

Página
informativa
N.4

O POTENCIAL DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO DE USO FREQUENTE DURANTE A PANDEMIA

DEPARTAMENTO DE EVIDÊNCIA E INTELIGÊNCIA
PARA AÇÃO EM SAÚDE

VICE-DIRETORIA
www.paho.org/ish



Organização
Pan-Americana
da Saúde
Organização
Mundial da Saúde
ESCRITÓRIO REGIONAL PARA AS
Américas

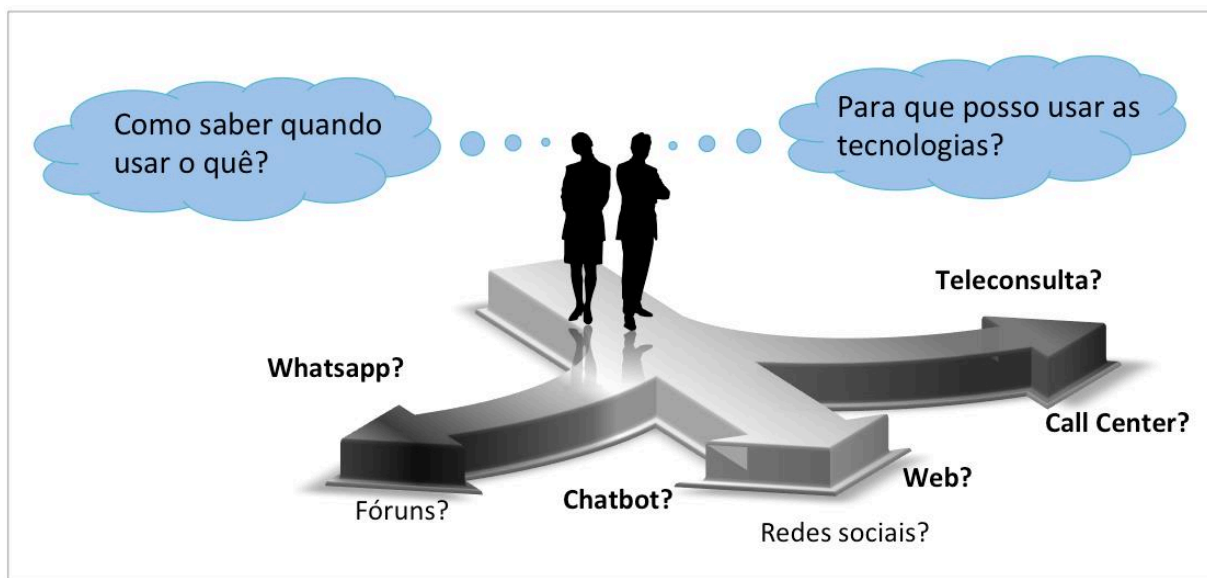
OPAS

O potencial das **tecnologias da informação** *de uso frequente* durante a pandemia

NOTA IMPORTANTE: Mantenha-se informado sobre a COVID-19 e o coronavírus! As últimas informações estão disponíveis nos sites da OPAS e da OMS e por meio das autoridades de saúde nacionais e locais.

Por que as tecnologias da informação são o principal meio de interação social durante a pandemia?

Com mais de 3 bilhões de pessoas no mundo em isolamento social ou quarentena, além de medidas como o fechamento de fronteiras e restrições aos transportes, as tecnologias da informação de uso frequente alta penetração, sobretudo os telefones celulares, se transformaram no principal meio usado pelas pessoas, governos e instituições de saúde para trabalhar, interagir, compartilhar informações, gerar e dividir conhecimento, e se comunicar.



Destacam-se:

Internet	Chatbots	Painéis informativos (<i>dashboards</i>)		Aplicativos móveis (<i>Apps</i>)	
Redes sociais		Números de telefone (call centers)		Campi virtuais	
Mensagens de texto (SMS)		Serviços de mensagem, vídeo e voz pela Web	Plataformas de monitoramento e acompanhamento	Wikis	Fóruns

Quais são algumas das **oportunidades** oferecidas pelas **tecnologias da informação**?

Por serem ferramentas que muitas pessoas costumavam usar diariamente antes da pandemia e por muitas delas serem acessíveis pelos celulares, são ideais para o uso maciço. Entre as muitas oportunidades que essas ferramentas oferecem no contexto atual (por exemplo, acesso a dados e informações confiáveis em tempo real e recomendações personalizadas sobre a COVID-19), destacam-se as seguintes:

Esclarecer dúvidas	Acompanhar pacientes (ver a ficha informativa sobre teleconsultas)		Ajuda terapêutica
Interagir com profissionais e serviços de saúde	Continuar a trabalhar	Obter uma segunda opinião de profissionais de todo o mundo	
Apoiar o autodiagnóstico	Contribuir com conhecimento	Acessar dados e informações confiáveis	Continuar a aprender
Participar de redes sociais	Manter relações interpessoais		Verificar a veracidade de informações
			Praticar a prevenção

Que **desafios** elas apresentam?

- **Não deixar ninguém para trás**, alcançando os que não estão conectados ou não têm conhecimento;
- Gerenciar a **sobrecarga de informações** e o **excesso de tecnologias** disponíveis;
- Administrar as **falsas expectativas** com relação às soluções que elas podem oferecer;
- Levar em conta a **cibersegurança**, incluídos os aspectos da privacidade, uso ético e confidencialidade dos dados pessoais (ver a ficha informativa sobre prontuários eletrônicos);
- Entender **novos conceitos** no mundo das tecnologias que estão se tornando mais relevantes (largura de banda, chatbots, telepresença, entre outros);
- Ser **crítico** ao selecionar a ferramenta mais eficaz para a necessidade específica do momento;
- Ter as **habilidades necessárias** para usar as ferramentas de forma adequada.

Quais são as **habilidades tecnológicas ideais** para o contexto atual?

- **Pensamento crítico** para tomar decisões bem embasadas e equilibradas, distinguindo entre o conteúdo e sua apresentação;
- **Capacidade para buscar informações** de múltiplas fontes, incluídas as redes sociais;
- Leitura, escrita e compreensão no **contexto digital atual**: dinâmico e cada vez mais hiperconectado;
- **Participação ativa** em comunidades virtuais para contatar outras pessoas, debater temas, compartilhar lições e pedir ajuda.

Quais são alguns **exemplos** a serem considerados?

Algumas tecnologias são mais usadas do que outras para determinados fins, enquanto outras caíram em desuso ou estão sendo empregadas sem que se aproveite todo o seu potencial. No contexto atual,

o grupo mais usado é o das tecnologias centradas nas necessidades de interação e informação das pessoas, como:

Exemplos de perguntas	Possíveis ferramentas	Exemplos de tecnologias
Informações gerais sobre a COVID-19		
Existe muita informação por toda parte e quero saber os sintomas do coronavírus. Onde posso encontrá-los?	Sites oficiais, apps, chatbots, fóruns, SMS, call centers	• OMS: Chatbot • OPAS: Web • Uruguai: Telefone 0800 1919 • Paraguai: Twitter do Ministério da Saúde • México: App COVID-19 • Trinidad e Tobago: Web, etc.
Como vejo o que está ocorrendo no meu país e no mundo em tempo real?	Dashboards, sites, apps	• OMS: Painel interativo • OPAS: Mapa interativo • Resposta humanitária: Mapa interativo • <i>HealthMap</i>: Novo Coronavírus (COVID-19) • Johns Hopkins: Painel interativo • Brasil: Mapa interativo • Jamaica: Painel de controle
Tenho muitas dúvidas sobre questões gerais. O que devo consultar?	Sites oficiais	• OPAS: Web COVID-19 • OMS: Web COVID-19 • BID: Web COVID-19
Apoio ao autodiagnóstico		
Sinto que tenho algum sintoma, mas não tenho certeza e quero resolver minhas dúvidas. Como posso fazer um autodiagnóstico? Existe alguma ferramenta para isso?	Apps, chatbots, websites	• OMS: Chatbot • OPAS: Web • Peru: Avaliação do coronavírus COVID-19 • EUA: CDC & Apple screening tool
Quero interagir com uma pessoa, não com uma máquina, para tirar minhas dúvidas. Como posso fazer isso?	Apps, call centers	• Argentina: Call center nacional: 0800-222-1002 • Uruguai: Chatbot para dúvidas gerais
Teleconsulta e monitoramento de sintomas		
Como monitorar e acompanhar os pacientes?	Apps, call center, teleconsulta	• Brasil: Monitora COVID19 • Uruguay: Coronavirus UY
Como posso interagir com um profissional de saúde?	Apps, call center, teleconsulta	• Guatemala: App Doctor Online • Peru: Linha 113
Estou em quarentena por ser um caso suspeito. Como posso fazer um acompanhamento seguro?	Apps, call center, teleconsulta	• Bolívia: App Coronavirus Bolivia • Colômbia: CoronApp • Costa Rica: App COVID-19

Aprendizagem e capacitação		
Quero aprofundar meus conhecimentos e, assim, contribuir para as pesquisas. Onde posso ter acesso a evidências científicas?	Websites com evidências científicas, sites especializados para interação com cientistas	- OPAS/OMS Repositório COVID - Biblioteca Virtual em Saúde – COVID-19 - Biblioteca Cochrane sobre COVID-19 - EUA: Biblioteca Nacional de Medicina - ELSEVIER Centro de Informações - EUA: Pergunte a um cientista
Como posso aprender mais enquanto estiver em quarentena?	Campus virtuais, webconferências, plataformas de interação	- OpenWHO Campus Virtual - OPAS: Campus Virtual - México: Cursos COVID-19 - Zoom, Webex, Teams, Skype, Adobe connect
Onde posso contribuir com meu conhecimento?	Revistas científicas, wikis	- OPAS: Revista Panamericana de Saúde Pública - Lancet: Centro de recursos - Coronapedia - Wikipedia: COVID-19
Interação social		
Como posso participar do diálogo social de maneira correta?	Redes sociais, fóruns, wikis	- Linkedin official update on COVID - Fórum Iberoamericano sobre COVID - Fórum: Reflexões ecossociais COVID

Onde posso consultar **mais informações** sobre esse tema?

Informações gerais

- OPAS: links para todos os ministérios e sites oficiais dedicados à COVID-19 nas Américas;
- BID: Coronavírus: recursos e conhecimentos abertos para colaborar na resposta à pandemia;
- Informações gerais dos CDC, Estados Unidos;
- Detect, Prevent, Respond, Recover Digitally: Evidence from Applying Digital Interventions to Past, Present, and for Future Public Health Emergencies.*

Soluções digitais

- Go data: COVID-19
- DHIS 2: COVID-19
- RapidPro COVID-19

Contato

- Tel.: +1 (202) 974 3531 • Fax: +1 (202) 775 4578 • E-mail: emergencies@paho.org

Agradecimentos: Esta página informativa foi preparada em colaboração com o [Banco Interamericano de Desenvolvimento \(BID\) Pontos Focais de Proteção Social e Saúde Digital](#), [Hospital Italiano de Buenos Aires](#), [Departamento de Informática Médica](#) (Centro Colaborador da OPAS/OMS para Sistemas de Informação e Saúde Digital), [Universitat Oberta de Catalunya](#) (Centro Colaborador da OPAS/OMS para Telemedicina), [Center for Health Informatics, University of Illinois USA](#), (Centro Colaborador da OPAS/OMS para Sistemas de Informação e Saúde Digital), [WHO-EURO](#) Unidade de Saúde Digital, o [Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde Pública do Departamento de Saúde Pública da Universidade de Buenos Aires](#), [Red Centroamericana de Informática en Salud](#) (RECAINSA), [Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional](#) (USAID), [Agência Espanhola de Cooperação Internacional para o Desenvolvimento](#) (AECID), e a Rede de Especialistas de Sistemas de Informação para a Saúde da OPAS ([IS4H](#)).