



Hoja
informativa
N.12

30 CONCEPTOS FUNDAMENTALES PARA LUCHAR CONTRA LA COVID 19 EN LA ERA DE LA INTERDEPENDENCIA DIGITAL

DEPARTAMENTO DE EVIDENCIA E INTELIGENCIA
PARA LA ACCIÓN EN SALUD
OFICINA DEL SUBDIRECTOR
www.paho.org/ish

30 conceptos fundamentales para luchar contra la COVID-19 en la era de la interdependencia digital

NOTA IMPORTANTE: Manténgase al día con la información actualizada sobre la enfermedad causada por el nuevo coronavirus (COVID-19), a la que puede acceder en las páginas web de la [OPS](#) y la [OMS](#) y a través de las autoridades de salud pública locales y nacionales.

¿Por qué es fundamental comprender estos 30 conceptos durante y después de la pandemia de COVID-19?

Con millones de personas en todo el mundo en cuarentena o aislamiento físico, con los cierres de fronteras y con las restricciones a los viajes, las tecnologías de la información se han convertido en el principal medio de interacción y comunicación. De repente, la salud digital y los conceptos afines han aparecido en todas las conversaciones relativas a la respuesta de los sistemas de salud contra la pandemia. Y a pesar de ser conceptos de larga data, la situación actual los ha puesto en el primer plano de todos los debates y las decisiones acerca de la respuesta a la pandemia.

Transformación digital	Interoperabilidad	Localización digital de contactos	Registros electrónicos de salud	Historia clínica electrónica
Preparación de las tecnologías en la salud pública	Arquitectura de la información de salud pública	Conectividad universal	Cooperación digital	Inclusión digital
Portales de pacientes	Normas	Tecnología de cadenas de bloques	Inteligencia artificial	Aprendizaje automático
Tecnología conversacional	Aplicaciones de localización por Bluetooth o GPS	Anchura de banda	Redes 3G, 4G y 5G	Internet de las cosas
Análítica predictiva	Grandes volúmenes de datos (y aplicaciones de movilidad)	Gobernanza de datos	Desglose de datos	Visualización de datos
Almacenes de datos	Lagos de datos	Datos abiertos	Protección de datos	Infodemia

Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Transformación digital	La transformación digital, en el caso de la salud, significa <u>situar al sector de salud pública a la vanguardia en la era de la interdependencia digital</u> . No se limita a digitalizar o utilizar más equipos y programas informáticos en los servicios de atención de salud. Requiere compromisos de alto nivel para mejorar las soluciones basadas en datos y orientadas a la atención centrada en las personas.	Gracias a las herramientas digitales, se ha garantizado la continuidad de la atención para muchos trastornos agudos y crónicos mediante la telemedicina. Además, mediante procesos logísticos más inteligentes, ha sido posible satisfacer el incremento de la demanda de insumos y equipamiento médicos.
Interoperabilidad	Capacidad de los diferentes sistemas de información, bases de datos, aplicaciones de software, contenidos y redes para comunicarse entre sí e intercambiar datos e información de forma precisa, eficaz y sistemática, y para usar la información que se ha intercambiado.	Permite que los sistemas de información para la salud se comuniquen entre sí de manera rápida y eficaz, facilitando el intercambio adecuado y costo-eficaz de datos, la fundamentación de las políticas y la toma de decisiones.
Localización digital de contactos¹	Proceso por el cual se identifica, mediante herramientas digitales, a las personas que pueden haber estado expuestas a un enfermo de la patología de interés. Las aplicaciones de seguimiento de contactos avisan al usuario que ha estado en contacto con una persona positiva por COVID-19 después de producirse la interacción.	Puede ayudar a superar las dificultades de la localización tradicional, como la falta de datos de los contactos, las ineficiencias de las declaraciones sobre papel, la gestión de datos y los lapsos de tiempo entre la identificación y el aislamiento. Se puede facilitar su aplicación <u>a gran escala</u> con dichas herramientas tecnológicas. Sin embargo, hay que contar con sistemas de información potentes y con un proceso de gestión de datos implantado.

¹ Según la Organización Mundial de la Salud, la localización de contactos es una medida de salud pública esencial y un componente fundamental de las estrategias integrales para controlar la propagación de la COVID-19.

Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Preparación de las tecnologías en salud pública	Su objetivo es evaluar el grado de preparación dentro de una organización ante el cambio tecnológico. Consiste en evaluar el entorno técnico de la organización, su infraestructura y la capacidad de sus servicios de tecnologías de la información.	Ayuda a las organizaciones a prepararse para adoptar nuevas tecnologías o realizar un cambio tecnológico con rapidez. Se examina el entorno físico y técnico de la organización a fin de detectar las deficiencias y las áreas en las que más conviene invertir.
Registros electrónicos de salud e historia clínica electrónica	Tanto los registros de salud como la historia clínica son archivos digitales. Concretamente, los registros de salud están ubicados en un sistema electrónico diseñado especialmente para recopilar, almacenar y manipular datos, además de facilitar el acceso seguro a datos exhaustivos acerca de los pacientes. La historia clínica es un concepto más limitado, ya que en general permanece en el lugar donde ejerce el profesional de salud. El concepto de registro de salud es más holístico que el de historia clínica y ofrece muchas ventajas, como accesibilidad, visualización múltiple, mejor comunicación entre los proveedores, comunicación con los pacientes, consolidación de datos, acceso a las bases de conocimiento e integración con los protocolos de decisiones.	Es fundamental tener acceso inmediato a los datos de los pacientes, centralizados en un mismo lugar, en el momento adecuado y en el formato correcto, para procesarlos con rapidez y planificar respuestas, medidas y decisiones coordinadas. Los registros electrónicos facilitan la consulta y el intercambio de los datos dentro del sistema de salud pública, permitiendo mejorar el seguimiento y la notificación de los casos presuntos y confirmados, las pautas de tratamiento y las condiciones anormales, entre muchas otras circunstancias. Estos procesos permiten conocer más rápidamente cómo se comporta la pandemia en una población dada, de modo que puedan realizarse las intervenciones de contención y mitigación que se estimen oportunas.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Arquitectura de la información de salud pública	Plan detallado de cómo se almacena, se organiza y se utiliza la información dentro de una organización, tanto por parte de sus sistemas como de los usuarios. Permite a las organizaciones definir cómo se estructura su información, cómo se produce, y cómo interactúan sus sistemas y usuarios.	Mejora la toma de decisiones y la identificación de los flujos de información, para permitir la interoperabilidad. También reduce el riesgo de que las nuevas tecnologías no satisfagan las necesidades que se pretende cubrir, refuerza la eficiencia y reduce los costos.
Conectividad universal	Democratizar el acceso a una conexión a internet de banda ancha, estable, de alta calidad y de alta velocidad, para que todos los habitantes de todas las regiones puedan usar y aprovechar todas las oportunidades de la era digital actual.	Permite que todas las poblaciones afectadas se beneficien de las estrategias digitales diseñadas para controlar la pandemia. Además, su huella digital queda integrada en el sistema mundial de gestión de datos, de modo que pueden ser beneficiarios de las intervenciones de salud pública dirigidas a estas poblaciones.
Cooperación digital	Cooperación en el espacio digital entre gobiernos, el sector privado, la sociedad civil, los organismos internacionales, las instituciones académicas, la comunidad técnica y otros interesados directos.	Es esencial para diseñar, aplicar, gestionar, ampliar, vigilar y evaluar todas las políticas relativas al uso de herramientas digitales, así como el alcance y los beneficios de la conectividad universal.
Inclusión digital	No dejar a nadie atrás en cuanto al acceso a internet de alta calidad a un precio asequible y a las tecnologías de la información necesarias, independientemente de la situación socioeconómica de las personas.	Permite a todas las personas beneficiarse de todos los proyectos, iniciativas e intervenciones realizados y promovidos mediante la internet y las tecnologías de la información.
Portales de pacientes	Plataformas donde los pacientes se comunican e intercambian información acerca de su salud con otros pacientes y con prestadores de servicios de salud y profesionales de la salud.	Herramienta importante para divulgar información actualizada y mantener el contacto del paciente con el sistema de salud, evitando el riesgo de infección tanto para ellos como para los profesionales.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Normas	Las normas son la base sobre la que se asientan los sistemas de información interoperativos. Sin embargo, en su defecto, también se usan catálogos, nomenclaturas y otros recursos.	El uso de normas permite recopilar y analizar datos de diferentes fuentes en un modelo común para la toma de decisiones.
Tecnología de cadenas de bloques (blockchain)	Es una tecnología nueva que permite realizar transacciones descentralizadas sin intermediarios y que guarda todos los datos en un libro de registro compartido.	Una de sus posibles aplicaciones sería mejorar la eficiencia de las transferencias de datos relacionados con la pandemia por el proceso innecesario de transacción descentralizada. Además, los datos estarían más protegidos, gracias a su cifrado intrínseco. Otras aplicaciones tienen que ver con controlar y bloquear la difusión de informaciones falsas.
Inteligencia artificial	Capacidad de una máquina programada de realizar tareas propias de la inteligencia humana.	La inteligencia artificial se utiliza en aplicaciones de alerta temprana de brotes, localización rápida de casos y muertes, predicciones y definición de patrones, diagnóstico, tratamiento y control social.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Aprendizaje automático	Es parte de la inteligencia artificial. Utiliza las computadoras para automatizar el descubrimiento de patrones en conjuntos de datos muy grandes. Se dice que la computadora “aprende” porque está programada para mejorar su propio funcionamiento.	Tiene diversas aplicaciones en la respuesta a la COVID-19, ya que refuerza la potencia de los modelos epidemiológicos y de toma de decisiones: – <i>detección rápida de los síntomas y factores de riesgo;</i> – <i>mejor diagnóstico de los casos atípicos;</i> – <i>seguimiento de casos existentes y nuevos brotes en diferentes poblaciones;</i> – <i>localización de contactos de personas con infección confirmada o presunta;</i> – <i>aceleración del desarrollo de vacunas y la determinación de nuevos tratamientos o nuevas indicaciones de tratamientos existentes.</i>
Tecnología conversacional	Las tecnologías conversacionales (<i>chatbots</i>) son sistemas automatizados de comunicación bidireccional en los que el usuario habla con un agente virtual (no humano). Combinados con tecnologías eficientes de aprendizaje automático, la simulación de la expresión humana a la hora de responder a una petición de información puede resultar muy convincente.	Es un servicio de comunicación fácil de usar que tiene el potencial de transmitir a miles de millones de personas la información correcta en el momento adecuado. Como no es un humano quien responde, los <i>chatbots</i> no pueden abordar temas muy específicos o sensibles.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Aplicaciones de localización por Bluetooth o GPS	El sistema de posicionamiento global GPS (del inglés <i>Global Positioning System</i>) permite disponer de servicios de geolocalización con una precisión de metros e incluso centímetros. El sistema Bluetooth es un protocolo de comunicación inalámbrica diseñado para intercambiar datos entre diferentes dispositivos a distancias cortas.	El sistema Bluetooth se está utilizando en aplicaciones de localización de contactos. El sistema GPS facilita el mapeo de multitudes. La precisión de estos sistemas todavía tiene un margen de error, que siempre debe tenerse en cuenta. Además, en los hogares donde se comparte un único teléfono móvil, puede generar datos de localización confusos.
Anchura de banda	Concepto relativo a la máxima velocidad de transferencia de datos de una red, incluida la internet.	Como consecuencia de la pandemia, muchas actividades han pasado a realizarse a distancia, parcial o completamente, mediante los servicios de comunicación de banda ancha, con lo cual ha aumentado radicalmente su demanda. Es importante asegurar su capacidad de recuperación y su estabilidad, para que no se vean afectadas la continuidad y agilidad de los procesos que anteriormente se realizaban en persona.
Redes 3G, 4G y 5G	La expresión se refiere a la tercera, cuarta y quinta generaciones (G) de redes de telecomunicación celular (móvil) de banda ancha. Cuanto más avanzada es la generación, más rápida es la transferencia de datos, mayor es la densidad de conexiones y menor es la latencia. Las redes 3G y 4G ya están implantadas y gran parte de los datos se transmiten a través de ellas. La 5G todavía está en desarrollo.	Muchas iniciativas basadas en las tecnologías de la información están pensadas para teléfonos móviles, por lo que las redes 3G y 4G han sido fundamentales en el manejo de la pandemia a la hora de transmitir datos útiles de forma eficiente y ágil. Al mismo tiempo, se están estudiando las posibles aplicaciones de la 5G para mejorar estas mismas iniciativas.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Internet de las cosas	Conexión por internet entre los objetos de un mismo sistema, para que puedan intercambiar datos y metadatos entre sí.	Puede mejorar la conectividad, el envío de información en tiempo real, los tratamientos automatizados, las consultas de telemedicina, el alcance de las infraestructuras usadas, los tamizajes y las proyecciones.
Analítica predictiva	Los análisis predictivos son análisis estadísticos que emplean técnicas de minería de datos, aprendizaje automático y algoritmos basados en series históricas para detectar pautas de comportamiento y tendencias a fin de predecir situaciones futuras. Aunque es un método conocido, ha mejorado en los últimos tiempos gracias a los recursos de análisis de grandes volúmenes de datos (<i>big data</i>), la mayor capacidad computacional y los mecanismos analíticos modernos.	Permite calcular el comportamiento de la pandemia con un grado aceptable de incertidumbre, determinando en qué momento y en qué condiciones los países pueden prever incrementos, picos y reducciones de los nuevos casos (incidencia) y las defunciones (mortalidad).
Grandes volúmenes de datos (<i>big data</i>) (incluidas las aplicaciones de movilidad)	Conjuntos de datos demasiado grandes (volumen) para analizarlos con técnicas tradicionales. Se caracterizan por la velocidad de elaboración, la variedad de formatos y presentaciones y la veracidad.	Ofrece oportunidades de modelizar y comprender la pandemia y el comportamiento en línea de la población: movilidad social, análisis de sentimientos, búsquedas de información, flujos de información y enfermedades.
Gobernanza de datos	Conjunto de prácticas destinadas a tomar decisiones acerca de los datos y administrar los datos a lo largo de todo su ciclo de vida, a fin de optimizar la capacidad de la organización de usar datos para generar información que fundamente sus políticas, sus estrategias y su gerencia operativa.	Confiere a las organizaciones el control de sus datos y mejora su capacidad de usarlos para generar información de calidad que fundamente la toma de decisiones.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Desglose de datos	El desglose de datos se refiere a compartimentar la información en unidades más pequeñas, a fin de detectar tendencias y patrones profundos. Los datos recabados pueden proceder de distintas fuentes (sectores público o privado y organismos nacionales o internacionales) y tener diferentes variables o “dimensiones”. Para comprender mejor una situación, se agrupan los datos en función de una dimensión, como pueden ser: edad, sexo, zona geográfica, nivel educativo, etnia u otras variables socioeconómicas.	En el contexto de una pandemia, resulta fundamental detectar con rapidez aquellos factores que pueden acelerar o desacelerar la transmisión, a fin de garantizar una respuesta eficiente, sobre todo para proteger a los colectivos vulnerables. Es indispensable contar con datos desglosados de alta calidad, accesibles, fidedignos y actualizados, para generar información valiosa que permita tomar decisiones en tiempo real. Por ejemplo, para determinar si una intervención es eficaz (como el autotamizaje masivo), tendremos que saber qué proporción de la población se ha hecho las pruebas correspondientes. Para ello, puede hacer falta un análisis desglosado por edad, distrito o algún otro factor de confusión de tipo socioeconómico.
Visualización de datos	La visualización consiste en mostrar los datos y las estadísticas con gráficos y métodos descriptivos.	Facilita la comprensión, la depuración, la exploración y el análisis de la información, en busca de tendencias y patrones. Es fundamental en los procesos decisorios rápidos, así como en la comunicación a todos los niveles de instrucción y con el público.
Almacenes de datos	Sistemas de información que recopilan datos de una amplia gama de fuentes dentro de una organización. Se utilizan como depósitos centralizados para fines analíticos e informativos.	Disponer de un repositorio único como almacén de datos, donde se recogen datos de diversas fuentes, temas y características, facilita el diseño de intervenciones integrales.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Protección de datos	Concepto relativo al tratamiento de los datos de salud y el cumplimiento de las regulaciones que reconocen estos datos como particularmente sensibles, que protegen la privacidad e intimidad de los titulares, y que prevén medidas de seguridad en las actuaciones de obtención, almacenamiento y utilización.	Es un requisito importante en la gestión de datos, sobre todo de datos sensibles, pensado para evitar la identificación de los titulares y prevenir la discriminación.
Lagos de datos	Depósito donde se almacenan cantidades masivas de datos brutos en todos los formatos: estructurados, semiestructurados y no estructurados.	La pandemia de COVID-19 genera volúmenes ingentes de datos en diversos formatos (estructurados, semiestructurados y no estructurados). Una vez procesados y analizados, estos datos pueden revelar tendencias y patrones asociados con la pandemia, que pueden servir para mejorar las intervenciones de salud pública.
Datos abiertos	Se refiere a datos que se pueden consultar con facilidad, en un formato que se pueda procesar y analizar libremente, con cualquier finalidad y sin ninguna limitación.	Ha ampliado el acceso de los interesados directos a diversos repositorios de información sobre el comportamiento, los riesgos, los retos y las necesidades asociadas con la pandemia. Esto ha contribuido a descentralizar y agilizar la respuesta y el diseño de intervenciones específicas.



Concepto	Descripción	Por qué es importante en la respuesta a la pandemia
Infodemia	Sobreabundancia de información (veraz o no) que dificulta a las personas la búsqueda de fuentes y orientaciones válidas cuando las necesitan. La infodemia hace referencia a un gran aumento del volumen de información relativa a un tema, que puede incrementarse de forma exponencial en muy poco tiempo por un incidente determinado, como es la pandemia actual. En esta situación, aparecen rumores e informaciones falsas y se tergiversa la información con fines dudosos. En la era de la información, este fenómeno se ve amplificado por efecto de las redes sociales, propagándose a gran velocidad como un virus.	<u>La infodemia puede hacer que la pandemia empeore:</u> • Dificulta la búsqueda de fuentes y orientaciones válidas por parte de la población general, los responsables de tomar decisiones y el personal de salud. Las fuentes pueden ser aplicaciones, sociedades científicas, webs, blogs, personas influyentes en las redes (<i>influencers</i>), etc. • Acrecienta la ansiedad y la depresión de la población, ya que provoca angustia, hastío y sensación de impotencia. • Menoscaba los procesos decisorios cuando hay que adoptar respuestas inmediatas y no hay tiempo suficiente para analizar la evidencia científica en profundidad.



¿Por qué es importante el aprendizaje estratégico?
¿Qué conviene leer y por qué?

Documento	Organismo responsable	Aspecto estratégico destacado
<i>La era de la interdependencia digital</i> Informe del Panel de Alto Nivel del Secretario General sobre la Cooperación Digital	Panel de expertos independiente, convocado por el Secretario General de las Naciones Unidas	Recomienda priorizar cinco áreas: 1. Construir una economía y una sociedad digitales inclusivas. 2. Crear capacidad humana e institucional. 3. Proteger los derechos humanos y la capacidad de acción humana. 4. Promover la confianza, la seguridad y la estabilidad digitales. 5. Fomentar la cooperación digital mundial.
Hoja de ruta para la cooperación digital Informe del Secretario General	Naciones Unidas	Ocho áreas clave de actuación: 1. Lograr la conectividad universal para el 2030. 2. Promover los bienes públicos digitales para crear un mundo más equitativo. 3. Garantizar la plena inclusión digital, incluidas las personas más vulnerables. 4. Fortalecer la creación de capacidad digital. 5. Garantizar la protección de los derechos humanos en la era digital. 6. Brindar apoyo a la cooperación mundial en materia de inteligencia artificial. 7. Promover la confianza y la seguridad en el entorno digital. 8. Establecer una arquitectura más eficaz para la cooperación digital.
<i>Un mundo que cuenta: movilización de la revolución de los datos para el desarrollo sostenible</i>	Grupo Asesor de Expertos Independientes de las Naciones Unidas sobre la Revolución de los Datos para el Desarrollo Sostenible	Un llamamiento urgente a la acción: 1. Promover un consenso mundial sobre principios y normas. 2. Compartir la tecnología y la innovación para el bien común. 3. Nuevos recursos para el desarrollo de capacidades. 4. Liderazgo para la coordinación y la movilización. 5. Aprovechar algunas estrategias de efecto rápido en materia de datos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



<u>Enfoque de la División Social y Salud para la transformación digital: Directrices y recomendaciones</u>	División de Protección Social y Salud del Banco Interamericano de Desarrollo	Principios digitales: 1. Entender el ecosistema existente. 2. Ser colaborativo. 3. Diseñar con el usuario. 4. Reutilizar y mejorar. 5. Diseñar para escalar. 6. Abordar la privacidad y la seguridad. 7. Utilizar estándares abiertos, datos abiertos, códigos abiertos e innovación abierta. 8. Tomar decisiones basadas en datos. 9. Estructura para la sostenibilidad.
--	---	---

¿Cuáles son los principales retos¹ al adoptar soluciones digitales?

- Llegar a todos los rincones de la sociedad y garantizar que “nadie se quede atrás”, especialmente las personas que no tienen acceso, conectividad o conocimiento de los sistemas de información.
- Gestionar la sobrecarga de información y la enorme cantidad de herramientas tecnológicas disponibles.
- Gestionar las falsas expectativas a la hora de conseguir soluciones.
- Abordar la ciberseguridad, incluidos los temas de privacidad, utilización ética y protección de datos personales.
- Comprender los conceptos tecnológicos nuevos, que son cada vez más complejos.
- Tener el discernimiento necesario para elegir la herramienta más adecuada a la finalidad y las aptitudes necesarias para usarla.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre estos conceptos?

- [Hojas informativas de la OPS sobre la COVID-19](#)
- [Cápsulas de conocimiento de la OPS: Interoperabilidad en salud pública](#)
- [Digital tools for COVID-19 contact tracing \(OMS\)](#)
- [Cápsulas de conocimiento de la OPS: Preparación tecnológica en salud pública](#)
- [Documentos técnicos de la OPS - Enfermedad por el Coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [El rastreo de contactos en el marco de la COVID-19 \(OMS\)](#)
- [WHO Health Alert brings COVID-19 facts to billions via WhatsApp \(OMS\)](#)
- [Contact Tracing Resources for Health Departments: Resources for Conducting Contact Tracing to Stop the Spread of COVID-19 \(CDC, Estados Unidos\)](#)
- [Considerations for Digital Contact Tracing Tools for COVID-19 Mitigation Recommendations for Stakeholders and Policymakers](#)
- [Digital tools against COVID-19: taxonomy, ethical challenges, and navigation aid](#)
- [Use of Open Government Data in response to the coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [Internet of things \(IoT\) applications to fight against COVID-19 pandemic](#)
- [A Comprehensive Review of the COVID-19 Pandemic and the Role of IoT, Drones, AI, Blockchain, and 5G in Managing its Impact](#)
- [Keeping the Internet up and running in times of crisis](#)

Datos de contacto

Marcelo D'Agostino • dagostim@paho.org

Agradecimientos

Esta hoja informativa se elaboró en colaboración con: la **División de Protección Social y Salud del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**; **Salud.uy** (Uruguay); el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en la Salud (México); el **Departamento de Informática en Salud del Hospital Italiano de Buenos Aires** (centro colaborador de la OPS/OMS sobre tecnologías de la información y salud digital); la **Universidad Abierta de Cataluña** (centro colaborador de la OPS/OMS sobre salud digital); el **Center for Health Informatics de la Universidad de Illinois** (centro colaborador de la OPS/OMS sobre sistemas de información para la salud); la **Red Centroamericana de Informática en Salud (RECAINSA)**; y la **red de expertos de la OPS en sistemas de información para la salud (IS4H)**.

Además, ha contado con la ayuda especial de **Tina Purnat**, del Departamento de Salud e Innovación Digital (División de Ciencia, OMS, Ginebra, Suiza).

† Hojas informativas sobre la COVID-19: El potencial de las tecnologías de la información de uso frecuente durante la pandemia.

OPS/EIH/IS/COVID-19/20-0017

© **Organización Panamericana de la Salud, 2020**. Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).

