de enfermería son auxiliares y solo un 8% son profesionales, se evidencia que la preparación profesional es baja en este grupo de estudio, el 92% de los empleados tiene un horario cíclico por lo que su trabajo es más agotador que aquellos que trabajan en el horario del día, el 75% presentan de 1 a 5 años de experiencia, un 21% de 6 a 15 años y un 4% de 16 a 25, como se muestra existe experiencia laboral en el área investigada.

Los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores sobre el entorno físico manifestaron un 54% que el ambiente es regular y solo un 33% expresaron que era bueno, evidenciándose que en el ambiente de trabajo no existen condiciones adecuadas para el desempeño óptimo de sus labores diarias. Un 67% expresaron que el ambiente laboral se produce insatisfacción y solo un 33% se encuentran satisfechos en el centro de esterilización,

se observa que la mayor cantidad del personal de enfermería no se encuentra satisfechos en el centro de esterilización, se observa que la mayor cantidad del personal de enfermería no se encuentra satisfecho en el lugar donde realiza sus actividades diarias. "En los entornos físicos los riesgos pueden ser el ruido, la temperatura y la falta de iluminación" (10).

Relacionado con la iluminación un 71% expresaron que es regular y un 21% manifestaron que la iluminación era buena, observando que existen dificultades en cuanto a las condiciones laborales que deben tener estos trabajadores para que puedan desarrollar sus funciones con la calidad que se requiere.

En cuanto a la mala calidad del aire el 75% del personal de enfermería planteó que si eran malas y solo un 25% expresaron que no. Mostrando que el área de esterilización del hospital presenta serios problemas ambientales que se deben solucionar para darle las condiciones necesarias que el personal requiere para realizar sus funciones en un ambiente adecuado. Relacionado con la existencia de ruido un 29% revelaron que sí había. Al culminar su jornada laboral el 83% de los trabajadores presentan dolor de cabeza. Observándose, que en el área de esterilización existen riesgos que conllevan a trastornos en el estado de salud de sus empleados, indicando que la mayoría de los enfermeros no se encuentran preparados para cumplir con las exigencias y requerimientos de su trabajo.

"Durante el desempeño de sus funciones, estas personas se encuentran expuestas diariamente a riesgos ergonómicos, una vez que el entorno laboral no proporciona condiciones adecuadas para la realización de sus funciones, en este contexto, el personal que labora son vulnerables a los riesgos ergonómicos, lo cual constituye un problema de salud pública" (9)



El 67% de los trabajadores de enfermería cuando van a realizar sus actividades lo hacen de forma colectiva y solo un 33% individualmente, observando que la mayoría, como se muestra a través del trabajo en equipo, disminuyen las lesiones de los músculos. Con relación a la posición que adoptan al realizar su trabajo el 50% manifestaron que combinado, el 34% lo hacen de pie y el 8% lo realizan tanto agachado como sentado. Como se muestra estas posturas tomadas ocasionan en las personas problemas de circulación, tensión muscular, agotamiento físico y malestar general, en esta área debe aplicarse una propuesta para eliminar y prevenir los riesgos ergonómicos. Un 79% de estas personas no tienen tiempos de descanso durante su trabajo. Relacionado con que si trabajo le proporciona información correcta para manipular las cargas el 54% manifestaron que no, como se observa en estos casos se debe a la falta de preocupación por parte de la dirección para proporcionarle a este personal de enfermería la información necesaria para la correcta manipulación de carga.

La encuesta aplicada sobre si en su trabajo diario realiza movimientos bruscos que le pueden originar lesiones el 75% manifestaron que sí y un 25% expresaron que no, como se muestra en el resultado las condiciones laborales de estos trabajadores pueden conllevar a riesgos ergonómicos que deben evitarse o eliminarse a través de acciones dirigidas a su erradicación proporcionándoles buenas condiciones laborales.

En exposición a cargas el sobrepeso en el transporte de equipos, trabajando largas horas con posición de pie, postura incorrecta y / o demasiado esfuerzo puede causar trastornos músculo esqueléticos con limitaciones físicas (12).

Se observa en los resultados de la encuesta que el 63% del personal de enfermería el tiempo dedicado a sus labores diarias no es suficiente. Mostrando que en este grupo de trabajadores existe una sobrecarga laboral, lo que trae como consecuencia que se vea afectada la salud de estos trabajadores por el agotamiento que originan estos problemas.

Sobre si presenta alguna enfermedad adquirida en el área el 79% manifestaron que no, sin embargo un 21% revelaron que sí, es evidente que debido a las diferentes dificultades que se han observado en esta área ha conllevado a riesgos ergonómicos en estos trabajadores, en este sentido se deben tomar medidas para solucionar los problemas que se presentan en esta área debido a las condiciones laborales existente.

En el estudio presentado por Mininel et al "se muestra un elevado número de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, con la prevalencia de trastornos músculo esqueléticos resultantes del trabajo y trastornos mentales, así como de conductas" (13).

Mientras que esta investigación arroja que el 8% de los trabajadores de enfermería acuden a salud ocupacional debido a las enfermedades producidas en el centro de esterilización, en este sentido deben tomarse medidas para la promoción y prevención de las enfermedades que afectan a estos trabajadores.

Las lesiones que muestran los enfermeros se observa que el 29% presentan dolores en la espalda y en los hombros, el 13% tiene dolores en la cintura, brazos y cuello y solo un 4% dolor en las piernas, lo que indica que todos estos trabajadores se encuentran expuestos a problemas musculares, por esta razón se hace necesario la elaboración de una propuesta para la promoción y prevención de los



riesgos ergonómicos a los que están expuesto estos individuos.

El 54% del personal de enfermería presenta cansancio visual lo que se debe a la sobrecarga laboral, el horario rotativo que realizan, la mala distribución del tiempo de trabajo que no le permite descansar entre una actividad y otra, haciéndose necesario la implementación de medidas encaminadas a disminuir las lesiones que se producen en esta área hospitalaria.

Se encontró que el 42% del personal de enfermería presenta niveles de estrés, un 33% depresión, un 17% presión laboral y un 8% no presenta ningún síntomas, mostrándose que la mayoría de las personas que laboran en el centro de esterilización presentan problemas psicológicos producto a la sobrecarga y la presión de trabajo que enfrentan diariamente, por lo que estos problemas son solucionados con la implementación de una propuesta para disminuir los riesgos ergonómicos de este grupo de trabajadores, el 63% del personal de enfermería manifestaron que su trabajo a veces requiere esfuerzo físico lo que conlleva a lesiones músculo esqueléticas y agotamiento físico y mental. En la ficha de observación se evidencio que el 63% del personal de enfermería toma siempre posturas inapropiadas durante su jornada laboral, en estos casos se deben incluir en la propuesta las diferentes posturas correctas que deben tomar estos individuos para disminuir los problemas musculares y esqueléticos que presentan.

Se muestra en la investigación que el 54% del personal de enfermería realizan su trabajo de pie por un período prolongado de tiempo, estas posturas conllevan a problemas musculares que deben tenerse en cuenta para erradicar todas las deficiencias que se encontraron en esta área.

Observándose en la ficha de observación que el personal de enfermería en un 54% nunca toma una posición correcta al levantar objetos lo que trae como consecuencia que se produzcan lesiones musculares en estos individuos, aspecto que debe tenerse en cuenta en la propuesta para evitar estos tipos de daños producidos.

CONCLUSION

Los riesgos ergonómicos que influyen en el estado de salud del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital de Especialidades Guayaquil Dr. Abel Gilbert Pontón 2019 ocasionando daños físicos y mentales al personal de enfermería, debido a la sobrecarga del aparato músculo esquelético y a la función cognitiva que tienen que desempeñar para realizar sus actividades diarias. Los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores sobre el entorno físico manifestaron un 54% que el ambiente es regular y solo un 33% expresaron que era bueno, evidenciándose que en el ambiente de trabajo no existen condiciones adecuadas para el desempeño óptimo de sus labores diarias debido a que un 67% expresaron que en el ambiente laboral se produce insatisfacción.

Los principales factores de los riesgos ergonómicos que provocan cambios en el estado de salud del personal se encontraron mala iluminación, cambios bruscos de temperatura, problemas de ruido, dificultades con la calidad del aire, posturas inadecuadas, períodos prolongados de pie, sobrecarga laboral y el espacio laboral restringido.

Dentro de las alteraciones físicas del personal de enfermería de la central de esterilización se encontró que al culminar su jornada laboral el 83% de los trabajadores presentan dolor de cabeza, el 29%



presentan dolores en la espalda y en los hombros, el 13% tiene dolores en la cintura, brazos y cuello y solo un 4% dolor en las piernas, el 54% presenta cansancio visual, el 42% tiene niveles de estrés, un 33% depresión, un 17% presión laboral y solo un 8% no presenta ningún síntomas, todos estos problemas se deben a la sobrecarga laboral, el horario rotativo que realizan y la mala distribución del tiempo de trabajo que no le permite descansar entre una actividad y otra.

REFERENCIAS

- (1) Bernardes CL, Vasconcelos LH, Silva SM, Pavan PC, Felli VE, Pustiglione Munhoz R, Coa TF. Problemas de salud de los trabajadores de enfermería en una institución educativa pública. Rev. esc. enfermería. USP vol.48 no.4 São Paulo Ago. 2014. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0080-62342014000400677&script=sci_arttext&lng=pt#B01
- (2) Oliniski SR, Sarquis LMM. La contribución de un sistema de información a la vigilancia de la salud de los trabajadores: un enfoque en el absentismo. REME Rev Min Enferm. 2010; 14 (4): 479-89 Disponible en: <http://www.reme.org.br/artigo/detalhes/141>
- (3) Jiménez RP, Pavés JR. Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicios de urgencia: revisión de la literatura y acercamiento a Chile. Medwave 2015 ago;15(7):e6239 doi: 10.5867/medwave.2015.07.6239. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/6239.act>
- (4) Centro de Gestión del Conocimiento de OPS/OMS Argentina. La salud de los trabajadores de la salud. Trabajo, empleo, organización y vida institucional en hospitales públicos del aglomerado Gran Buenos Aires, Argentina, 2010-2012. 69. 2013- [internet] Disponible en: <https://www.paho.org/arg/images/gallery/pub69.pdf?ua=1>
- (5) Organización Mundial de la Salud. La salud es un derecho humano fundamental. Declaración del Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la OMS 10 de diciembre de 2017. [internet] Disponible en: <https://www.who.int/mediacentre/news/statements/fundamental-human-right/es/>
- (6) Anyaipoma YY, Cadillo JJ, Diaz LM. Riesgo ergonómico del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico en el Hospital Nacional Cayetano Heredia. [tesis] Universidad Peruana Cayetano Heredia. Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3675/Riesgo_AnyaipomaTito_Yannet.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (7) Alarcón M, Rubiños S. Conocimientos y prácticas en la prevención de riesgos biológicos de las enfermeras del hospital Belén – Lambayeque, 2012 [tesis] Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2013. Perú. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/413>
- (8) Vilela J, Díaz T, Sanfeliz A, Análisis ergonómico en enfermería instrumentista: un enfoque descriptivo, 2003. Disponible en: http://www.insht.es/inshtweb/contenidos/documentacion/textosonline/rev_insht/2003/24/secciontexttextcompl1.pdf



REFERENCIAS

- (9) Bender BV, Rodrigues JL, de Alencar PL, Zandonadi A,. Riscos ergonômicos na equipe de enfermagem da Unidade Básica De Saúde Dom Bosco de Ji-Paraná. Rev. Saberes UNIJIPA, Ji-Paraná, Vol 12 nº 1 Jan. 2019 ISSN 2359-3938. Disponible en: <https://unijipa.edu.br/wp-content/uploads/sites/2/2019/02/2..RISCOS-ERGON%C3%94MICOS-NA-EQUIPE-DE-ENFERMAGEM-DA-UNIDADE-B%C3%81SICA-DE-SA%C3%94DE-DOM-BOSCO-DE-JI-PARAN%C3%81.pdf>
- (10) Benítez Y, Dinorín C. Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería de dos hospitales públicos de segundo nivel [tesis]. 2010. Repositorio Institucional de la Universidad Veracruzana. Disponible en: <http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/28483>.
- (11) Oliveira, J. A. (2015). Evaluación de riesgos ergonómicos en profesionales de enfermería en el servicio móvil de atención de emergencias - SAMU / Recife. [tesis] Universidade Federal de Pernambuco- Brasil. Disponible en: <https://repositorio.ufpe.br/handle/123456789/15049>
- (12) Martínez de Acosta C. Riesgos ocupacionales en la central de esterilización. Av. enferm. Volumen 10, Número 1, p. 57-67, 1992. ISSN electrónico 2346-0261. ISSN impreso 0121-4500. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/av-enferm/article/view/16686/17582>
- (13) Mininel Vivian Aline, Baptista Patrícia Campos Pavan, Felli Vanda Elisa Andres. Cargas de trabajo psíquico y procesos de tensión en trabajadores de enfermería de hospitales universitarios brasileños. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. Abril de 2011; 19 (2): 340-347. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692011000200016&lng=en. <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-11692011000200016>.

