

EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES

Stress and Nursing Work: Influential Factors

Sara Vásquez Mendoza^{1*}

<https://orcid.org/0000-0002-3910-7708>

Yaritza Virginia González Márquez^{2*}

<https://orcid.org/0000-0003-1748-7137>

Recibido: 07/01/2020

Aceptado: 28/03/2020

RESUMEN

Introducción: Los factores estresantes son un conjunto de situaciones que desencadenan consecuencias físicas y mentales en el personal de salud, se generan de una circunstancia mínima y llegan a convertirse en un gran problema que va a afectar tanto a la salud de las enfermeras como a su rendimiento profesional. **Objetivo:** Se planteó como objetivo analizar los factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el Hospital Básico de Esmeraldas IESS. **Materiales y métodos:** se realizó bajo un estudio de campo y un alcance descriptivo. La población y muestra estuvo constituida por 30 profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencias del mencionado hospital. Se pudo obtener los datos sobre los factores que generan estrés en este profesional de salud a través de una encuesta y como instrumento un cuestionario dirigida al personal de enfermería del área de emergencia. Además, se empleó la observación Directa y como instrumento una guía de observación para analizar el ambiente laboral de las enfermeras y por último se aplicó la técnica de la entrevista con un guion de preguntas a la líder del servicio de emergencias.

Resultados: los factores estresantes encontrados fueron agotamiento, insomnio, sobrecarga laboral, insatisfacción laboral, espacio insuficiente, las consecuencias con más prevalencia generadas por el estrés son mala alimentación, insomnio y caída del cabello. **Conclusiones:** los factores estresantes provocan inestabilidad en la salud de las enfermeras, conflictos con el equipo de salud y desencadenan una atención deficiente a los usuarios.

Palabras clave: estrés; factores; ambiente laboral; consecuencias.

¹ Licenciada en Enfermería. Magíster en Gerencia en Salud para el Desarrollo local. Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas. Ecuador.

² Licenciada en Enfermería. Ministerio de Salud Pública Esmeraldas. Ecuador.

Correspondencia: savasmn68@yahoo.com

ABSTRACT

Introduction: Stressors are a set of situations that trigger physical and mental consequences on health personnel; they are generated from a minimal circumstance and become a major problem that will affect both the health of nurses and their professional performance. **Objective:** The objective was to analyze the factors that influence the stress of nurses who work at the Basic Hospital of Esmeraldas IESS. **Materials and methods:** it was carried out under a field study and a descriptive scope. The population and sample consisted of 30 nursing professionals who work in the emergency area of the mentioned hospital. The data on the factors that generate stress in this health professional was obtained through a survey and as a tool, a questionnaire addressed to nursing personnel in the emergency area. In addition, direct observation was used and as an instrument, an observation guide to analyze the nurses' work environment and finally the interview technique was applied with a script of questions to the leader of the emergency service. **Results:** the stressors found were exhaustion, insomnia, work overload, job dissatisfaction, insufficient space; the most prevalent consequences generated by stress are poor diet, insomnia and hair loss. **Conclusions:** stressors cause instability in nurses' health, conflicts with the health team and trigger poor care for users.

Keywords: stress; factors; work environment; consequences.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se considera el estrés laboral como un "fenómeno de índole mundial por las altas cifras de prevalencia que tiene, convirtiéndolo en un problema de salud pública por el impacto que genera

en los aspectos económicos, sociales, políticos y de salud. Debido a esta situación, el estrés laboral es considerado hoy en día como la enfermedad del siglo XXI" (1). Se puede decir que "constituye, además, un factor importante que influye en la pérdida de la salud, manifestándose de diferentes maneras, como trastornos en el estado de ánimo (irritabilidad, falta de motivación), comportamiento (tabaquismo, alcoholismo, automedicación y sobrealimentación), funcionamiento social (absentismo laboral y familiar) y los síntomas somáticos (cefaleas, úlceras, gastritis, colitis)" (2). El estrés laboral se ha convertido en una enfermedad muy común en los profesionales de enfermería, debido a las altas demandas y exigencias que se viven en los distintos ambientes laborales del mundo.

"En el Ecuador, se considera que los profesionales en el área de enfermería son insuficientes para satisfacer las necesidades de los pacientes en las unidades de salud. Existe un promedio de 5.5 enfermeras por cada 10.000 habitantes, motivo por el cual se genera una gran cantidad de factores que influyen en el estrés laboral de las enfermeras, reflejado en la calidad de atención que ofrece al personal afectado en este caso los usuarios" (3). Esta es una de las grandes razones por la cual "el estrés laboral se hace presente en el personal de enfermería mediante distintos factores tales como sobrecarga laboral, escases de personal, conflictos, mala alimentación, insomnio, es responsable de aproximadamente el 50% de las bajas laborales que se producen" (4). El ambiente laboral en el que trabaja el personal de enfermería provoca condiciones estresantes, las que originan bajo rendimiento en sus actividades diarias, generadas por diferentes factores como sobrecarga de trabajo, poco perso-

nal en el área de trabajo, conflictos entre el personal, déficit de atención en sus labores, entre otras, que constituyen una problemática cada vez más alarmante.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), refiere que, aunque “el trabajo se considera beneficioso para la salud mental, un entorno laboral negativo afecta la salud psicológica y física de los trabajadores, y por ende repercute en la eficacia del cumplimiento de las labores asignadas” (5). Mientras que en “España, entre las profesiones más aquejadas por el estrés, se encuentran un 44,1 % de los médicos y las enfermeras, como reflejan los datos publicados por la Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones de Trabajo. El trabajar con personas genera que sea una labor con gran responsabilidad social” (6). Por otro lado, “en un estudio con relación al nivel de estrés y sus factores en profesionales de enfermería en México, con una población promedio de 36 años, la mayoría con más de 15 años de antigüedad (46,3%) y con una jornada laboral de 8 horas diarias (92,7%), se encontró que en el ambiente psicológico los estresores percibidos como los que generan más estrés, en el 29,3% de los enfermeros participantes, son la muerte, el sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento” (7). “En América Latina, los porcentajes en materia de estrés laboral también se incrementan año a año. Argentina es uno de los países más afectados; el 65% de los trabajadores en Capital Federal admitieron que sufren estrés laboral en su actividad laboral y un 18% en el interior del país” (8).

“Según datos obtenidos en un estudio sobre los factores asociados al estrés en el personal de enfermería en Cartagena, Colombia se encontró que el 33.97 % de los encuestados está expuesto a un alto nivel de estrés, las causas potenciales serían escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana 42.9%, experimentar la muerte de un paciente 50.1%,

y cuando un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha muere 42.9%” (9). Mientras tanto, en Ecuador se ha realizado varios estudios en los que muestran que “los profesionales de enfermería están sometidas a situaciones que causan estrés como: la responsabilidad en el trabajo, presencia excesiva de ruidos, iluminación defectuosa, espacio inadecuado o insuficiente para las labores a realizar, falta de personal para atender adecuadamente los servicios, sobrecarga de trabajo, críticas constantes por parte de los profesionales de salud, falta de comunicación con las compañeras de los servicios, información insuficiente con respecto a los pacientes” (10).

“En Cuenca, se estudió a 77 enfermeras para comprobar el nivel del estrés utilizando la prueba de Jaime Breihl, dando resultado altos niveles de cortisol en sangre. El 88% de las enfermeras sentían estrés moderado, 6% severo y 5% leve, en estos casos se debía a las malas condiciones del ambiente laboral (espacio pequeño, exceso de trabajo, jornadas laborales intensas y poca armoniosas). A nivel local, el nivel de estrés es alto en el personal de enfermería que laboran en área de emergencia en la ciudad de Guayaquil, ya que el 82% de las enfermeras sintieron dolor, tensión en el cuello y espalda” (11).

En Esmeraldas, en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el profesional de enfermería trabaja por lo general inmerso en un alto índice de estrés lo que puede implicar que se afecte la calidad de atención a los pacientes o usuarios de los servicios. En el ambiente laboral estresante como problema es frecuente encontrar: el ruido que dificulta la concentración de las enfermeras al momento de realizar sus actividades, realizar tareas que no pertenecen al personal de enfermería, al igual que la mala distribución de actividades y rol ocasiona el agotamiento tanto físico como mental, la falta de motivación por parte de los líderes de servicio tiene como resultado que las en-



fermeras desconfíen de sus habilidades, destrezas y los pacientes no se van a sentir seguros en la atención brindada. A lo anterior se agrega también un elemento llamado personal que en ciertas áreas genera conflicto entre compañeros de trabajo. Dichos problemas personales traen como consecuencias cambios constantes en las áreas de líderes de servicios, creando inconformidad en el personal de enfermería.

El personal de enfermería en la mayoría de los casos suele presentar obstáculos para realizar sus actividades como profesional, uno de esos es el estrés laboral y sus factores asociados, de acuerdo al tema de la investigación se planteó el siguiente objetivo general: Analizar los factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el Hospital Básico de Esmeraldas IESS

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de campo, con alcance descriptivo no experimental. La población estuvo constituida por las 30 enfermeras que laboraban en el área de Emergencia del Hospital del IESS, durante el primer trimestre del 2018. Se incluyeron en el estudio solo a profesionales de enfermería que laboraban en el área de emergencia de la institución. Y las que declararon por escrito su consentimiento en participar en la investigación mediante el documento elaborado para el efecto.

La recolección de datos se realizó utilizando una encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario dirigido al personal de enfermería sobre aspectos referentes a la exigencia laboral, al personal de trabajo y al ambiente laboral; se elaboró una guía de observación que permitió conocer el funcionamiento del ambiente laboral del área de emergencia y saber si está equipado adecuadamente para que las enfermeras puedan realizar sus actividades sin inconvenientes.

Por último, se ejecutó una entrevista no estructurada estableciendo un ambiente de conversación la misma que fue dirigida a la líder del servicio de emergencias, donde se realizaron preguntas para reforzar los datos obtenidos sobre el tema investigado.

RESULTADOS

De acuerdo con la encuesta que se aplicó a las 30 enfermeras del área de emergencia el 83,33% consideran que la sobrecarga laboral es el factor que más influye en el estrés del personal. 73,33% describieron el agotamiento como segunda causa, mientras el 70%, coincidieron en que el espacio insuficiente para realizar las actividades y la insatisfacción laboral son el tercer factor generador de estrés.

Estos datos coinciden con la guía de observación en donde se evidencian la aglomeración de pacientes debido al espacio insuficiente del lugar en este caso las enfermeras no pueden realizar las actividades de enfermería correctamente, el servicio de emergencia en ocasiones no cuenta con los equipos e insumos necesarios para la atención sanitaria.

El factor insomnio ocupa el 4to lugar reportado por el 66,66%, como el fenómeno que puede alterar el comportamiento físico y psíquico de las personas. La líder del servicio menciona que las enfermeras realizan jornadas laborales largas cuando las otras compañeras no acuden, además, que algunas enfermeras no están capacitadas para ejercer sus labores, porque percibe que no cuentan con las habilidades, destrezas y conocimiento para trabajar en una área donde existe gran demanda de pacientes y situaciones en donde profesional de enfermería debe estar alerta (Gráfico 1).



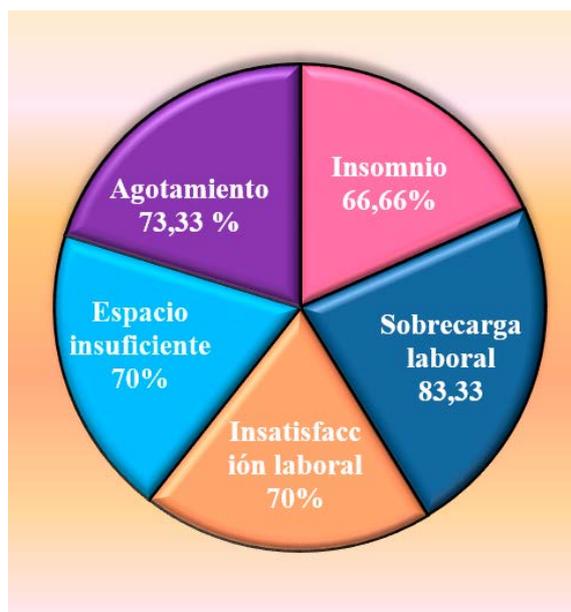


Gráfico 1. Factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el área de emergencia

En cuanto a las consecuencias del factor estrés en el área laboral de enfermería, la tabla 1 se reflejan las consecuencias que ocasiona el estrés en el personal de enfermería; la mala alimentación representó como principal efecto en el estrés con el 26.67%, seguido del insomnio con el 23.33% y caída del cabello con 20%; 2% de las enfermeras consideran la ansiedad como consecuencia del estrés, con el 6.67%, cefalea intensa, el 13.33% ocasionado por la presencia de ruidos y quejas por parte de los pacientes, del personal de salud y realizar los horarios que a veces el personal de enfermería no se siente conforme.

De acuerdo a la observación en el momento de las quejas de los pacientes se pudo presenciar que el personal de enfermería y médicos priorizan a los pacientes de acuerdo al cuadro sintomatológico. Existe gran demanda de pacientes que acuden a emergencia sin presentar signos y síntomas de peligro, igual el personal de salud está en la obligación de brindar su atención sanitaria.

Tabla 1. Consecuencias que provoca el estrés en el personal de enfermería

Consecuencias	Frecuencia	%
Insomnio	7	23.33
Ansiedad	2	6.67
Mala alimentación	8	26.67
Caída del cabello	6	20.00
Cefalea intensa	4	13.33
Dolores musculares	3	10.00

De las 30 enfermeras encuestadas, 19 de ellas optaron por dieta sana y dormir lo suficiente para prevenir el estrés laboral, mientras que 13 seleccionaron tener buena relación con los colegas y así evitar el estrés, 5 prefieren realizar todas las actividades que consideran van a disminuir los factores estresantes a los que están expuestas. La institución no cuenta con programas para prevenir el estrés laboral. La líder del área de emergencia designa a cada enfermera las actividades que deben realizar para que el trabajo sea multidisciplinario y no haya conflictos entre compañeros (Figura 2).

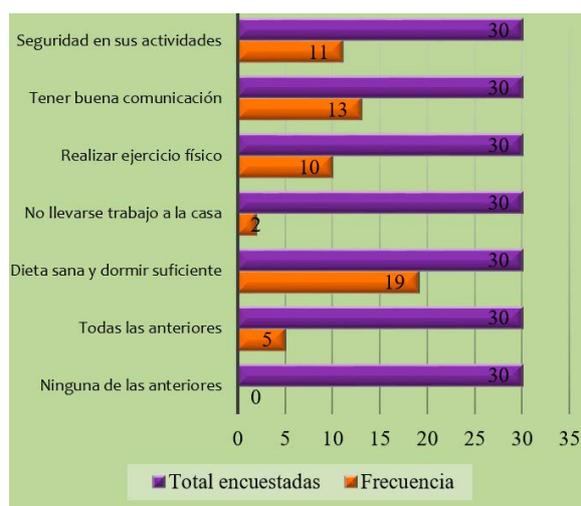


Gráfico 2. Distribución por técnicas para prevenir el estrés laboral y sus factores

DISCUSIÓN

Dentro de los factores que influyen en el estrés laboral de las enfermeras del hospital básico del IESS se encuentra el ambiente en que se desenvuelven, la sobrecarga laboral, agotamiento físico y mental, lo que difiere con el estudio presentado por Piñero en el año 2013, “los factores más influyentes en el estrés fueron interrupciones al momento de realizar las actividades, sentir que el paciente no mejora, realizar tareas que no son de enfermería” (12). “Sin embargo se debe considerar que cada fenómeno es único y sus causales se diferencian desde el punto de vista ontológico, epistémico y axiológico” (13). Los ruidos, espacio insuficiente, aglomeración de pacientes son situaciones relacionadas con el ambiente que provocan inconformidad al personal de enfermería, convirtiéndose en causantes de estrés. Al respecto, Núñez considera al personal de Enfermería como un grupo vulnerable debido al constante contacto con el paciente, por largas horas compartiendo el dolor y sufrimientos de ellos (14).

Con base en la entrevista realizada a la líder del área de emergencia destaca que el personal de enfermería presenta niveles de estrés altos al no contar con los materiales para realizar sus actividades, no presentan la capacitación adecuada para ejercer su trabajo, jornadas laborales largas, resolver quejas, ausentismos de las compañeras de trabajo, espacio insuficiente. Tiene gran semejanza con lo estudiado en el año 2013 “donde refieren que los niveles de estrés son elevados en el personal sanitario de un hospital especialmente en las enfermeras y en áreas críticas donde existen varios factores estresantes como por ejemplo insuficiencia del rol es decir que las enfermeras a veces no cuentan habilidades, educación y

experiencia para poder realizar su rol como profesional en el área de trabajo y el ambiente físico laboral” (15); tiene concordancia con la investigación presenta por Martín, “donde identifica a la escasez de personal como estresor laboral para el 92,4% del personal de enfermería y demás profesionales en salud” (16).

Durante la aplicación de la encuesta varias enfermeras manifestaron que una de las consecuencias que inciden en el estrés es la mala alimentación con el 26%, seguido de insomnio con el 23%, caída del cabello con 20%, cefalea intensa con el 13%, dolores musculares con el 10% y en menor porcentaje la ansiedad con el 6%; de los factores que más influyen en el estrés se encuentra la sobrecarga laboral, agotamiento, espacio insuficiente, insatisfacción laboral. Coincide la investigación realizada por Giraldo et al, cuyos resultados refieren que “las enfermeras realizan jornadas laborales extensas sin presentar tiempo para poder descansar y alimentar, también menciona que ellas realizan actividades que no están dentro de sus funciones normales como profesional de salud” (17).

El agotamiento y el estrés laboral en el personal de enfermería son significativos. De acuerdo con lo investigado y es consecuencia de varios factores como son, principalmente de las exigencias por parte de los superiores y las tareas que no corresponden al personal de enfermería; sin embargo, les son asignadas al igual que la investigación de Rodríguez et al, en la que se menciona que el agotamiento puede ser físico o mental y los factores estresantes provocan niveles altos de estrés en los profesionales de la salud (18) Contreras plantea que el estado de ánimo de las enfermeras dependerá de cómo está funcionando el ambiente laboral (19).



CONCLUSIONES

Los factores que más influyen en el estrés del personal de enfermería del área de emergencia son: sobrecarga laboral como principal, también agotamiento, insomnio, espacio insuficiente, insatisfacción laboral, todos estos factores en conjunto ocasionan que la salud de las enfermeras se deteriore con el pasar del tiempo, y por ende afecta su desempeño laboral con la consecuente insatisfacción del personal de enfermería y sus pacientes.

El ambiente laboral en que se encuentra el personal de enfermería se ve afectado por distintos factores estresantes. El primero, es la relación laboral que mantiene el personal de enfermería, debido a que existen conflictos entre compañeras que impide el trabajo en equipo, convirtiéndose en un ambiente tenso provocando malestar general que desencadena en la deficiente atención sanitaria a los pacientes; además del espacio físico que no permite realizar sus actividades adecuadamente. Los factores estresantes producen una serie de consecuencias en el personal de enfermería como la caída del cabello, ansiedad, cefaleas frecuentes, tensión en los músculos de la espalda. Es la más significativa la mala alimentación. Las enfermeras del área de emergencia no tienen tiempo suficiente para alimentarse debido a la gran demanda de pacientes que acuden a la unidad de salud.

El personal de enfermería por ser el profesional que está en contacto directo por más horas con los pacientes o usuarios históricamente se ha considerado el grupo más vulnerable a la hora de presentar niveles altos de estrés. Sobre todo las enfermeras de cuidado directo y las que se encuentran en unidades críticas, debido a que los pacientes provocan sentimientos de angustia, tristeza por su recuperación

lenta generando preocupación permanente que desencadena en estrés laboral.

REFERENCIAS

- (1). Muñoz-Torres TJ, Casique-Casique L. Estrés laboral y su efecto biopsicosocial en el cuidado de enfermería. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016; 24(2):141-4. [Citado 07 agosto 2018]; Disponible en http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/rt/printerFriendly/103/163
- (2). Viejo S, González M. Presencia de estrés laboral, síndrome de burnout y engagement en personal de enfermería del Hospital del Niño Morelense y su relación con determinados factores laborales. European Scientific Journal [Internet]. 2013 9(12):1857–7881. [Citado 7 agosto 2018]; Disponible en <https://go.aws/2SE7LNv>
- (3). Sarmiento N. Enfermería es una profesión apetecida pero deficitaria. Edición médica. 11 de mayo de 2016. [citado 15 agosto 2018]. Disponible en <https://www.edicionmedica.ec/secciones/profesionales/enfermer-a-es-una-profesi-n-apetecida-pero-deficitaria-87786>
- (4). Carrillo-García C, Ríos-Rísquez M.I, Escudero-Fernández L, Martínez-Roche M.E. Actores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería Global. [Internet]. 2018 abr 17(50):304-314. [citado 15 agosto 2018]. Disponible en <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-304.pdf>

REFERENCIAS

- (5). Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. [Internet]. Sitio Web OMS. 2019. [citado 29 agosto 2018]. Disponible en https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
- (6). García-Moran MC, Gil-Lacruz, M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona [Internet]. 2016 (19):11-30. [citado 20 noviembre 2018]; Disponible de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810001>
- (7). Cortaza Ramírez L, Francisco Torres MD. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm. [Internet]. 2014; 4(1):20-6. [citado 20 noviembre 2018]; Disponible en <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
- (8). Sanchez Vera KM, Loli Ponce RA, Sandoval Vegas MH. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial pre-hospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias Instituto de Gestión de Servicios de Salud. Rev enferm Herediana. [Internet]. 2015; 8(2):116-122. [citado 21 noviembre 2018]. Disponible en <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691/2567>
- (9). Castillo Avila I, Torres Llanos N, Ahumada Gomez, A, Cárdenas Tapias K, Licona Castro S. Estrés laboral en enfermería y factores asociados. Salud Uninorte. [Internet]. 2014; 30(1):34-43. [citado 10 diciembre 2018]. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
- (10). Ayala Charfuelan CP, Zabala Villarreal RE. Influencia del estrés laboral en el personal de enfermería, que brinda atención al paciente que acude a Medicina Interna del Hospital G. Davila de Tulcan [Tesis de grado en Internet]. [Ibarra]: Universidad Técnica del Norte; 2011 [citado 10 diciembre 2018] Disponible en <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/676/1/06%20ENF%20409%20ART%c3%8dCULO%20CIEN-T%c3%8dFICO.pdf>
- (11). Medina Espinoza AL. Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil [Tesis de grado en Internet]. [Guayas]: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2017 [citado 10 diciembre 2018] Disponible en <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>
- (12). Piñeiro Fraga M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. [Internet]. Enferm. glob. 2013; 12(31):125-150. [citado 14 marzo 2019]. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300008&lng=es.
- (13). Palencia G E, Rodríguez C L. La educación superior en enfermería bajo un enfoque ontológico, epistémico y axiológico. era ed. Ecuador: Compas; 2019.
- (14). Nuñez SV, Fernández . ¿En el personal de enfermería existe Burnout?. [Internet]. Enfermería Investiga: Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión. 2016;1(1):20-25. [citado 14 marzo 2019] Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6194294>



(15). Aguado Martín JI, Batiz Cano A, Quitana Pérez S. El estrés en personal sanitario hospitalario: estado actual. [Internet]. Medicina y Seguridad del Trabajo. 2013;59(231):259-275. [citado 14 marzo 2019] Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000200006

(16). Martín RA. Estrés laboral en Enfermería: La escasez de personal actual en cuidados intensivos. [Internet]. Revista Enfermería del Trabajo. 2015; 5(3):76-81. [Citado 24 marzo 2019]. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5213011>

(17). Giraldo Giraldo Y, López Gómez B, Arango David L, Góez Henao F, Silva E. Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. [Internet]. Revista Salud UIS. 2013; 45(1):23-31. [citado 14 marzo 2019] Disponible en <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/3297/3497>

(18). Rodríguez Herrera GS, Vernaza Quiñonez CA. Prevalencia del síndrome de Burn out relacionado con la pérdida de interés por actividad laboral en los profesionales de salud del Hospital Divina Providencia del cantón San Lorenzo. [Tesis de pregrado en Internet]. [Ibarra]: Universidad Técnica del Norte; 2013 [citado 20 marzo 2019]. Disponible en <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1269/1/TESIS.pdf>

(19). Contreras Ibacache V, Reynaldos Grandon K, Cardona Alzate LC. Clima, Ambiente y Satisfacción laboral: un desa-

(19). Contreras Ibacache V, Reynaldos Grandon K, Cardona Alzate LC. Clima, Ambiente y Satisfacción laboral: un desafío para la enfermería. [Internet]. Revista Cubana de Enfermería, 2015; 31(1) [citado 14 marzo 2019]; Disponible en <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/478/116>

