



**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

**“2021 - Año del Bicentenario de la Universidad de Buenos Aires”**

**MINISTERIO DE SALUD**

Ministra: Dra. Ana María Bou Pérez

**SUBSECRETARIO DE PLANIFICACIÓN SANITARIA**

Daniel Carlos Ferrante

**DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL**

Laura Antonietti

**RESIDENCIA DE PSICOPEDAGOGÍA**

Coordinadora: Lorena Yonadi

**HOSPITAL GRAL. DE AGUDOS “DR. D. VÉLEZ SÁRSFIELD”**

Director a cargo de la dirección: Dr. Alejandro Marchetto

**COMITÉ DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN**

Dr. Gerardo Perazzo

**ÁREA PROGRAMÁTICA**

Jefa de Departamento: Dra. Silvia Jodara

Jefa de Programa Salud Escolar: Dra. Anabel Regalía

Coordinadora local de la Residencia de Psicopedagogía: Lic. Betina Oddi

Jefa de Residentes con jefatura a cargo de Psicopedagogía: Lic. Micaela Archiópolis Sillitti

**ATENEO DE LA RESIDENCIA DE PSICOPEDAGOGÍA:**

*“Prácticas psicopedagógicas en pandemia”*

**2020-2021**

***Autoras:***

Valeria Zoe Briatore

María Guillermina Palacios

Natalia Ayelén Asuaga

Lucila Gutierrez Pons

Sol Micaela Savio

María Daniela Viñales

**ATENEO**  
**"Prácticas psicopedagógicas en pandemia"**

**Introducción**

La decisión del Gobierno Nacional, frente a la situación de pandemia por el COVID 19, de disponer el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), a fines de limitar la circulación de personas en todo el territorio nacional, afectó la concurrencia y participación de las personas en diversas áreas, y en particular, la asistencia de todos los NNy/A a la escuela, así como también a sus respectivos diagnósticos y tratamientos en nuestro hospital. Es por este motivo que dentro del Equipo surge la necesidad de re-pensar nuevas modalidades de abordaje, formas de acción y acompañamiento de los/as pacientes y la comunidad general, en un contexto de emergencia sanitaria.

En el presente escrito, encontrarán detalladamente, cada una de las actividades que realizamos desde el Equipo de Psicopedagogía del Área Programática del Hospital Gral. de Agudos Dr. Dalmacio Vélez Sarsfield. Las mismas fueron planificadas y llevadas a cabo durante el periodo ASPO, y demuestran la reinención de nuestro quehacer durante este tiempo, para poder adaptarnos al contexto actual. El Equipo siempre tuvo el deseo de continuar alojando a sus pacientes y familias, además de seguir en contacto con la comunidad de nuestro querido hospital.

No obstante, para poder llevar a cabo este acompañamiento a la población, continuamos con nuestras actividades de formación, que incluye tanto instancias de capacitación como supervisión de nuestra práctica. Cabe aclarar que además de convocar a capacitadores que abordaran temáticas específicas de nuestra disciplina, se hizo necesario además, capacitarnos sobre situaciones disruptivas debido al contexto en el que nos encontramos. Gracias a la virtualidad y la facilidades que esta genera en la comunicación, logramos programar un encuentro por ejemplo, con Moty Benyakar, profesional con gran experiencia en catástrofes.

**Cuento virtual**

Una de las primeras actividades que realizamos junto a otros/as profesionales de Salud Mental (Psicología), en el marco de la promoción de la salud, fue la propuesta de escritura e ilustración de un cuento virtual. Pensamos el texto del mismo e invitamos a que cada niño/a

enviara su producción (dibujo y/o escritura) de sus vivencias sobre esta situación de pandemia, bajo la consigna “¿Qué piensan? ¿Qué sienten respecto al coronavirus? ¿Cómo lo imaginan?”.

Posteriormente, una vez obtenidas estas producciones con las representaciones que tenían sobre el Covid-19, el aislamiento, sus vivencias y deseos, nos propusimos como objetivo, construir como recurso mediador, un cuento virtual donde se pudieran enlazar y entramar cada una de estas representaciones. En cada producción cada niño/a aporta algo más que un dibujo o una escritura; cada uno/a en transferencia con la institución hospitalaria realiza una puesta en juego de sus afectos, transmite una parte de sí: cómo piensa, cómo siente y cómo ve, transmite sus decires, sentires, inquietudes y pensamientos. Es allí, a partir de cada producción donde aparece la subjetividad y singularidad de cada niño/a.

Dicho cuento fue titulado “*Un cuento coronado*” y se presentó en formato audiovisual. Una vez finalizado el trabajo de enlace de cada producción, se compartió no sólo a los/as pacientes del Equipo de Salud Mental y sus familias, sino que también fue publicado en la página de Facebook del Área Programática. Posteriormente se presentó en la convocatoria de Fundación Banco Itaú Argentina Educativa y Cultural.

Actualmente pensamos diseñar una segunda parte del cuento virtual ya que, hoy nos encontramos situados en un momento diferente de la pandemia y probablemente sean otras las percepciones, los pensamientos y sentimientos que afloran en la comunidad.

### **Triaje vacunatorio/consultorios externos + Datos epidemiológicos**

A partir del mes de abril, se nos solicita al Equipo de Psicopedagogía la realización de tareas vinculadas al COVID 19 ya que, como profesionales pertenecientes al Área Programática del hospital, nos desempeñamos no solo como profesionales de psicopedagogía, sino en términos más amplios como “*Agentes de salud*”.

Una de las tareas asignadas fue la realización de Triaje tanto en consultorios externos como en la sala de espera del vacunatorio. Ambas tareas se continúan haciendo en la actualidad. El objetivo de los mismos, es prevenir el contagio y además evitar el ingreso y circulación de personas sintomáticas dentro del hospital.

Si bien se realiza el triaje en la puerta de entrada a la institución hospitalaria (consultorios externos), era necesario hacer un segundo triaje en la sala de espera del vacunatorio, la cual es compartida con el Área Programática, Dermatología y Kinesiología. Esta

zona se considera un “área limpia”, por tal motivo había que volver a confirmar que las personas que allí ingresaban no tenían síntomas o bien, no habían mantenido contactos estrechos con personas afectadas por COVID.

Nos parece oportuno poder definir qué se entiende por Triage ya que, fue un concepto que debimos incluir en este contexto. Según el Ministerio de Salud de la Nación (2020) el Triage:

*“Es un proceso que permite una gestión del riesgo clínico para poder establecer adecuadamente y con seguridad el flujo de pacientes cuando la demanda y las necesidades clínicas superan los recursos. El triage debe ser la llave de entrada a una asistencia eficiente y eficaz, y en consecuencia, una herramienta rápida y fácil de aplicar, que posee, además, un fuerte valor predictivo de gravedad, de evolución y de utilización de recursos.*

*El propósito es clasificar rápidamente a los pacientes que necesitan atención inmediata de aquellos que pueden esperar con seguridad la evaluación y el tratamiento.*

*El triage tiene como finalidad identificar y priorizar al paciente más grave. Al tratarse de una enfermedad transmisible se deben extremar las medidas de precaución.<sup>1</sup>*

El triage en el sector del vacunatorio es llevado a cabo de forma interdisciplinaria con otros profesionales que pertenecen al Área Programática. Detalladamente, consiste en poder orientar a cada persona que se acerque al efector. Una vez conocido el motivo de su ingreso, se procede a colocar alcohol en gel en las manos, tomar la temperatura y realizar las preguntas de protocolo pertinentes referidas a la aparición de síntomas asociados al COVID 19. De responder negativamente, se solicita la orden médica en el caso de tener algún turno programado (Dermatología, Kinesiología o bien Área Programática), o libreta y empadronamiento en el caso de asistir al vacunatorio.

Si la persona refiere haber estado en contacto estrecho con otra persona con COVID activo, o manifiesta presentar síntomas, se la orienta o acompaña a asistir a la Unidad De Febriles de Urgencia (U.F.U.).

Por otro lado, el triage de consultorios externos, también es llevado a cabo de forma interdisciplinaria con profesionales del Área Programática en el turno mañana (psicopedagoga de planta y residentes, fonoaudiólogas residentes, y psicólogas de planta y concurrentes). En

---

<sup>1</sup> <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/triage-covid-19.pdf>

los inicios de dicha tarea, lo llevábamos a cabo dos días a la semana (lunes y martes de 8:00 a 12:00 hs.), y con posterioridad se incluyó los días miércoles al esquema. Fue necesario realizar un cronograma que nos permitiera la continuidad de otras tareas específicas a nuestra disciplina, como la atención de pacientes, talleres, etc.

Tal es así, que la actividad debió ser organizada para que dos profesionales concurramos al triage por día; de esta manera se nos hacía más liviana la tarea. Por supuesto, no fue nada sencillo, implicó el armado de varios cronogramas teniendo en cuenta además, los grupos de cohortes.

¿En qué consiste la actividad?... Una vez que ingresamos al hospital nos dirigimos a Jefatura de consultorios externos. Allí nos otorgan el equipo de protección personal (EPP), un termómetro digital y un difusor de alcohol.

Una vez que nos colocamos el equipamiento, nos ubicamos en la puerta de entrada del hospital, sobre la calle Av. Lope de Vega, permitiendo el ingreso únicamente a aquellas personas que cuentan con un turno programado en consultorios externos o que quisieran sacar uno en el mesón de entrada. De lo contrario, se las redirecciona hacia la entrada del hospital por la Av. Calderón de la Barca. Una vez que el paciente ingresa, se procede al igual que el triage en vacunatorio, poniendo alcohol en las manos, seguido del interrogatorio estipulado y el control de la temperatura. En caso de ser sospechoso, porque reúne uno o más síntomas, se le solicita dirigirse a la UFU ubicada en la plaza del hospital.

A partir del mes de Diciembre, nuestra tarea en el triage de consultorios externos se vio facilitada gracias a la incorporación de tres orientadoras. Las mismas se encargan de orientar a las personas que ingresan al hospital, guiandolos hacia el lugar que necesitan ir y aclarando dudas y preguntas referidas a los turnos por especialidades, de esta manera nosotras nos ocupamos solamente de tomar la temperatura, poner alcohol en las manos de los/as ingresantes y hacer las preguntas correspondientes según el protocolo.

### **Relevamiento de datos epidemiológicos**

Otras de las actividades asignadas al Equipo, fue el relevamiento de datos epidemiológicos, los días martes de 12:00 a 17:00 hs. Esta actividad era compartida con el Equipo de Fonoaudiología y Médicos Epidemiólogos. Previo a este desempeño, nuestra Jefa de residentes recibió un “entrenamiento” presencial de cómo debía realizarse, el cual fue transmitido posteriormente, al resto del equipo.

La tarea en este caso, tenía que ver con cargar en SIGEHOS (Sistema Integrado para la Gestión Hospitalaria), las fichas que recibíamos desde la UFU, con los datos de pacientes que habían sido hisopados. Algunas fichas correspondían al seguimiento telefónico realizado y otras, al alta epidemiológica.

Una vez cargado en SIGEHOS, era necesario volcar la información de cada paciente en una base de datos de excel, organizado por el Equipo de Epidemiología del hospital, quienes llevan un registro pormenorizado, a fin de elaborar un informe semanal sobre la situación epidemiológica (casos confirmados/descartados, casos fallecidos, personal de salud entre otros). La tarea fue llevada a cabo por nuestro Equipo durante tres semanas consecutivas, luego fue continuada por la Residencia de fonoaudiología.

### **Talleres con las escuelas del D.E 17 Y 18**

El “Programa de Salud Escolar” enmarca gran parte de las actividades que realiza el Equipo de Psicopedagogía y desde allí se explica nuestra implicancia directa con las escuelas de los distritos escolares N° XVII y XVIII.

Dentro de las irrupciones que generó el ASPO, la no concurrencia a la escuelas fue la primera medida tomada, pero aún así, las clases escolares continuaron de manera virtual con aquellos/as NNYA que disponían de dispositivos tecnológicos y conectividad. Es por ello que fue necesario plantear y planificar los nuevos modos de hacer, no solo con los/las alumnos/as sino también con los padres, docentes y directivos.

Es así que a lo largo del 2020 se llevaron a cabo diferentes talleres virtuales de manera interdisciplinaria donde convocamos a docentes y directivos. Cabe aclarar que la participación en los mismos no era obligatoria sino para quienes estuvieran interesados/as en participar.

Si bien estos talleres eran ofrecidos a las instituciones educativas por nuestro Equipo, estuvimos siempre dispuestas a recibir demandas espontáneas de las escuelas y a crear espacios de talleres en función de las mismas, ya sea con docentes, directivos como padres/madres de los/as alumnos/as.

### **Taller a padres, JII 5**

En el mes de junio, los/as profesionales docentes y el Equipo directivo del Jardín JII 5, (correspondiente a nuestra Área Programática), solicita por demanda espontánea al Equipo de Salud Mental, la realización de un taller dirigido a padres y madres de todas las salas.

Previo a la planificación del encuentro, la coordinadora de psicopedagogía junto a una psicóloga del área, se pusieron en contacto telefónico con los/as docentes de cada sala, para indagar, escuchar y co-construir la demanda. Allí se pudo recabar información específica que nos permitió pensar el diseño del taller, por ejemplo, respecto a las características del contexto institucional. Además, que el jardín fue construido hace poco tiempo y que se encuentra conformado por 6 salas, en las cuales asisten 23 niños/as aproximadamente. Recibimos también información acerca de la población, un 70% de esta se corresponde a familias del barrio y el 30% de Ciudadela y del barrio Ejército de los Andes (Fuerte Apache).

Además, en dichos intercambios, se escucharon varios decires en relación a temáticas que preocupaban a los/as docentes:

- *“La dificultad de conectividad que poseen algunas familias”*
- *“Desborde de los papás que ya no saben qué hacer con los nenes”*
- *“Hay madres que están solas por propia voluntad o circunstancias de la vida.*

*Algunas con restricción de acercamiento del padre por violencia hacia la madre”*

- *“Desborde de los papás que ya no saben qué hacer con los nenes”*
- *“Los chicos de tres años cobran el dominio de la situación sin entender que la escuela tiene una intencionalidad pedagógica de aprendizaje por más que sea jardín de infantes. Al ser chicos los padres piensan que no es tan importante”*
- *“Penitencias muy grandes o de mucho tiempo”*
- *“Tienen rutinas y horarios cambiados. No les mantienen los hábitos y rutinas”*

Por otro lado, luego de comunicarnos con los/as docentes, les solicitamos que mediante “un buzón de preguntas” se habilitara a las familias a escribir sus dudas o temáticas que quisieran abordar en el taller, de manera anónima. Allí se escucharon otros decires, que también se tuvieron en cuenta para la planificación del encuentro. Caben destacar entre ellos:

- *“Cómo hacer para que coman nuevas comidas, solo la mira y ni la quiere probar”*
- *“Quería saber si nos pueden dar pautas de cómo actuar cuando se les dice algo a nuestros hijos y hacen como que no escuchan”*

- *“Quisiera consultar lo siguiente, mi nene de 6 años y medio retiene las ganas de hacer caca, un poco había pasado pero ahora en pandemia se agudizó el problema, ¿cómo lo debo tratar?”*

- *“Hasta cuándo es bueno repetir algunas instrucciones tantas veces? Por ej: vamos a lavarnos las manos, o no te saques las zapatillas que te vas a resfriar. Pruebo de distintas maneras y cuesta muchísimo que haga caso”*

- *“La notamos más agresiva, irritada y con muy poca tolerancia a la frustración, a penas algo le cuesta o le sale mal estalla de bronca. Le cuesta mucho pedir y aceptar ayuda, vemos que esto está exacerbado”*

- *“Cómo ayudar a los niños a jugar (3 años). En muchas casas hay hermanos mayores que están conectados a video-llamadas todo el tiempo. Al decirles que se tienen que quedar quietitos, han dejado de jugar”*

- *“Ha dejado de comer, están comiendo menos. Perdió peso”*

A partir de lo escuchado, nos pareció oportuno que el taller fuera llevado a cabo de forma interdisciplinaria, incluyendo otras especialidades que pertenecen al Área Programática, como nutrición, odontopediatría y fonoaudiología, que permitieran abordar en profundidad todas las aristas que se fueron mencionando: organización de hábitos saludables, comunicación, alimentación, rutinas, autonomía y límites.

El taller se realizó de forma remota, contó con la conexión de un total de 39 participantes, entre ellos docentes, madres y padres de alumnos/as de la institución.

Para dar apertura al encuentro, se utilizaron viñetas disparadoras que invitaban a la reflexión, algunas de ellas:



A lo largo del encuentro, las familias compartieron experiencias personales e inquietudes en relación a la crianza de sus hijos/as. A partir de los decires que surgieron, se pensaron intervenciones específicas que posibilitaron la reflexión conjunta y el intercambio.

### Salud Bucal

Los talleres de Salud Bucal se realizan con un propósito preventivo-promocional y se desarrolla en todas las salas de 5 años de los jardines pertenecientes al Área Programática y

en aquellos 1er. grado donde la odontopediatra considera que es necesario, luego de la revisión que se realiza para la apertura de la libreta sanitaria.

El mismo se lleva a cabo de manera interdisciplinaria, co-coordinado por profesionales de odontopediatría, nutrición, trabajo social y psicopedagogía. Busca promover cuidados en relación a la salud bucal, trabajando sobre los conocimientos que los adultos y los/as niños/as tienen en relación a la temática, promoviendo la prevención de posibles patologías bucales.

En contexto de Pandemia, dicha actividad se llevó a cabo de manera virtual por la plataforma “meet”, con los jardines que lo solicitaban. Se llevaron a cabo tres talleres, donde el equipo de conducción de cada institución citó al encuentro virtual a los/as niños/as junto a sus referentes familiares. La estrategia del taller está pensada en un primer momento con un monólogo de un títere que se llama “Lolo”, éste cuenta con hábitos poco saludables y por medio de la exageración busca llamar la atención de los/as niños/as, quienes con diversas reacciones mediante risas, asombro, gritos, van “corrigiendo” sus malos hábitos. En un segundo momento se busca despertar la atención de los/as alumnos/as, generar un intercambio con las familias presentes, que comenten sus hábitos, puedan hacer comentarios, o mismo despejar dudas en relación a la salud bucal de los/as niños/as.

Dado que los talleres pudieron brindarse de manera virtual, los/as chicos/as tuvieron la posibilidad de mostrar desde sus casas cómo eran sus cepillos de dientes, cómo los utilizaban, compartir ocurrencias con sus compañeros/as, algunos/as contaron su experiencia en el consultorio odontológico, otros/as preguntaron por el Ratón Pérez en pandemia, y los padres/madres aprovecharon el espacio para realizar preguntas específicas sobre el cuidado y la atención durante el ASPO.

### **Talleres con docentes**

*“No soltar el lazo, formar entramados invisibles que generan sostén, que promuevan procesos deseantes, donde los lazos no se rompan ni se distancian sino por el contrario, redunden en redes que se visibilicen por sus efectos, afectos y fortalezas”*

*Soengas (2020)*

Debido al ASPO como se mencionó anteriormente, los/as docentes debieron revisar sus prácticas, y de manera inédita, tuvieron que recurrir a herramientas virtuales o llamados

telefónicos para continuar manteniendo contacto con sus alumnos/as. Dicha situación atravesó a cada profesional de la educación de una forma singular: ya que en algunos casos, eran ellos/as mismos/as quienes no contaban con las herramientas necesarias para poder llevar adelante la tarea. Otros/as se preguntaban cómo hacer para poder llegar a todos/as sus alumnos/as conociendo las diversas realidades de cada una de las familias, acerca de la posibilidad de conexión, la disponibilidad de recursos, etc. Además de las extensas horas de trabajo que hacía que algunos/as se quedarán después de hora poniendo el cuerpo, atravesados/as todos/as por la misma situación. Estos y más factores fueron generando en algunos casos, malestar e incertidumbre en quienes debían pensar con premura, a pesar del dificultoso contexto, nuevas formas de continuar impartiendo clases.

Es por eso que desde el Equipo comenzamos a pensar, cuál es el lugar que tienen los/as docentes y directivos para poder repensar(se) ellos/as mismos/as, su práctica, estrategias, recursos, posibilidades, etc. Esto nos impulsó a pensar en el diseño y planificación de un Taller dirigido a ellos, responsables de la educación formal, el cual titulamos *“Pensarnos entre-tiempos. Un lugar donde encontrarnos Educación y Salud”* que tuvo como finalidad ofrecer un espacio de escucha y reflexión conjunta con profesionales psicopedagogas y psicólogas del Área Programática. Dichos encuentros, permitieron potenciar los vínculos con quienes tienen a su cargo la responsabilidad y el cuidado.

Se abrió un espacio de reflexión y diálogo, para acompañar a elaborar lo que acontece y una oportunidad para propiciar que cada docente comparta qué estrategias está implementando con su grupo de alumnos/as y sus familias. A lo largo de estos encuentros eran muchos los interrogantes que se ponían en juego, pero no todos ellos tenían respuestas. De lo que sí estamos seguras es que este espacio fue provechoso para cada docente, mostraron agradecimiento por este espacio, allí encontraron un lugar donde poder detenerse a pensar, donde poder decir y compartir experiencias, obstáculos, oportunidades y alternativas posibles.

La propuesta del taller, se realizó a través de un mail que fue enviado a miembros de los EOE, quienes difundieron la propuesta a las escuelas convocadas. La inscripción era por medio de un mail y luego, se les enviaba a cada participante la consigna para el primer encuentro junto con imágenes elegidas por el Equipo para que escogieran aquella o aquellas que *“representaran su trabajo como profesional de la escuela, en este momento particular de pandemia”*. Este disparador fue utilizado a modo de dinámica de presentación.

Estos espacios de encuentro fueron planificados originalmente con una duración de aproximadamente una hora, algunos de ellos se hicieron de manera quincenal y otros mensual. Se organizaron grupos por distritos escolares. La propuesta fue aprovechada por la mayoría de los/as participantes lo que propició un intercambio sumamente rico y heterogéneo.

Al observar el éxito del taller con todos/as los/as docentes de primaria, se decidió crear otro dispositivo de taller dirigido específicamente a docentes de los 7mos grados. El objetivo del mismo era posibilitar un espacio de encuentro virtual donde poder pensar conjuntamente cómo acompañar a los/as alumnos/as en el tránsito de sus últimos años de escolaridad primaria, invitándolos/as a la reflexión, posibilitando el intercambio y la construcción de diversas herramientas, recursos y estrategias para el pasaje de ciclo.

Este taller fue muy bien recibido y se pudieron lograr grandes avances en cuanto a la posición que asumieron cada uno/a de los/as participantes con respecto al contexto. Al comienzo del taller surgieron inquietudes, se compartieron dudas, e ideas, que luego del trabajo en conjunto con otros/as colegas, la escucha y reflexión, pudieron construir nuevas estrategias y recursos para poder acompañar a quienes terminan. Es de notar que en un comienzo se los percibía preocupados y angustiados frente a la imposibilidad de llevar a cabo las clases de la manera en la que estaban habituados. Recordamos ciertos decires como *“Es un año especial. Todo eso que se había soñado no está sucediendo y nos preocupa”*. *“Me sucede incertidumbre... Les decíamos a los chicos que... ya vamos a ir y no llegamos nunca. En un momento tan difícil donde nadie tenía las respuestas -ni las tiene-, nos preguntábamos ¿Cómo acompañar a los que acompañan? ¿Cómo construir desde aquellas experiencias?*

Desde el Equipo se priorizó escuchar lo que tenían para decir, se movilizaron preguntas e intervenciones que permitieron la reflexión sobre aquello dicho, como principal herramienta de construcción. Además, surgió la posibilidad de armar una presentación donde fuimos compartiendo algunas herramientas que podían serles de utilidad para trabajar con sus alumnos/as, las cuales utilizabamos en los talleres de orientación educacional, algunas de ellas: trazar una **línea de tiempo** (con el objetivo de reconstruir entre todos/as su paso por la escuela primaria, hechos significativos de esos años), trabajar sobre **mitos** (desarmar y debatir diferentes construcciones que suelen circular respecto de las escuelas secundarias), recrear **escenas** (viñetas con situaciones que podrían estar atravesando los/as alumnos/as al momento de la elección de una escuela media y desde allí habilitar un espacio para la

reflexión) y leer **frases incompletas** (utilizadas por cada uno/a de los/as alumnos/as para ser completadas con sus observaciones, pensamientos e inquietudes).

Para el siguiente encuentro se pensó en la consigna de que cada docente pueda pensar y recordar cómo fue su propio recorrido por séptimo grado. Mediante esta propuesta no se buscó rastrear una línea identificatoria sino empática. Es decir, se buscó lograr que desde la empatía cada docente pudiera conectarse con el momento actual que están viviendo sus alumnos/as, que pudieran hacerse pregunta sobre esto ¿qué les hubiera pasado a ellos/as si no se hubieran podido despedir de la escuela primaria, si no hubiesen podido irse de viaje de egresados, etc.?. Por medio de estos interrogantes, se generaron intercambios enriquecedores a partir de los cuales se continuaron pensando por un lado, estrategias de acompañamiento a los/as alumnos/as y por otro, herramientas que posibilitaran de alguna manera dar continuidad a los rituales que marcan el pasaje a la secundaria. Lo que permitirá de alguna manera elaborar el duelo por la escuela primaria.

### **Nuestros pacientes**

¿Qué pasó con los/as pacientes que habían iniciado un proceso de diagnóstico psicopedagógico o se encontraban en tratamiento?

Como nos pasó a la mayoría, en un principio creíamos que nuestra actividad se vería interrumpida únicamente 15 días, o posteriormente, pocas semanas. En ese entonces, nos propusimos hacer un seguimiento telefónico a pacientes. El mismo consistía y consiste en llamar una vez por semana para escuchar a las familias, a los adultos referentes y, por supuesto, a nuestros pacientes. En esas llamadas, indagamos cómo estaban pasando la cuarentena, cuál era su situación escolar, y también tratábamos de pesquisar si la familia presenta alguna necesidad, para intentar en ese caso, intervenir desde nuestro lugar.

Ocurrió que el tiempo empezó a pasar y la incertidumbre se volvió presente. ¿Cuándo volveríamos a verlos en nuestros consultorios? ¿cuándo podríamos jugar, o retomar aquello que nos quedó pendiente?

A medida que el tiempo pasó, nos pusimos a pensar de qué otra manera podríamos dar continuidad a aquellos espacios más allá de los llamados telefónicos. Luego de un mes y medio aproximadamente, nos ofrecieron la posibilidad de realizar videollamadas mensuales, para poder interactuar con ellos/as desde la voz, al mismo tiempo que podíamos verlos.

Poco a poco nos empezamos a encontrar con ciertas limitaciones. Algunas familias no cuentan con dispositivos tecnológicos y/o red de internet en sus domicilios. Otras sólo poseen un celular que ocupa todas las funciones en el hogar, comunicarse con los otros y realizar las tareas escolares de todos los niños presentes en la casa. Esto generó, que con cada paciente se empiece a entamar una historia singular, como en la presencialidad, donde no podíamos generalizar la idea de que con todos/as íbamos a lograr lo mismo. Con los/as niños/as que tenían internet y contaban con celular resultó más sencillo, podíamos verlos/as en videollamada. Con los niños/as que tenían internet y además una computadora fue aún mejor, porque podíamos utilizar plataformas conocidas, que nos permiten compartir la pantalla y así utilizar la gran cantidad de recursos existentes en internet para motivarlos a continuar jugando y aprendiendo.

A su vez, fuimos notando que cada una de nosotras tenía sus propios recursos de trabajo, no sólo los alusivos a la clínica psicopedagógica, sino también contactos de trámites, organizaciones de ayuda, páginas de consulta, entre otros. Es por ello que surgió la idea de armar un “Recursero de Cuarentena” en donde podamos consultar cuando fuese necesario diferentes recursos como cuentos, plataformas, ideas, páginas de internet, y todo lo que pueda colaborar en nuestra labor en la virtualidad. El mismo, es un archivo de drive, donde cada una de nosotras fue volcando las ideas que surgían en el encuentro con cada niño/a.

Esto da cuenta del compañerismo y solidaridad del Equipo, que siempre, incluso antes de esta cuarentena/pandemia, comparte ideas para ayudar y acompañar el trabajo de la otra.

Con los/as niños/as que no contaban con internet, se pactaba con las familias la frecuencia de las videollamadas o bien se programaba un llamado telefónico, con la intención de no consumir los “datos” que la familia necesitaba para ocupar en otras necesidades.

A lo largo de toda esa reinención de nuestra práctica, pudimos notar cómo las familias lograron poco a poco comprometerse con los espacios terapéuticos de sus hijos/as.

Pero el trabajo no terminó solo con hacer el seguimiento de nuestros pacientes. Pudimos continuar manteniendo contacto con escuelas, referentes del EOE, DOE y Defensorías de acuerdo a cada caso, además del trabajo en interdisciplina con otros/as profesionales del Área Programática. El sostén del trabajo en red mediante encuentros virtuales e interdisciplinarios, así como también los llamados telefónicos, facilitaron el abordaje de los casos más complejos.

El trabajo conjunto entre Salud y Educación, potencian las posibilidades de intervención y sostén con la comunidad. Ampliar el seguimiento de cada paciente a su familia, permitió conocer e intervenir de manera oportuna en los casos más complejos, además del trabajo conjunto con el Equipo de Seguimiento, que facilitó el acompañamiento a cada una de las familias durante este aislamiento. Dicho Equipo está conformado por dos trabajadoras sociales y una psicóloga, todas pertenecientes al Área Programática.

Por último, también surgió en este contexto de virtualidad, la posibilidad de retomar los grupos de tratamiento llevados a cabo por psicopedagogía. Se creó un grupo de whatsapp donde los padres y/o madres eran informados de los días y horarios en que se realizaba el encuentro por la plataforma Zoom para poder ver a los/as niños/as. Cabe aclarar que estos grupos, recibieron un seguimiento telefónico desde el comienzo del aislamiento.

La posibilidad de dar continuidad a los grupos de tratamiento, no sólo facilitó el encuentro con cada terapeuta, sino también que puedan verse entre ellos/as, se realizaban propuestas lúdicas o comentaban acerca de sus experiencias “en cuarentena”.

Los grupos retomados fueron el grupo de alfabetización y el grupo de segundo ciclo, ambos a cargo de nuestro Equipo.

Por otra parte, también se retomaron los grupos interdisciplinarios con psicología, como los grupos de acompañamiento a la función parental y un grupo de púberes.

Como nombramos anteriormente, por parte de cada psicopedagoga fue sucediendo una reinención en la práctica, donde se hacía lo que se podía con los recursos que se contaban, pero siempre encontramos lugar para seguir pensando, dando lugar a la creatividad.

También surgió en nosotras, la necesidad de acercarnos a la comunidad, con noticias o información que deseábamos compartir, pero resultaba difícil en este contexto pensar en construir lugares de encuentro presencial. Fue así como surgió la idea de crear una página de Facebook como otro recurso posible, donde no solo plasmamos información útil, sino que también aprovechamos ese medio para compartir propuestas lúdicas y cuentos, que fueron pensados y diseñados por nuestro Equipo. La página logró difundirse a los/as pacientes que se encontraban en algún espacio terapéutico en el Área Programática y, por supuesto, a sus familias. Deseamos en un tiempo abarcar a la mayor parte de la población.

### **Grupo de acompañamiento de la función parental**

A pesar de lo que su nombre indica, el grupo de orientación está destinado a adultos referentes de NNy/A que se encuentran actualmente en tratamiento en el Área Programática. Sin embargo, la mayoría de sus participantes son madres.

El mismo se encuentra coordinado actualmente por una psicopedagoga de planta, una psicopedagoga residente y una psicóloga de planta.

En el grupo se desarrollan distintas temáticas relacionadas con las preocupaciones y vivencias que tienen las madres en su vida cotidiana en general, y con respecto a sus hijos/as en particular. Se brinda un espacio de escucha frente a sus relatos, interviniendo y brindando herramientas cuando se considera necesario.

Al ser de modalidad grupal tiene un gran efecto terapéutico, ya que no somos las profesionales las únicas en intervenir, sino que entre ellas en un marco transferencial se aconsejan y brindan ayuda, comparten sus puntos de vista, generando de este modo una fuerte red de contención.

Dicha red traspasa los límites de los encuentros presenciales en el hospital ya que, frente a la “nueva normalidad”, el grupo continuó con sus encuentros de modo virtual por la plataforma Zoom. A su vez, anteriormente a la pandemia, las integrantes tenían su propio grupo de whatsapp el cual no solo utilizan para recordar cuestiones relacionadas al grupo de orientación, sino que también lo utilizan como un espacio para compartir experiencias, pedir y brindar ayuda entre ellas. A su vez, el grupo es de carácter flexible, esto quiere decir, que si bien ya se encuentra consolidado y establecida la transferencia, se encuentra abierta la posibilidad de incorporar nuevos/as integrantes a lo largo del año.

### **Taller de Orientación Vocacional Ocupacional (OVO)**

Hace ya varios años, desde el Equipo de Psicopedagogía llevamos a cabo Procesos y Talleres de Orientación Vocacional Ocupacional. El mismo se enmarca dentro de las actividades comunitarias ya que, la propuesta es ofrecida a la comunidad general.

Particularmente este año, decidimos re-pensar de qué modo podríamos continuar con la oferta de estos espacios a pesar del impedimento de llevarlos a cabo de forma presencial ya que, considerábamos necesario mantenerlos donde se pudiera acompañar a los/as jóvenes

que se encuentran cercanos a finalizar su educación secundaria. Teniendo en cuenta el contexto particular actual y la incertidumbre que esto podría conllevar ante la elección de una carrera o trabajo.

Por tal motivo, comenzamos a pensar en la idea de diseñar un Taller de Orientación Vocacional Ocupacional (OVO) de forma virtual. Debido a las circunstancias y al poco tiempo con el que contábamos para que concluya el ciclo escolar se decidió llevar a cabo un taller. Éste se puede definir como: *“Una actividad de tiempo limitado, con intensa participación de los integrantes, con objetivos y actividades focalizadas”* (M. Müller, 2004). Los objetivos del taller se mantuvieron, respecto a los que se planteaban en años anteriores, es decir: acompañar a los/as jóvenes en el inicio de la búsqueda de su elección vocacional ocupacional, donde se movilicen preguntas, dudas e inicien un proyecto personal, en el que ellos/as sean los protagonistas del mismo. Ofertando la posibilidad de continuar con un proceso individual y abordar estos aspectos con mayor profundidad, una vez finalizado el taller. A los mencionados objetivos, se pensaron otros en función del contexto actual:

- Ofrecer un espacio virtual de producción grupal a los fines de orientar y acompañar a los/as jóvenes en el atravesamiento de la situación de pandemia y la instancia de terminalidad de la escuela.

- Reflexionar acerca de la conflictiva transición-crisis habitual, enmarcada en el contexto inédito de “suspensión” de la cotidianeidad escolar en forma presencial.

En cuanto a la organización del taller, el mismo se planificó en cuatro encuentros de 1:15 hs aproximadamente, por medio de la plataforma Zoom. Se abordaron temas en relación a las expectativas de los/as jóvenes sobre el próximo año, sus sentimientos frente a la elección vocacional-ocupacional y aspectos que la movilizan, también la exploración de sus propios intereses e información tanto sobre los estudios superiores como la inserción laboral.

Con respecto a su difusión, antes de la pandemia, como Equipo solíamos ir al encuentro de los/as jóvenes en sus respectivas escuelas (5tos. años), pero actualmente dado el contexto en el que nos encontramos, optamos por realizar una difusión diferente. Se utilizó la virtualidad como una herramienta, que nos permitió incluso superar las barreras geográficas y llegar más fácilmente a jóvenes que se encontraran tanto dentro como fuera de la zona de influencia del Área Programática del hospital. Previo al encuentro de difusión, el Equipo de Psicopedagogía llevó a cabo un trabajo minucioso con profesionales referentes de los DOE de

las escuelas seleccionadas para el taller (Tomas Espora, Comercial 30 y Comercial 33); nos pusimos en contacto con cada uno de ellos/as. En estos intercambios se indagó lo trabajado en los 5tos. años sobre la temática de OVO, como así también las estrategias implementadas y las manifestaciones de los/as alumnos/as respecto a su futuro. Luego, se acordó que ellos/as transmitirían la propuesta de participar de la difusión a sus alumnos/as, no solo a los 5tos. años sino también a los/as alumnos/as de 4to.

Para la difusión utilizamos como recurso para llamar su atención imágenes, memes y una presentación clara y concisa sobre lo que iba a realizarse en el taller.

En cuanto a su desarrollo, fue un desafío el hecho de planificar un taller de modo virtual. Implementamos distintas herramientas como la aplicación “Menti meter” para que de forma anónima puedan expresar distintos puntos de vista, sentimientos y opiniones, la película “*Billy Elliot*” para la realización de un cine debate, viñetas alusivas que invitaron a la reflexión, las tarjetas ocupacionales de Sergio Rascovan con la finalidad de que puedan proyectarse a futuro y ordenar prioritariamente sus intereses, así como también un quiz sobre estudios superiores e inserción laboral, entre otras.

Destacamos que fue una experiencia enriquecedora y de gran aprendizaje para el Equipo, ya que al repensar el taller para realizarlo de modo virtual nos brindó la posibilidad de conocer nuevas herramientas y utilizar distintas estrategias tanto como para poder llevar a cabo el taller como para llegar al encuentro de los jóvenes, sus intereses y necesidades.

Es por esto que consideramos que esta nueva forma de trabajo, a pesar de las dificultades, trajo consigo innovadores conocimientos y oportunidades que capitalizamos y seguiremos implementando.

### **Red de orientación en trabajo y educación (R.O.T.E)**

La R.O.T.E depende del Ministerio de Salud y se encuentra integrada por profesionales que trabajan en los distintos hospitales y centros de salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, realizando orientación vocacional ocupacional (Hospital Álvarez, Borda, Durand, Fernandez, Rocca, Tobar García, Tornú, Zubizarreta y Vélez Sarsfield).

Actualmente, de nuestro Equipo de Psicopedagogía se encuentra participando la Jefa de Residentes, quien forma parte de las reuniones organizadas por la Red, como así también de un grupo de whatsapp con las distintas profesionales que la conforman. En los momentos

de encuentro se comparte material e información actualizada sobre la orientación vocacional-ocupacional como así también, se organizan espacios de formación e intercambio de experiencias.

Desde los inicios de la pandemia por COVID 19, logramos dar continuidad con nuestra participación en la Red. Los encuentros del Equipo pasaron de ser presenciales a virtuales, como así también las capacitaciones. Estas últimas se pensaron en función del contexto actual relacionado con la orientación vocacional. Logramos convocar a una profesional de gran trayectoria como Veronica Castañeira quien logró conectarse virtualmente desde la provincia de Córdoba. La disertante, pertenece a la Asociación de Profesionales de la Orientación de la República Argentina (APORA) y ofreció un espacio donde poder pensar y reflexionar acerca de la orientación vocacional y la virtualidad.

## **Reflexiones finales**

Como en muchas ocasiones, los procesos de escritura nos invitan a detenernos a pensar sobre nuestra práctica, qué y cómo la estamos llevando a cabo. Pero además, nos permite darnos una pausa para resignificar la tarea.

No vamos a decir que todo lo transcurrido en este tiempo fue sencillo, pero la flexibilidad que presentamos como personas y como profesionales insertas en el sistema de salud pública, nos permitió ir adaptándonos a los cambios e ir superando los desafíos que se nos fueron presentando y que continúan invitándonos a pensar. Sin dudas, consideramos que esto no hubiera sido posible sin el trabajo en equipo. A pesar de que el grupo debió ser dividido en semanas de cohortes, supimos generar momentos de encuentro donde poder intercambiar y decir, no solo sobre temáticas referidas a nuestras tareas sino también, sabernos atravesadas por este contexto tan apremiante. Poder escucharnos y acompañarnos también como equipo, fue un eslabón importante al momento de repensarnos en la tarea y en nuestras propias situaciones personales, ya que no fuimos neutrales al contexto.

Estar insertas en un departamento como el Área Programática significa que nuestras acciones y decisiones no son autónomas, nuestras actividades se ven condicionadas a las determinaciones que se tomen no solo desde la Jefatura del Departamento, sino también desde la Dirección del Hospital. Sin desatender las tareas propias de nuestra disciplina, pudimos dar respuesta a cada una de las nuevas actividades que nos fueron asignadas en el marco de la Emergencia Sanitaria.

Al mismo tiempo tuvimos que atender a las necesidades de la comunidad. Fue necesario para ello adecuar las estrategias y pensar nuevos modos de abordaje a partir de la virtualidad. La articulación intersectorial e interdisciplinaria fue decisiva al momento de poder dar respuestas. Si bien el trabajo articulado entre Salud y Educación ya funcionaba, pudo afianzarse aún más en un contexto de mayor demanda.

Sin dudas, todo lo transcurrido durante este tiempo tuvo un gran impacto en nuestro quehacer. Capitalizamos la experiencia, implementamos nuevas estrategias y herramientas que no solo nos sirven en la actualidad, sino que quedarán como recurso para potenciar nuestra práctica clínica a posteriori.

## **Bibliografía**

Ministerio de Salud Argentina. (2020). *TRIAGE DE ENFERMERÍA, Pacientes con infección respiratoria aguda en establecimientos de salud, COVID 19*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/triage-covid-19.pdf>

Müller, M. (2004). *Descubrir el camino*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.