

Artículo Original

Sars-CoV-2: impulsor del eGovernment en la administración de justicia en el distrito judicial de Junín

Sars-CoV-2: promoter of eGovernment in the administration of justice in the judicial district of Junín

<https://doi.org/10.52808/bmsa.7e5.613.016>

Luis Alberto Poma Lagos¹

<https://orcid.org/0000-0002-8535-1955>

Alex Sandro Landeo Quispe^{1,*}

<https://orcid.org/0000-0002-0989-9492>

Vladimir Orihuela Rojas¹

<https://orcid.org/0000-0001-6777-8915>

Fernando Viterbo Sinche Crispin²

<https://orcid.org/0000-0002-8418-7831>

Recibido: 14/06/2021

Aceptado: 05/08/2021

RESUMEN

El eGovernment es un sistema interconectado que interactúa con los ciudadanos y les brinda servicios aumentados a través de aplicaciones electrónicas, con la ayuda de las TIC, en este caso, con la llegada del Sars-CoV-2 se pretendió conocer el impulso en el sistema de justicia del distrito judicial de Junín, así como, las disposiciones para la contención de la propagación de este coronavirus emitidas por sistemas de justicia y salud; mediante el método Análisis-Síntesis. Se logró obtener que el 60.55% de los encuestados han manifestado que la implementación del Gobierno Electrónico coadyuva en la garantía en la impartición de justicia; coadyuva al cumplimiento del debido proceso y el 49.54% indicó estar de acuerdo en que la aplicación del eGovernment incide efectivizando la función jurisdiccional en el Distrito Judicial de Junín. A nivel nacional, se encuentra en pleno proceso de transformación digital a través de la identificación y adopción de soluciones digitales tales como la historia clínica electrónica, la telemedicina y todas sus formas, y la Agenda Digital del Sector Salud 2020-2025, constituye un valioso instrumento para la articulación y conducción del sector, promoción de la transformación digital en salud con el uso de tecnologías de información para la mejora de calidad de la atención en salud y, la necesidad de acelerar dicha transformación, a fin de contribuir en mitigar los efectos de la emergencia sanitaria por la actual pandemia Covid-19 y, de otras que se presenten.

Palabras clave: Sars-CoV-2, eGovernment, administración de justicia, función jurisdiccional, Tecnologías de la información y comunicación

ABSTRACT

The eGovernment is an interconnected system that interacts with citizens and provides them increased services through electronic applications, with the help of ICT, in this case, with the arrival of Sars-CoV-2, it was intended to know the momentum in the system of justice of the judicial district of Junín, as well as, the provisions for the containment of the spread of this coronavirus issued by justice and health systems; using the Analysis-Synthesis method. It was possible to obtain that 60.55% of the respondents have stated that the implementation of the Electronic Government contributes to the guarantee in the administration of justice; It contributes to compliance with due process and 49.54% indicated they agree that the application of the eGovernment affects the judicial function in the Junín Judicial District. At the national level, it is in the process of digital transformation through the identification and adoption of digital solutions such as electronic medical records, telehealth and all its forms, and the Digital Agenda of the Health Sector 2020-2025, constitutes a valuable instrument for the articulation and management of the sector, promotion of digital transformation in health with the use of information technologies to improve the quality of health care and, the need to accelerate said transformation, in order to contribute to mitigating the effects of the health emergency due to the current Covid-19 pandemic and, of others that arise.

Keywords: Sars-CoV-2, eGovernment, administration of justice, jurisdictional function, Information and communication technologies.

1. Universidad Peruana Los Andes: Huancayo, Junín, Perú.

2. Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.

*Autor de Correspondencia: alex.landeo@unh.edu.pe

Introducción

El desarrollo económica y social de un país, está altamente influido por el Poder Judicial, que sea capaz de administrar justicia de una manera eficaz y confiable (Cárdenas Mares & Hernández Gazzo, 1993), sin embargo, la labor judicial en el Perú está muy lejos de cumplir siquiera con uno de estos objetivos; conllevando al ciudadano. También es relevante considerar entre los factores que ocasionan la crisis de la administración de justicia, la sobrecarga procesal, esto a causa de la lentitud en la atención de los casos que se ventilan en dicha institución.



En este contexto, surge la necesidad de mecanismos que mitiguen estos efectos, el eGovernment o gobierno electrónico como un sistema interconectado que interactúa con los ciudadanos y les brinda servicios aumentados a través de aplicaciones electrónicas, con la ayuda de las TIC (Khan *et al.*, 2020), se ha implementado la gobernanza electrónica y se están revolucionando las oportunidades de digitalización en el mundo. La adopción implica la innovación en la reforma del Estado, involucra el uso de la tecnología para agilizar procesos, fomentar la competitividad del país y acercar el Estado a los ciudadanos; e incluye su labor para impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

Aunque el uso de las tecnologías en la Administración Pública se considere un proceso relativamente nuevo, existen varios hitos en la región y en cada país. En el caso del Perú, es de resaltar el establecimiento de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). En la OEA, estos asuntos siempre se han tratado asumiendo la importancia política más que la tecnológica, ya que estas son un instrumento para que las políticas públicas sirvan de manera más transparente, eficiente y efectiva al ciudadano y puedan así contribuir al fortalecimiento de la gobernabilidad democrática (ONGEI, 2013).

En el Estado Peruano, en los planes de eGovernment que transformen las relaciones entre actores involucrados en la implementación de políticas públicas, con distintas visiones transdisciplinarias, apoyadas en las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Bajo esta premisa por ejemplo podemos indicar las aplicaciones de las TIC en diferentes ámbitos: e-learning en la educación, eHealth en la salud, eBusiness o eCommerce en el negocio o comercio electrónico; y el ámbito de la administración estatal no podría ser ajeno a la influencia de las TICs, tal es así que tenemos al eGovernment entendido como el gobierno electrónico.

En el Perú a mediados de marzo 2020 y ante el inminente contagio de la población por la declaración de la pandemia a causa del Sars-CoV-2 (WHO, 2020), el gobierno instauró políticas sanitarias similares a las tomadas por el gobierno chino. Así, se establecieron medidas de cuarentena y distanciamiento social, la adquisición de nuevas camas y equipos de cuidados intensivos, así como, la contratación y la redistribución de los profesionales capacitados en medicina intensiva. Sin embargo, cualquier estrategia aplicada en otro país para contrarrestar la pandemia debe adecuarse a nuestra realidad, pues pareciera que la cuarentena por sí sola no es suficiente para prevenir la propagación y el impacto socioeconómico de la enfermedad es preocupante.

Aun así, ante la emergencia provocada por la COVID-19, lo ha impulsado en los sistemas de justicia y salud, en el primero, en concordancia a los lineamientos nacionales la presidencia de la Corte Superior de Justicia de Junín (CSJJ) (2020), que garantiza en el centro de trabajo, el establecimiento de los medios y condiciones que protejan la vida, la salud y el bienestar del trabajador, y de aquellos que, no teniendo vínculo laboral, prestan servicios o se encuentran dentro del ámbito del centro de labores. Considerando factores sociales, laborales y biológicos, diferenciados en función del sexo, incorporando la dimensión de género en la evaluación y prevención de los riesgos en la salud laboral. Asimismo, el Principio de Cooperación, establece que la tripartita Estado, empleador y trabajador, así como, sus organizaciones sindicales establecen mecanismos que garanticen una permanente colaboración y coordinación en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Finalmente, ante el reinicio de las labores en el sistema judicial, considerando la crisis sanitaria y el llamado al trabajo remoto, se pretendió conocer como la llegada del Sars-CoV-2 impulso la aplicación del eGovernment en el sistema de justicia del distrito judicial de Junín, así como, las disposiciones para la contención de la propagación de este coronavirus emitidas por sistemas de justicia y salud.

Materiales y métodos

Se utilizó el método Análisis- Síntesis (Rodríguez Moreno & Ceniceros Ortiz, 2018) que consiste en la separación de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual (Análisis), y la reunión racional de elementos dispersos para estudiarlos en su totalidad. (Síntesis), que nos ha permitido recoger, organizar, analizar e interpretar los datos pertinentes. El análisis también nos permitió explorar y analizar la bibliografía especializada para construir nuestra base teórica y búsqueda en portales web, para extraer las disposiciones antes mencionadas. Se aplicó una encuesta estructurada previamente validada por expertos, a los operadores de justicia del Distrito Judicial de Junín: Ministerio Público, Poder Judicial y Abogados litigantes pertenecientes a la muestra y el análisis documental que permitió recolectar información a través de documentos escritos sobre el eGovernment y la administración de justicia.

Resultados

eGovernment en la administración de justicia

De 109 entrevistados, las opiniones sobre la efectividad de los procesos judiciales en Junín, con la puesta en marcha de eGovernment, se observa en la figura 1., donde el 60,55% afirman que coadyuva a la garantía en la impartición de justicia, por su parte la carga procesal en los despachos solo el 5,50% consideran alta mientras que el 60.559% indicó que

el nivel de la carga procesal es regular; y el 65.14% de los encuestados afirman que coadyuva al cumplimiento del debido proceso, aseverando del, solo el 19.27% indicó que no coadyuva. Las estrategias de eGovernment favorecen efectivamente la función jurisdiccional en el Distrito Judicial de Junín, quedando demostrado por la asociación significativa al 95% de confianza ($X^2=39.000$; *g.l.* 3).

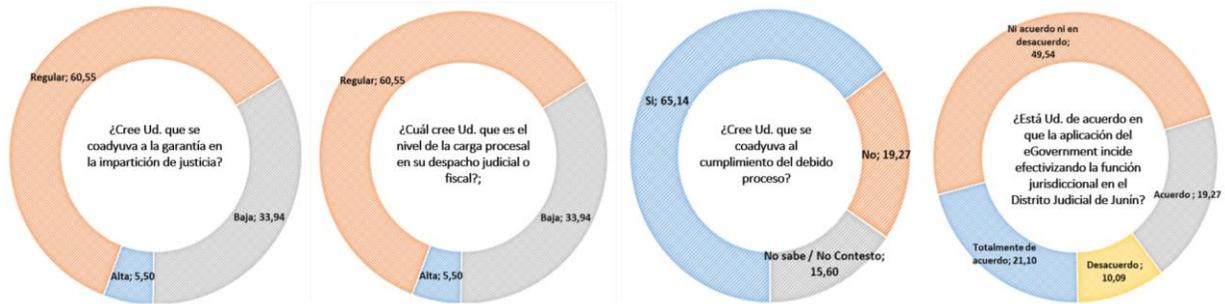


Figura 1. Efectividad en la seguridad jurídica del Distrito Judicial de Junín, mediante el eGovernment

Igualmente, “la aplicación del eGovernment incide mejorando la seguridad jurídica del Distrito Judicial de Junín” en termino de certeza, garantía y validez, como se muestra en la figura 2., el 63.3% afirman que coadyuva con la justiciabilidad, porcentaje similar considera que favorece las garantías del proceso y favorece la validez del marco legislativo (69,72%), (Figura 2). No obstante, al valorar el gobierno electrónico en su conjunto, solo 15,60% están totalmente de acuerdo que mejora la seguridad jurídica en el Distrito de Junín. La aplicación del eGovernment incide mejorando la seguridad jurídica del Distrito Judicial de Junín, quedo demostrado por la asociación significativa al 95% de confianza ($X^2=37,532$; *g.l.* 3).

El 70,64% de los encuestados ha manifestado que, si tienen conocimiento de la implementación del Gobierno, solo 25.69% y 62,39% afirma como muy bueno y bueno el nivel de la calidad de los servicios judiciales o fiscales, respectivamente (Figura 3). Esta implementación trae consigo que 83.49% reconoce la interacción entre las organizaciones de administración de justicia con los sujetos procesales; esto ha repercutido en el mejoramiento de prestación de servicios judiciales o fiscales es buena (65,14%). La implementación incide optimizando la administración de justicia en el Distrito Judicial de Junín, porque brinda un conjunto de herramientas de soporte para la toma de decisiones de los operadores jurídicos y también en la optimización de sus procesos, que es reconocido en 27,52% de los casos, sin embargo, 48,62% se mantiene en la imparcialidad.

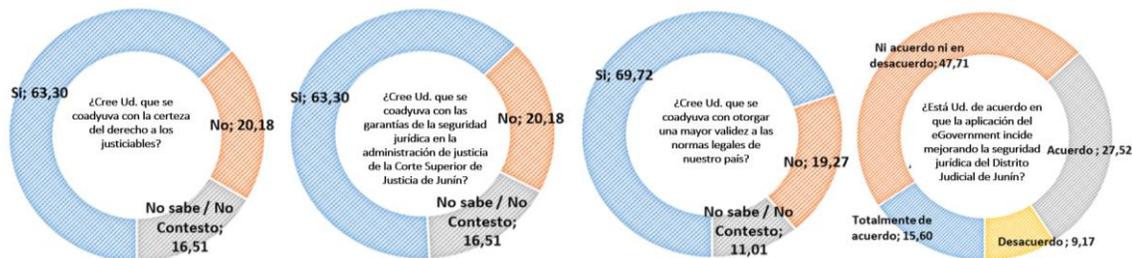


Figura 2. eGovernment influencia en la seguridad jurídica del Distrito Judicial de Junín

Esta optimización se evidencio estadísticamente con un valor de X^2 calculado de 41,349; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, aseverando que: La aplicación del eGovernment incide optimizando la administración de justicia en el Distrito Judicial de Junín, porque brinda un conjunto de herramientas de soporte para la toma de decisiones de los operadores jurídicos y también en la optimización de sus procesos.

Se ha consultado a los integrantes de la muestra de investigación respecto a que ¿Indique el tipo de Tecnologías de Información y Comunicación que se ha implementado en la organización donde labora?; donde el 100% de los encuestados indicaron que en la institución donde laboran se han implementado tecnologías como: Portales o páginas web de información a la población, con servicios de consulta del estado de los casos, de servicios de notificación electrónica a las partes procesales, de servicios para la gestión de su despacho judicial o fiscal, de servicios para la gestión de audiencias; y Presencia en redes sociales. Pero ninguno indico que se han implementado tecnologías como: Portal o página web que permita y facilite los trámites en línea de los casos que se ventilan en su despacho, Infraestructura tecnológica para el desarrollo de audiencias virtuales, Aplicaciones móviles que permitan a los operadores el desarrollo eficaz de sus labores y que permitan a las partes procesales interactuar con el operador judicial o fiscal, Call centers y Sistemas biométricos para la identificación de los sujetos procesales.



Figura 3. Incidencia del eGovernment en la optimización de la administración de justicia en el Distrito Judicial de Junín

Disposiciones en eGovernment para la contención de la propagación del Sars-CoV-2, del sistema de justicia

Para la administración de justicia y garantía al debido proceso, la Resolución Administrativa N° 402-2020-PC-SJ/JU/PJ del 29.09.2020 que dispone a partir del 01 de octubre del año 2020 el reinicio de las labores, así como de los plazos procesales y administrativos en la jurisdicción de la provincia Huancayo, entre otras medidas jurisdiccionales y administrativas. En este instrumento jurídico, se define la entrada en vigencia en la Provincia de Huancayo de la segunda etapa del Protocolo denominado “Medidas de reactivación de los órganos jurisdiccionales y administrativos del Poder Judicial, posterior al levantamiento del aislamiento social obligatorio.

Dentro de los lineamientos establecidos se dispone 1) obligatoriamente la priorización del trabajo remoto, siempre y cuando las capacidades tecnológicas y logísticas lo permitan; la presencialidad solo cuando el trabajo remoto no sea posible; 2) ingreso limitado a las partes procesales y abogados, es obligatorio usar la mascarilla, someterse a la medición de temperatura, desinfección de las manos y mantener el distanciamiento físico; 3) las actuaciones procesales a través de la Mesa de Partes Electrónica; 4) entrega de escritos y demandas se hará por la Mesa de Partes Física, previa programación de una cita; y 5) el ingreso y permanencia de personal y público a la Corte no debe superar el 50% del aforo establecido, respetando la distancia social establecida. la Gerencia de Administración Distrital implemente el funcionamiento de un Sistema o Procedimiento que permita la comunicación y la gestión de las citas de los justiciables y abogados con los Magistrados en forma subsidiaria hasta la implementación total del proyecto “EL JUEZ TE ESCUCHA, PROGRAMA TU CITA” o cuando su funcionamiento se vea suspendido por cualquier causa, dando prevalencia a los medios de comunicación no presenciales.

En la misma resolución se establece que la Gerencia de Administración Distrital provea a los magistrados y a los servidores todos los implementos y materiales necesarios para evitar el contagio del nuevo Coronavirus (COVID-19), como medida para garantizar el derecho a la salud consagrado en la carta magna del Estado Peruano, en el ámbito laboral con su respectivo impacto en la salud pública, Las disposiciones específicas son listados a continuación:

1. El personal de Seguridad, así como el personal administrativo y jurisdiccional que mantenga contacto con un número considerable de personas, deberá aumentar las medidas de seguridad (guantes, traje de protección especial, mascarillas, lavado y desinfección de manos, etc), y el distanciamiento social. Se encuentra terminantemente prohibido el contacto físico y las reuniones numerosas entre los trabajadores y funcionarios, debiendo informar al superior inmediato, la contravención de esta medida.
2. Los magistrados, el personal jurisdiccional y el personal administrativo que se encuentre en el grupo de población vulnerable, efectuarán sus labores en forma remota.
3. Asignación de nuevas funciones o la variación de las funciones ya asignadas a los servidores civiles, indistintamente de su régimen laboral, según la necesidad del servicio y teniendo en cuenta su perfil profesional y/o experiencia laboral.
4. Préstamo de equipos informáticos de la Corte Superior de Justicia de Junín a los magistrados y trabajadores Judiciales, así como a los trabajadores administrativos; con el propósito de que realicen trabajo remoto, debiendo los citados asumir los riesgos de pérdida o deterioro, debiendo usar el bien para uso exclusivo de sus labores en las condiciones establecidas

Disposiciones en eGovernment en el Instituto Nacional de Salud

Casi una década antes de la llegada del Sars-CoV-2, en el año 2011 se pone en marcha el “**Plan Estratégico de Gobierno Electrónico del Instituto Nacional de Salud**”, este Instituto denominado de aquí en adelante INS, es el es un Organismo Público Ejecutor del Ministerio de Salud dedicado a la investigación de los problemas prioritarios de salud y de desarrollo tecnológico en el sector. El uso de tecnologías de la información es de importancia crítica para el óptimo

cumplimiento del mandato y fortalecer la operación de sus procesos internos y externos, como para la generación de información que se use para toma de decisiones.

También para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos del Plan de Gobierno Electrónico para el INS, se consideró la situación actual en materia de tecnología de información y comunicaciones, los factores críticos y estrategias claves para el éxito. De 37 proyectos del PEGE, 17 son vinculantes con las prestaciones sanitarias que pueden ser demandadas por la población, o son de uso del personal sanitario en la administración de la gestión pública (Tabla 1); cuyo objetivo final es proponer políticas y normas, promover, desarrollar y difundir la investigación científica-tecnológica y brindar servicios de salud en los campos de salud pública, control de enfermedades transmisibles y no transmisibles, alimentación y nutrición, producción de biológicos, control de calidad de alimentos, productos farmacéuticos y afines, salud ocupacional, protección del medio ambiente y salud intercultural, para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

Al devenir de tiempo, en 2018 el Estado dispone de la app “Guardianes de la Salud - Perú” para dispositivos Android en smartphones y tablets, los ciudadanos podrán notificar si, de forma repentina, presentan escalofríos, fiebre o dolor en alguna parte del cuerpo, entre otras dolencias, síntomas comunes de un proceso infeccioso (INS, 2018).

En 2018, el Gobierno creó la Plataforma Digital Única para Orientación al Ciudadano (GOB.PE, 2020a), cuyo dominio en Internet es www.gob.pe, siendo el único punto de contacto digital del Estado Peruano con los ciudadanos y personas en general, basado en una experiencia sencilla, consistente e intuitiva de acceso a información institucional, trámites y servicios públicos digitales, bajo la administración de la Presidencia del Consejo de Ministros a través de la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI).

Tras la declaratoria de Pandemia por COVID-19, debido al elevado número de casos en 112 países fuera de China, por la OPS, (2020), el 11 de marzo. Y se confirmó en Perú el primer caso importado, en una persona con historial de viajes a España, Francia y República Checa, se crea la ventana denominada “Coronavirus”, con 8 pestañas: Atención COVID-19, Casos en el Perú. Medidas y recomendaciones, Trámites y servicios, Vacuna contra COVID-19, Noticias, Recursos y Sugerencias. De las cuales 6 son informativas, una de gobierno electrónico (Trámites y servicios) y una de sugerencias.

En este portal web, están las orientaciones sobre trámites y servicios al ciudadano, entre ellos, verificar si estás afiliado al SIS, acceso al carné de vacunación, el Padrón Nacional de Vacunación contra la COVID-19 - Pongo el Hombro y du registro, aplicación de tu vacuna contra el coronavirus u otras, centros de vacunación contra la COVID-19 en Lima Metropolitana y Callao, consentimiento Informado para vacunarte contra la COVID-19 y apoyo económico Yanapay.

Discusión

El eGovernment por parte del Estado con la finalidad de mejorar los procesos internos de la administración pública brinda un servicio óptimo a los ciudadanos, así como a sus grupos de interés, como lo citan ONGEI, (2013); Gutiérrez Camacho, (2015) y Monroy Sánchez, (2018). Asimismo, se identifica que de acuerdo a la Constitución Política del Perú se establece que la estructura del Estado Peruano está compuesta por tres poderes principales (Poder Ejecutivo, Poder Legislativo y Poder Judicial) y varios ministerios. En este contexto es preciso detallar que el Poder Judicial es el ente que posee la facultad de administrar justicia mediante sus órganos jerárquicos y cuyas funciones ya actividades deben de realizarlo con arreglo a la Constitución y a las leyes.

También de acuerdo a la Constitución Política del Perú el Poder Judicial administra justicia mediante la función jurisdiccional, entendiéndose a esta como: “La función jurisdiccional es el poder- deber del estado político moderno, emanado de su soberanía, para dirimir, mediante organismos adecuados, los conflictos de intereses que se susciten entre los particulares y entre éstos y el estado, con la finalidad de proteger el orden jurídico” (Congreso Constituyente Democrático, 1993). ; por lo tanto en los últimos años se ha evidenciado una crisis dentro del poder judicial, esto a causa de múltiples factores como: la elevada carga procesal, los insuficientes recursos logísticos, la corrupción, el desconocimiento de funciones a causa de las modificaciones normativas, etc.; aspectos que ha generado el descontento y desaprobación de la población hacia este poder, que después de analizar su problemática se concluye en que sus procesos administrativos son muy lentos, tediosos e inadecuados para brindar un servicio de calidad; entonces a la luz de la definición del eGovernment se identifica a esta herramienta como una de las soluciones a la problemática descrita, pero se debe tener en cuenta que la aplicación del eGovernment no solo implica la adopción de las TICs basados en hardware, software e infraestructura de comunicaciones, si no que a la luz de la tecnología se debe experimentar cambios en la forma de pensar y actuar de las personas que estarán al frente de la administración y gestión de los recursos tecnológicos.

En consecuencia se ha observado que el Poder Judicial ha implementado algunas herramientas tecnológicas que están coadyuvando a la optimización y efectivización de la función jurisdiccional encontramos en su portal web es www.pj.gob.pe (GO.PE, 2020b) a través del cual podemos identificar múltiples servicios el Registro de Deudores

Tabla 1. Proyectos del Plan de Gobierno Electrónico para el INS

OBJETIVO PEGE/PROYECTO	NIVEL DE PRIORIDAD	OBJETIVOS DEL PROYECTO
OBJETIVO: DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS O SERVICIOS		
Sistema de Información Geográfica	Crítica	Contar con un sistema que permita construir una geografía médica peruana mediante la generación de mapas temáticos de diversa información en salud requerida por las unidades orgánicas del INS. Facilitar el análisis geográfico de aspectos específicos de la presentación de problemas de salud seleccionados
Portal de Productos Servicios del INS	Crítica	Consolidaren un portal un listado de todos los productos y servicios que brindan las diferentes unidades orgánicas del INS a usuarios externos, con detalle del procedimiento para acceder a ellos y el costo estimado. Incluir un cotizador que permita al usuario generar una proforma preliminar de los productos y servicios que requiere del INS Contar con un listado de laboratorios certificados por el INS y los análisis que pueden brindar
Museo Virtual de Salud	Intermedia	Crear un portal en Internet con una interfaz gráfica inicial basada en mapas e interacción de escenarios en 3D, y que brinde información en salud para diferentes usuarios del siguiente tipo Análisis de Situación de Salud y principales problemas de salud sujetos a vigilancia en mapas Información promocional para los principales problemas de salud en mapas Información sobre la oferta de salud de todos los subsectores de salud, incluyendo MINSA, gobiernos regionales y locales, EsSalud, privados, sanidades de las fuerzas armadas y policiales
Sistema de Indicadores de Gestión	Crítica	Disponer de información en línea de los indicadores de gestión, con actualización periódica: Indicadores del Plan Estratégico Institucional Indicadores del Plan Operativo Institucional Indicadores de calidad de los servicios o productos del INIS como: Redamos, Satisfacción de usuario de los productos y servicios
Sistema de Reportes de Información Estadística	Crítica	Contar con reportes estadísticos de los productos, servicios y actividades que realizan las diferentes unidades orgánicas del INS, similares a los publicados en el Anuario Estadístico del INS, pero disponibles mensual o trimestralmente, según la naturaleza del dato y el proceso de recolección
TV Salud	Intermedia	Crear en Internet un canal digital que permita la difusión de información en salud, mediante programas informativos y educativos dirigidos a diverso público objetivo de acuerdo al horario y día de la semana. Brindar presencia en internet al Instituto en particular y al Ministerio de Salud en general, ofreciendo programas de las diferentes Direcciones, Oficinas y Organismos del MINSA, así como de otras instituciones del sector
Sistema de Vigilancia Alimentaria - Nutricional	Intermedia	Desarrollar un sistema informático que brinde información sobre los factores determinantes y del estado del estado de nutrición de la población y de la calidad de los alimentos, desde su producción hasta su consumo por la población, de modo que se pueda proponer la adopción de medidas tempranas para regir las distorsiones identificadas en el proceso
Mapa de Salud de los Pueblos indígenas	Intermedia	Contar con una página web que muestre información georreferenciada de los pueblos indígenas para conocimiento del público en general y del personal de salud que por razones de trabajo entra en contacto con dicha población. Ubicación, Prácticas culturales con énfasis en las relacionadas a aspectos de salud. Morbilidad y Mortalidad
Información de Salud de Afrodescendientes	Intermedia	Contar con una página web que muestre información de aspectos de salud de la población afrodescendiente
Sistema de Vigilancia Laboratorial	Intermedia	Implementar un sistema de vigilancia de determinados problemas de salud detectados mediante análisis de laboratorio que permita detectar a través del Nedab casos en los que la frecuencia observada sea significativamente mayor que la esperada de determinados análisis de laboratorio
OBJETIVO: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN		
Proyecto de investigación Sistema de Gestión de Información de Prestaciones	Intermedia	Generar un sistema de información que brinde soporte a los principales procesos de gestión de establecimientos de salud seleccionados, de nivel I, II y M, y fortalezca la gestión del establecimiento optimizando el uso de los recursos en el proceso de registro y envío de información a los niveles centrales del MINSA, a utilizarse a modo de piloto. Se evaluará si dicho sistema facilita la información que requiere el establecimiento para la óptima toma de decisiones, así como si permite generar la información que requieren los niveles centrales del MINSA para fines de rectoría, supervisión, monitoreo y evaluación
Proyecto de Telediagnóstico	Intermedia	Generar una solución tecnológica que facilite el servicio de tele diagnóstico en exámenes de laboratorio que incluyan microscopía a establecimientos de salud seleccionados a utilizarse a modo de piloto. Si evaluará si dicha solución asiste de manera efectiva al personal de laboratorio del establecimiento en la realización de determinados procedimientos diagnósticos
Proyecto de investigación Telemedicina	Intermedia	Generar una solución tecnológica que facilite el servicio de telemedicina a establecimientos de salud seleccionados, a utilizarse a modo de piloto Se evaluará si dicha solución asiste de manera efectiva al personal del establecimiento en la atención de determinados problemas de salud, mediante la asistencia remota de consultas y procedimientos diagnósticos seleccionados
Proyecto de Investigación Uso de Mensajes Electrónicos para prevención en salud	Intermedia	Generar una solución tecnológica y comunicacional que facilite la remisión de mensajes de texto sobre prevención en salud automáticos y especialmente diseñados a población en general (inmunizaciones, control de crecimiento y desarrollo, entre otros) y a población en alto riesgo de contraer determinadas enfermedades (VIH por ejemplo). Se evaluará si dicha solución genera modificaciones de acción en las poblaciones seleccionadas
OBJETIVO: PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN O EDUCACIÓN		
Programa de Capacitación en el uso de TI para la enseñanza a personal del INS	Intermedia	Capacitar al personal del Centro Nacional de Control de Calidad en la utilización de tecnología de información para la enseñanza, a utilizarse en las actividades de capacitación que se brindan a laboratorios regionales y de otros países Capacitar en el uso de TIC al resto del personal para que efectúen un uso eficiente de las mismas en la enseñanza a los usuarios internos y externos del INS con la finalidad de facilitar la transferencia de capacidades tecnológicas y de conocimiento en general.
Programa de Educación en Salud Ocupacional	Intermedia	Informar a los empleadores y a los trabajadores expuestos a riesgos de enfermedades ocupacionales y a sus familiares sobre la naturaleza de dichos riesgos, para su detección diagnóstico y tratamiento temprano
Programa de popularización de la Ciencias para la Salud	Intermedia	Efectuar actividades de popularización en ciencias para la salud como tenas, días, foros, concursos, clubes u olimpiadas que promueva en la población escolar el conocimiento y aplicación del método científico en salud, y la lectura crítica de información de contenido supuestamente científico.
Capacitación en Seguridad de Información Gestión de Proyectos de TI	Intermedia	Capacitar al personal de las distintas unidades orgánicas del INS, en buenas prácticas de seguridad de información de modo que se fortalezca la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información administrada por la Institución. Capacitación de personal relacionado con la gestión de proyectos de TI.

Judiciales Morosos, Consultas de Expedientes Judiciales Supremo y Superior, Consulta de Notificaciones Judiciales, Sistema de Notificaciones Electrónicas, entre otros, servicios que están a la disposición del público usuario; asimismo a nivel interno en el Poder Judicial se han implementado sistemas que permiten a los operadores jurídicos a gestionar sus despacho, tal es así que disponen de la Agenda Judicial Electrónica que permite a Juez calendarizar y agendar sus audiencias judiciales, asimismo dispone del Sistema Integrado de Gestión Judicial – SIGJ, el cual tiene una serie de herramientas mediante el cual los asistentes, especialistas y secretarios judiciales desempeñan sus labores.

A pesar de que se han implementado múltiples herramientas se sigue evidenciando el descontento de los justiciables por la labor jurisdiccional toda vez que aún no se ha comprendido la magnitud real del concepto del eGovernment y que además la mayoría de las organizaciones que conforman el Poder Judicial aún se encuentran implementándolo en su fase iniciales como son presencia, interacción y transacción; pero que para observar el real aporte y soporte del eGovernment en la labor jurisdiccional del Poder Judicial de nuestro país deberán de abarcar las dimensiones de transformación y participación democrática, similarmente lo señalan Alfaro *et al.*, (2015), Camacho, (2015) y Monroy Sánchez, (2018).

Por lo tanto en base a los resultados obtenidos donde el 60.55% de los encuestados han manifestado que la implementación del Gobierno Electrónico coadyuva en la garantía en la impartición de justicia; que el 60.559% indicó que con la implementación del Gobierno Electrónico el nivel de la carga procesal en su despacho es baja; el 65.14% de los encuestados ha manifestado que con la implementación del Gobierno Electrónico si se coadyuva al cumplimiento del debido proceso y el 49.54% indicó estar de acuerdo en que la aplicación del eGovernment incide efectivizando la función jurisdiccional. Asimismo, de acuerdo al Resultado obtenido para la X^2 el que ha permitido validar la hipótesis, es que afirmamos que: La aplicación del eGovernment incide efectivizando la función jurisdiccional en el Distrito Judicial de Junín.

La administración de justicia se evidencia a través de la función jurisdiccional que ejercen los diversos operadores jurídicos que conforman el Poder Judicial y para ejercer esas funciones de manera efectiva necesita de herramientas que le permitan tomar decisiones correctas y dado el contexto actual la aplicación del eGovernment es una herramienta poderosa y eficaz que permite efectivizar la función jurisdiccional en el Distrito Judicial de Junín, ñpque coincide con Camacho, (2015) y Monroy Sánchez, (2018).

En un Estado Constitucional de Derecho se precisa que todos sus miembros deben conducirse de manera igualitaria y sujetos al marco normativo vigente el mismo que debe ser divulgado públicamente y para lo cual los organismos jurisdiccionales deben encargarse de establecer las estrategias pertinentes a fin de asegurarse que esa publicidad sea correcta, oportuna y verás; para lo cual es pertinente e ideal la aplicación del eGovernment toda vez que mediante las herramientas tecnológicas que la conforman inciden mejorando la seguridad jurídica del Distrito Judicial de Junín,.

A nivel nacional, se encuentra en pleno proceso de transformación digital a través de la identificación y adopción de soluciones digitales tales como la historia clínica electrónica, la telesalud y todas sus formas, citas médicas en línea, receta electrónica, certificado de defunción en línea, GeoRis, entre otros, que permitan maximizar y agilizar el adecuado acceso al uso y gestiones digitales, conforme lo señala Oficina General de Tecnologías de la Información. (2020).

La Agenda Digital del Sector Salud 2020-2025 (resolución ministerial N° 816-2020/MINSA), constituye un valioso instrumento para la articulación y conducción del sector, promoción de la transformación digital en salud con el uso de tecnologías de información para la mejora de calidad de la atención en salud y, la necesidad de acelerar dicha transformación, a fin de contribuir en mitigar los efectos de la emergencia sanitaria por la actual pandemia Covid-19 y, de otras que se presenten.

El INS visiona para el 2030, el Perú contará con un Sistema Nacional de salud digital que hace posible que los datos relacionados a la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud de cada poblador estén disponibles digitalmente para su autocuidado y para ser compartidos, con su autorización, con los profesionales de salud con el fin de que pueda recibir la atención de salud de calidad acorde a su perfil personal de necesidades, en cualquier tipo de establecimiento prestador de salud, constituyéndose los mismos de manera funcional en redes integradas de salud, más allá de sus límites tanto territoriales como de financiamiento (Instituto Nacional De Salud, 2011).

Los datos de cada poblador estarán debidamente protegidos y podrán ser compartidos en forma totalmente anónima con las instituciones del ecosistema de salud para su análisis con el fin de generar políticas públicas, investigaciones científicas y aplicaciones que busquen mejorar la calidad, eficacia, eficiencia y efectividad de los productos y servicios relacionados al cuidado y mejora de la salud de toda la población.

Agradecimientos

A nuestra universidad y a todas aquellas personas que nos prestaron su apoyo.



Conflicto de intereses

No se presentaron conflictos de intereses durante la investigación.

Referencias

- Alfaro, A. R., Bustos, R. G., González, R. A. & Loroño, A. L. (2015). Introducción al Gobierno Electrónico: Actores y Dimensiones. Ediciones Universitarias de Valparaíso. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. 21 P. Disponible en: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RCHDI/article/view/10747> (Acceso junio 2021).
- Bosman, I. (2021). COVID-19 and E-Governance: Lessons from South Africa. South African Institute of International Affairs. Disponible en: <http://www.jstor.org/stable/resrep29596> (Acceso junio 2021).
- Cárdenas Mares, J.J. & Hernández Gazzo, J.L. (1993). Luis. La administración de justicia en el Perú: ¿una crisis sin solución? Entrevista a Luis Felipe Almenara, Jorge Avendaño, Guillermo Lohmann y César San Martín. *Ius Et Veritas*, 4(6), 69-79. Disponible en: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/15378> (Acceso junio 2021).
- Congreso Constituyente Democrático. (1993). Constitución Política Del Perú. Lima. 131 P. Disponible en: <https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/constitucion/constitucion-2021-01-07-2021.pdf> (Acceso junio 2021).
- Corte Superior de Justicia de Junín (CSJJ). (2020). Resolución Administrativa N° 402-2020-P-CSJJU/PJ. Huancayo-Perú. Disponible en: http://csjjunin.gob.pe/archivos/modulos/pagina_web/institucional/presidencia/Presidencia-10Jan2021-213240.pdf (Acceso junio 2021).
- GO.PE. (2020a). Coronavirus. Portal web. Disponible en: <https://www.gob.pe/coronavirus#tramites> (Acceso junio 2021).
- GO.PE. (2020b). Poder Judicial. Portal web. Disponible en: <https://www.gob.pe/pj> (Acceso junio 2021).
- Gutiérrez Camacho, W. (2015). Informe La Justicia en el Perú. Lima: Gaceta Jurídica. Disponible en: <http://www.gacetajuridica.com.pe/laley-adjuntos/INFORME-LA-JUSTICIA-EN-EL-PERU.pdf> (Acceso junio 2021).
- INS. (2018). Aplicativo móvil “Guardianes de la Salud” registró más de 300 reportes durante visita del Papa Francisco al Perú. Disponible en: <https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/aplicativo-movil-guardianes-de-la-salud-registro-mas-de-300-reportes-durante-visita> (Acceso junio 2021).
- Instituto Nacional De Salud. (2011). Plan Estratégico De Gobierno Electrónico Del Instituto Nacional De Salud - Periodo 2011-2015. Lima. Disponible en: <http://web.ins.gob.pe/sites/default/files/PLAN ESTRATEGICO GOB E INS 2011 2015.PDF> (Acceso junio 2021).
- Khan, M., Khurram, DS y Zubair, DSS. 2020. Preparación electrónica de la sociedad para la adaptabilidad de la gobernanza electrónica en Pakistán. *Revista de Comercio y Ciencias Sociales de Pakistán*, 14: 1 273–299. Obtenido de Disponible en: <https://hdl.handle.net/10419/216872> (Acceso junio 2021).
- Monroy Sanchez, Iván. (2018). Eficiencia Gubernamental Municipal en la Era del Gobierno Electrónico. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/68204/Tesis%2C%20MONROY%20S%20C3%A1nchez%20Iv%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (Acceso junio 2021).
- Oficina General de Tecnologías de la Información. (2020). Documento Técnico: Agenda Digital Del Sector Salud 2020-2025. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5165.pdf> (Acceso junio 2021).
- Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). (2013). Una mirada al Gobierno Electrónico en el Perú. La oportunidad de acercar el Estado a los ciudadanos a través de las TIC. Lima Perú. Disponible en: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf) (Acceso junio 2021).
- OPS. (2020). Respuesta a la emergencia por COVID-19 en Perú. Disponible en: <https://www.paho.org/es/respuesta-emergencia-por-covid-19-peru> (Acceso junio 2021).
- Rodríguez Moreno, A.A. & Cenicerros Ortiz, B.I. (2018). Métodos de Análisis y Síntesis en el Taller de Proyectos: de la Tradición Funcionalista a la Búsqueda de un Nuevo Paradigma. *Cuadernos de Arquitectura*. 8:31-39. Disponible en: <http://cuadernos.uanl.mx/pdf/num8/Art.%203.pdf> (Acceso junio 2021).

Ullah, A., Pinglu, C., Ullah, S., Abbas, H. y Khan, S. (2020). El papel de la gobernanza electrónica en la lucha contra COVID-19 y la promoción del desarrollo sostenible: un estudio comparativo de China y Pakistán. Revista de Ciencias Políticas de China, 1–33. <https://doi.org/10.1007/s41111-020-00167-w>

World Health Organization(WHO). (2020). Neumonía de causa desconocida - China (Internet). (citado 3 de abril de 2020). Disponible en: <http://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unkown-cause-china/es/> (Acceso junio 2021).