CORONAVÍRUS COVID-19

FAST -TRACK DE TELEATENIMENTO PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA

FLUXO RÁPIDO

Versão 9

ALVO | TODOS OS SERVIÇOS DE APS/ESF

OBJETIVO

Orientar o teleatendimento de casos de Síndrome Gripal na APS, incluindo os casos de COVID-19, com objetivo de oferecer agilidade e segurança para as equipes e reduzir o fluxo de pacientes na UBS.

EQUIPE | Composição da equipe FAST-TRACK COVID-19

- AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS)
- ENFERMEIRA(O)
- MÉDICA(O)
- AUXILIAR OU TÉCNICA(O) DE ENFERMAGEM

PACIENTE COM SINTOMAS DE SÍNDROME GRIPAL OU CUIDADOR LIGA PARA UBS

TÉCNICO DE ENFERMAGEM ATENDE

IDADE INFERIOR A 5 ANOS?

- NÃO → **AVALIAÇÃO E SUSPEIÇÃO DO CASO**
- SIM → **ORIENTAR MEDIDAS DE PRECAUÇÃO E AGENDAR ATENDIMENTO RÁPIDO NA UBS**

CRITÉRIOS DE DEFINIÇÃO DE CASO

Febre
E
Tosse OU dor de garganta OU difculdade respiratória

- NÃO → **Orientações gerais de prevenção do COVID-19**
- SIM →

APRESENTA SINAIS DE GRAVIDADE

SINAIS DE GRAVIDADE ADULTO

- Falta de ar em repouso ou com pequenos movimentos (dispneia)
- Sensação de desmaio (hipotensão)

SINAIS DE GRAVIDADE DA CRIANÇA

- Cuidador acha que a criança está muito doente
- Falta de ar em repouso ou com pequenos movimentos (dispneia)
- Sensação de desmaio (hipotensão)

- NÃO → **TRANSFERE CHAMADA PARA ATENDIMENTO MÉDICO**
- SIM → **ORIENTAR MEDIDAS DE PRECAUÇÃO E PROCURAR EMERGÊNCIA OU CHAMAR SAMU**

AVALIAÇÃO DE CONDIÇÕES CLÍNICAS DE RISCO QUE INDICAM AVALIAÇÃO PRESENCIAL

CONDIÇÕES QUE INDICAM AVALIAÇÃO PRESENCIAL

- Febre há mais de dois dias
- Doenças cardíacas crônicas descompensadas
- Doenças respiratórias crônicas descompensadas
- Doenças renais crônicas em estágio avançado (grau 3, 4 e 5)
- Imunossuprimidos
- Portadores de doenças cromossômicas com estado de fragilidade imunológica
- Gestante de alto risco

- SIM → **ORIENTAR MEDIDAS DE PRECAUÇÃO E AGENDAR ATENDIMENTO RÁPIDO NA UBS**
- NÃO → **NOTIFICAR CASO**

Orientar precauções de contatos
Emitir receita médica de sintomáticos para paciente, se necessário
Emitir receita de oseltamivir para grupos de risco
Emitir atestado para paciente e contatos domiciliares, se nescessário

ACS leva receita e atestado para paciente e reforça orientações de precaução de contato

Enfermeiro (a) reavalia caso por telefone e monitoramento a cada 24h em pessoas com mais de 60 anos e portadores de condições clínicas de risco e a cada 48h nos demais, até completar 14 dias do início dos sintomas.

PIORA DA CONDIÇÃO CLÍNICA OU FEBRE PERSISTENTE?

- NÃO → **APRESENTA SINAIS DE GRAVIDADE?**
- SIM → **APRESENTA SINAIS DE GRAVIDADE?**

APRESENTA SINAIS DE GRAVIDADE?

- SIM → **AVALIAÇÃO DE CONDIÇÕES CLÍNICAS DE RISCO QUE INDICAM AVALIAÇÃO PRESENCIAL**
- NÃO → **ORIENTAR MEDIDAS DE PRECAUÇÃO E AGENDAR ATENDIMENTO RÁPIDO NA UBS**

DISQUE SAÚDE 136

SUS | MINISTÉRIO DA SAÚDE | PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL