

ARTÍCULO ORIGINAL

Modelo de Atención Integral al Deportista Universitario de la Universidad de Santander. Una Experiencia Institucional

Anderson Vacca-Valencia¹; Luis Eduardo- Rojas Cano¹; Jhosman Buitrago-Buitrago¹; Fredy Antonio-Lopez Gomez ²;Hadder Uriel-Acosta Salazar²; Luz Mery - Méndez Diaz²; Elsa Morales Ramírez²; José Hernán - Forero Corzo².

Resumen

Introducción. El deporte universitario da respuesta a diversas necesidades y expectativas de los estudiantes. Dadas las características de este, se plantean problemas potenciales a la salud. La Universidad de Santander campus Bucaramanga (UDES) brinda espacios de bienestar para la participación deportiva, pero no cuenta con un servicio acorde a las necesidades de los deportistas universitarios. **Objetivo.** Describir el proceso de creación e institucionalización de un modelo de atención integral al deportista para la UDES. **Métodos.** Estudio cualitativo de diseño Investigación-Acción, el cual es desarrollado dentro de la comunidad de deportistas universitarios, construido en cuatro fases, partiendo de un diagnóstico poblacional con la aplicación de una entrevista semiestructurada, en segundo lugar, una revisión documental para identificar modelos de atención al deportista. Para el análisis de resultados se genera una matriz para su triangulación. Por último, se genera un plan de acción y construcción del modelo de atención integral al deportista. **Resultados.** Un total de 92 respuestas a la encuesta enviada, encontrando convergencias, divergencias y convergencias. En la revisión bibliográfica se evidencian las necesidades del deporte universitario. Finalmente se dio un plan de acción para cubrir estas necesidades. **Conclusiones.** El modelo MAID UDES logra cumplir las expectativas de la comunidad deportiva universitaria.

Palabras claves: Promoción de la salud, deporte de alto rendimiento, deporte universitario.

Introducción

El deporte puede considerarse como un importante fenómeno social, dado que es transversal a las distintas culturas, edades y no se limita únicamente a la destreza física. Así, el deporte universitario da respuesta a las diversas necesidades y expectativas de los estudiantes, convirtiéndose en una oportunidad para desarrollar el talento y especializar la práctica durante el periodo de estudio¹.

De esta manera, el interés del cuidado del estudiante deportista ha creado estancias como la Asociación Atlética Universitaria Nacional (NCAA)² y el Observatorio Colombiano de Bienestar Universitario³, los cuales velan por

equipar con las habilidades necesarias para el éxito en el campo de juego y en el salón de clase, dado el alto volumen e intensidad de entrenamiento, lo que plantea problemas potenciales en su salud⁴.

Por otro lado, el deportista universitario está expuesto a diversos factores académicos y deportivos que pueden variar debido a viajes, prácticas, horarios de juegos y de comidas, reuniones obligatorias del equipo, entre otras, los cuales afectan de manera significativa su vida, provocando la falta de un sueño reparador⁵ riesgo de sufrir trastornos alimentarios clínicos o subclínicos, abuso de sustancias, adicciones al juego, trastornos del estado de ánimo e incluso suicidio⁶.

Así mismo, Pineda, Pedraza, y López (2011) muestran las cifras de deserción en Colombia revelada por las Naciones Unidas en 2004 es del 49%. Aunque no se encuentran cifras específicas con relación a la deserción de estudiantes deportistas debido a la carga académica, es responsabilidad de las Universidades generar estrategias que favorezcan la retención de este grupo de estudiantes al interior de la universidad⁷.

En contraste, se ha evidenciado que el realizar actividades deportivas favorece el rendimiento académico, generando una relación positiva entre estas variables⁸. Por lo que se debe entender la actividad deportiva como componente de la formación integral del estudiante y dedicarle un espacio especial.

Para ello, las universidades deben asumir modelos integrales y holísticos, desde una perspectiva socioecológica, en donde la salud general resulta de una interacción entre factores personales, interpersonales y socioculturales que afectan a los jóvenes, los marcos de modelos de atención médica atlética holística incorporan componentes que han promover el bienestar de los adolescentes y adultos jóvenes, como por ejemplo la integración de la atención médica con los servicios comunitarios de las Universidades⁸.

La Universidad de Santander (UDES) Campus Bucaramanga brinda espacios para que los estudiantes participen en modalidades deportivas de acuerdo a las normativas nacionales, actualmente la coordinación de Deportes de Bienestar Institucional dirige alrededor de 17 selecciones deportivas en diferentes modalidades, las cuales no cuentan con un servicio acorde a la peculiaridad de los deportistas universitarios. El propósito de este trabajo es describir el proceso de creación e institucionalización de un modelo de atención integral al deportista para la UDES, a partir de la identificación de necesidades de la comunidad deportista universitaria.

Metodología

Estudio cualitativo, de diseño Investigación-Acción, la cual es una forma de investigación que permite vincular los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales⁹, el cual se desarrolló en cuatro etapas, en su primera etapa se

realizó un diagnóstico poblacional de necesidades, por medio de una estrategia de recolección de información, con la técnica de entrevista semiestructurada, que constaba de preguntas dirigidas a agentes universitarios involucrados en el deporte. Esta fue compartida vía correo electrónico, en el aplicativo de *Microsoft Forms*, el tipo de muestreo fue de participación por voluntariados, incluyendo a entrenadores de las selecciones, estudiantes deportistas, docentes, directores de programas académicos y administrativos de Bienestar Institucional. Para la aplicación de la encuesta se tuvo en cuenta el manejo Habeas data y consentimiento informado en el inicio del cuestionario en línea.

En la segunda etapa se realizó una revisión documental para la búsqueda de modelos de atención dirigida a deportistas universitarios, recomendaciones de expertos o similares, generando un contexto en para dar soluciones a posibles necesidades encontradas y como se le ha dado manejo al respecto desde las Instituciones de Educación Superior.

La tercera etapa se analizaron los resultados obtenidos en el diagnóstico poblacional en una matriz de información, por medio de una triangulación de datos¹⁰; en convergencias, divergencias y emergencias. Determinando así una clasificación de la información y generando una interpretación de la misma.

En la última etapa, se lleva a cabo un plan de acción basado en las necesidades encontradas en el diagnóstico poblacional, el desarrollo de esta intervención se plantea para ser presentado en los entes institucionales de vicerrectoría de extensión, como un programa para la proyección social hacia la comunidad universitaria.

Resultados

En la primera etapa se obtuvieron un total de 92 respuestas las cuales fueron dadas por deportistas universitarios de diferentes selecciones, directivos de Bienestar Institucional, coordinación de deportes y entrenadores de las selecciones, de la misma manera se obtuvo respuestas de la directora del programa de Fisioterapia, coordinadora académica, práctica e investigación del mismo.

Para la segunda fase, la revisión de bibliografía se destacan las recomendaciones dadas por Álvarez

et al¹¹, refiriendo que para poder conciliar la práctica deportiva con el proceso de aprendizaje, los estudiantes deportistas de alto rendimiento necesitan asesoramiento, atención más personalizada y medidas de apoyo institucional y académica que les ayuden a alcanzar sus objetivos. Una muestra de medida de apoyo académica, revisando en la *web*, encontramos el denominado Deportistas Elite UR, de la Universidad del Rosario Colombia¹², un programa en donde el deportista recibe apoyo desde las ciencias aplicadas al deporte. También se ha de referenciar experiencias de trabajos y vivencias de parte de los autores del presente artículo, con universidades como la Universidad Nacional de Colombia, Universidad Industrial de Santander y Universidad Pedagógica Nacional, en donde los programas académicos que intervienen en el área deportiva realizan investigaciones con el insumo de los estudiantes deportistas para su cuidado.

Dentro de la revisión se encontró el Modelo de Formación Profesional para Deportistas Estudiantes, de la Universidad Santo Tomás¹³, que busca facilitar la compaginación de la carrera deportiva con el desarrollo académico. En la revisión bibliográfica se encuentran que la mayoría de apoyo al deportista se centra en el aspecto académico, tratando de ayudarles a mejorar su rendimiento, orientándoles en la metodología de estudio y técnicas de trabajo, en lo profesional, guiándoles sobre las distintas salidas profesionales y lo personal, tratando de canalizar la situación personal de cada alumno para motivarlo y fomentar su espíritu crítico y competitivo¹¹.

En la tercera etapa, se organiza la información obtenida de la población, se organizó en las siguientes categorías. La población converge en la necesidad de un acompañamiento fisioterapéutico para “rehabilitación, prevención de lesiones y volver al juego con los deportistas universitarios”, de la misma manera enfatizan en la importancia del cuidado del deportista por profesionales de áreas aplicadas al deporte presentes en la Universidad, para tener evaluaciones del estado de salud de ellos.

Se presentó un punto de divergencia entre los encuestados, por la no claridad sobre las intervenciones específicas que se han realizado para los deportistas universitarios.

Por último, se manifiesta la emergencia que según la población debe ser vigilada a detalle y es el cuidado del deportista universitario, realizando acciones dirigidas a la salud de los deportistas, es de

destacar que también manifiestan la emergencia de mejorar las instalaciones y accesos a los escenarios deportivos presentes en la Universidad.

Con este insumo de diagnóstico de la situación poblacional se inició la última etapa, construcción de un programa de extensión dirigido a los deportistas, el cual fue elaborado sobre los lineamientos establecidos desde la Vicerrectoría de Extensión en el anexo de formalización de actividades. Para concretar el enfoque deportivo que se proyectó en el programa se pensaron en dos ejes: eje de monitorización del deportista y un eje de cuidado integral. Cada eje contiene un programa específico como la vigilancia de lesiones deportivas, acompañamiento médico integral, programas de cuidado de salud mental desde el enfoque psicopedagógico, seguimiento de química sanguínea y el programa de entrenamiento específico al deportista.

La construcción del modelo denominado Modelos Atención Integral al Deportista de la Universidad de Santander “MAID UDES”, también contempló guías del proyecto educativo del programa de Fisioterapia y los lineamientos de la política pública del deporte en Colombia. Por lo que además de ser pensado como un modelo de atención desde la proyección social, transversaliza la enseñanza, la investigación, la internacionalización y el Bienestar institucional.

Al finalizar la teorización de “MAID UDES”, se concertó una reunión entre los directivos del programa de Fisioterapia, Vicerrectoría de Extensión y Bienestar Institucional, con el fin de presentar el producto de esa idea inicial y proceso investigativo. Esta reunión dio como resultado la formalización del Modelo como un programa de extensión adscrito a Fisioterapia desde Vicerrectoría de Extensión y apoyado por Bienestar Institucional.

Discusión

Las necesidades de los atletas universitarios son variadas como se ha evidenciado a nivel de la UDES, los cuales se comparten a nivel nacional, pero se encuentra un panorama Colombiano con pocos referentes de cuidados y espacios ofrecidos para el cuidado de los jóvenes deportistas siendo limitados, problema evidenciado por Lagos et al¹⁴, el cual refiere que las universidades están preocupadas por brindar opciones que permitan compaginar la academia con la práctica deportiva;

sin embargo, se debe tener presente que en muchos de estos casos las mismas universidades aclaran que, si bien existen medidas que apoyan al deportista de alto rendimiento, estas aún son insuficientes y en muchos casos terminan siendo esfuerzos aislados que poco inciden en el éxito académico y deportivo de dichos estudiantes.

MAID UDES al ser un programa institucionalizado desde la Vicerrectoría de Extensión, en la proyección social, tiene por objetivo a largo plazo, adherir a cada ente Universitario para procurar el cuidado del deportistas desde todos lo ámbitos, siendo un esfuerzo en común, no aislado, generando un aumento de las expectativas del estudiantes que ingrese a esta Institución de Educación Superior (IES).

Es importante recalcar la participación de diferentes entes institucionales Pero se pueden colocar en marcha desde las funciones sustantivas de las universidades acciones que propendan el cuidado de la población que tiene requerimientos particulares.

Las IES promueven sus ayudas a los deportistas Universitarios enfocados en los aspectos académicos, profesionales y personales, desde la flexibilidad académica, por otro lado MAID UDES propone además de estos componentes, una vigilancia integral desde las ciencias aplicadas al deporte que ofrece la Universidad de Santander, certeza de esto es la puesta en marcha de un componente de entrenamiento deportivo especializado con entrenador en el componente de fortalecimiento de la aptitud física.

MAID UDES opta por ser un modelo integrador de los entes de la UDES, por transversalizar desde la academia hasta la extensión, lo cual involucra el unir diferentes procesos administrativos de los cuales se beneficia la Universidad. Estos beneficios vale resaltar son producto de una coordinación laboral y ambiente propicio de trabajo de una Universidad de apoya ideas y la comunicación para el beneficios de sus estudiantes.

Conclusiones

El Modelo de Atención Integral al Deportista Universitarios UDES “MAID UDES”, logra cumplir con las diversas expectativas y necesidades planteadas por los actores involucrados en el deporte Universitario, desde los diferentes

programas académicos presentes de la Universidad de Santander en búsqueda del bienestar integral del deportista.

Desde una perspectiva de la educación inclusiva, se genera la necesidad de revisar desde lo curricular procesos de los deportistas con el fin de promover su permanencia y mejoramiento del desempeño académico.

El trabajo conjunto de diferentes entes institucionales es importante para coordinar esfuerzos en el brindar bienestar a los estudiantes deportistas, que tienen necesidades particulares. Es también importante enfatizar en que estas iniciativas deben permanecer dentro de la IES, no convertirse en esfuerzos pequeños y de corto alcance para tener un impacto positivo en los componentes que se pretende mejorar.

Agradecimientos

A la Universidad de Santander por permitir desarrollar esta idea de Investigación-acción. De la misma manera agradecer al programa de Fisioterapia, Bienestar Institucional, área de deportes y Vicerrectoría de Extensión de la UDES.

Financiamiento

Este estudio no cuenta con financiamiento.

Conflicto de interés

Los autores no declaran conflictos de interés asociados a la realización de este estudio.

Detalles de los autores

¹ Universidad de Santander, campus Bucaramanga. Programa de Fisioterapia. Grupo de investigación – Fisioterapia Integral.

² Universidad de Santander, campus Bucaramanga.

Correspondencia a:

Anderson Steven Vacca Valencia
Calle 70 # 55 – 210, Bucaramanga/Colombia
E-mail: And.vacca@mail.udesa.edu.co

Recibido: Septiembre 2023

Publicado: Diciembre 2023

Referencias

1. Lagos Cortés D. Estrategias De Las Universidades Colombianas Para Favorecer El Acceso, Permanencia Y Finalización De Estudios En Deportistas De Alto Rendimiento. *Lúdica pedagógica*. 2014; 1(19).
2. Navarro K, Malvaso S. Synthesizing Research on the Contemporary Student-Athlete Experience: Implications and Recommendations for NCAA Student-Athlete Development Programming. *Journal of College & Character*. 2015; 16.
3. ASCUN. Observatorio Colombiano de Bienestar Universitario. [Online]; 2023. Acceso 30 de Juliode 2023. Disponible en: <https://ascun.org.co/red-de-bienestar/>.
4. Thompson F, Rongen F, Ian C, Till K. The Impacts of Sports Schools on Holistic Athlete Development: A Mixed Methods Systematic Review. *Sports Medicine*. 2022; 52.
5. Kroshus E, Wagner, Wyrick, Athey A, Bell, Benjamin H, et al. Wake up call for collegiate athlete sleep: narrative review and consensus recommendations from the NCAA Interassociation Task Force on Sleep and Wellness. *Revista británica de medicina deportiva*. 2019; 53(12).
6. Moreland JJ, Coxe KA, Yang J. Collegiate athletes' mental health services utilization: A systematic review of conceptualizations, operationalizations, facilitators, and barriers. *Journal of Sport and Health Science*. 2018; 7(1).
7. Olaya B, Rincón Acuña R, Aguilar JA, Shaw. Deserción estudiantil universitaria en estudiantes-deportistas. Universidad Santo Tomas. 2013.
8. Ávalos Latorre ML, Ávalos Latorre ML, Ferreyra Murillo DA. Comparación entre rendimiento académico, autoeficacia y práctica deportiva en universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*. 2017; 17(1).
9. Vidal Ledo M, Rivera Michelena N. Investigación-acción. *Educación Médica Superior*. 2007; 21(4).
10. Salgado Lévano. Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*. 2007; 13(13).
11. Álvarez Pérez P, Hernández Álvarez A, López Aguilar D. Análisis de la compleja relación entre los estudios universitarios y la práctica deportiva de alto rendimiento. *Revista de la educación superior*. 2014; 43(169).
12. Universidad del Rosario. Periodico NovaEtVetera. [Online].; 2021. Acceso 2 de Noviembre de 2023. Disponible en: <https://urosario.edu.co/static/Periodico-NovaEtVetera/Nuestra-U/Deportistas-Elite-UR-una-muestra-de-compromiso-y-a/index.html>.
13. Lagos D, Sastre Cifuentes AM. Propuesta de un modelo de formación profesional para deportistas estudiantes en CFDR. Universidad Santo Tomas. 2020.
14. Lagos Cortés D. Estrategias de las universidades colombianas para favorecer el acceso, permanencia y finalización de estudios en deportistas de alto rendimiento. *Lúdica pedagógica*. 2014; 19.