

# Proyecto piloto de mejoramiento de viviendas para hogares encabezados por mujeres en Boca Chica

República Dominicana



Documento de sistematización

Julio 2022





# CONTENIDOS

---

Acrónimos.....	iii
I. Resumen ejecutivo .....	1
II. Antecedentes.....	3
III. Contexto de la recuperación socioeconómica frente al COVID-19: Género y MiPymes.....	6
IV. Situación del acceso a una vivienda digna y adecuada en el país.....	9
V. El PNUD y su contribución a la recuperación socioeconómica .....	13
El PNUD y la reconstrucción de viviendas.....	14
VI. Piloto de mejoramiento de viviendas en Boca Chica .....	17
A. Identificación de necesidades .....	21
B. Selección de las beneficiarias .....	24
C. Transferencia de recursos a mujeres cabeza de hogar .....	27
D. Levantamiento de condición de viviendas y materiales .....	29
E. Formación en construcción y reparación de viviendas .....	32
F. Ejecución de las obras.....	34
VII. Seguimiento y sistematización de los resultados.....	37
VIII. Beneficiarias .....	48
IX. Actores.....	52
X. Conclusiones y recomendaciones .....	56
XI. Anexos .....	59
XII. Referencias .....	80





# ACRÓNIMOS

---

CPD	Documento de Programa de País
CRNA	COVID-19 Recovery Needs Assessment
DIM	Modalidad de Implementación Directa
END	Estrategia Nacional de Desarrollo
INFOTEP	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
INVI	Instituto Nacional de la Vivienda
IVACC	Índice de Vulnerabilidad ante choques Climáticos
IVC	Índice de Calidad de Vida
IDH	Índice de Desarrollo Humano
MANUD	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
MEPYD	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo
MICM	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
MiPymes	Micro, pequeñas y medianas empresas
MIVHED	Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones
NAU	Nuevo Agenda Urbana
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONE	Oficina Nacional de Estadística
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PMD	Plan Municipal de Desarrollo
PNPSP	Plan Nacional Plurianual del Sector Público
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SIUBEN	Sistema Único de Beneficiarios
SNU	Sistema de las Naciones Unidas





### Testimonio

“Cuando se mejora una vivienda, mejora toda, mejora la familia, mejora el barrio, se crean mejores relaciones, la persona piensa impulsar su pequeño negocio como los que tenemos, darle más valor a lo que tienen, darse más valor como personas, porque están viviendo como personas”.

**Silvia Denise Pichardo,**  
directora ejecutiva, ONG  
Caminante



# I. RESUMEN EJECUTIVO

La presente sistematización de la iniciativa “Proyecto Piloto para la ejecución de pequeñas obras de infraestructura por mujeres en Boca Chica” está concebida para ofrecer un recorrido sobre los resultados, desafíos, lecciones aprendidas, testimonios y recomendaciones encontrados a partir de una experiencia dirigida al mejoramiento de las viviendas y la reactivación de los pequeños negocios de un grupo de mujeres en situación de vulnerabilidad pertenecientes a un conjunto de barrios de Boca Chica.

Este piloto fue implementado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en asociación con la ONG Caminante Proyecto Educativo (Caminante) y con el apoyo de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), siendo el presupuesto total ejecutado RD\$ 1,646,352.00 pesos dominicanos, lo equivalente a USD 29,955.46 dólares americanos, para el periodo comprendido entre el 2 octubre de 2020 y el 30 diciembre de 2021, en plena emergencia sanitaria por el COVID-19.

En la primera parte de este documento se hace un breve repaso del contexto sobre el cual se inscribe este proyecto piloto. Entre los temas más relevantes están la respuesta y recuperación socioeconómica de los hogares y pequeños negocios frente a los efectos del COVID-19, particularmente aquellos liderados por mujeres; la situación actual del acceso a una vivienda digna y adecuada bajo el marco de planificación nacional; y la contribución que ha realizado el PNUD frente a este contexto, desde su rol como integrador y facilitador de la Agenda 2030 y los ODS.

En la segunda parte se lleva a cabo una descripción general de la situación de Boca Chica y se narra las actividades realizadas en este piloto reflejadas en un grupo de etapas que pueden servir como una hoja de ruta para otras iniciativas similares, en caso se considere su escalabilidad. En cada etapa se describen los logros, desafíos, lecciones aprendidas y testimonios encontrados a partir de su implementación. Posteriormente, este documento se enfoca en el seguimiento y la evaluación de los resultados de esta iniciativa, finalizando luego con las conclusiones y recomendaciones que se dejan como experiencia.

Si bien este proyecto piloto se focalizó en sólo 11 mujeres cabeza de hogar, quienes presentaban importantes condiciones de vulnerabilidad con respecto a la precariedad de sus viviendas y a la paralización de sus medios de vida por el COVID-19, beneficiando también indirectamente a 100 personas de los barrios intervenidos; el significado de esta experiencia es simbólico y demostrativo, ya que busca evidenciar cómo a través de la rehabilitación de una vivienda, la calidad de vida de una mujer y su familia, y la integración de una comunidad mejoran e incrementan su resiliencia.

Finalmente, el presente documento busca responder a la pregunta sobre si esta experiencia, al incorporar y fortalecerse con las lecciones aprendidas y recomendaciones identificadas en su ejecución y sistematización, puede ser asimilada y capitalizada por los programas nacionales de vivienda del Gobierno para su correspondiente escalamiento a otros barrios y comunidades del territorio nacional.







## II. ANTECEDENTES

El acceso a una vivienda digna y adecuada es un derecho fundamental que promueve el bienestar, la calidad de vida y los ánimos de vivir de las personas en términos de seguridad, protección, sociabilidad y desarrollo, principalmente para aquellas familias que se encuentran en barrios y comunidades en donde predomina la pobreza extrema. Asimismo, en muchos casos la vivienda funge de lugar para el desarrollo de emprendimientos y pequeños negocios que representan los medios de vida de las familias en situación de vulnerabilidad, cuyo entorno les es esquivo en cuanto al acceso a oportunidades de crecimiento y desarrollo para ellas y las futuras generaciones.

Este derecho fundamental está refrendado a nivel internacional en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 y a nivel nacional en la Constitución de la República Dominicana de 2015 en su artículo 59. En el marco de la planificación nacional, este derecho se ve inscrito como política pública en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2021-2024 (PNPSP) y como objetivo estratégico en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END).

Los efectos de la pandemia del COVID-19 han exacerbado los desafíos que tenía el país en materia de desarrollo sostenible, principalmente en el aumento de la pobreza y las brechas de desigualdad generados por las repercusiones en la economía de los hogares y los pequeños negocios de miles de dominicanos y dominicanas. En este contexto, la tenencia de una vivienda adecuada, con acceso a servicios esenciales, ha sido una variable crítica durante la pandemia del COVID-19. Miles de familias se aislaron en sus inmuebles para protegerse de la ola de contagios, no solamente proveniente desde fuera, sino también desde dentro, entre los propios familiares. Igualmente, muchas de estas viviendas se encontraban en condiciones de alta vulnerabilidad física y a esto se suma el hecho de tener espacios reducidos en donde habitan y conviven numerosos miembros de familia o hasta a veces varias familias.

El Gobierno Dominicano viene impulsando múltiples iniciativas, con apoyo del sector privado, la sociedad civil, y la cooperación internacional, para desarrollar y ejecutar planes de estímulo económico inclusivos que buscan reestablecer los medios de vida de las personas que han caído en la pobreza, así como reactivar los sectores productivos y las cadenas de valor de sus pequeños negocios. Para esto continúa siendo necesario utilizar un enfoque integral que permita generar un alto impacto mediante la articulación de estas iniciativas de recuperación socioeconómica con otros programas sociales, como por ejemplo aquellos que promueven el acceso y mejoramiento de viviendas, el otorgamiento de títulos de propiedad, y el acceso a servicios públicos, entre otros.

Con miras a promover este enfoque integral y en el marco de estas iniciativas, el PNUD, en asocio con la ONG Caminante, decidió llevar a cabo un proyecto piloto a pequeña escala el cual se enfocó en el derecho de acceso a una vivienda digna y adecuada como un pilar del desarrollo sostenible importante para incrementar la resiliencia de las personas y hogares en mayor situación de vulnerabilidad.





En base a un conjunto de proyectos e iniciativas impulsadas por el PNUD en el marco de la recuperación socioeconómica post COVID-19<sup>1</sup>, y se tomó la decisión de apoyar a un grupo de mujeres cabeza de hogar de los barrios y las comunidades más vulnerables del municipio de Boca Chica mediante la rehabilitación de sus viviendas y la transferencia de una micro ayuda económica para fortalecer y reactivar sus emprendimientos y pequeños negocios que fueron afectados por la pandemia.

En los últimos años, el país ha venido fortaleciendo su nivel de compromiso con políticas públicas asociadas a facilitar el acceso de la población a viviendas económicas, seguras y dignas, con seguridad jurídica, y sostenibles, socialmente integrados, que cumplan con criterios de una adecuada gestión de riesgos y accesibilidad universal para las personas con discapacidad. Muestra de ello son los compromisos expresados por el Gobierno actual y lo manifestado en la END 2030 y el vigente PNPSP 2021-2024 como anteriormente fue señalado.

En el marco de la Agenda 2030 y los ODS, si las personas, en particular los grupos más vulnerables, no disponen de una vivienda digna, difícilmente se podrá avanzar sustancialmente con la erradicación de la pobreza, la salud y el bienestar, la igualdad de género, el acceso a agua limpia y saneamiento, el empleo digno, y la creación de ciudades y comunidades sostenibles. Asimismo, el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 promueve la integración del riesgo de desastres en el desarrollo e implementación de políticas sobre uso de suelo, incluyendo la planificación urbana, la degradación del terreno, y la vivienda informal y provisional.

Finalmente, la Nueva Agenda Urbana (NAU, Habitat III) aborda la necesidad de promover políticas de vivienda basadas en los principios de inclusión social, la eficacia económica y la protección ambiental; así como enfoques de viviendas integradas locales que generan fuerte vínculos entre la educación, el empleo, la vivienda y la salud.

---

<sup>1</sup> Estos proyectos e iniciativas del PNUD son “Abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica”, “Apoyo a la recuperación socioeconómica de los hogares afectados y las MIPYMES lideradas por mujeres”, “Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana”, y SEIA-Red Actúa: Encuesta de Impacto Socioeconómico de la COVID-19 en Hogares.







### III. CONTEXTO DE LA RECUPERACIÓN SOCIOECONÓMICA

La República Dominicana registra al 3 de junio de 2022 más de 584,000 casos de personas confirmadas positivas y 4,377 defunciones acumuladas desde inicios de la pandemia del COVID-19 en marzo de 2020<sup>2</sup>. Esta situación hizo que el Gobierno Dominicano reorientara sus esfuerzos y recursos no sólo para responder a la crisis sanitaria, sino también para mitigar las repercusiones sociales y económicas, siendo los más afectados aquellos grupos en mayor situación de vulnerabilidad. Bajo este contexto, la recuperación socioeconómica de los hogares y las MiPymes ha sido un desafío por parte de las instituciones para que, a través de sus intervenciones, no se exacerben las brechas existentes y se pueda volver al camino del desarrollo sostenible que busca el país.

La quinta ronda de la encuesta SEIA-Red Actúa<sup>3</sup>: Valoración y monitoreo continuo del impacto socioeconómico en hogares del COVID-19, llevada a cabo entre abril y mayo de 2021 para un total de 4,529 encuestas completas, informó que el 46.6% de los hogares reportó que el ingreso del principal generador del hogar disminuyó durante la pandemia, siendo el 5.8% quienes perdieron su trabajo temporal y 12% su trabajo de manera permanente. Sumado a esto, el 35.6% de los hogares experimentó afectaciones severas de alimentación en la última quincena; y el 20.9% comunicó que no pudieron acceder a servicios médicos y/o medicamentos<sup>4</sup>.

Asimismo, el 81.74% de hogares encuestados manifestó una importante disconformidad con la distribución de tareas del hogar, situación que puede agravarse para aquellas mujeres cabeza de hogar que cubren solas el trabajo dentro y fuera de la casa, enfrentándose a una doble carga. Sumado a esto, el 9.7% de estos hogares manifestó que, en las últimas semanas, al momento de la encuesta, habían ocurrido situaciones de violencia doméstica en su comunidad o cerca de su casa<sup>5</sup>. Los hogares con jefatura femenina son el 40%: 41.8% urbano y 34.7% rural según la ONE<sup>6</sup>.

Las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) representan uno de los motores más importantes para el desarrollo social y económico del país. En la República Dominicana, éstas representan más de un 98% del tejido empresarial, aportan el 39% del PBI, y generan más de 2.5 millones de empleos<sup>7</sup>.

---

<sup>2</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS). Recuperado de: <https://covid19.who.int/region/amro/country/do>

<sup>3</sup> Esta iniciativa es impulsada por el PNUD en coordinación con UNICEF, UNFPA, OIM, ONUSIDA y el Gabinete de Políticas Sociales.

<sup>4</sup> Quinta ronda SEIA-Red Actúa, periodo marzo-abril de 2021. Recuperado de: [https://www.do.undp.org/content/dam/dominican\\_republic/docs/recuperacion-socioeconomica/RedActua\\_Infografia5taRonda.pdf](https://www.do.undp.org/content/dam/dominican_republic/docs/recuperacion-socioeconomica/RedActua_Infografia5taRonda.pdf)

<sup>5</sup> Ibidem.

<sup>6</sup> ONE, IX Jefatura femenina de hogar en República Dominicana: una actualización a partir de los datos del IX Censo Nacional de Población y Vivienda. Panorama Estadístico. Boletín Mensual. Febrero 2014.





No obstante, este fue uno de los sectores más afectados por la pandemia. En mayo 2020, a pocos meses del inicio de la crisis sanitaria, el 74% de las empresas reportó que tuvieron que cerrar sus actividades de forma total y un 52% indicó que tendrían que despedir a alguna persona empleada dentro de los próximos 2 meses<sup>8</sup>.

En base a un análisis de género anterior a la pandemia, las mujeres ya lideraban el 51.3% de las MiPymes y los hombres el 48.7%, no obstante, las MiPymes de las mujeres son más pequeñas, menos estables y productivas que la de los hombres. De igual manera, la gran mayoría de microempresas de mujeres son de carácter unipersonal, en las cuales ellas mismas constituyen la principal fuerza de trabajo (62.1%); mientras que en las que los hombres son propietarios, existe una mayor fuerza laboral y el propietario delega más el trabajo en el personal contratado (46.1%)<sup>9</sup>.

Según las cifras antes señaladas, el emprendimiento ha significado una puerta de entrada para miles de mujeres que han visto la constitución de una micro o pequeña empresa como fuente de ingresos, las cuales en muchos casos funcionan en sus propias viviendas y sus giros tienen que ver con la elaboración de alimentos y bebidas, confección de textiles, comercio al por menor, actividades de embellecimiento y servicios educativos. Todas estas iniciativas han sido afectadas por la pandemia del COVID-19, lo cual también ha incrementado las brechas de género en este sector.

La generación de información de forma ágil y coordinada en un contexto de crisis sanitaria es un elemento fundamental que puede permitir monitorear de una manera multidimensional el impacto de la pandemia de la COVID-19 en el país y generar así intervenciones que, más allá de empleos e ingresos, impacten en la salud, vivienda, educación, entre otras áreas del desarrollo.

Un claro ejemplo es la experiencia del MICM, el cual ha diseñado e implementado una estrategia integral que incluye el desarrollo empresarial de programas, financiamiento y apoyo a programas sectoriales de aceleración y formalización de Mipymes en el sector turístico con enfoque de género, economía circular, economía azul y trabajo decente. Esta iniciativa del MICM surge a partir de las recomendaciones del informe “Situación económica y de mercado de las MiPymes en República Dominicana por la crisis del COVID19”, la cual fue realizada por el PNUD y el Gobierno Dominicano, y contó con la participación de 2,957 MiPymes.

---

<sup>8</sup> Ibidem.

<sup>9</sup> ONE, Informe del módulo MIPYME ENHOGAR-2013. Primer Módulo de Caracterización de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYME) en la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples 2013 (ENHOGAR 2013).







## IV. SITUACIÓN DEL ACCESO A UNA VIVIENDA DIGNA Y ADECUADA EN EL PAÍS

De acuerdo con el Informe de Hábitat III<sup>10</sup> el concepto de acceso a una vivienda adecuada incorpora un conjunto de elementos básicos que ejercen una función complementaria a la estructura física propiamente dicha y desde la cual surge la conexión con su hábitat. Estos elementos, los cuales sientan las bases para la garantía de este derecho humano fundamental, son la seguridad en la tenencia, el acceso a servicios básicos, la asequibilidad, la habitabilidad, la accesibilidad y la adecuación cultural.

El país mantiene importantes desafíos en el ámbito de garantizar viviendas adecuadas los cuales se traducen en el déficit habitacional existente<sup>11</sup>, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo; las ciudades y los asentamientos humanos organizados sin la debida planificación urbana; la carencia de tenencia de la propiedad (certificados de títulos); la falta de mecanismos que garanticen el acceso a viviendas sostenibles y resilientes; el mejoramiento de viviendas de personas en situación de vulnerabilidad (ej. personas con discapacidad); la colaboración entre el sector público y privado; entre otros.

Según el MEPYD, el parque habitacional del país en 2017 ascendió a un total de 3.715 millones de viviendas particulares ocupadas, en las cuales habitan 3.180 millones de hogares. Asimismo, el país experimentó una reducción del déficit habitacional total de 1.419 millones de viviendas en 2002 a 1.369 millones en 2010<sup>12</sup>. Para el año 2017, este déficit volvió a registrar una disminución al ser de 829,694 viviendas, de las cuales 447 mil correspondían al déficit cualitativo (viviendas con carencia de elementos fundamentales) y 383 mil al cuantitativo. Esta disminución se debió a los programas de mejoramiento de los hogares en el acceso a la provisión de agua potable y servicios sanitarios que se han realizado durante los últimos años.

La República Dominicana también reporta avances importantes en cuanto al impulso de políticas públicas, estrategias, planes y programas que buscan brindar mayor acceso a viviendas dignas y seguras a las familias más necesitadas del país. Estos esfuerzos están orientados al logro, de manera integrada, de los objetivos y metas del Programa de Gobierno 2020-2024, el PNPSP 2021-2024 y la END 2030.

En el caso particular del PNPSP 2021-2024, se han establecido dos políticas claves: (a) “Hacia una política integral de creación de oportunidades”, la cual incluye dentro de su alcance la reparación de infraestructura física a hogares con carencias y condición de vulnerabilidad, la construcción de

<sup>10</sup> Informe nacional sobre vivienda y desarrollo urbano sostenible, Tercera Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible, MEPYD, 2016.

<sup>11</sup> El déficit habitacional se calcula a través de dos componentes: (i) el cuantitativo, que mide la cantidad de nuevas unidades habitacionales requeridas según las carencias de la población; y (ii) el cualitativo, que mide las carencias referidas a la materialidad, necesidad de ampliación, y/o mejoramiento de los servicios básicos de las viviendas existentes.

<sup>12</sup> El déficit habitacional se calcula a través de dos componentes: (i) el cuantitativo, que mide la cantidad de nuevas unidades habitacionales requeridas según las carencias de la población; y (ii) el cualitativo, que mide las carencias referidas a la materialidad, necesidad de ampliación, y/o mejoramiento de los servicios básicos de las viviendas





de vulnerabilidad (Bono Mujer); y (b) “Vivienda digna y adecuada, derecho fundamental del ser humano” la cual define como prioridades la construcción de viviendas nuevas y mejoradas, la titulación de viviendas construidas en terrenos del Estado, y el acceso de estas viviendas a la red pública de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario. Esta última es una de las 6 políticas priorizadas que en su conjunto concentran el mayor porcentaje de la inversión pública para el periodo 2021-2024 (14%, RD\$ 96,380.60 MM).

Otro avance en este ámbito es la Ley N°160-21 la cual crea el Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED) en agosto de 2021. Este marco legal declara la prioridad nacional de disminuir el déficit habitacional en el ámbito nación, urbano, suburbano y rural; lo que implica elevar la calidad de las viviendas existentes y procurar que la vivienda en general se ejecute en entornos dignos y adecuados, circundante a hospitales y escuelas, proclives al desarrollo integral de las personas.

En 2021, el Gobierno Dominicano inicio la ejecución del Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz (PNVFF) cuyo objetivo es brindar mayor accesibilidad de vivienda digna y segura a las familias vulnerables del país. El Plan tiene un periodo ejecución de cuatro años y cuenta con un presupuesto total de RD\$ 20MM. Esta iniciativa beneficiará a 62 mil familias, en total 310 mil personas, y generará 464,632 empleos directos e indirectos. Este plan es liderado por el Ministerio de la Presidencia y cuenta con el apoyo de diferentes actores del sector pública y privado<sup>13</sup>.

Una experiencia relevante por destacar es el vigente “Plan Dominicana se Reconstruye” el cual es liderado por el MIVHED a partir de 2020. Esta iniciativa ya viene entregando viviendas construidas y rehabilitadas en varias provincias del territorio nacional con el objetivo de beneficiar a unas 30 mil familias y generar 6,800 empleos directos para impulsar la economía del país, a través de una inversión de más de RD\$1,900 millones. Los beneficiarios de este plan fueron identificados gracias al apoyo de organizaciones sociales que no sólo ayudan a garantizar una repartición justa de las viviendas, sino que también apoyaron al proceso de levantamiento y distribución de viviendas a reparar<sup>14</sup>.

A pesar de estos esfuerzos, el déficit habitacional cualitativo del país sigue siendo alto y la deuda social acumulada con el sector vivienda es aún más. Disponer de una vivienda digna brinda protección a las personas, tiene un valor simbólico de seguridad y es la garantía para tener acceso a otras capacidades y oportunidades. La deficiencia habitacional afecta a miles de personas, debido a factores como la exclusión social, los bajos ingresos de las familias para la adquisición de servicios básicos y de viviendas en condiciones adecuadas, la ocupación de terrenos privados y estatales con asentamientos irregulares en zonas de alta vulnerabilidad a fenómenos naturales.

---

<sup>13</sup> Enlace: <https://familiafeliz.gob.do/es/>.

<sup>14</sup> Algunas de estas organizaciones son Arquitectura Sin Frontera, Caritas Dominicanas, Ciudad Alternativa, Federación Junta de Vecinos Puerto Plata, Hábitat para la Humanidad, Instituto Dominicano de Desarrollo Integral y Santiago Solidario, entre otras.





## Andrea Ozuna

Beneficiaria de 42 años, principal proveedora de su hogar, su esposo sufrió un despido masivo durante la pandemia y desarrolló problemas mentales. Sustenta el hogar mediante su negocio de ventas de snacks, jugos y refrescos.





La rehabilitación de su vivienda se orientó a la mejora del techo, piso y ventanas; así como la reparación del plato y el empañete, y la realización de la pintura.

Recibió una ayuda económica de RD 20,000 y los usó para abastecer su pequeño negocio de snacks y refrescos; realizar el pago del servicio de energía eléctrica y comprar alimentos.



## V. EL PNUD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA RECUPERACIÓN

El PNUD como programa integrador y facilitador de la Agenda 2030 y los ODS apoya al Gobierno Dominicano en el fortalecimiento de las capacidades institucionales y en la creación de políticas públicas inclusivas orientadas al desarrollo sostenible tanto a nivel territorial como nacional. En el marco de la pandemia del COVID-19, el PNUD ha estado comprometido en acompañar al país en una recuperación resiliente y sostenible para fortalecer sus sistemas de gobernanza, con servicios básicos mejorados, medios de vida diversificados para las personas, y mecanismos de protección social mejorados para las familias afectadas; todo esto en línea con la inclusión, resiliencia y productividad.

Las iniciativas de respuesta y recuperación del PNUD han estado alineadas con el Plan Estratégico de Respuesta COVID-19, como parte del apoyo conjunto del SNU al país, y con la Evaluación de Necesidades de Recuperación por los Impactos del COVID-19 (CRNA)<sup>15</sup>. Estas intervenciones han buscado abordar de manera multidimensional los efectos generados por el COVID-19 enfocándose en la recuperación socioeconómica, la igualdad de género, los grupos en situación de vulnerabilidad, la localización de la Agenda 2030, las innovaciones digitales, entre otros.

En este contexto, algunas de las principales iniciativas que el PNUD ha estado impulsando para responder a las necesidades surgidas por los efectos del COVID-19 en el periodo 2020-2021 son las siguientes:

- Plan Estratégico de respuesta al COVID-19, el cual es un esfuerzo conjunto de las agencias, fondos y programas del Sistema de Naciones Unidas en el país.
- Proyecto “Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana”, implementado por el PNUD.
- Proyecto “Contribuyendo a la territorialización de la Agenda 2030 en tiempos de COVID-19”, implementado por el PNUD.
- Encuesta SEIA Red Actúa, iniciativa conjunta para la evaluación socioeconómica sobre el impacto del COVID-19 en los hogares dominicanos, llevada a cabo por el SIUBEN, el PNUD y UNICEF.
- Encuesta de Afectaciones Económicas a MiPymes por la Crisis del COVID-19, colaboración entre el MICM y el PNUD.
- Proyecto “Capacidades fortalecidas del sistema de salud para una respuesta efectiva ante COVID-19”, ejecutado por el PNUD en colaboración con la OPS/OMS y en el marco de alianzas con los sectores público y privado.

---

<sup>15</sup> CRNA, COVID-19 Recovery Needs Assessment por sus siglas en inglés, realizada a solicitud del MEPyD, por el SNU. Esta evaluación fue ejecutada por técnicos del Gobierno de la República Dominicana, el Banco Mundial, la Unión Europea y el Banco Interamericano de Desarrollo, con la asistencia técnica del PNUD.





- Estrategia para una recuperación resiliente e inclusiva de los impactos causados por la COVID-19 de las comunidades cacaoteras dominicanas desarrolladas en el marco del Programa Cocoa Life de Mondelēz International y sus socios en el país: CONACADO y FUPAROCA.

Adicionalmente, los programas de protección social ante la pandemia, la generación de análisis y recomendaciones de políticas con perspectiva de género e inclusivas, y la priorización de las MiPymes como parte fundamental del sustento de las familias y la economía, son temas principales que el PNUD ha impulsado y trabajado junto con el Gobierno en el marco de la recuperación frente al COVID-19. Estos se traducen en las intervenciones “Apoyo a la recuperación socioeconómica de los hogares afectados y las MIPYMES lideradas por mujeres”, “Proyecto “Recuperación socioeconómica inclusiva y medios de vida de personas LGBTI, personas con discapacidad y migrantes durante el COVID-19”, y “Abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica”.

## EL PNUD Y LA RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS

El PNUD tiene una importante experiencia en el mejoramiento y la rehabilitación de viviendas en el marco de su enfoque de recuperación post desastre. En medio de una crisis, una recuperación integral, inclusiva y sostenible representa un desafío y una oportunidad para reconstruir mejor y ser más resiliente. Este enfoque se fundamenta en los principios de la resiliencia, que es una de las seis soluciones emblemáticas del Plan Estratégico del PNUD 2022-2025. Una recuperación resiliente sienta las bases para un retorno rápido y sostenible al desarrollo, ya que busca reducir las vulnerabilidades a los peligros recurrentes y, como resultado, a reducir el círculo vicioso de la pobreza y vulnerabilidad<sup>16</sup>.

En la República Dominicana, el Programa de Recuperación Post-desastre, liderado por el PNUD y con financiamiento de la AECID, estuvo dirigido a recuperar la infraestructura física y el medio ambiente, a mejorar los servicios básicos y los medios de vida, y a fortalecer las capacidades nacionales, locales y comunitaria, frente a las devastaciones y los daños causados por las tormentas Noel y Olga en su paso por el país en 2007, principalmente en las provincias de Duarte y Barahona. Una de sus líneas de acción fue la rehabilitación y construcción de infraestructura física, esto con especial atención a las viviendas dañadas por las tormentas.

Dentro de las múltiples experiencias de rehabilitación de viviendas en América Latina y el Caribe que existen recientemente, es relevante destacar las diez lecciones globales para la reconstrucción de viviendas en Honduras, las cuales fueron elaboradas por el PNUD a partir de las graves afectaciones en el sector vivienda dejadas por las tormentas Eta e Iota en este país en noviembre de 2020.

---

<sup>16</sup> PNUD. Fortaleciendo la gestión de desastres para un futuro sostenible. Recuperado de: <https://www.undp.org/es/latin-america/blog/fortaleciendo-la-gestion-de-desastres-para-un-futuro-sostenible>, 2022.





En base a esto, el PNUD propone 10 lecciones que han dejado los desastres en diversos continentes para el proceso de reconstrucción de Honduras y el fortalecimiento del sector de vivienda<sup>17</sup>:

1. El conocimiento del riesgo como base a la recuperación y la reconstrucción.
2. Reconstruir con mayores estándares de resiliencia y desarrollo sostenible.
3. Una visión integral del sector vivienda como fomento del desarrollo sostenible.
4. Considerar las diferentes funciones de las viviendas.
5. Población afectada como sujeto activo del proceso de recuperación y reconstrucción.
6. Considerar que la población es heterogénea y también sus necesidades de recuperación.
7. La efectiva coordinación entre las instituciones y territorios mejora los resultados.
8. La reconstrucción es una oportunidad para planificar el futuro.
9. La sociedad civil y el sector privado son partes importantes de la solución.
10. Cada proyecto de reconstrucción es único.

---

<sup>17</sup> PNUD. Diez lecciones globales para la reconstrucción de viviendas en Honduras. Recuperado de: <https://www.hn.undp.org/content/honduras/es/home/presscenter/articles/2021/diez-lecciones-globales-para-la-reconstruccion-de-viviendas-en-h.html>, 2021.





## Testimonio

“Fue uno de los aportes que dimos a las familias (...), ya que eran muy disfuncionales, no había una comunicación entre las familias, los padres y los niños, y después (...), vimos que los adolescentes hablaban más con los padres, permanecían más en la casa, porque la misma situación de hacinamiento en la que vivían, les hacía estar fuera y ahora uno puede llegar y los encuentras en algún espacio de la casa que antes no estaba habilitado, ya sea haciendo una tarea o estando en el teléfono, (...)”.



## VI. PILOTO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS DE BOCA CHICA

Los programas nacionales de construcción y mejoramiento de viviendas auspiciados por el Gobierno Dominicano, actualmente liderados por el MVHED y anteriormente por el INVI, han sido focalizados sólo en algunos sectores del municipio de Boca Chica. A pesar de estos esfuerzos, existen barrios y comunidades de otros sectores que requieren de manera urgente la rehabilitación de sus viviendas vista las condiciones de vulnerabilidad que ponen en riesgo a las familias que habitan en ellas.

El municipio de Boca Chica pertenece a la provincia de Santo Domingo y a la región Ozama Metropolitana, y cuanta con una superficie de 148.64 km<sup>2</sup>. Según el IX Censo Nacional de Población y Vivienda 2010 de la ONE, su municipio-cabecera (Boca Chica) tiene una población total de 78, 882 habitantes, de los cuales el 49.3% son hombres y el 50.7% mujeres, siendo su densidad poblacional 1,008 habitantes/km<sup>2</sup>. De acuerdo con el Mapa de la Pobreza de la República Dominicana 2014, el 51.4% de los hogares de Boca Chica son categorizados como pobres bajo la metodología del Índice de Calidad de Vida (ICV), y un 16.0% como pobres indigentes, posicionándose como el municipio de la región Ozama con mayor incidencia de la pobreza en los hogares.

Adicionalmente, el total de viviendas del municipio de Boca Chica asciende a 40,033, siendo el déficit habitacional 18,776, del cual el 71% corresponde al déficit cualitativo, mientras el 29% al cuantitativo. Por otro lado, es relevante mencionar que el 2.1% de las viviendas cuentan con techo de asbesto, cemento, yagua, cana y otros; el 2.8% con piso de tierra y otros; y el 0.2% con paredes de tabla de palma, yagua y tejamanil<sup>18</sup>. Ante esta situación, es importante señalar que Boca Chica cuenta con un Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024 en donde se promueve la elaboración de un programa mixto de construcción de viviendas y la remodelación de viviendas en estado deplorable.

Los desafíos que incrementan la vulnerabilidad de las personas con mayor pobreza en los barrios en Boca Chica tienen origen en la evolución del municipio como un importante polo turístico y empresarial como parte de la región sureste. El surgimiento de esta economía generó una gran migración de personas a Boca Chica lo que conllevó a un crecimiento urbano desordenado y no planificado, permitiendo así la tenencia de tierras sin título de propiedad; la falta de acceso a servicios esenciales como agua, educación, energía, salud y vivienda digna; el aumento de la pobreza y la inseguridad; y la aparición de fenómenos graves tales como la prostitución, la explotación sexual comercial infantil, el trabajo infantil, el tráfico ilícito de la droga, entre otros.

La ONG Caminante describe las condiciones de vida de las mujeres cabeza de hogar seleccionadas por el Proyecto Piloto como “inhumanas”, con una alta situación de vulnerabilidad reflejada en los múltiples problemas intrafamiliares, sociales, económicos y sanitarios que presentan.

---

<sup>18</sup> Según el IX Censo Nacional de Población y Vivienda 2010 de la ONE.





## OBJETIVO

El proyecto piloto tuvo como objetivo incrementar la resiliencia de un grupo de mujeres cabeza de hogar que habitan en los barrios más vulnerables del municipio de Boca Chica a través del mejoramiento de sus viviendas y la transferencia de recursos económicos para fortalecer y reactivar sus emprendimientos y pequeños negocios que fueron afectados por el COVID-19. Estas mejoras estaban dirigidas a contribuir con la seguridad, la cohesión social y la recuperación de los medios de vida de estas mujeres y sus familias a través de la disponibilidad de una vivienda más digna y adecuada.

El mejoramiento de viviendas es la acción de rehabilitar o renovar inmuebles deteriorados o inadecuados, mediante la reparación o reforzamiento estructural, en procura de que sea una vivienda más segura, digna y adecuada. Esta situación también se muestra en el déficit habitacional cualitativo, el cual se refiere a las viviendas que presentan deterioro en sus materiales, espacio físico o servicios básicos y funcionales.

Paralelamente a la rehabilitación de las viviendas, esta iniciativa buscó contribuir a la economía de las mujeres cabeza de hogar al proveerles recursos para reactivar sus pequeños negocios los cuales funcionaban en sus viviendas, y así también apoyar la economía local de la zona de intervención visto que los bienes y servicios a ser adquiridos para la ejecución de las obras, así como la mano de obra a ser contratada, serían procurados en la misma zona del piloto.

## EJECUCIÓN

Este piloto fue implementado por el PNUD en asociación con Caminante (entidad ejecutora) y con el apoyo de la OIM. Su presupuesto total ejecutado fue de RD\$ 1,646,352.00 pesos dominicanos, lo equivalente a USD 29,955.46 dólares americanos, para el periodo comprendido entre el 2 octubre de 2020 y el 30 diciembre de 2021<sup>19</sup>.

El PNUD y la ONG Caminante fueron las instituciones responsables de llevar a cabo la implementación de las actividades. En base a dos Acuerdos de Subvención de Bajo Valor, el PNUD encargó a Caminante la realización de pequeñas obras de rehabilitación para las viviendas de un grupo de mujeres seleccionadas. Sumándose a este esfuerzo, la OIM se brindó asesoría, apoyo técnico y recursos durante la ejecución de las actividades del piloto.

Esta iniciativa fue ejecutada principalmente con el apoyo financiero de dos proyectos que implementó el PNUD en el marco de su asistencia al Gobierno Dominicano para la respuesta y recuperación frente a la pandemia del COVID-19. Estos son “Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana” y “Apoyo a la recuperación socioeconómica de

---

<sup>19</sup> La ejecución de esta iniciativa fue estimada en menor tiempo, no obstante, los efectos generados por la pandemia del COVID-19 afectaron las actividades previstas de acuerdo con su planificación. Más adelante se explican las razones de este periodo.

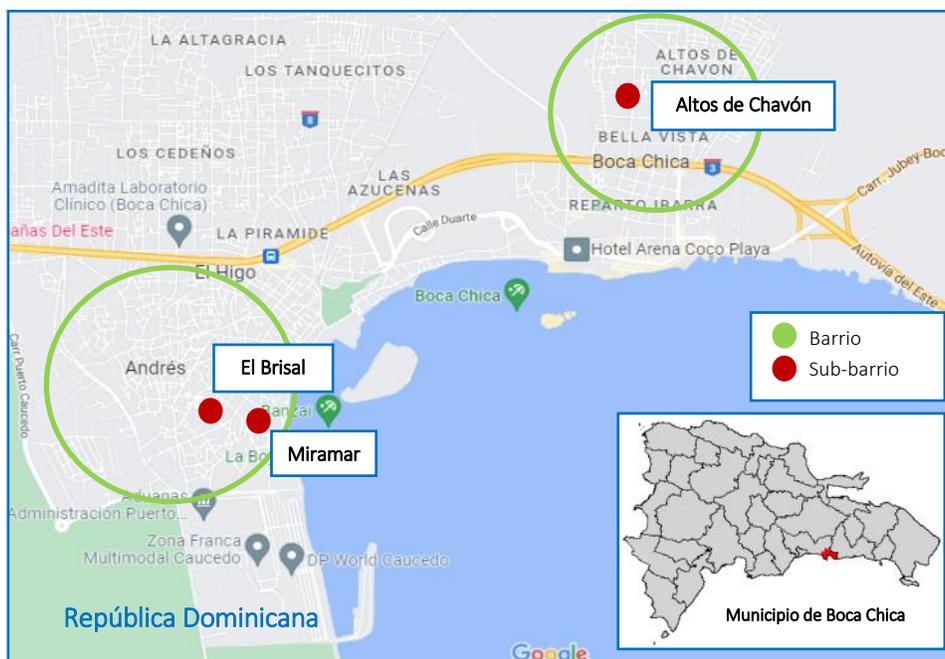


## ALCANCE

El área de intervención fue enfocada en los sub-barrios Miramar y el Brisal (barrio Andrés), y Altos de Chavón (barrio Boca Chica), los cuales pertenecen al municipio-cabecera de Boca Chica, provincia de Santo Domingo. Estas comunidades fueron seleccionadas en base a la situación de vulnerabilidad que presentaban las mujeres cabeza de hogar y a su necesidad de habitar en viviendas sociales que cuenten con las mínimas condiciones que garanticen su habitabilidad y seguridad.

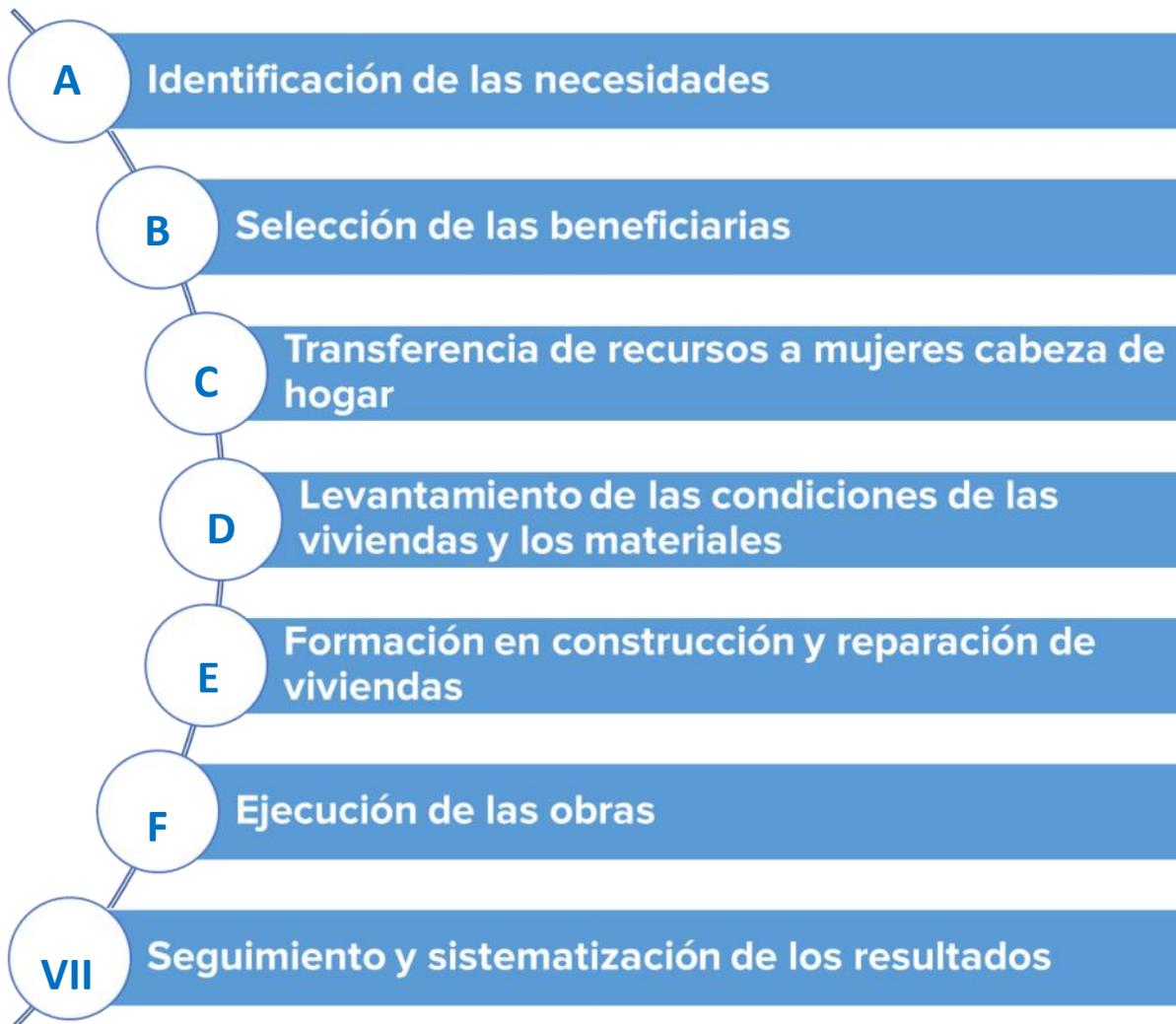
Una vivienda social es aquella destinada a las personas que se encuentran en condiciones de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad, que habitan en zonas de alto riesgo y que cumple con los requisitos mínimos para la garantía del derecho fundamental a una vivienda digna.

**Figura N°1. Áreas de intervención del proyecto piloto: Sub-barrios Miramar y el Brisal (barrio Andrés) y Altos de Chavón (barrio Boca Chica).**



## ETAPAS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PILOTO

Para propósitos de esta sistematización, las actividades ejecutadas en el marco de este proyecto piloto serán desarrolladas a modo de etapas con el fin de que puedan servir como una hoja de ruta para la realización de iniciativas similares, en caso se considere su escalabilidad. En cada etapa se describen los logros, desafíos, lecciones aprendidas y testimonios encontrados a partir de la implementación de esta iniciativa.



## A. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

La tenencia de una vivienda adecuada, con acceso a servicios esenciales, ha sido un elemento crítico para los hogares más pobres y vulnerables del municipio de Boca Chica durante la pandemia del COVID-19. Numerosas familias se tuvieron que aislar en sus casas para protegerse de las olas de contagio y a la vez para cumplir con los toques de queda que fueron impuestos por el Gobierno. A esto se suma el hecho de que sus viviendas se encontraban con importantes condiciones de precariedad física, considerando que estos inmuebles contaban con espacios reducidos en donde numerosos miembros de familia habitaban, lo cual es fundamental para el desarrollo intrafamiliar.

Dada esta situación, en el año 2020, el PNUD decidió llevar a cabo como piloto, una experiencia de solución local que articulara un conjunto de dimensiones del desarrollo sostenible para incrementar la resiliencia de la población de los barrios y las comunidades del municipio de Boca Chica, las cuales fueron agravadas por la crisis sanitaria. En el marco de las distintas acciones que el PNUD lidera e impulsa en cuanto a la respuesta y recuperación socioeconómica de hogares y MiPymes frente a los efectos del COVID-19, la ONG Caminante fue seleccionada como socio implementador de este piloto bajo un primer Acuerdo de Subvención de Bajo Valor.

El PNUD propuso a Caminante como entidad ejecutora debido a su trabajo a nivel comunitario a favor de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en Boca Chica; a su experiencia y participación en la Encuesta SEIA-Red Actúa y en la iniciativa “Proyecto sobre el abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica”; y a su presencia en los barrios con mayores condiciones de vulnerabilidad del municipio. Esta experiencia facilitaría a Caminante movilizar a las mujeres beneficiarias de estas iniciativas para que colaboren y participen en la identificación de necesidades y la selección de las beneficiarias del proyecto piloto.

### LECCIONES APRENDIDAS

- La alianza con una organización de la sociedad civil, como Caminante, fue clave en la identificación de necesidades y en el desarrollo del piloto debido a su presencia, experiencia y conocimiento sobre el territorio, lo cual permitió mantener un diálogo constante con las mujeres beneficiarias seleccionadas de los barrios del Boca Chica.
- Las mujeres beneficiarias de otros proyectos e iniciativas en el mismo territorio representaron un recurso importante que fue movilizado para la identificación de necesidades y la selección de las mujeres cabeza de hogar en el marco de esta intervención. Sin su participación, estas actividades habrían sido difíciles de realizar.
- Para otras iniciativas similares sería interesante promover un proceso de selección en donde varias organizaciones de la sociedad civil puedan participar en base a sus capacidades, experiencia y conocimiento sobre el terreno y preferiblemente con experiencia en este tipo de iniciativas.
- Para generar enlaces a nivel comunitario es importante tener un liderazgo previo, conocer la cultura y forma de convivencia dentro los barrios, así como las realidades de las personas en cuanto a su forma de ser y relacionarse con los demás, aspecto clave que es el mayor aporte de una ONG local de base comunitaria.



## HISTORIAS Y TESTIMONIOS

- “Lo mínimo que las instituciones pueden ayudarles les sirve para poder superar y arreglar parte de su vida, que a veces la misma forma en la que viven las tiene más desubicadas, y eso les puede apoyar en parte a que sean mejores personas, y hasta con los hijos y la familia que tienen comportarse de una manera diferente”, Bartolina Roa, administradora.
- “No teníamos experiencia a pesar de tantos años de trabajar con la niñez y adolescencia y viendo sus necesidades, y familia, fue una experiencia para el PNUD y nosotros, de un aprendizaje de ambas partes, de nosotros y del PNUD también”. Silvia Denise Pichardo, directora ejecutiva.

Para planificar y poner en marcha el piloto, Caminante, a solicitud y con el acompañamiento del PNUD, identificó las necesidades que tenían las mujeres cabeza de familia pertenecientes a un grupo de barrios y comunidades de Boca Chica en cuanto al alto grado de precariedad de sus viviendas, la afectación de sus pequeños negocios que son sus medios de vida, la falta de acceso a servicios esenciales, los escasos recursos, y los problemas intrafamiliares y sociales relacionados con el embarazo adolescente, la discapacidad, la violencia de género, entre otros.

Según este análisis, el piloto estuvo dirigido a mejorar las condiciones de las viviendas de estas mujeres cabeza de hogares a través de la ejecución de pequeñas obras de construcción, permitiendo que sean un poco más seguras e incrementando así la resiliencia de la infraestructura física bajo los principios de “reconstruir mejor” y de sostenibilidad. Por tanto, las dimensiones del desarrollo sostenible involucradas en esta intervención están relacionados con la vivienda digna, el empleo digno, el empoderamiento de la mujer, entre otros.





## Testimonio

“No teníamos experiencia a pesar de tantos años de trabajar con la niñez y adolescencia y viendo sus necesidades (...) fue una experiencia para el PNUD y nosotros, de un aprendizaje de ambas partes (...)”.

**Silvia Denise Pichardo,**  
directora ejecutiva, ONG



## B. SELECCIÓN DE LAS BENEFICIARIAS

Una vez identificadas las necesidades, Caminante, en coordinación con el PNUD y la OIM, inició el proceso de selección de las beneficiarias definiendo consensuadamente un conjunto de criterios de elegibilidad los cuales fueron actualizados y aplicados en dos etapas. En un primer momento, la ONG Caminante realizó una preselección de 18 beneficiarias utilizando los siguientes criterios:

- Mujeres que fueron madres en la adolescencia.
- Mujeres cabeza de hogar cuyos hogares estén en condición de vulnerabilidad.
- Mujeres que hayan culminado al menos un curso técnico profesional brindado por Caminante a través del proyecto piloto PNUD “Proyecto sobre abordaje multidimensional del embarazo de adolescentes del municipio de Boca Chica”.
- Mujeres con domicilio en el municipio de Boca Chica.
- Mujeres que habitan en vivienda propia.
- Mujeres que llevan en sus viviendas una actividad productiva, emprendimiento o pequeño negocio que hayan sido afectados por la pandemia del COVID-19.
- Mujeres que cuidan de personas con discapacidad y/o envejecientes tienen preferencia.

El equipo de Caminante creó un formulario de registro de datos personales y llevó a cabo visitas comunitarias para la recolección de la información de un posible grupo con potencial de ser beneficiarias (ver Anexo 3). La información obtenida por Caminante fue registrada en una base de datos junto con las fotografías que mostraban el estado de vulnerabilidad de las

### LOGROS

- 10 mujeres cabeza de hogar fueron seleccionadas como beneficiarias para la rehabilitación de sus viviendas.
- Un grupo de criterios de elegibilidad fueron definidos y validados para seleccionar mujeres beneficiarias en cuanto al mejoramiento de sus viviendas.
- 16 visitas comunitarias para elegir a las beneficiarias y 23 visitas de seguimiento a estas mujeres fueron realizadas por Caminante durante la ejecución del piloto.

### DESAFÍOS

- La pandemia del COVID-19 y las restricciones impuestas por el Gobierno hicieron más difícil que las actividades de acompañamiento e integración con las mujeres seleccionadas y sus familias fueran realizadas con miras a asegurar su compromiso con el piloto.
- El grado de adaptación que tuvo el proyecto piloto y la ONG Caminante frente a la necesidad de actualizar los criterios de elegibilidad en varios momentos y de realizar visitas de seguimiento a las beneficiarias en medio de la crisis sanitaria fue determinante para el logro de esta etapa.





## LECCIONES APRENDIDAS

- Se recomienda llevar a cabo reuniones previas con las potenciales beneficiarias con el propósito de conocer mejor su interés y disposición para aportar qué y cómo al proyecto.
- Las mujeres seleccionadas deben tener un vínculo con la organización local, en este caso Caminante, con el fin de que ellas y sus hijos/as sean beneficiados de sus programas de protección de derechos, prevención y atención de abusos, entre otros, y de esta manera puedan recibir un seguimiento continuo.
- Uno de los criterios fundamentales para la selección de las beneficiarias es que las mujeres cabeza de hogar tengan una vivienda propia (título de propiedad), la cual no debe estar prestada o alquilada, ya que se corre el riesgo de un aumento de alquiler por parte del propietario como producto de las mejoras hechas.
- Otro criterio relevante de elegibilidad de las beneficiarias es considerar la cercanía física que debían tener sus viviendas con el propósito de conseguir un efecto demostrativo, el cual de un mayor sentido de

## HISTORIAS Y TESTIMONIOS

- “Son familias disfuncionales, son lugares donde la droga es lo principal, en donde la policía está siempre por esos barrios, por todos los problemas que hay en la comunidad, y la policía cree que lo va a resolver, y mientras más empobrecida sea la persona, por su condición de vivienda, más perseguida es”. Silvia Denise Pichardo, directora ejecutiva, Caminante.

Este proceso fue realizado con el apoyo de un grupo de mujeres capacitadas y empoderadas del proyecto del PNUD sobre embarazo adolescente en Boca Chica antes señalado.

En la primera visita realizada conjuntamente por un equipo de Caminante, el PNUD y la OIM a las potenciales beneficiarias y a sus hogares, la cual tuvo lugar el 19 de noviembre de 2020, el Representante de la OIM, Josué Gastalbondo, con una vasta experiencia en este tipo de proyectos en Colombia, brindó un conjunto de pautas técnicas para el proyecto piloto en cuanto al mejoramiento de las viviendas lo que ayudó a afinar los criterios de elegibilidad. En este segundo momento, los nuevos criterios agregados para la selección de las viviendas a ser intervenidas fueron:

- Las viviendas no deben estar tan deterioradas dado que podrían absorber la totalidad de los recursos disponibles.
- Las viviendas no deben estar en zonas de alto riesgo.

A partir de los hallazgos obtenidos en la visita, el PNUD, Caminante y la IOM recomendaron que el proyecto piloto beneficiara a un total de 10 mujeres, de las 18 potenciales beneficiarias antes preseleccionadas. Una vez elegidas estas 10 mujeres cabeza de hogar, el equipo de Caminante realizó varias visitas de seguimiento a sus hogares con el fin





El proyecto piloto, ejecutado por la ONG Caminante y bajo la coordinación del PNUD, llevo a cabo 16 visitas comunitarias para elegir a las beneficiarias y 23 visitas de seguimiento de estas mujeres durante su implementación.



## C. TRANSFERENCIA DE RECURSOS A MUJERES CABEZA DE HOGAR

Como parte de los resultados de la visita conjunta del 19 de noviembre de 2020, la OIM se comprometió hacer una contribución técnica y financiera. El proyecto piloto recibió apoyo a través de la transferencia de recursos financieros o micro ayudas económicas a las beneficiarias que necesitaban reactivar sus emprendimientos o pequeños negocios que fueron afectados por el COVID-19. Esta contribución financiera de la OIM se fundamentó en su mandato y experiencia en otras intervenciones en el país vinculadas con la asistencia humanitaria a hogares vulnerables afectados por la pandemia.

El PNUD y la OIM seleccionaron a 7 mujeres cabeza de familia para otorgarles a cada una el beneficio económico de RD\$ 20,000, dirigidos a fortalecer y reactivar sus emprendimientos. La OIM transfirió estos recursos a las beneficiarias usando un mecanismo de ayuda humanitaria vía el servicio de mensaje corto (SMS). Para esto Caminante recogió la información de las mujeres elegidas cuyos datos solicitados eran: a) nombre y apellido de la beneficiaria; b) número de la Cédula de Identidad; y c) número de teléfono. La transferencia tardó aproximadamente 5 días en concretarse.

Acogiendo las recomendaciones del PNUD y la OIM en términos de planificación y seguimiento, el equipo de Caminante elaboró un acuerdo de compromiso con cada una de las beneficiarias para comprometerlas a darle el uso adecuado a los fondos recibidos, principalmente dirigidos a la reactivación de sus emprendimientos.

### LOGROS

- 7 mujeres cabeza de hogar, cuyos pequeños negocios fueron afectados por el COVID-19, recibieron una micro ayuda económica de RD\$ 20,000 (equivalente a USD 370) para el fortalecimiento y reactivación de estos emprendimientos.

### DESAFÍOS

- Existió una resistencia por parte de Caminante en cuanto a la entrega directa de ayuda económica debido al riesgo de ser utilizada en otros gastos distintos a la reactivación y mejora de los pequeños negocios. Se quiso implementar un mecanismo de rendición de cuentas vía entrega de facturas, sin embargo, esto no llegó a realizarse.
- Los recursos fueron entregados en uno de los momentos más críticos durante la pandemia. Existía una total incertidumbre reflejada en el cierre de negocios y la pérdida de empleos, así como en el hecho de que niños y niñas en edad escolar permanezcan en sus casas sin recibir la ayuda de la alimentación escolar. Por este motivo, a priori se sabía que los recursos otorgados, al menos una parte importante de ellos, iban a estar dedicados a la compra de alimentos, medicamentos y/o al pago de servicios, considerando estos mismos como una ayuda humanitaria de emergencia.

### HISTORIAS Y TESTIMONIOS

- El seguimiento al proceso de otorgamiento, uso de la ayuda económica y rendición de cuentas es considerado clave en un proceso de transferencia económica. Este necesita ser acompañado por cursos de ahorro y emprendimiento para garantizar que las beneficiarias inviertan de manera adecuada en sus emprendimientos.





## D. LEVANTAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LAS VIVIENDAS Y LOS MATERIALES

El proceso de levantamiento de las condiciones de las viviendas fue realizado por la persona contratada con el acompañamiento del equipo de Caminante a través de visitas a las casas de cada mujer beneficiaria. Asimismo, las pequeñas mejoras identificadas en los planos tienen que ver con arreglos tales como habilitación de techos, pisos, ventanas, puertas, baños, división de espacios, reparaciones de tuberías, electricidad, filtraciones y otras obras menores.

Con la información recogida, Caminante procedió con la adquisición de los materiales que en su mayoría eran cemento, blocks, cabillas, láminas de zinc, tuberías de agua, tuberías eléctricas, pintura, ventanas, clavos, madera, entre otros. Además de esto, Caminante cubrió el transporte de los materiales y la contratación de mano de obra calificada y no calificada para llevar a cabo la rehabilitación de las viviendas. Es importante destacar que la adquisición de estos bienes y servicios se hicieron con proveedores locales y personas de los mismos barrios, lo cual contribuyó en alguna medida con la economía local de manera temporal.

Otro aspecto que mencionar fue el hecho de que las viviendas seleccionadas requerían mejoras sustantivas en sus techos de zinc, dado que el riesgo asociado a sus condiciones precarias frente a los eventos climáticos de la temporada ciclónica era bastante alto para las mujeres y sus familias, las cuales necesitaban seguridad y protección.

### LOGROS

- 10 planos arquitectónicos de las condiciones actuales de las viviendas vulnerables; 10 planos arquitectónicos de las viviendas con sus mejoras; y un listado de materiales requeridos para la rehabilitación de 10 viviendas fueron elaborados.

### DESAFÍOS

- La evaluación inicial de las viviendas vulnerables necesitó mayor profundidad y detalle. Los planos con las mejoras a ser implementadas no abordaron completamente las problemáticas reales de estas casas. Se reportó confusión en las medidas de las mejoras y la cantidad de materiales comprados no fue suficiente; en algunos casos eran otros los materiales requeridos. Para resolver estos imprevistos Caminante tuvo que hacer movimientos presupuestarios que llegaron a concretarse.
- El alza de los precios de los materiales de construcción, causado por la inflación nacional reportada para el periodo comprendido entre diciembre 2020 y diciembre 2021<sup>20</sup>, generó sobrecostos en el presupuesto del proyecto piloto, los cuales tuvieron que ser recalculados y ajustados, limitando así el alcance de las reparaciones.

<sup>20</sup> El Banco Central de la República Dominicana (BCRD) informó que la variación mensual del índice de precios al consumidor (IPC) en diciembre de 2021 fue de 0.73 %, colocando la inflación interanual, medida desde diciembre 2020 a diciembre 2021, en 8.50 %. Recuperado de: <https://www.bancentral.gov.do/a/d/5270-bcrd-informa-que-la-variacion-del-ipc-en-diciembre-2021-fue-de-073->.



## LECCIONES APRENDIDAS

- El levantamiento de las condiciones de las viviendas y los planos arquitectónicos con las mejores correspondientes es un factor clave que requiere calidad y precisión, ya que, a partir de esta información, se realizarán el cálculo de los materiales requeridos y la ejecución de las obras de mejoramiento.
- La generación de alianzas y negociaciones con proveedores locales (ej. constructoras, cementaras, ferreteros, etc.) son importantes para asegurar mejores precios refiriendo que el proyecto piloto tiene como objetivo social rehabilitar viviendas en condición de vulnerabilidad. A mayor cantidad de viviendas, mayor volumen de materiales, y mayor posibilidad de negociar los precios.
- El proyecto piloto consideró como una buena práctica la incorporación de una línea presupuestaria de contingencia en el segundo Acuerdo de Subvención de Valor en caso de que los materiales aumentarán de precio según el mercado. Este porcentaje de contingencia fue utilizado completamente por Caminante y requirió la previa autorización del PNUD para su utilización.
- En esta etapa hubiese sido importante considerar los 7 elementos que configuran una vivienda adecuada según ONU Habitat con miras a la rehabilitación de las casas del piloto<sup>21</sup>. Estos elementos son: (i) seguridad de la tenencia; (ii) disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura; (iii) asequibilidad; (iv) habitabilidad; (v) accesibilidad; (vi) ubicación; y (vii) adecuación cultural.

## HISTORIAS Y TESTIMONIOS

- “Consideramos como muy positivo la entrega e interés; primero de Fátima y Javiela, en la primera etapa del proyecto, en las visitas a los hogares, los levantamientos de los datos y las cotizaciones. No les importó, la pandemia ni los grandes aguaceros que cayeron en este municipio para estar metidas en esos barrios”. Informe narrativo de Caminante.

<sup>21</sup> ONU Habitat México. Elementos de una vivienda adecuada. Recuperado de: <https://onuhabitat.org.mx/index.php/elementos-de-una-vivienda-adecuada>, 2019.







## E. FORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE VIVIENDAS

Esta actividad estaba inicialmente concebida dentro del plan de trabajo del proyecto piloto. Las mujeres cabeza de hogar que fueron elegidas beneficiarias iban a recibir una formación en fabricación de blocks y en instalaciones eléctricas para que ellas mismas apoyaran la rehabilitación de sus viviendas y mejoraran su economía familiar a través de sus propios trabajos. No obstante, esta actividad no fue llevada a cabo debido a la falta de tiempo y recursos, considerando el periodo extenso que iba a tomar la formación, así como los factores externos asociados a las restricciones por el COVID-19 y a los eventos climatológicos extremos.

Por otro lado, independientemente del plan de trabajo, surgió la idea de constituir una fábrica de blocks la cual fuera administrada por mujeres con el fin de producir estos materiales y capacitar a otras mujeres para fomentar pequeños negocios asociados al sector de la construcción a nivel local. Igualmente, el limitado presupuesto, relacionado por ejemplo a la adquisición de las máquinas para la fabricación de blocks, y la falta de tiempo suficiente, fueron las causas por las que se desestimó esta potencial actividad.

Una de las lecciones aprendidas identificada por Caminante es que los próximos pilotos deben incorporar un componente de formación integral dirigido a las beneficiarias no solamente en temas técnicos y asociados al mejoramiento de las viviendas, sino también relativos al desarrollo personal y comunitario, a la formación de formadoras, y al empoderamiento de las mujeres y niñas. Estos esfuerzos son un medio para sensibilizar a las personas acerca de que los cursos que son culturalmente más afines a los hombres, también pueden ser afines para las mujeres (ej. fabricación de blocks, electricidad, etc.).

Es relevante indicar que todas las capacitaciones antes señaladas iban a ser impartidas en el Centro de Capacitación Técnico Profesional ubicado en Boca Chica, cuyos cursos están avalados por el INFOTEP. Esta viene a ser otra lección aprendida en cuanto a la importancia de utilizar todas las capacidades y los recursos disponibles, en este caso de instituciones de formación y sus instalaciones, particularmente a través de asociaciones y sinergias con diversos actores.







## F. EJECUCIÓN DE LAS OBRAS

Para la ejecución de las pequeñas obras de rehabilitación, Caminante contrató a un maestro constructor, junto con 4 ayudantes, los cuales pertenecían a los barrios de la intervención del proyecto piloto. Asimismo, 6 familiares de las beneficiarias también fueron contratados como ayudantes, entre ellos hijos, nietos y esposos. Estos últimos trabajaron entre uno o 2 días de acuerdo con el tiempo máximo que duraba la rehabilitación en cada casa, luego el maestro de obra continuaba con sus trabajadores.

La ONG Caminante se comprometió al pago de estos trabajadores y al acompañamiento de las familias a tiempo completo durante los trabajos de mejoramiento de las viviendas. Es relevante mencionar que se realizaron compras de materiales de construcción que no fueron identificados y contabilizados en el levantamiento general de las viviendas, por lo cual se tuvieron que hacer ajustes específicos en las obras de rehabilitación de los inmuebles de acuerdo con los recursos disponibles.

Las familias de las beneficiarias contribuyeron a las pequeñas obras con el traslado de materiales desde la ferretería hasta sus casas y a la realización de trabajos menores como mano de obra no calificada, por ejemplo: preparación de alimentos a los trabajadores y ayudantes, resguardo de los materiales ante cualquier posibilidad de hurto o pérdida, el traslado de los escombros, la colaboración de las personas de la comunidad en los trabajos como voluntarios, etc.

### LOGROS

- 10 viviendas de mujeres cabeza de hogar en situación de vulnerabilidad fueron rehabilitadas a través de pequeñas obras. Adicionalmente, otras 5 viviendas del mismo sector fueron beneficiadas con este proceso de rehabilitación (ver Anexos 4 y 6).
- 11 personas de los barrios beneficiarios fueron contratadas para la ejecución de las obras de mejoramiento de las viviendas elegidas entre los cuales están un maestro de obra y 10 ayudantes pertenecientes a la comunidad y a las familias beneficiarias.

### DESAFÍOS

- El difícil acceso a las comunidades dificultó la entrada de camiones proveídos por el Ayuntamiento de Boca Chica para el recojo de los escombros generados por las obras de mejoramiento de las viviendas vulnerables.
- Las familias beneficiarias necesitaron un acompañamiento continuo por parte de Caminante con el propósito de hacer que se responsabilizaran por los materiales de construcción, y se involucraran y colaboraran con el proceso de mejoramiento de las viviendas.





### LECCIONES APRENDIDAS

- La contratación de personas de la misma localidad para las obras de rehabilitación significó un ingreso temporal para estos trabajadores y sus familias, así como una contribución para reactivar la economía local a través de la adquisición de materiales de construcción.

### HISTORIAS Y TESTIMONIOS

- En cuanto al almuerzo de los trabajadores, este fue preparado por la señora María Guzmán, beneficiaria de una de las viviendas, quien cocinaba para todo los trabajadores y familiares. Los insumos para la comida fueron costeados por el maestro responsable de la obra. Historia.
- La mayoría de las casas tenían el techo dañado o destruido, por tanto, las beneficiarias tenían que estar presente al momento de su rehabilitación. En un caso particular, una beneficiaria tenía que traer lonas para proteger sus ajuares mientras los obreros realizaban la remodelación. En otros casos, los techos de zinc eran ajustados de una manera específica, de tal forma que sean más resistentes al clima extremo de la temporada ciclónica. Estas reparaciones se hacían con las personas adentro. Historia.
- “Cuando se mejora una vivienda, mejora toda, mejora la familia, mejora el barrio, se crean mejores relaciones, la persona piensa impulsar su pequeño negocio como los que tenemos, darle más valor a lo que tienen, darse más valor como personas, porque están viviendo como personas”. Silvia Denise Pichardo, directora ejecutiva, ONG Caminante.
- “Un hijo adolescente de una de las beneficiarias vivía y dormía en el baño de la casa. Con las mejoras se le habilitó una habitación como dormitorio y se acondicionó el baño. La habitación quedó completa”. María Ivelisse Flores, beneficiaria.

El propio personal de Caminante brindó su apoyo en las obras de remodelación desde buscar que las familias se responsabilizaran por los materiales y sus bienes, hasta recoger algunas veces los escombros generados por estas obras. Durante este periodo, esta organización también motivó el cuidado y la limpieza de los hogares y sus entornos, el acompañamiento de los pequeños negocios, y la incorporación de los beneficiarios en su programa de asociatividad y autoahorro.

Adicionalmente, Caminante realizó aportes a otras viviendas que no estaban dentro de las 10 beneficiarias en el marco del piloto. Dos viviendas recibieron fundas de cemento para reparar los pisos de sus salas y galerías, y en la misma zona, se rehabilitó un pozo séptico, al levantarlo con block y







## VII. SEGUIMIENTO Y SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados alcanzados por este proyecto piloto, más allá de haber tenido un alcance a pequeña escala y un limitado presupuesto, tuvieron un significado simbólico, demostrativo, e importante para las mujeres cabeza de hogar, sus familias y las propias comunidades. Este piloto contribuyó a que este grupo de mujeres continuara recuperando su dignidad y seguridad bajo una vivienda rehabilitada y más digna, así como volviera a tener la oportunidad de seguir progresando a través de la reactivación de sus emprendimientos afectados por la pandemia del COVID-19.

Un conjunto de indicadores de desempeño fue establecido en el segundo Acuerdo de Subvención de Valor firmado entre el PNUD y Caminante para el periodo del 30 de junio de 2021 al 30 de diciembre de 2021, con el propósito de asegurar el logro de los resultados esperados en el proyecto piloto y dar seguimiento a los compromisos pactados entre el PNUD y Caminante. A continuación, en la Tabla N°1 se reportan estos indicadores al término de esta intervención:

**Tabla N°1. Indicadores de desempeño al término del proyecto piloto con fecha 30 de diciembre de**

Indicadores	Fuentes de datos	Línea de base	Meta final
1.1 Número de viviendas mejoradas beneficiando a hogares vulnerables encabezados por mujeres	Dossier fotográfico e informe	0	10
1.2 Número de mujeres beneficiadas mejoran sus negocios	Dossier fotográfico e informe	0	7
1.3 Número de mujeres que participan en programas regulares de Caminantes	Dossier fotográfico e informe	0	550
1.4 Número de personas que se beneficiaron directa e indirectamente por el mejoramiento de las viviendas y los emprendimientos	Dossier fotográfico e informe	0	100





El presupuesto total ejecutado para el proyecto piloto fue de RD\$ 1,646,352.00 pesos dominicanos, lo equivalente a USD 29,955.46 dólares americanos, para el periodo comprendido del 2 de octubre de 2020 al 30 de diciembre de 2021. De este total, el PNUD transfirió el monto de RD\$ 1,423,912.00 a Caminante mediante dos Acuerdos de Subvención de Bajo Valor, siendo la procedencia de estos recursos dos proyectos del PNUD asociados a la respuesta y recuperación socioeconómica de hogares y MiPymes antes los efectos del COVID-19<sup>22</sup>. Adicionalmente, OIM realizó una contribución de RD\$ 222,440.00 relativa al otorgamiento de una micro ayuda económica para la reactivación de pequeños negocios, más la contratación de un técnico que realizó el levantamiento de las condiciones de las viviendas y el listado de materiales para la rehabilitación de éstas.

Es importante señalar que el presupuesto asignado para la adquisición de materiales y mano de obra tuvo que ser incrementado en una ocasión debido al alza de los precios de estos insumos en el mercado, lo cual fue generado por la inflación y los efectos de la pandemia. Asimismo, se reportó que la línea presupuestaria de contingencia fue utilizada al cien por ciento, así como la línea de recuperación de costos para Caminante. A continuación, se presenta la Tabla N°2 que resume el

**Tabla N°2. Presupuesto ejecutado al término del proyecto piloto, periodo del 2 de octubre de 2020 al 30 de diciembre de 2021.**

Categoría general de gastos	PNUD	OIM	Total RD\$	Total USD
Materiales y mano de obra para las mejoras de 10 viviendas	1,204,750.00	-	1,204,750.00	21,920.49
Transferencia de recursos para la reactivación de pequeños negocios (micro ayuda económica)	-	140,000.00	140,000.00	2,547.31
Contratación de un técnico para el levantamiento de las condiciones de viviendas y materiales	-	82,440.00	82,440.00	1,500.00
Contingencia para las obras	134,142.00	-	134,142.00	2,440.72
Recuperación de costos Caminante (15%)	85,020.00	-	85,020.00	1,546.94
<b>Total</b>	<b>1,423,912.00</b>	<b>222,440.00</b>	<b>1,646,352.00</b>	<b>29,955.46</b>

<sup>21</sup> Estas intervenciones son el proyecto 00132390 “Apoyo a la recuperación socioeconómica de los hogares afectados y las MIPYMES lideradas por mujeres” y el proyecto 00126791 “Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana”.





Un equipo conformado por el PNUD y Caminante realizó el seguimiento de la implementación del proyecto piloto durante todas sus etapas. Este proceso se concretó a través de tres reuniones clave, vía la aplicación Zoom, llevadas a cabo en las fechas: (i) 20 de septiembre de 2020; (ii) 11 de mayo de 2021; y (iii) 11 de noviembre de 2021. Asimismo, este equipo realizó tres visitas presenciales en las fechas: (i) 19 de noviembre de 2020, la cual contó con la participación de OIM; (ii) 8 de julio de 2021; y (iii) 2 de diciembre de 2021.

Es relevante señalar que OIM acompañó a este equipo en las primeras etapas de esta iniciativa. Asimismo, mientras que el PNUD tuvo un rol más estratégico a nivel de toma de decisiones, Caminante realizó la coordinación y ejecución de las actividades garantizando un diálogo constante con las beneficiarias y sus familias a través del involucramiento de estas personas en sus programas en los barrios de Boca Chica.

A continuación, se presentan las lecciones aprendidas y los testimonios identificados en cuanto al seguimiento y la evaluación de esta intervención:

#### LECCIONES APRENDIDAS

- Se considera importante la incorporación de un componente de seguimiento y evaluación dentro del plan de trabajo de los próximos pilotos a fin de que criterios clave tales como la sostenibilidad, relevancia, escalabilidad e innovación puedan ser garantizados para el logro de los resultados.
- Se destaca que el enfoque más efectivo para el mejoramiento integral de las viviendas no consiste en llegar a rehabilitar el mayor número de inmuebles, sino que este debe sustentarse en un proceso de focalización que permita concentrarse en un grupo específico de personas según su situación de vulnerabilidad y del hecho que habiten en un mismo territorio. Esto permitirá lograr un mayor impacto.
- Los proyectos piloto de mejoramiento de viviendas requieren el apoyo de organizaciones locales que conozcan la realidad de las personas más vulnerables que habitan en barrios y comunidades con mayor desigualdad. Este conocimiento y presencia en el territorio garantizar un dialogo cercano y constante con estas poblaciones.
- Es recomendable desde el inicio documentar el proceso y avance de las obras mediante registros de imágenes en fotos y videos profesionales.

#### HISTORIAS Y TESTIMONIOS

- “Consideramos como muy positivo la entrega e interés; primero de Fátima y Javiela, en la primera etapa del proyecto, en las visitas a los hogares, los levantamientos de los datos y las cotizaciones. No les importó, la pandemia ni los grandes aguaceros que cayeron en este municipio para estar metidas en esos barrios”. Informe narrativo de Caminante.





La implementación y las acciones de seguimiento de esta iniciativa tuvieron que considerar los siguientes factores los cuales facilitaron y dificultaron su realización:

#### **Factores que facilitaron la implementación y el seguimiento del proyecto piloto**

- La presencia de la ONG Caminante en los barrios de Boca Chica a través de sus intervenciones desde hace varios años y su conocimiento sobre los problemas que aquejan a su población permitieron el acercamiento e involucramiento de las mujeres beneficiarias y la realización de las actividades previstas.
- El empoderamiento y las capacidades desarrolladas en las mujeres, NNA, y sus familias mediante otros programas de Caminante (ej. proyecto embarazo adolescente) permitieron que un grupo de ellas colabore y participe en la identificación del problema, el acercamiento y la selección de las beneficiarias, y el levantamiento de las condiciones de las viviendas.
- La capacidad y experiencia del PNUD en la gestión de procesos operativos, administrativos y financieros en cuanto a la gestión de proyectos facilitó la selección y asociación con Caminante; la transferencia de recursos para la ejecución de las actividades; el seguimiento de los resultados y las acciones; y la adquisición de bienes y servicios.
- La participación de OIM en el proyecto piloto fue importante ya que brindó asesoría y apoyo técnico en el seguimiento y mejoramiento de las viviendas, en la provisión de recursos (micro ayuda económica) a las beneficiarias para la reactivación de sus pequeños negocios, y en la contratación del ingeniero que llevo a cabo las obras.

#### **Factores que dificultaron la implementación y el seguimiento del proyecto piloto**

- Los rebrotes de contagios de la pandemia del COVID-19 y las medidas de confinamiento ordenadas por el Gobierno Dominicano afectaron la realización de las actividades del piloto, por ejemplo: la coordinación tuvo que ser remota, las visitas de seguimiento a las beneficiarias no se pudieron dar, cuando hubo el desconfinamiento fue como empezar desde cero, etc.
- Las condiciones climáticas extremas en el marco de la temporada ciclónica repercutieron en la coordinación entre las instituciones implementadoras y las actividades relacionadas al acompañamiento de las mujeres cabeza de hogar.
- El presupuesto fue bastante limitado tanto para beneficiar a un mayor grupo de mujeres en situación de vulnerabilidad, como para llevar a cabo todas las mejoras críticamente necesarias para sus viviendas. Estas mejoras fueron priorizadas debido al presupuesto disponible.
- Algunas de las mujeres cabeza de hogar y sus familias permanecieron en actitud pasiva y no se involucraron completamente en las actividades del piloto visto que esperaban que todas las mejoras requeridas para sus viviendas sean atendidas.
- Las capacidades operativas y administrativas en la gestión del presupuesto y la logística de la ONG Caminante fueron limitadas. Esto generó que el PNUD apoyara directamente en la administración de los recursos y la adquisición de los materiales. Esto no estaba previsto en los Acuerdos de Subvención de Bajo Valor firmado.
- El cronograma de trabajo establecido por Caminante para implementar el proyecto piloto no fue cumplido en su totalidad vista las limitadas capacidades en gestión de proyectos y procesos operativos, administrativos y financieros de esta organización.
- Los negocios de abastecimiento de productos y materiales de construcción del sector privado local no pudieron otorgar acceso a precios bajos y a otras facilidades debido a la pandemia. Algunos negocios cerraron y otros solamente brindaban apoyo verbal, por lo que no estaban en condiciones de ayudar.





**Pamela Flores Martes**

Beneficiaria de 24 años, madre soltera de 2 niños de 3-7 años, en estado de gestación de su tercer hijo, sostiene su hogar con la venta por catálogo de productos de belleza y





Las mejoras de su casa consistieron en la reparación del baño, techo, el sistema eléctrico, y el empañete; la habilitación de divisiones de una meseta de cocina; y la realización de pintura..

Recibió una ayuda económica de RD 20,000 y los destinó al abastecimiento de su negocio (calzados, ropa interior y productos de belleza), la compra de alimentos y medicamentos.





## VIII. BENEFICIARIAS

Las beneficiarias de esta iniciativa fueron once mujeres cabeza de hogar de los sub-barrios Miramar y el Brisal (barrio Andrés), y Altos de Chavón (barrio Boca Chica) que no sólo tenían la necesidad de rehabilitar sus viviendas y de contar con recursos suficientes para reactivar sus pequeños emprendimientos en el marco de la pandemia, sino que también necesitaban continuar recuperando su confianza, seguridad y mirada hacia el futuro, tanto para ellas como para sus familias. Todas ellas comparten historias que reflejan la compleja situación de vulnerabilidad en la que viven y cómo a través de una iniciativa muy puntual y ejecutada a pequeña escala se puede contribuir a mejorar su calidad vida, tanto desde ellas mismas como a nivel comunitario.

En la siguiente tabla se presenta las mujeres cabeza de familia que fueron beneficiadas por el

**Tabla N°3. Presupuesto ejecutado al término del proyecto piloto, periodo del 2 de octubre de 2020**

No	Beneficiaria	Situación	Arreglos realizados en las viviendas	Transferencia de recursos
01	<b>María Luisa Guzmán</b>  Barrio Miramar 1	<u>Historia:</u> Mujer de 55 años, cabeza de familia, viuda, sostiene el hogar con la venta de ropas de paca, zapatos y perfumes.  <u>Seguimiento:</u> Caminante confirmó el manejo adecuado de los fondos recibidos. Con el capital invertido, su negocio se abastece con las ganancias de las ventas obtenidas.	La rehabilitación de su vivienda consistió en mejorar el techo y las ventanas; reparar las conexiones eléctricas; y corregir el empañete y realizar la pintura.	La señora María Luisa recibió un total de RD\$ 20,000, los cuales utilizó para la compra de ropas de paca y productos de belleza (RD\$ 13,000), la reparación de la vitrina de su pequeño negocio (RD\$ 2,000), y la compra de alimentos (RD\$ 5,000).
02	<b>Florentina Castillo Quezada</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> Mujer de 54 años, cabeza de familia, viuda, madre soltera, emprendiendo un negocio (colmado pequeño) para cubrir los gastos generales en el hogar.  <u>Seguimiento:</u> Se corroboró que la señora utilizó los recursos recibidos para el abastecimiento de su colmado en productos del hogar y alimentos.	Las obras estuvieron dirigidas a rehabilitar el techo del colmado, reparar una filtración del baño, y levantar con 4 líneas de block la montura de la tapa de un pozo séptico donde se conectan 5 familias.	La señora Florentina recibió un total de RD\$ 20,000, los cuales utilizó para abastecer su colmado de alimentos y productos del hogar (RD\$ 15,000), y comprar alimentos para su familia (RD\$ 20,000).

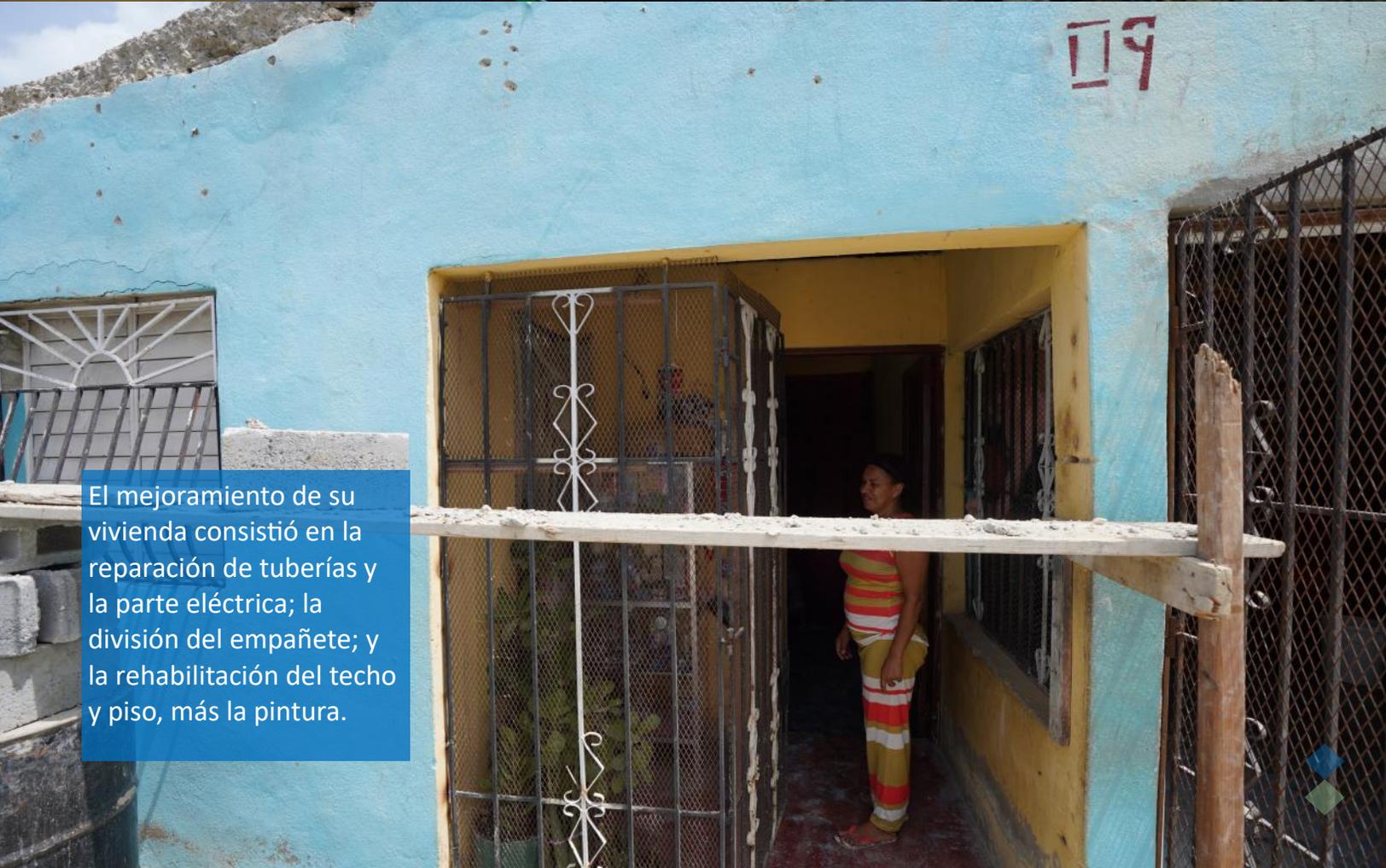




## Dorka Jiménez

Beneficiaria de 45 años, tiene un emprendimiento de ventas de productos y artículos de belleza.

Recibió una micro ayuda económica que dispuso para la compra de una vitrina y una malla metálica para asegurar la puerta de su negocio: así como para el abastecimiento de productos de belleza y accesorios.



El mejoramiento de su vivienda consistió en la reparación de tuberías y la parte eléctrica; la división del empañete; y la rehabilitación del techo y piso, más la pintura.



No	Beneficiaria	Situación	Arreglos realizados en las viviendas	Transferencia de recursos
03	<b>María Argentina Concepción Castillo</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> Mujer de 53 años, líder comunitaria, emprendedora, inició creando un negocio de ebanistería y venta de ropas de paca. <u>Seguimiento:</u> Con lo recibido, la señora retomó su negocio de venta de ropas de paca. Con las ganancias ha comprado otras pacas de ropa dando continuidad a su negocio.	La señora María Argentina no fue beneficiaria para el mejoramiento de su vivienda.  Al momento de la transferencia, ella ya había hecho la rehabilitación de su vivienda con recursos independientes. La señora solicitó que no la incluyeran en esta lista e hizo la recomendación de Gloria Mejía.	La señora María Argentina recibió un total de RD\$ 20,000 los cuales los orientó únicamente para iniciar un emprendimiento de negocio de compra y venta de ropas de paca.
04	<b>Andrea Ozuna</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> Mujer de 42 años, cabeza de familia, actualmente es la principal proveedora de su hogar, ya que su esposo por despido masivo durante la pandemia del Covid-19 desarrolló problemas mentales que inhabilitaron su capacidad laboral. Sustenta el hogar mediante emprendimiento de ventas de snacks y jugos. <u>Seguimiento:</u> Caminante comprobó una mayor variedad en los productos comestibles que vende la señora. La venta activa ha generado un abastecimiento constante, permitiendo estabilidad en su emprendimiento.	La rehabilitación de su vivienda se orientó a la mejora del techo, piso y ventanas; así como la reparación del plato y el empañete, y la realización de la pintura.	La señora Andrea recibió un total de RD\$ 20,000 los cuales utilizó para abastecer su pequeño negocio de snacks y refrescos (RD\$ 12,000), realizar el pago del servicio de energía eléctrica (RD\$ 5,000) y comprar alimentos (RD\$ 3,000)
05	<b>Dorka Jiménez</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> Mujer de 45 años quien se sostiene por su emprendimiento en ventas de productos y artículos de belleza desde su hogar. <u>Seguimiento:</u> Además de la venta de productos de belleza, los fondos recibidos permitieron que la señora abasteciera y retomara su emprendimiento de salón de estética.	El mejoramiento de su vivienda consistió en la reparación de tuberías y la parte eléctrica; la división del empañete; y la rehabilitación del techo y piso, más la pintura.	La señora Dorka recibió un total de RD\$ 20,000 los cuales dispuso de manera íntegra para la compra de una vitrina y una malla metálica para asegura la puerta de su negocio: así como para el abastecimiento de productos de belleza y accesorios, y para los gastos de transporte para su emprendimiento.
06	<b>María Ivelisse Flores</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> Mujer de 39 años, indocumentada, fue abandonada por su madre desde su nacimiento y acogida por una vecina, quien la crio desde entonces. Es cabeza de familia, labora cuidando personas envejecientes, además, acrecienta sus ingresos con la venta de calzados y ropas.	El mejoramiento de su vivienda consistió en la habilitación de un baño y una habitación, y la mejora del techo, galería con platos, empañete, columnas, ventanas y pintura.	La señora María Ivelisse recibió un total de RD\$ 20,000 que utilizó para la compra de calzados y t-shirts para su emprendimiento (RD\$ 15,000), y el abastecimiento de alimentos (RD\$ 5,000).



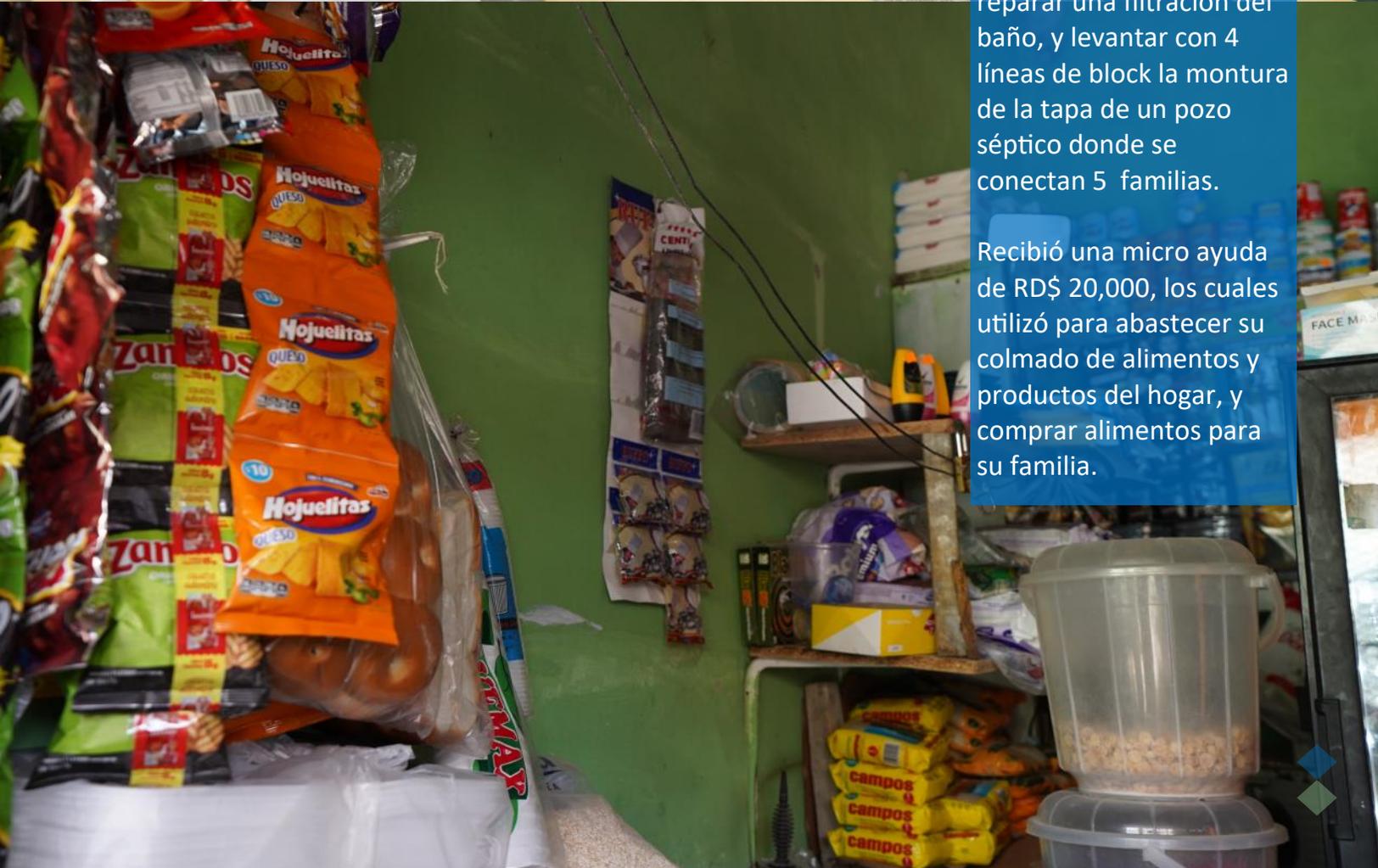


## Florentina Castillo

Mujer de 54 años, cabeza de familia, viuda, madre soltera, emprendiendo un negocio (colmado pequeño) para cubrir los gastos generales en el



Las obras estuvieron dirigidas a rehabilitar el techo del colmado, reparar una filtración del baño, y levantar con 4 líneas de block la montura de la tapa de un pozo séptico donde se conectan 5 familias.



Recibió una micro ayuda de RD\$ 20,000, los cuales utilizó para abastecer su colmado de alimentos y productos del hogar, y comprar alimentos para su familia.

No	Beneficiaria	Situación	Arreglos realizados en las viviendas	Transferencia de recursos
07	<b>Pamela Flores Santos</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> Mujer de 24 años, madre soltera de 2 niños de 3-7 años, actualmente en estado de gestación de su tercer hijo, sostiene su hogar con la venta por catálogo de productos de belleza y ropa interior femenina por encargo.  <u>Seguimiento:</u> <i>Información por incorporar...</i>	La rehabilitación consistió en la mejora del baño; la habilitación de divisiones, de una meseta de cocina y una tubería de fregadero; la reparación del sistema eléctrico y el empañete completo, así como la realización de la pintura.	La señora Pamela recibió un total de RD\$ 20,000 los cuales fueron destinados a la compra de calzados, ropa interior y productos de belleza para su emprendimiento (RD\$ 12,000), al abastecimiento de gastos médicos y medicamentos (RD\$ 3,000), y a la adquisición de alimentos (RD\$ 5,000).
08	<b>Ana Hilda Valdez</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> <i>Información por incorporar...</i>  <u>Seguimiento:</u> <i>Información por incorporar...</i>	El mejoramiento de su vivienda se concentró en la rehabilitación del piso, el techo, la división interna, el empañete, la electricidad y la pintura,	La señora Ana no fue beneficiaria de la transferencia de recursos.
09	<b>Carmen Elisa Marte</b>  Altos de Chavón	<u>Historia:</u> Mujer de 49 años, madre soltera de 4 hijos entre 18-26 años, ama de casa y empleada privada, su hija de 14 años presenta atraso psicomotor. Su vivienda presenta filtraciones y piso roto.  <u>Seguimiento:</u> <i>Información por incorporar...</i>	Las mejoras de la vivienda fueron la reparación del techo, la instalación de dos líneas de blocks, y la corrección del empañete.	La señora Carmen no fue beneficiaria de la transferencia de recursos.
10	<b>Denia José</b>  Barrio El Progreso, El Brisal	<u>Historia:</u> Mujer de 44 años, madre de 7 hijos entre 11-28 años, convive con su pareja que trabaja en motoconcho. Su casa requiere techo y piso para un cuarto que está en construcción, la otra habitación la utiliza para cocina, sala y dormitorio.  <u>Seguimiento:</u> <i>Información por incorporar...</i>	La rehabilitación consistió en la mejora del techo, baño, piso, puerta, ventanas, el empañete frontal y la pintura.	La señora Denia no fue beneficiaria de la transferencia de recursos.
11	<b>Gregoria Mejía</b>  Barrio Miramar	<u>Historia:</u> <i>Información por incorporar...</i>  <u>Seguimiento:</u> <i>Información por incorporar...</i>	La vivienda fue rehabilitada en cuanto al techo, piso, empañete de la casa completa, la parte eléctrica, ventanas y pintura.	La señora Gregoria no fue beneficiaria de la transferencia de recursos.





## Carmen Elisa Marte

Mujer de 49 años, madre soltera de 4 hijos entre 18-26 años, ama de casa y empleada privada, su hija de 14 años presenta atraso psicomotor. Su vivienda presentaba filtraciones y piso roto.





Las mejoras de la vivienda fueron la reparación del techo, la instalación de dos líneas de blocks, y la corrección del empañete.





## IX. ACTORES

La implementación de esta iniciativa contó con la participación de diferentes actores provenientes del sector público y privado a nivel local (Ayuntamiento de Boca Chica y negocios locales), la sociedad civil (ONG Caminante), las organizaciones de base (líderes comunitarios, juntas de vecinos), y la cooperación internacional (PNUD y OIM). Es importante señalar que hubo diferencias con respecto al nivel de involucramiento de estos actores, no obstante, el proyecto piloto logró articular su colaboración de manera efectiva, de tal modo que los resultados fueron alcanzados; sobre todo considerando la emergencia sanitaria vigente durante ese periodo.

A continuación, se describen los actores que participaron en esta intervención:

**Tabla N°4. Actores que participaron en el proyecto piloto.**

Actores	Perfil	Contribución
Caminante Proyecto Educativo	<p>Es una organización no gubernamental sin fines de lucro fundada en mayo de 1994 e incorporada mediante el Decreto 40-00. Se encuentra localizada en el municipio de Boca Chica, provincia de Santo Domingo.</p> <p>Apoya acciones con enfoque de derechos a favor de niños, niñas y adolescentes. Además, trabaja con las familias, líderes comunitarios y autoridades del municipio de Boca Chica, para la prevención de abusos, explotación sexual comercial, trata y tráfico de personas. Caminante implementa modelos de intervención a través de programas y proyectos de salud preventiva, educación y formación técnica.</p> <p>Esta ONG fue parte importante en la coordinación y ejecución del “Proyecto sobre el abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica” que llevó a cabo el PNUD junto al Gabinete de Coordinación de Política Social, el UNFPA, el sector privado y organizaciones locales en Boca Chica en 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación y supervisión de la ejecución de pequeñas obras para la mejora de viviendas según el plan de trabajo y el presupuesto establecidos en el acuerdo con el PNUD.</li> <li>Identificación y selección de las mujeres beneficiarias, y demarcación de la zona en donde se realizó el piloto de mejoramiento.</li> <li>Supervisión de la compra de los materiales de construcción y rehabilitación, de la persona que llevó a cabo las obras, y de la contratación de personal para el piloto.</li> <li>Apoyo en los aspectos logísticos en cuanto ayudar a las familias a resguardar los materiales, al recojo de escombros, la sensibilización de los hogares para su involucramiento,</li> <li>Acompañamiento a las mujeres cabeza de hogar beneficiarias y sus familias antes, durante y después de la ejecución del piloto.</li> <li>Seguimiento a las beneficiarias a través su involucramiento en nuevas iniciativas tales como programas de autoahorro dirigido a jóvenes, mujeres y sus familias para impulsar sus hogares y sus propios negocios.</li> </ul>
Otros actores que participaron en el proyecto piloto	<p><u>Población de los barrios Miramar, Altos de Chavón y el Brisal:</u></p> <p>Representan a las mujeres cabeza de hogar y a sus familias en situación de vulnerabilidad que fueron beneficiadas en el mejoramiento de sus viviendas y en la provisión de recursos para la reactivación de sus pequeños negocios. También se incluye al resto de familias que viven en estos barrios y que son parte de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Involucramiento de algunas familias a través de su interés y apoyo en el levantamiento de la condición de las viviendas y materiales, la logística, la provisión de alimentos, el cuidado de los materiales y sus bienes, la ejecución de las obras, y el seguimiento a las beneficiarias.</li> <li>Apoyo en la integración de las familias con la comunidad visto que la distancia física entre las viviendas no permitía que se generaran lazos entre ellas.</li> </ul>



Actores	Perfil	Contribución
Otros actores que participaron en el proyecto piloto	<p><u>Líderes comunitarios:</u></p> <p>Estos líderes representaron a las principales organizaciones de base: las juntas de vecinos; la Junta Local de Protección y Restitución de Derechos de niños, niñas y adolescentes; líderes que organizan ligas deportivas; y la Federación de Mujeres Organizadas del Municipio de Boca Chica (FEMOMUBOCHI).</p>	<p>Acompañamiento a las familias beneficiarias a través de su identificación con esta iniciativa, al seguimiento de las etapas del piloto, a la integración de las familias con la comunidad, y a la contribución desde sus responsabilidades a nivel comunitario.</p>
	<p><u>Ayuntamiento de Boca Chica:</u></p> <p>Esta institución tiene como misión promover el desarrollo integral y sostenible del municipio de Boca Chica, a través del mejoramiento de los servicios públicos; el ordenamiento territorial; la protección y preservación de los recursos naturales, históricos, culturales y materiales; así como la participación de la ciudadanía.</p>	<p>Envío de brigadas con camiones para recoger los desechos y escombros generados por la rehabilitación de las viviendas seleccionadas en el piloto (ej. techos de zinc, pilas de basura, materiales de construcción, etc.). Esta acción también recibió apoyo de familias que habitan en las casas. Este requerimiento de apoyo fue atendido vía una carta de Caminante dirigida al Ayuntamiento.</p>
	<p><u>Sector privado local</u></p> <p>Las empresas locales de abastecimiento de productos y materiales de construcción tales como ferreterías, así como empresas de transporte local para el traslado y remoción de escombros.</p>	<p>El piloto pidió apoyo a los ferreteros para acceder a precios bajo en cuanto a pintura y materiales de construcción, así como para realizar cualquier cambio de materiales en caso de que se necesite. Esto no fue posible debido a la pandemia; varios negocios cerraron y no estaban en condiciones de ayudar. Se reportó que el apoyo fue verbal, más que algo concreto.</p>
<p>Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)</p>	<p>El PNUD provee asistencia técnica al Gobierno Dominicano y apoya el fortalecimiento de las capacidades nacionales para mejorar las condiciones de vida de las personas mediante el ejercicio de su rol como programa integrador y facilitador de la Agenda 2030 y los ODS en el país.</p> <p>El PNUD, en coordinación con el Gobierno y sus programas de protección social, ha impulsado diferentes evaluaciones e iniciativas dirigidas a la respuesta y recuperación socioeconómica de hogares y MiPymes frente a los efectos del COVID-19. En el marco de estas intervenciones, el PNUD implementó el “Proyecto sobre el abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica” y realizó el levantamiento de información socioeconómica a través de la Encuesta SEIA-Red Actúa COVID en Boca Chica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación general de la implementación del Proyecto Piloto para el logro de los resultados y las actividades establecidas.</li> <li>• Monitoreo y seguimiento de los compromisos y los avances de Caminante Proyecto Educativo según los Acuerdos de Subvención de Bajo Valor firmados.</li> <li>• Provisión del presupuesto para el Proyecto Piloto derivado de otras iniciativas de apoyo a la recuperación socioeconómica frente al COVID-19 impulsadas por el PNUD.</li> <li>• Fomento de la participación de todos los socios del piloto, facilitando el diálogo, la coordinación y el flujo de información para la toma de decisiones estratégicas y operativas.</li> <li>• Apoyo a Caminante en los procesos operativos, administrativos y financieros, incluyendo la cotización y la adquisición de los materiales de construcción.</li> <li>• Coordinación con OIM para recibir su asesoría y apoyo técnico en el mejoramiento de las viviendas y en la transferencia de recursos a las beneficiarias.</li> </ul>



Actores	Perfil	Contribución
<p>Organización Internacional para las Migraciones (OIM)</p>	<p>La República Dominicana es Estado miembro de la OIM desde el 25 de noviembre del 1968 y en la actualidad, OIM tiene oficinas en Santo Domingo y en cuatro localidades fronterizas: Dajabón, Jimaní, Elías Piña y Pedernales.</p> <p>Su labor consiste en brindar cooperación técnica para afrontar los nuevos desafíos y oportunidades de la migración; apoyar la gestión integral de fronteras y la protección de migrantes; capacitar y brindar cooperación en la gestión de la migración laboral; y acompañar al Estado dominicano en el combate contra la trata y tráfico de personas incluyendo la asistencia directa a víctimas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría y apoyo técnico con relación al mejoramiento de las viviendas, la titulación de predios, la participación comunitaria, la transferencia de efectivo para la reactivación socioeconómica, entre otros.</li> <li>• Participación en las visitas a los barrios de Boca Chica junto con el PNUD y Caminante en el marco del Proyecto Piloto.</li> <li>• Transferencia de recursos financieros a las mujeres cabeza de familia en base a la metodología utilizada en otras experiencias llevadas a cabo por OIM.</li> <li>• Contratación de los servicios profesionales de un técnico encargado del levantamiento de los planos iniciales de las viviendas y de las mejoras a realizar; el cálculo de los materiales para las rehabilitaciones y de la mano de obra necesaria para las mejoras; y la supervisión de las obras.</li> </ul>







## X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- La presente sistematización busca compartir los principales resultados, desafíos, lecciones aprendidas, testimonios y recomendaciones obtenidos a partir de la implementación de la iniciativa “Proyecto piloto para la ejecución de pequeñas obras de infraestructura por mujeres en Boca Chica”, cuyo objetivo fue contribuir al aumento de la resiliencia de un grupo de mujeres en situación de vulnerabilidad de barrios seleccionados de Boca Chica mediante la rehabilitación de sus viviendas y el otorgamiento de una micro ayuda económica para la reactivación de sus pequeños emprendimientos en el marco de la pandemia del COVID-19.
- Este proyecto piloto benefició directamente a un total de 11 mujeres cabeza de hogar de los subbarrios Miramar y el Brisal (Barrio Andrés), y Altos de Chavón (Barrio Boca Chica), a través del mejoramiento de las condiciones de sus viviendas mediante pequeñas y puntuales obras de rehabilitación, y realizó la transferencia de recursos para la recuperación de sus pequeños negocios, los cuales en su mayoría eran llevados en cabo en sus propios inmuebles. Asimismo, 100 personas vinculadas a estas mujeres (ej. familiares) y a los barrios intervenidos (ej. maestros de obra, obreros, pequeños negocios, vecinos, etc.) fueron beneficiadas indirectamente.
- Este piloto fue implementado por el PNUD en asociación con la ONG Caminante y con el apoyo de la OIM, siendo el presupuesto total ejecutado RD\$ 1,646,352.00 pesos dominicanos, lo equivalente a USD 29,955.46 dólares americanos, para el periodo comprendido entre el 2 octubre de 2020 y el 30 diciembre de 2021. Los recursos provinieron de la PNUD, a través de dos proyectos “Apoyo a la recuperación socioeconómica de los hogares afectados y las MIPYMES lideradas por mujeres” y “Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana”, y de la OIM.
- El enfoque de esta intervención se fundamentó en el derecho al acceso a una vivienda digna y adecuada como eje principal sobre el cual otras aristas del desarrollo en el marco de la Agenda 2030 y los ODS fueron integradas y articuladas, siendo estas la promoción del empleo digno, el empoderamiento de la mujer, y la reducción del riesgo de desastres y resiliencia. Se espera que esta experiencia, como propuesta de solución local, pueda ser capitalizada y escalada a otros territorios con las lecciones aprendidas y recomendaciones incorporadas con base en esta sistematización.
- La participación del PNUD y la ONG Caminante como socios en esta iniciativa, además del apoyo técnico recibido por la OIM y del involucramiento de otros actores locales tales como líderes comunitarios, el ayuntamiento de Boca Chica, entre otros, fue clave para lograr los resultados esperados, generar sinergias, y probar este piloto como una solución local que incorpora elementos de sostenibilidad, escalabilidad e innovación.





- A partir de esta experiencia es importante señalar que las intervenciones dirigidas a reducir el déficit habitacional cualitativo, el cual está referido al mejoramiento de las condiciones de las viviendas más vulnerables, requieren ser integradas en los programas nacionales de vivienda promovidos por el Gobierno. Asimismo, un impacto mayor se lograría mediante la articulación con otros programas sociales con el fin de mejorar de manera integral las condiciones de vida de las familias más pobres y vulnerables considerando el acceso a la vivienda adecuada y digna como unos de los pilares principales para el desarrollo.
- La presente experiencia evidenció que algunas organizaciones de la sociedad civil con trabajos a nivel comunitario no cuentan con suficientes capacidades organizacionales, administrativas, y financieras para lograr y sostener asociaciones con otras organizaciones que tienen un mayor alcance de intervención. No obstante, su fortaleza radica en el conocimiento e interacción con la comunidad, por lo que un programa a mayor escala puede considerar la oportunidad de fortalecer las capacidades de estas ONG socias.
- La definición de los criterios para la selección de las beneficiarias en cuanto al mejoramiento de sus viviendas y la dotación de recursos para la reactivación de sus emprendimientos fue un elemento clave para identificar y focalizar apropiadamente a las mujeres cabeza de hogar según su situación de vulnerabilidad y las condiciones de precariedad de su vivienda.
- El aprendizaje que brindó esta experiencia al PNUD y a la ONG Caminante en cuanto a establecer mecanismos de asociación y asegurar procedimientos administrativos y financieros para la ejecución de este piloto, ha proveído un importante conocimiento y capacidad a ambas instituciones y equipos técnicos para llevar a cabo otras experiencias similares bajo esta modalidad de trabajo.
- El presupuesto asignado a este proyecto piloto fue limitado, y más aún, este se vio comprometido por el incremento de los materiales de construcción durante el periodo de ejecución. Esto conllevó a realizar varias etapas de selección, siendo inicialmente el número de beneficiarias 18 para luego finalizar con 10 mujeres cabeza de hogar. De igual manera, las mejoras de las viviendas fueron priorizadas de acuerdo con su estado estructural y funcional (ej. habilitación de ambientes, instalación de techos de zinc, pinturas en las paredes), pese a que lo ideal hubiera sido hacer la totalidad de las mejoras que los inmuebles requerían.
- La participación del sector privado local, en particular del sector de la construcción, es esencial para iniciativas de mejoramiento de viviendas como éstas, tanto por la provisión de los materiales de construcción a través de precios accesibles, como por el fomento del empleo, el alto uso de mano de obra, y la reactivación de pequeñas y medianas empresas que permiten impactar la economía local.





## RECOMENDACIONES

- En base a esta experiencia, se recomienda que los proyectos piloto a pequeña escala, con alcance local, a ser implementados por el PNUD, busquen el asocio y apoyo de organizaciones de la sociedad civil que conozcan la realidad de los barrios y las comunidades más vulnerables, que tengan presencia en estos territorios a través de sus programas y proyectos, y que cuenten con beneficiarios empoderados que contribuyan a la formulación, ejecución y seguimiento de estas iniciativas.
- Para cualquier proyecto piloto a pequeña escala, con alcance local, que requiera la asociación con organizaciones de la sociedad civil, es recomendable evaluar la incorporación de un componente de fortalecimiento de capacidades en gestión de proyectos y procesos organizacionales, administrativos y financieros, lo cual les permita la ejecución efectiva de las actividades y los presupuestos encargados por el PNUD u otro organismo con mayor alcance.
- Para la realización de un próximo piloto de mayor magnitud es relevante considerar la incorporación de estándares sociales y ambientales que garanticen el cuidado de las personas y sus familias, así como del entorno en el que habitan, siendo estos beneficiarios que viven en barrios y comunidades con alto grado de vulnerabilidad social, económica, sanitaria y ambiental.
- En base al asocio logrado con la ONG Caminante, se recomienda definir para una próxima iniciativa un componente dirigido a la sensibilización e involucramiento de los potenciales beneficiarios del proyecto a través de los recursos y las herramientas disponibles que tenga la organización local implementadora (ej. capacitaciones, talleres, diálogo constante, visitas de campo, etc.).
- Bajo las lecciones aprendidas de esta iniciativa, es recomendable involucrar al Gobierno Dominicano desde un inicio a fin de que otros programas sociales puedan sumarse como múltiples capas de intervención focalizadas en un mismo grupo y territorio, y así lograr un mayor impacto. Este enfoque es multidimensional ya que el mejoramiento de las viviendas estaría articulado con la titulación de la propiedad, el empoderamiento de la mujer, el acceso a servicios de agua y saneamiento, la habilitación de espacios públicos, la recuperación de pequeños negocios, la reducción del riesgo de desastres, la sostenibilidad ambiental, entre otros.
- Durante la etapa de selección y priorización de las mujeres beneficiarias de este piloto, se encontró que algunos de los hogares eran viviendas localizadas en predios sin título. En este sentido, se recomienda que las iniciativas de mejoramiento de viviendas se articulen con programas de titulación de terrenos para mejorar así su impacto y procurar a las personas títulos de propiedad, lo cual les permitirá tener acceso al crédito, mayor seguridad, y la posibilidad de salir de la pobreza.





## XI. ANEXOS

---

1. Fichas de planos mejorados de viviendas y materiales de beneficiarias.





## XII. REFERENCIAS

---

- Ciudad Alternativa (2017), Las marcas de la política habitacional. Vivienda, derechos humanos y fiscalidad en República Dominicana, 2000-2016
- Ciudad Alternativa, Diagnóstico Boca Chica, Aproximación de la situación social del municipio de Boca Chica
- El Caribe, El Ministerio de la Vivienda trabaja para reducir déficit habitacional, enlace: <https://www.elcaribe.com.do/destacado/el-ministerio-de-la-vivienda-trabaja-para-reducir-deficit-habitacional/>
- IASC-Red Humanitaria de Honduras, Enfoque de género en la reconstrucción de viviendas, presentación
- Ley No 160-21 que crea el Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED), agosto 2021
- MICM-PNUD, Mujeres y MiPymes: Análisis de la situación y afectaciones por la crisis de la COVID-19
- MICM-PNUD, Situación económica y de mercado de las MiPymes en República Dominicana por la crisis del COVID19
- MIMDES (2010), Guía metodológica de sistematización de experiencias
- MEPYD (2019), El déficit habitacional en la República Dominicana. Niveles, tendencias y componentes, 2002-2017, MEPYD
- MEPYD, Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2021-2024
- MEPYD, Estrategia Nacional de Desarrollo 2030
- MEPYD (2021), Evaluación de Necesidades de Recuperación por los impactos de la COVID-19, CRNA
- MEPYD (2016), Informe Nacional sobre Vivienda y Desarrollo Sostenible, 2016, Tercera Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible, Hábitat III
- Murillo E., Taller virtual I: Buenas prácticas en procesos de reconstrucción de viviendas y uso de suelo en situaciones post desastre





- PNUD, Más allá de la recuperación: con miras a 2030, Global
- PNUD, Documento de proyecto, “Apoyo a la recuperación socioeconómica de los hogares afectados y las MIPYMES lideradas por mujeres”
- PNUD, Documento de proyecto, “Proyecto sobre el abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica”
- PNUD, Documento de proyecto, “Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana”
- PNUD, “Proyecto sobre el abordaje multidimensional del embarazo adolescente en el municipio de Boca Chica”, enlace:
- PNUD, UNICEF y SIUBEN, SEI-Red Actúa: Encuesta de Impacto Socioeconómico de la COVID-19 en Hogares, Datos estadísticos, enlace: [https://www.do.undp.org/content/dominican\\_republic/es/home/sustainable-development/SEIA-Red-Actua.html](https://www.do.undp.org/content/dominican_republic/es/home/sustainable-development/SEIA-Red-Actua.html)
- SNU, Plan estratégico de respuesta a COVID-19, República Dominicana





**Proyecto 00132390**

**Apoyo a la recuperación socioeconómica de los hogares afectados y las MIPYMES lideradas por mujeres**

**Proyecto 00126791**

**Respuesta a la emergencia y recuperación COVID-19 en la República Dominicana**

El PNUD forja alianzas con todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis; promueve y sostiene un tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos. Presentes sobre el terreno, en 177 países y territorios, ofrecemos una perspectiva global y un conocimiento local al servicio de las personas y las naciones.

Las opiniones expresadas en esta publicación son las del (de los) autor(es) y no representan necesariamente las de las Naciones Unidas, incluido el PNUD, o las de los Estados miembros de la ONU.