



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



Governo do Estado da Paraíba
Secretaria de Estado da Saúde
Centro Formador de Recursos Humanos
Gerência Executiva de Vigilância em Saúde

CENTRAL DE ATENDIMENTO LIGUE CORONA

- Fluxos, protocolos e guias internos -

Agosto de 2020



Ligue Corona

(83) 99146-9790
PLANTÃO DE DÚVIDAS 24H



Coordenação Geral

Geraldo Antônio de Medeiros – Secretário de Estado da Saúde – SES/PB

Renata Valéria Nóbrega – Secretária Executiva de Saúde SES/PB

Daniel Beltrammi – Secretário Executivo de Gestão da Rede de Unidades de Saúde

Equipe Técnica Operacional

Vanessa Meira Cintra – Diretora Geral – CEFOR-RH/SES/PB – Coordenação Operacional do Projeto

Talita Tavares – Gerente Executiva de Vigilância em Saúde

Talitha Lira – Gerente Operacional de Vigilância Epidemiológica

Ademilson Montes Ferreira Junior – Núcleo Financeiro – CEFOR -RH/PB – Apoiador Técnico do Projeto

Afonso Rodrigues Tavares Netto – Núcleo de Desenvolvimento Educacional – CEFOR -RH/PB - Apoiador Técnico do Projeto

Elaboradores e Revisores Técnicos-Científicos

Ademilson Montes Ferreira Junior – Apoiador técnico da estratégia Ligue Corona

Afonso Rodrigues Tavares Netto – Apoiador técnico da estratégia Ligue Corona

Anaís Bezerra de Gusmão - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de farmácia

Anne Caroline Ferreira de Freitas - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de nutrição

Bruno Wesley Ramalho Cirilo Ferreira - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de farmácia

Beatriz Nayanne Machado da Silva Ferreira - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Edilene Araújo Pamplona - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Edinaldo Rodrigues da Silva Júnior - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de psicologia

Emanuel Rayane dos Santos Martins - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de serviço social

Érika Leite da Silva Cardoso - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Erika Patricia da Silva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Fernanda Carolina Rodrigues Vieira - Chefe do Núcleo do Programa Estadual de Imunização

Itacely Marinho da Silva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fonoaudiologia

Jackeline Sales Silva- Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de nutrição

Kaliny Oliveira Dantas - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Laísa de Sousa Marques - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Luama Lima Ferreira Dias da Silva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Ludymilla Linéia Almeida de França - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Luísa Chaves de Souza Veras - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Maria Edilene de Pontes Silva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Maria Paula de Paiva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de nutrição

Maria Thayná Bernardo Ferreira da Silva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de nutrição

Marina Gomes Fagundes - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Marina Saraiva de Araújo Pessoa - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Mário Milciades Martins Meira Neto - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de serviço social

Merlayne Pâmela de Oliveira e Silva - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Raquel Ferreira Sá - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Renan Alex Fernandes de Oliveira - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Robson Gomes dos Santos - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de enfermagem



Richard Morrison Couras de Carvalho - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de farmácia

Sara de Sousa Rocha - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de nutrição

Taynara Amorim de Araújo - Residente Multiprofissional e profissional atendente do núcleo de fonoaudiologia

Talita Tavares Alves de Almeida - Gerente Executiva de Vigilância em Saúde

Talitha Emanuelle B.G de Lira Santos - Gerente Operacional de Vigilância Epidemiológica

Vanessa Meira Cintra - Diretora Geral do Centro Formador de Recursos Humanos da SES-PB e Coordenadora Operacional da Estratégia Lige Corona

Colaboradores

Adriana Maria Macêdo de Almeida Tófoli - Núcleo Rede Escola - CEFOR - RH/PB e profissional atendente do núcleo de nutrição

Carla Jaciara Jaruzo dos Santos - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Cristiani Moura Duarte - Jaiza Karla de Almeida Neves

Ernande Valentin do Prado - Apoio Institucional CEFOR - RH/PB e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Fátima Alexandra Haque Fernandes Pereira - Núcleo de Formação Profissional - CEFOR-RH/PB e profissional atendente do núcleo de enfermagem

Gianeide Dias - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Hélio Soares da Silva - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Isiane Queiroga Silva Candido - Chefe do Núcleo do Programa Estadual de Imunização e profissional atendente do núcleo de fisioterapia

Jaiza Karla de Almeida Neves - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Joana Ramalho - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Marta Gomes da Silva - Núcleo Rede Escola - CEFOR - RH/PB e profissional atendente do núcleo de nutrição

Rayanna Wanessa Guimarães Coelho - Gerente Operacional de Atenção Básica

Rogéria Gomes da Silva - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Taciana M. Maia Wanderley - profissional atendente do núcleo de enfermagem

Tatiana de Almeida Ferreira - Técnica de Nível Médio

Vanja Lemos - profissional atendente do núcleo de enfermagem

CONTEXTUALIZAÇÃO

Diante do cenário atual da pandemia instalada pelo COVID-19, como medida de cuidado e apoio à população, o Governo do Estado da Paraíba por meio da Secretaria de Saúde do Estado, disponibilizou um canal direto de acesso via telefone, seguindo o modelo de “Teleorientação” aos usuários que desejam informações sobre sinais e sintomas do COVID-19, bem como questões relacionadas a testes e demais questionamentos que envolvam de forma direta esse momento da pandemia e apresentou um plano de ação para execução da proposta.

O Ligue Corona foi configurado como uma central telefônica de atendimento direto ao usuário, com a função de apoiar a Gestão na identificação e monitoramento de novos casos, bem como colaborar na identificação de novas ações de acordo com as necessidades identificadas, além de ser um canal direto entre o usuário e as informações das mais diversas questões que envolvem a pandemia, proporcionando assim um suporte importante e eficaz nesse período de isolamento social, por meio da assistência de profissionais das diversas áreas da saúde.

Ao longo das semanas epidemiológicas, com o surgimento de novas evidências quanto ao COVID-19 e a partir da realidade local, os instrumentos (fluxos, protocolos e guias) desenvolvidos para o processo de trabalho foram reeditados e alinhados com a equipe, de modo que os materiais em anexo estão aqui apresentados em sua versão mais atual.

OBJETIVOS

- Realizar atendimento direto ao usuário;
- Proporcionar um canal de comunicação permanente dos profissionais de saúde e as pessoas em sofrimento clínico e/ou psíquico;
- Realizar monitoramento por georeferenciamento de casos suspeitos;

- Realizar uma teleorientação com qualidade, de acordo com cada caso;
- Realizar gerenciamento de casos sintomáticos graves para municípios de origem;
- Realizar contrafluxo e monitoramento da evolução clínica de casos sintomáticos.

Anexos

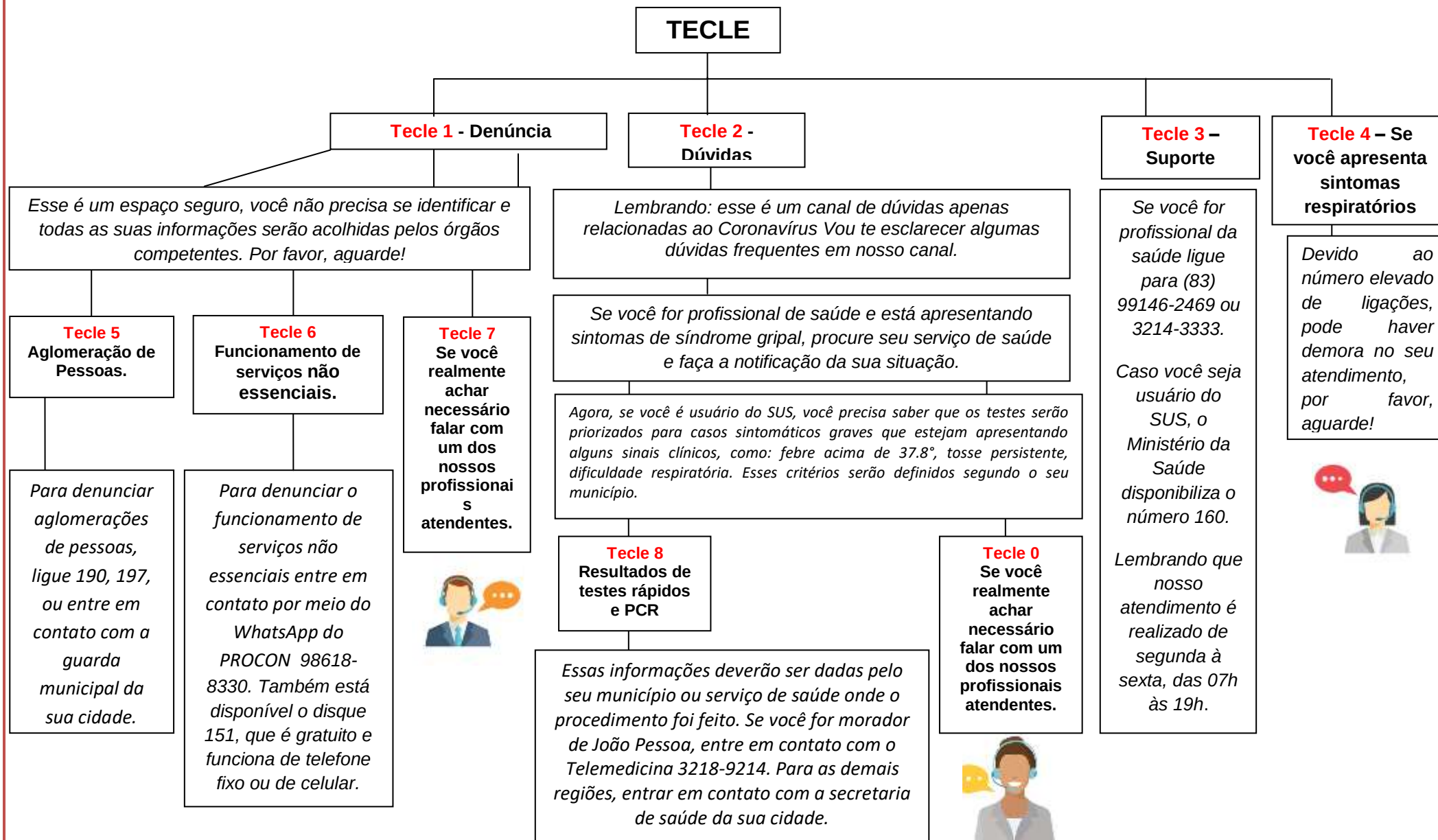
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



Acolhimento: Olá, eu me chamo Vida! Seja bem-vindo ao Ligue Corona, central de atendimento do Governo do Estado da Paraíba e canal para dúvidas e informações sobre o Coronavírus (Covid-19). Antes de passarmos para os nossos profissionais da saúde, tecele:



Observações: Ativar a mensagem: *“Olá! Seja bem vindo ao Ligue Corona. De segunda a sexta, das sete da noite às sete da manhã, bem como, durante finais de semana e feriados, orientamos que você entre em contato com o número XXXXXX (celulares)”*.

Rotina de ativação:

- De segunda a sexta a partir das 19h
- Ficar ativada para ligações direcionadas à central de telefones fixos.
- Na sexta-feira, permanece ativada ao longo do final de semana.
- Em caso de feriado, ativar no dia que antecede e manter ao longo do feriado.

João Pessoa, 21 de Maio de 2020.

**GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
CENTRO FORMADOR DE RECURSOS HUMANOS (CEFOR-RH/PB)**

Elaboradores:

Vanessa Meira Cintra
Afonso Rodrigues Tavares Netto
Ademilson Montes Ferreira Junior
Anaís Bezerra de Gusmão
Bruno Wesley R. C. Ferreira
Jackeline Sales Silva
Luísa Chaves de Souza Veras



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

LIGUECORONA - SES/PB:

3612-5790 e 99146-9790 (diurno em dias úteis)

99146-2893 (noturnos, feriados e finais de semana)

DÚVIDAS GERAIS	
Dúvidas não relacionadas ao COVID-19	3211-9000 (Recepção - SES)
Informações sobre o auxílio emergencial do governo federal	3214-1873 (CAD-único) 3214-3551 (CAD-único) 3239-1677 (CRAS Mangabeira)
DENÚNCIAS	
Reclamações a respeito do Atendimento	3214-7968 (Ouvidoria da Saúde)
Aglomerações e Estabelecimentos não essenciais abertos	197 (Polícia Civil) 190 (Polícia Militar)
Irregularidades no funcionamento de serviços essenciais	2107-1260 (Ministério Público) 2107-7600 (Ministério Público) 3533-6000 (Tribunal Regional do Trabalho) 3214-3042 (PROCON)
USUÁRIO COM SINTOMAS	
Vigilância Epidemiológica SES-PB	3218-7383/7388
Testagem de profissionais de saúde sintomáticos	* Tabela em anexo
UNIMED	3206-0630 (seg-sex 7-19h e sab 7-13h)
Alhandra	99167-5629 (Central)
Bananeiras	99192-9012 (7:30 às 11:30h e 13 às 17h)
Bayeux	3253-4050 (UPA) 99862-5160 (Alô COVID)
Belém	99636.8000
Caaporã	99608-7305 (Central)



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Cabedelo	3250-3153 (Secretaria Municipal de Saúde) 98809-1398 (Plantão de dúvidas COVID-19)
Cajazeiras	99359-3547 (Central)
Campina Grande	3315-5139/98141-7964 (Central Coronavírus) Ida diretamente às UPAs Dinamérica ou UPA Alto Branco Adultos e gestantes - UPA Alto Branco Criança e adolescente - Hospital da Criança e do Adolescente. 3315-5139/ 98141-7964 (Secretaria de Saúde) 3310-7062/ 3310 -7064 (Vigilância Epidemiológica)
Conde	98187-6740 (24hs) (Teleatendimento)
Cruz do Espírito Santo	(83) 98657-9287 (Teleatendimento)
Guarabira	3271-4813 (Central)
Itabaiana	99843-2494 - Secretaria Municipal de Saúde (Atendimento das 08 às 20hs)
João Pessoa	3218-9214 (Telemedicina) 3214-7970 / 3214-7938/ 3218-7181 (Vigilância Epidemiológica) Policlínica das Praias de João Pessoa (Se for Distrito V): 3214-8900 3214-7149 (Vacinação e serviços de saúde para idosos acamados)
Mamanguape	98767-8047 (Central)
Patos	98682-1731(Dúvidas COVID) 3422-2550 (SMS) 3421-4288 (Hospital Regional Janduhy Carneiro)
Pedras de Fogo	(81) 99273-5542 (Teleatendimento)



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Rio Tinto	99389-8347 (Central)
Santa Rita	98666-8303/ 99972-8798/ 98815-2563 (CENTRAL CORONA)
Sapé	98208-7751 (Testes rápidos)
Sobrado	(83) 9 9352-9193 (SMS)
Sousa	3521-1824 (Central)
Taperoá	98734-4833 (Central)
REFERÊNCIAS PARA GESTANTES	
Maternidade Frei Damião	98899-6782 / 3612-2820
REFERÊNCIAS PARA CRIANÇAS	
Hospital Municipal Valentina	(83) 3218-9404
SUORTE PSICOLÓGICO	
Para profissionais de saúde (segunda à sexta, das 07h às 19h)	99146-2469 3214-3333
Para população (segunda à sexta, das 08h às 16h)	160

**ANEXO – LOCAL DE REALIZAÇÃO DE TESTAGEM RÁPIDA PARA
PROFISSIONAIS DE SAÚDE**

Locais de Testagem Rápida - COVID 19	Endereço	Contato
Complexo de Doenças Infecto Contagiosas Clementino Fraga	Rua Ester Borges Bastos, S/N	
Maternidade Frei Damião	Av. Cruz das Armas	98899-6782 / 3612-2820
Hospital de Emergência e Trauma Senador Humb	Av Oreste Lisboa	3216-5700



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Lucena		
Hospital Metropolitano Dom José Maria Pires	Rua Roberto Santos Correa, s/ n	3690-0930
Hospital da Polícia Militar General Edson Ramalho	Rua Eugenio Lucena Neiva, s/ n	3211-7189
Bayeux - UPA	-	3253-4020
Santa Rita - 1ª Região	Vigilância em Saúde	99617-3418
Hospital de Trauma de Campina Grande	Av. Mal. Floriano Peixoto, 1045 - Malvinas	99631-4411
Hospital Universitário de Campina Grande	R. Carlos Chagas , s/n	98885-6901
Hospital Regional de Piancó	João Agripino Filho, 302	3452-1518
Hospital de Cabedelo	-	3228-6665
Hospital Arlinda Marques	R. Alberto de Brito, s/n	3612-5000
Hospital Regional de Cajazeiras	R. Tabelaio Antonio Holanda, s/n	3531-2736
Hospital Regional Dep Manoel Gonçalves Abrantes - Sousa	R. José Fagundo, 433	3522-2774
Hospital Regional Dr. Gomes da Silva de Itaporanga	R. Dr. Jose Gomes da Silva, 183	3451-2297
Hospital Regional Sinhá Carneiro de Santa Luzia	R. Bonifacio Nobrega, 771	3461-2580
Hospital Regional Janduhy Carneiro de Patos	R. Horacio Nobrega, s/n	3421-4288
Hospital Regional Infantil de Patos	R. Hildo Menezes, s/n	3421-2923
Hospital UNIMED	Av. Min. José Amér	2106-0216
Hospital Nossa Senhora das	R. Etelvina Macedo de	3565-9000



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Neves	Mendonça, 531	
Hospital Santa Clara	Rua Duque de Caxias, 630	
Hospital Municipal de Esperança	Rua Monsenhor Palmeira s/n	99985-8591
15ª Região - Hospital Dr Patrício Leal de Queimadas	R. Projetada s/n	98762-1211
Quartel de Segurança Pública - C. Grande	Rua Dom Pedro I, 768 São Jo	98734-5604
2º Comando Bombeiro Militar - C. Grande	Av. Almeida Barreto, 456 B. São José	98722-350
Hospital Distrital de Taperoá	Av. Eptácio Pessoa, 313 - Centro	98714-6802
16ª Região - UPA Dinamérica - C. Grande	Av. Dinamérica	98838-4112
7ª Região Piancó - Escola Municipal Otilia de Figueredo Costa	Rua Gil Galdino, s/n	99102-5300
2ª Região - Guarabira	-	3502-1192
Solanea	-	3363-2227
9ª Região - Cajazeiras - Policlínica - Orcino Guedes	Rua Barão do Rio Branco, 1589	3531-4983
6ª Região - Patos - SMS	BR230 km 323, Patos Planalto Cícero Torres (antiga Chevrolet)	99164-4805
8ª Região - C. Rocha - Centro de Espec. Dr. Maria da Luz Barreto	Rua Estevan Diniz, s/n	99921-1468
10ª Região - Sousa		3521-1361
4ª Região - Cuité - Centro de Reabilitação	Rua Sebastião Buriti, S/N, Vizinho ao Samu.	99603-2220
5ª Região - Monteiro -	Rua Gilverson de Araújo	99954-4101



Somos todos
PARAÍBA
Governo do Estado



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Centro de Especialidade Médicas - Fernanda B Paraguay - CEMED	Cordeiro, 116	
João Pessoa		3218-9214 3214-7970
14ª Região - Mamanguape		3292-9050
13ª Região - Pombal - Policlínica	Dr. Elias Evelino de Queiroga	99839-4995
12ª Região - Itabaiana - Policlínica Dr. Aglair Silva	Rua Ver. Luís Martins de Carvalho, 326	3281-2778
11ª Região - Princesa Isabel		3457-2270
LACEN	Av. Cruz das Armas	98862-2445

CONTATOS PARA DENÚNCIAS DE AGLOMERAÇÕES



PROCON: 0800 083 2015 **PROCON:** 3214 – 3042

POLÍCIA CIVIL: 197

POLÍCIA MILITAR: 190

FLUXO DE MANEJO CLÍNICO

Paciente com sintomas

Febre > 37,8°C referida
Acompanhada de tosse
Dor de garganta

Paciente tem sinais de gravidade?

**Piora nas condições clínicas
preexistentes, dispneia,
desconforto respiratório.**

NÃO

Indicar isolamento domiciliar conforme protocolos da Atenção Primária à Saúde e **procurar atendimento médico caso piora dos sintomas.**

Manter paciente em quarto isolado e bem ventilado até o 14º dia do início dos sintomas;

Hábitos saudáveis de alimentação e higiene;

Todos os contatos domiciliares do paciente também deverão realizar isolamento e observar sintomas.

Utensílios pessoais e de cozinha separados;

Reforçar as orientações quanto à importância de comparecer à unidade de saúde, caso surja algum sinal de gravidade.

SIM

**Desconforto
respiratório leve**

Comparecer imediatamente à Unidade Básica de saúde (UBS) mais próxima.

**Desconforto
respiratório grave**

Comunicar a necessidade de atendimento médico e encaminhar para o hospital de referência (Santa Isabel, Valentina, Clementino), hospital do plano de saúde ou UPA's.

Relatar a necessidade das medidas protetivas, como uso de máscara e evitar aglomerações ao chegar no serviço.

EXAMES LABORATORIAIS

- Os exames laboratoriais, atualmente, não estão sendo realizados em casos leves, mas somente em pacientes graves hospitalizados.
- Para informações a respeito do resultado de exames laboratoriais já realizados, orientar procurar a secretaria de saúde municipal.
- Secretaria Municipal CG: 3315 – 5101; Secretaria Municipal JP: 3214-7970

Atestados médicos serão adquiridos somente mediante consulta médica.

Este canal da Secretaria do Estado de Saúde somente fica responsável por tirar dúvidas relacionadas ao Covid-19. Denúncias e outras dúvidas, solicitar que seja procurado o serviço responsável.

FLUXOGRAMA PARA TESTAGEM DO COVID-19

Quando cada exame é utilizado?

RT- PCR

A partir do 1º dia de sintomatologia

Casos graves

Hospitalizados e/ou em leito de UTI na UPA.

Unidades sentinelas

(UPA de Valentina e Cruz das Armas) após avaliação da assistência.



TESTE RÁPIDO

A partir do 8º dia de sintomatologia

Unidades sentinelas (JP)

(UPA de Valentina e Cruz das Armas) após avaliação da assistência.

Profissionais de saúde e segurança pública

Verificar quadro com os locais disponíveis. Caso não coincida, encaminhar para vigilância municipal.

População

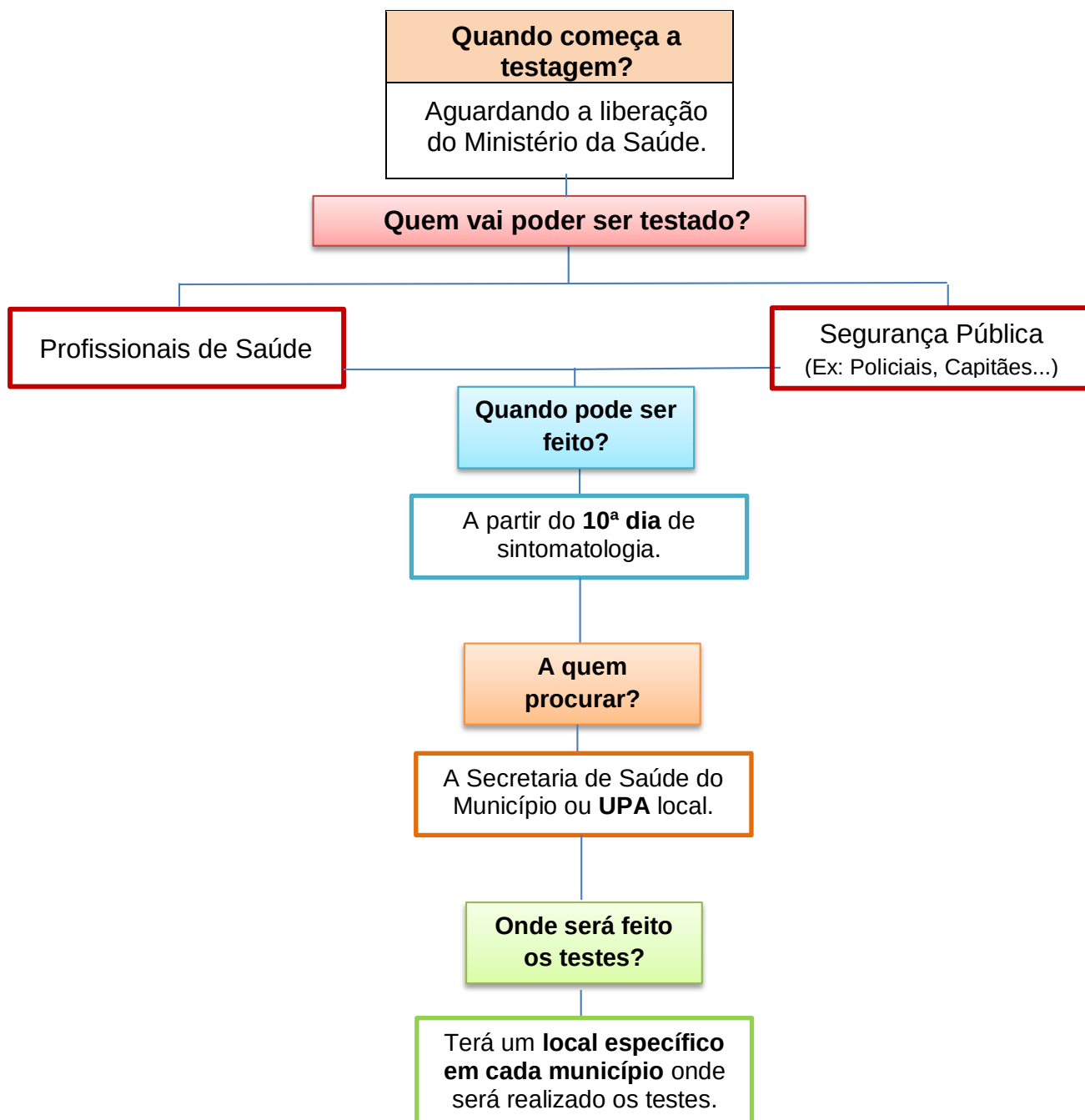
Encaminhar para o fluxo da secretaria municipal de origem do usuário.

De olho no Sars-CoV-2

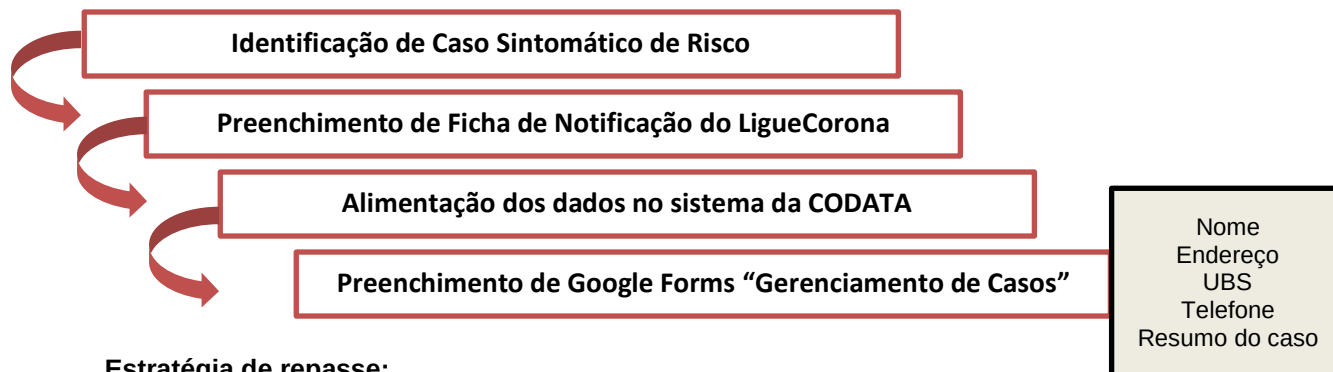
Conheça os três diferentes tipos de testes disponíveis para diagnóstico da Covid-19

	ENSAIO RT-PCR	EXAME SOROLÓGICO	TESTE DE ANTÍGENO
 O que é	Sigla para transcrição reversa seguida de reação em cadeia de polimerase. Esse teste molecular é o exame padrão para detecção da doença no país. Revela a presença de fragmento do genoma do vírus na amostra coletada	Teste rápido que verifica a resposta imunológica do organismo ao vírus, detectando a presença dos anticorpos IgM e IgG	Exame rápido que demonstra a presença de proteínas próprias do vírus na amostra
 Amostra	Secreções do fundo do nariz (nasofaringe) e da garganta (orofaringe)	Sangue, soro ou plasma sanguíneo	Secreções do fundo do nariz (nasofaringe) e da garganta (orofaringe)
 Maior eficácia	A partir do primeiro dia de manifestação dos sintomas	A partir de alguns dias de manifestação dos sintomas, período em que o organismo já está produzindo anticorpos	Na fase aguda da doença, quando os sintomas começam a se manifestar
 Onde é feito	Em laboratório, com uso de equipamento específico e mão de obra capacitada	Em hospitais, postos de saúde e unidades volantes, com aparelho portátil fácil de manusear	Em hospitais, postos de saúde e unidades volantes, com aparelho portátil fácil de manusear
 Resultado	Cerca de 24 horas	Em até 30 minutos	Em até 30 minutos

FLUXOGRAMA DE INFORMAÇÕES PARA OS TESTES RÁPIDOS



FLUXOGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS SINTOMÁTICOS DE RISCOS



Estratégia de repasse:

Bayeux	Santa Rita	João Pessoa
Repasse via WhatsApp para Vigilância Epidemiológica de Bayers	Repasse via WhatsApp para Vigilância Epidemiológica de Santa Rita	Repasse via WhatsApp para Diretores dos Distritos
Se o usuário souber sua UBS de referência, é possível dar o contato da enfermeira da UBS (contatos no drive)		

Testes Rápidos e Coletas de SWAB podem ser realizadas via GEVS-SESPB, apenas para casos sintomáticos de riscos.

Caracterização de caso sintomático de riscos repassados aos municípios:

- ✓ Profissional/trabalhador da saúde
- ✓ Grupo de Riscos da COVID-19 (Idosos, HAS, Diabetes, Doenças Neurológicas/Cardiopulmonares Crônicas, gestantes, oncológicos, obesos, imunossuprimidos e demais grupos já emitidos em protocolos/boletins);
- ✓ Dificuldades no acesso à UBS ou Testagens através das redes municipais;
- ✓ Clínica compatível: febre acima de 37°, tosse, desconforto respiratório e saturação oscilante (se verificado).

Informações repassadas:

- ✓ Nome Completo do Usuário/Profissional/Trabalhador da saúde
- ✓ Endereço (logradouro, número, bairro, cidade) + UBS (se souber)
- ✓ Telefone de Contato
- ✓ Resumo do Caso (data de início dos sintomas, sintomas, dados sobre o isolamento, contatos com casos COVID)

GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA EXECUTIVA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

PERFIL DA LIGAÇÃO

() Usuário com sintomas

() Denúncia _____

() Dúvida _____

Atendente: _____ Data notificação: __/__/__

DADOS CADASTRAIS

Nome: _____

CPF: _____ Idade: _____ Data de Nascimento: __/__/__

Nome da Mãe: _____

Telefone 1: _____ Telefone 2: _____ Email: _____

Endereço: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ CEP: _____

Ocupação: _____ Local de trabalho: _____

DADOS DA SUSPEITA

() Viagem ao exterior

Países visitados: _____ Data de partida: __/__/__ Data de chegada: __/__/__

() Viagem nacional

Estados: _____ Cidades: _____

() Contato com caso suspeito - Descrição: _____

() Contato com caso confirmado - Descrição: _____

SINTOMATOLOGIA

Data dos primeiros sintomas: __/__/__

() Febre Data: __/__/__

() Tosse Data: __/__/__

() Coriza Data: __/__/__

() Dispneia Data: __/__/__

() Diarreia Data: __/__/__

() Dor de garganta Data: __/__/__

() Dor no corpo Data: __/__/__

() Dor de cabeça Data: __/__/__

() Outros: _____ Data: __/__/__

OUTROS FATORES/COMORBIDADES:

() Nenhuma

() Cardiopatia

() Hipertensão

() Diabetes

() Doença hepática

() Doença renal

() Doença neurológica crônica

() Doença pulmonar crônica

() Imunodeficiência

() HIV

() Neoplasia

() Outros: _____

OUTRAS INFORMAÇÕES

Já buscou atendimento médico?

() Não () Sim, onde: _____

Faz uso de medicação?

() Não () Sim, quais: _____

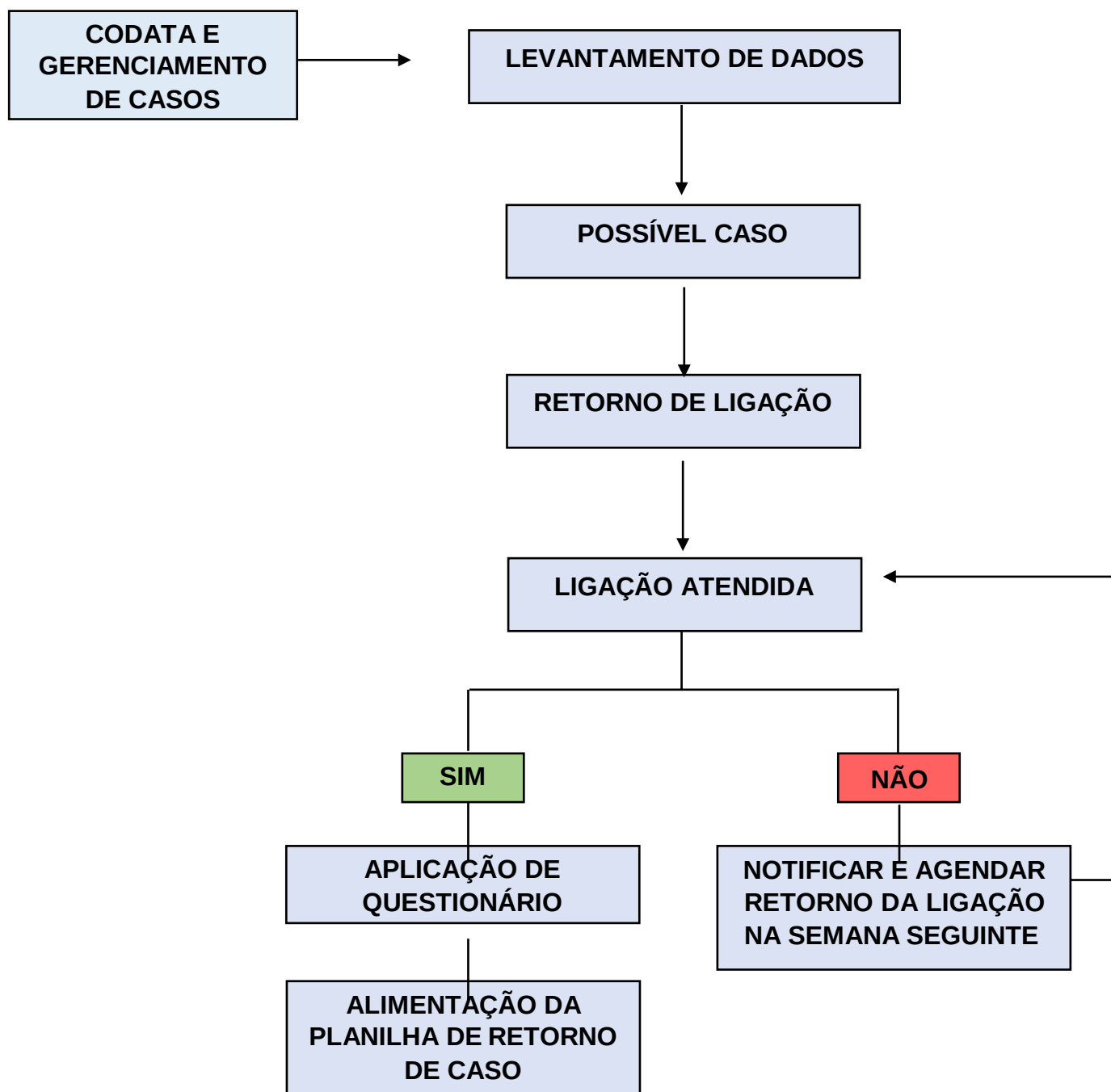
ORIENTAÇÃO PARA COLETA DE EXAME: () Não () Sim

DESFECHO: () Possível caso () Possível não caso

Observações: _____

SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE – SES/PB
CENTRO DE FORMAÇÃO E RECURSOS HUMANOS – CEFOR/RH
CENTRAL DE ATENDIMENTO LIGUE CORONA

CONTRAFLUXO DE MONITORAMENTO DE PROVÁVEIS CASOS



Objetivo: O presente fluxo tem como finalidade identificar a resolutividade do esquema de ligações, assim como, verificar o desfecho dos prováveis casos de COVID-19.

Observação: Caso o usuário venha a retornar à ligação durante o período diurno para o celular, o mesmo deverá ser direcionado a entrar em contato com a central de atendimento através dos números **3612-5790 / 99146-9790**.

GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA
SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE – SES/PB
CENTRO FORMADOR DE RECURSOS HUMANOS – CEFOR/RH
CENTRAL LIGUECORONA

**FICHA DE COLETA DE CONTRAFLUXO DE MONITORAMENTO DE
PROVÁVEIS CASOS**

TRIAGEM A PARTIR DO PRIMEIRO CONTATO TELEFÔNICO	
Nome: _____	Idade: _____ Telefone: _____
Endereço: _____	Bairro: _____ Município: _____
Crítérios clínicos: ☐ >60 anos ☐ Fatores de risco _____ Sintomatologia: ☐ Febre ☐ Dispneia ☐ Tosse ☐ Mialgia ☐ Outros: _____ Grau de isolamento: ☐ Total – serviços básicos ☐ Parcial – presta serviço essencial ☐ Não cumprido Contato com caso COVID-19: ☐ Sim ☐ Não PERFIL DE CASO: ☐ Leve ☐ Moderado ☐ Grave	
CONTRAFLUXO	
1. Qual o seu estado atual de saúde? ☐ Péssimo ☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☐ Ótimo	
2. Quais sintomas foram apresentados no curso da doença?	
☐ Febre ☐ Tosse ☐ Coriza ☐ Dispneia ☐ Diarreia	☐ Dor de garganta ☐ Dor no corpo ☐ Dor de cabeça ☐ Ausência de olfato ☐ Ausência de paladar ☐ Outros: _____
3. Os sintomas relatados na primeira ligação ainda persistem? ☐ Sim ☐ Não	
4. Você buscou atendimento médico em algum serviço de saúde? ☐ Sim ☐ Não	
5. Qual o nível de complexidade do serviço oferecido? ☐ Baixa (PSF) ☐ Média (UPA) ☐ Alta (Hospital)	
6. Teve resolutividade do caso? ☐ Sim ☐ Não, porque _____	
7. Você foi encaminhado para realização de teste para COVID-19? ☐ Sim ☐ Não	
8. Qual o tipo de teste realizado? ☐ Rápido ☐ Swab ☐ PCR	
9. Qual o resultado do teste realizado? ☐ Positivo ☐ Negativo	
10. Foi prescrito algum protocolo de tratamento medicamentoso? ☐ Sim ☐ Não	
11. Quais os medicamentos utilizados?	
☐ Dipirona ☐ Paracetamol ☐ Ibuprofeno ☐ Azitromicina	☐ Hidroxicloroquina ☐ Antigripais ☐ Ivermectina ☐ Nitazoxanida
☐ Suplementos Vitamínicos ☐ Outros: _____	
12. Grau de isolamento social: ☐ Total – atividades restritas ☐ Parcial – prestadores de serviços essenciais ☐ Não foi cumprido	
13. Ainda mantém as medidas protetivas (prevenção)? ☐ Sim ☐ Não	
14. Já retornou às atividades rotineiras? ☐ Sim ☐ Não	
15. Como avalia o atendimento prestado no primeiro contato telefônico? ☐ Péssimo ☐ Ruim ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ótimo	
16. Desfecho do caso? ☐ Melhora caso clínico ☐ Persistência dos sintomas ☐ Outros: _____ ☐ Internação hospitalar ☐ Óbito	
17. OBSERVAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO: _____ _____	