



Meaning of the nursing care process from the teachers' educational everyday

Significado del proceso de atención de enfermería desde la enseñanza cotidiana de los profesores

Sandra Sotomayor Sánchez¹ 

Abstract

Introduction. The Nursing Process (NP) constitutes the methodological tool of care; its teaching and application in educational and professional fields requires a theoretical-practical, critical and reflective training that enables the student and practitioners to grant autonomous and delimited care, conferring identity and leadership. It is relevant to understand the importance of the NP teaching according to everyday life concept proposed by Henri Lefebvre.

Goal: To analyze the meaning of the NP from the daily teaching of nursing professors' perspective.

Methods: A descriptive and qualitative study was carried out to 17 nurse professors with undergraduate and postgraduate studies at UNAM. Information was collected through semi-structured in-depth interviews, and a thematic discourse analysis was made in order to study the obtained data. The work adhered to criteria of ethics, scientific rigor and informed consent.

Partial results / discussion: 1st Category: Symbolic and verbal teaching. 2nd Category: Teaching unrelated to theoretical-disciplinary framework; which coincides with Abascal R about the need to base the NP teaching on philosophical and ethical principles, instead of stages; it also agrees with Souza, since he emphasizes that a nursing theory is required to carry out an efficient NP.

Conclusions: Teaching of the NP requires identity, disciplinary-theoretical knowledge and practical experience from teachers, in order to constitute a methodological tool of nursing care and to provide delimited and autonomous professional care.

Keywords: Nursing teachers, NP teaching, Everyday life

Citación: Sotomayor Sánchez S. Significado del proceso de atención de enfermería desde la enseñanza cotidiana de los profesores. Rev Enferm Neurol.2022;21(2):pp. 128-141

Correspondencia: Sandra Sotomayor Sánchez

Email: sootomayor1999@yahoo.com

¹Profesor Asociado C. TC. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Recibido: 8 julio 2022

Aceptado: 28 agosto 2022



Resumen

Introducción: El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) constituye la herramienta metodológica de cuidado; su enseñanza y aplicación en los campos educativo y laboral requiere una formación teórico-práctica, crítica y reflexiva que posibilite al estudiante y profesional otorgar un cuidado autónomo y delimitado, confiéndole identidad y liderazgo. Resulta pertinente comprender el importante significado de su enseñanza a la luz del concepto de cotidianidad propuesto por Henri Lefebvre.

Objetivo: Analizar el significado del PAE desde la enseñanza cotidiana de los profesores de enfermería.

Métodos: Fue realizado un estudio cualitativo y descriptivo a diecisiete docentes enfermeras(os) con estudios de licenciatura y posgrado en instituciones educativas de la UNAM. Se recolectó información a través de entrevistas semiestructuradas a profundidad, y se llevó a cabo un análisis temático del discurso para estudiar los datos. El trabajo se apegó a criterios de ética, rigor científico y consentimiento informado.

Resultados parciales / discusión: 1a Categoría: enseñanza simbólico-verbalística. 2a Categoría: enseñanza desvinculada de un marco teórico-disciplinario, en este aspecto se concuerda con Abascal R. acerca de la necesidad de asentar la enseñanza del PAE sobre bases filosóficas y éticas, y no sólo como etapas; asimismo se coincide con Souza, pues enfatiza que, para llevar a cabo un PAE eficiente, se requiere de una teoría de enfermería.

Conclusiones: La enseñanza del PAE requiere por parte de los docentes identidad, conocimiento teórico-disciplinar y experiencia en su aplicación, para proyectarla como una herramienta metodológica del cuidado de enfermería y así otorgar un cuidado profesional delimitado y autónomo.

Palabras clave: Docentes de Enfermería, enseñanza PAE, Cotidiano

Introducción

La enfermería como profesión disciplinar del cuidado tiene como característica en común con otras profesiones el hecho de que sirven para “algo”, pero no todas sirven a “alguien”, entendiendo siempre que ese alguien se refiere a un individuo integral, biológico, psicológico, social y espiritual,¹ el cual demanda para su cuidado el desarrollo y proyección de un profesional reflexivo, crítico y humanista.

La enfermería ha sido definida como una ciencia² del cuidado al individuo, la familia y la comunidad en función de la salud y de los procesos de enfermedad; como tal, se caracteriza por tener una perspectiva única para abarcar los paradigmas que la identifican y que finalmente definen sus límites

epistémicos y rol profesional, de tal modo que sus miembros son capaces de compartir creencias fundamentales en relación a su razón de ser.³

La enfermería, al definirse como una ciencia o profesión disciplinar, requiere como condición fundamental declarar y consolidar el cuidado como su objeto de estudio, así como el conocimiento y aplicación de teorías propias y una metodología que la delimiten, identifiquen y guíen su práctica profesional.⁴ Desde la estructura disciplinar el PAE se presenta como una herramienta metodológica específica por medio de la cual el profesional de enfermería debe proporcionar cuidado y aplicar un amplio marco teórico a la práctica de la enfermería, constituyendo un proceso deliberativo de intervención y resolución de problemas, dirigido a satisfacer las necesidades del individuo, la familia y la comunidad.

La aplicación del PAE, como metodología propia del cuidado de enfermería, implica su reconocimiento y aprendizaje como un núcleo de estudio, sobre el cual se debe reflexionar y analizar la estructura epistémica que involucra su sistema de valores y creencias,⁵ incluyendo el fortalecimiento constante de conocimientos teóricos que se encuentran implícitos en su aplicación, y que deben irse constituyendo durante la formación profesional del estudiante de enfermería.

La educación universitaria requiere para el estudiante de enfermería la búsqueda imperiosa de una formación actualizada con respecto a conocimientos teóricos, metodológicos y tecnológicos, en función de aprender la filosofía y teoría que fundamenten de manera sólida el perfeccionamiento de la práctica profesional, acorde a la demanda y realidad social para cumplir con su labor.

Con respecto al compromiso de enseñar y fortalecer en los estudiantes universitarios conocimientos metodológicos propios, las instituciones educativas de formación de profesionales de enfermería de nivel superior de la UNAM ubican la enseñanza-aprendizaje del PAE como un tema fundamental de las asignaturas de enfermería, de tal modo que éste constituye un aprendizaje base y significativo no sólo en el proceso formativo del estudiante, sino también como una opción de titulación tanto en el pregrado como en el posgrado.⁴¹ Cabe mencionar que su aprendizaje y aplicación como metodología propia de cuidado impacta de manera contundente en el ejercicio profesional, confiriéndole a quien lo aplica autonomía, mayor identidad y liderazgo, por lo que supone un criterio de calidad que es evaluado en procesos de certificación de enfermería en instituciones de salud.

El conocimiento, aprendizaje y aplicación

del PAE como metodología propia de cuidado por parte de los alumnos durante su formación en la práctica clínica depende de muchos factores, los cuales se ven involucrados en la relación terapéutica establecida entre el estudiante y la persona receptora del cuidado, pues se realiza una conexión e integración de lo aprendido teóricamente en el aula a un ejercicio práctico que toma mayor relevancia con el apoyo del docente, clave como acompañante en este complejo proceso de aprender a cuidar a la persona.

Los docentes no solamente instruyen, sino que además estimulan al estudiante a la toma de decisiones, a hacer observaciones, percibir relaciones y trabajar con indagaciones. De esta manera, el docente proporciona al estudiante el desarrollo de habilidades y actitudes que conducen a la adquisición de un poder técnico y también político, a fin de poder actuar en beneficio de la sociedad.⁶

Bajo este contexto el docente se ubica como importante protagonista, pues al integrarse con los estudiantes en los campos clínicos no sólo apoya a través de su conocimiento actualizado y experiencia profesional, sino también con sus actitudes hacia el cuidado y la persona que cuida, lo cual impacta de manera determinante en lo inmediato a la formación de los estudiantes y a su futura práctica profesional.⁷ Lo anterior hace evidente la importancia y protagonismo que los docentes de enfermería tienen en cuanto a la enseñanza-aprendizaje, pues constituye un conocimiento teórico-práctico indispensable para llevar a cabo la práctica clínica que el alumno realizará durante toda su formación universitaria y posteriormente en su vida profesional.

La teoría de lo cotidiano de Lefebvre puede ser un hilo conductor para describir y analizar el significado de la enseñanza del PAE asumido por el docente de enfermería, visto como un

fenómeno social importante y trascendente del que depende en gran medida el conocimiento, aplicación y concepción del PAE como herramienta metodológica del cuidado de enfermería. Lo cotidiano, como afirma Lefebvre, son los actos de la vida diaria encadenados y que conforman un todo, no se reduce a la suma o el agregado de acciones aisladas, es necesario contemplar los contextos en que éstos se dan, las relaciones sociales en las cuales se ubican, pues su encadenamiento está enmarcado por un espacio y tiempo sociales.⁸

Lo cotidiano, o bien la vida cotidiana, es ante todo una expresión social, es la evidencia de estilos de vida marcados por un grupo de personas que delimitan relaciones interpersonales, articulando significados según sus experiencias y contextos particulares. Esta forma de expresión de la vida cotidiana, según Lefebvre, lleva implícitos los componentes de: el espacio, el tiempo, las pluralidades de sentido, lo simbólico y la práctica.⁹ Dichos componentes confluyen de manera directa tanto en la obtención como en la expresión de saberes y conocimientos que posibilitan una convivencia social que de ninguna manera es aislada y estática, por lo cual, si consideramos que el hecho educativo no se produce en el vacío sino en un contexto interactivo que involucra distintos actores, comprenderemos que el binomio enseñanza-aprendizaje implica procesos y acciones que superan el plano individual, constituyéndose en fenómenos sociales en los que interaccionan los mencionados componentes de la vida cotidiana.¹⁰

La noción de PAE como herramienta metodológica del cuidado entre los estudiantes, está constituida de manera determinante por la experiencia que se obtiene de su enseñanza-aprendizaje en lo cotidiano durante la etapa formativa, es decir, en la relación con los otros a partir de sus experiencias en prácticas clínicas. Es en este entorno donde el futuro profesional de

enfermería construye, configura y actualiza una manera de pensar, sentir y actuar con respecto al conocimiento y aplicación del PAE.

Como ha sido mencionado, la enseñanza-aprendizaje del PAE, donde el docente tiene un papel protagónico, constituye una temática fundamental en la formación de los recursos humanos profesionales en enfermería, por lo que existen estudios que la investigan y que atienden no sólo al fortalecimiento académico formativo, sino también a la construcción de una identidad del estudiante y futuro profesional de enfermería. Uno de estos estudios es el realizado por Pardo Vásquez y colaboradores,¹¹ en el cual señalan que, si bien los estudiantes perciben por parte de los docentes debilidades y limitaciones durante la enseñanza y aprendizaje en cuanto al uso adecuado de metodologías didácticas, también afirman la importancia que tiene esta herramienta para brindar cuidados de enfermería organizado e integral; Rojas Rodríguez incluso menciona en los resultados de su estudio que, con el conocimiento del PAE y manejo de la taxonomía NANDA (North American Nursing Diagnosis Association), NIC (Nurse Intervention Classification) y NOC (Nursing Outcomes Classification), el alumno logra atender diversos casos clínicos, optimizando así tiempo en beneficio del paciente y de él mismo.¹²

Atender la situación de su enseñanza es fundamental, ya que aun cuando se insiste en la importancia e impacto del PAE en la formación de los estudiantes y, a posteriori, en su ejercicio profesional, según varios estudios ésta sigue siendo percibida por los estudiantes y profesionales como deficiente o medianamente favorable debido a una enseñanza tradicional y mecanizada por parte del docente.¹³ Cabe señalar que dicha enseñanza también ha sido descrita como diferente y variada por parte de los docentes de enfermería, lo cual es apoyado

por los resultados del estudio cualitativo realizado por Jara y Lizano,¹⁴ pues evidencian variación de enseñanza y uso del PAE en todas las fases, identificando limitantes importantes de carácter conceptual, docente y laboral. A este respecto, Reina tiene como objetivo de estudio enfatizar la importancia de estandarizar la enseñanza del PAE, pues concluye que no sólo representa un elemento importante para ponderar al mismo como una metodología propia de cuidado, sino también señala que su uso consolida el compromiso de los profesionales de enfermería en todos los contextos, especialmente de quienes asumen cargos directivos, administrativos y de gestión en las organizaciones e instituciones para contribuir de cierta manera a mejorar el estatus profesional, laboral y social de enfermería.¹⁵ La importancia de esta estandarización en su aplicación permite organizar y desarrollar pensamiento crítico y razonamiento lógico en el proceso del cuidado.¹⁶

Otro factor importante a tomar en cuenta es el conocimiento y la experiencia que tiene el docente sobre el PAE para su enseñanza; al respecto, en un estudio cuantitativo que mide el nivel de conocimientos de los docentes del PAE para atender el dolor, Bonilla y colaboradores^{17,18} concluyen que existe en los docentes un nivel de conocimiento alto sobre la aplicación del PAE para el manejo del dolor, lo cual es importante para la formación de futuros profesionales.

Lo anterior confirma el interés e importancia de reconocer y describir mediante protocolos de investigación la enseñanza-aprendizaje del PAE, pues en la actualidad sigue siendo el único método de intervención de cuidado reconocido por la comunidad teórico-académica de enfermería. Por este motivo, su enseñanza-aprendizaje representa un elemento importante para sustentar y fortalecer, por un lado, los programas de prácticas clínicas y comunitarias de todas las asignaturas teórico-

prácticas de enfermería que los alumnos cursan en los planes de estudio de instituciones de la UNAM, y por el otro, la consolidación a futuro de un método que afiance su práctica profesional identificada y autónoma.

Sin embargo, dada la evidencia empírica y científica, su enseñanza como proceso de intervención es poco clara, no unificada e incluso imprecisa en su sustento teórico, generando en los estudiantes indiferencia, confusión y aun rechazo en su desarrollo y aplicación,¹⁹ lo cual se proyectará en la práctica profesional. En consecuencia, resulta importante realizar estudios de investigación de enfoque cualitativo para poder identificar, a partir del análisis de la enseñanza-aprendizaje del PAE, qué es lo que sucede en el proceso y así planear estrategias para su mejoramiento.

Cabe señalar que una mejor comprensión del significado que la enseñanza del PAE tiene para los docentes de enfermería constituye una oportunidad de obtener información que ayude a implementar, si así se requiere, programas de actualización y fortalecimiento para la institución; por lo tanto, se consideró pertinente comprender dicho significado a partir de la noción de lo cotidiano que postula Lefebvre, pues señala que en la vida cotidiana se expresan y realizan relaciones que ponen en juego la totalidad de lo real, y asume que el espacio se constituye de un tejido más o menos denso de redes y ramificaciones de aspectos subjetivos y objetivos. Por lo mencionado, la presente investigación se planteó como objetivo analizar el significado del PAE desde la enseñanza cotidiana de los profesores de enfermería de la UNAM.

Metodología

Para la realización de la presente investigación se optó por un diseño cualitativo-descriptivo

con enfoque fenomenológico, ya que éste resulta flexible, abierto y esclarecedor en relación con las formas de ser y hacer aprehendidas a través del contacto directo con distintos sujetos bajo el contexto de su realidad cotidiana, lo que tiene como objetivo identificar sus rutinas y particularidades, haciendo posible una comprensión de los componentes de espacialidad, temporalidad y pluralidad que subyacen en la enseñanza cotidiana¹⁰ del PAE por parte de los docentes. Esto permite entender el proceso reflexivo por el cual se construyen símbolos y significados que se vuelven referentes para la enseñanza-aprendizaje del PAE en un contexto local como es el aula.

Además, el diseño cualitativo también resulta pertinente por su holismo, ya que intenta analizar exhaustivamente un determinado asunto o actividad en particular,²⁰ enmarcado en una contextualización total e integradora, así como en una reflexividad que señala la íntima relación entre expresión y comprensión. Esto implica que las actividades realizadas para producir y manejar las situaciones de la vida cotidiana son idénticas a los procedimientos empleados para describir tales situaciones. De esta manera, un enunciado transmite cierta información que, a su vez, presupone el contexto en el cual esa información puede aparecer y tener sentido en los registros narrativos del fenómeno en estudio, posibilitando así la naturaleza profunda de su realidad, su sistema de relación y su estructura dinámica.²¹

Por su parte, el enfoque fenomenológico permite comprender el sentido asignado por los docentes a la enseñanza del PAE basado en sus experiencias de trabajo, pues dicha perspectiva se dirige precisamente al estudio de la experiencia vivida, buscando describir el o los significados de enseñanza que el proceso tiene. Este método se basa fundamentalmente en aspectos ontológicos propuestos desde la filosofía por Heidegger, quien

describe a los humanos como seres hermenéuticos capaces de encontrar sentido y significado en sus propias vidas, lo que da lugar a los elementos de análisis para la comprensión externa de los mundos vividos a partir del contexto individual y particular de cada persona. Éste último, mediante el estudio de su registro narrativo, resulta imprescindible para el entendimiento y asignación de valores a la experiencia.²²

En la presente investigación se eligió el estudio de caso,²³ pues constituye una herramienta útil para el análisis de información de los docentes. El estudio de caso, al ser un sistema integrado de información verbal manifestada y no verbal (expresión), permite evaluar las condiciones y formas de enseñanza del PAE.

Asimismo, el estudio se desarrolló teniendo en cuenta las siguientes tres etapas propuestas por Nisbet y Watt (citados por Lüdke y André²⁴), las cuales se sobreponen en diferentes momentos, aspecto que dificulta ubicar sus límites de separación:

Etapas I: Exploratoria o abierta. Planteamiento del estudio de caso a partir de propuestas, dudas o preguntas y experiencias propias del equipo de investigación, referentes a la realidad vivida en el ejercicio profesional y docente de la enseñanza del PAE como herramienta metodológica a estudiantes y futuros profesionales. Cabe mencionar que, para contribuir al planteamiento del problema, fue fundamental la revisión de la literatura existente sobre el fenómeno u objeto de estudio. Además de los cuestionamientos propios, se tomaron en cuenta las preguntas que se hicieron tanto a alumnos como docentes referentes a la temática a abarcar (aproximación diagnóstica).

Etapas II: Sistemática. En esta etapa se ubicó y planteó la problemática, así como sus elementos clave constitutivos, y se procedió a la recolección sistemática de información que, mediante una entrevista semiestructurada a profundidad,

ofreció el docente con relación a la enseñanza del PAE y a las instituciones de formación del personal profesional de enfermería de la UNAM.

Etapa III: Análisis sistemático y elaboración del informe. Una vez obtenida la información se procedió a la transcripción de cada una de las entrevistas para llevar a cabo una lectura profunda, minuciosa y enfocada, con el propósito de tener una mayor comprensión de la situación contextual del objeto o fenómeno de estudio (codificación) y, de esta forma, poder ubicar de la manera más clara posible las unidades de significado para proceder a la construcción y declaración de categorías y subcategorías (resultados). Una vez que éstas fueron llevadas al plano de argumentación y discusión teórico-científica, se procedió a la integración del informe final.

Los sujetos que formaron parte de la investigación fueron diecisiete docentes enfermeras(os), las cuales accedieron a participar de manera libre. Es importante hacer énfasis en el cuidado que se tuvo para que el grupo participante fuera lo más homogéneo posible mediante los siguientes criterios de inclusión: que fueran profesoras(es) enfermeras(os) de escuelas o facultades de enfermería de la UNAM, que contaran con estudios de licenciatura y posgrado en enfermería, que tuvieran al menos tres años de antigüedad como docentes, y que impartieran específicamente asignaturas teórico-prácticas de enfermería tanto en el turno matutino como vespertino. La selección se llevó a cabo a través de un método no probabilístico e intencional, hasta alcanzar la saturación teórica de la información.²⁵

Cabe mencionar que para la recolección de información se tomó en cuenta los principios de pertinencia y adecuación. Por un lado, la pertinencia tuvo que ver con la identificación y elección de participantes que pudieran aportar la mejor y mayor cantidad de información a

la investigación, de acuerdo con los requerimientos teóricos de la misma, y por el otro, la adecuación tuvo como propósito contar con datos suficientes que, en el momento que se alcanzó la saturación, posibilitaran el desarrollo completo y exhaustivo de la descripción del fenómeno. La confidencialidad de los participantes fue protegida a través del uso pseudónimos, que para el caso fueron códigos identificados como DI, D2..., hasta D17.

El escenario de la presente investigación fueron dos instituciones educativas de formación de recursos humanos de enfermería profesionales de la UNAM, en espacios como: aulas, bibliotecas o espacios abiertos (jardinería, comedor, etc.).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada a profundidad,²⁶ dado que esta técnica presenta un grado mayor de flexibilidad por el que puede ajustarse en todo momento a los entrevistados. Su ventaja radicó en que pudo adaptarse a cada sujeto, posibilitando en todo momento la motivación del interlocutor mediante la aclaración de términos, identificación de ambigüedades y, dado el caso, reducción de formalismos. De esta manera pudieron obtenerse experiencias y opiniones de los docentes referentes a la enseñanza del PAE. Las entrevistas fueron dirigidas en todo momento por los investigadores, procurando que el entrevistador y el entrevistado permanecieran cómodos y centrados en el fenómeno de estudio, con el fin de obtener una idea profunda de la experiencia u opinión de los participantes.

La obtención de información se realizó mediante una cita personal con cada una(o) de las(os) profesoras(es) de enfermería, en la que se procedió a dar información sobre la naturaleza y objetivo de

la investigación, se solicitó su participación de manera libre y voluntaria, y una vez obtenida se garantizó en todo momento reservar identidad y confidencialidad de la información por medio del consentimiento informado. Asimismo, se utilizó una guía de entrevista elaborada por el equipo de investigación, la cual constó de dos apartados: 1) identificación; 2) seis preguntas (una pregunta base o detonadora y cinco auxiliares) que aludían a la importancia y experiencia de enseñar el PAE, la forma y recurso de apoyo para su enseñanza y lo referente a la evaluación del mismo, tanto en el laboratorio como en la práctica clínica. Para cada participante fueron programas de una a tres sesiones con una duración promedio de dos horas, de acuerdo a su disponibilidad de tiempo y espacio de elección.

La guía de entrevista quedó sujeta a la validación de expertos, pues fue sometida a revisión por cuatro profesores especializados en el manejo disciplinar y la enseñanza del PAE, de los cuales dos contaban con estudios de posgrado (maestría y especialidad), uno con licenciatura en enfermería, todos con más de seis años de experiencia en la enseñanza del PAE y un profesor con experiencia y formación en investigación cualitativa. A partir del resultado de la validación se modificaron dos de las preguntas complementarias.

Cada una de las entrevistas fue grabada con equipo digital, y una vez registradas se procedió a su transcripción textual; cabe señalar que, para evitar omitir información o bien para aclarar, profundizar y no caer en sesgos de interpretación, fue necesario programar y solicitar segundas citas con algunos participantes.

El análisis de datos se llevó a cabo mediante la técnica de análisis de contenido, ya que permite formular inferencias reproducibles y válidas que pueden aplicarse a un contexto.²⁷ Dicho análisis se realizó con base en el modelo propuesto por Mayring,²⁸ el

cual comprendió los siguientes pasos: 1) selección del objeto de análisis, la enseñanza del PAE; 2) preanálisis, ubicar en el corpus de información indicadores directos referentes al objeto de análisis; 3) codificación, definición de las unidades de análisis; 4) establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación; 5) desarrollo de categorías y subcategorías; y 6) integración final de los hallazgos.

Cabe mencionar que, durante el análisis de datos, sobre todo en la codificación, se requirió apoyo de expertos en algunas interpretaciones que implicaron dificultad y confusión, y cuya solución facilitó la denominación de categorías y subcategorías que cumplieron con las características de exhaustividad, exclusión mutua, homogeneidad, pertinencia, objetividad y fidelidad.²⁹ Es importante enfatizar que, para garantizar la calidad científica, se tuvieron en cuenta los siguientes principios de rigor científico:³⁰ 1) la credibilidad, ya que toda la información está sustentada con bases científicas y los datos recolectados de los sujetos participantes en el estudio son de naturaleza verídica, confiable, correspondiente y sin alteración, pues las grabaciones fueron verificadas a través del chequeo de participantes; 2) la confirmabilidad, dado que se llevó a cabo el chequeo de grabaciones y de participantes, además de que se tomaron en cuenta los hallazgos de otros investigadores en lo referente al fenómeno de estudio; y 3) la transferibilidad, ya que se realizó una descripción minuciosa y exhaustiva de las características de los sujetos participantes, así como del escenario de investigación, de tal modo que se pudiera llevar a cabo una comparación en un contexto diferente en el que se desee replicar la investigación y así descubrir lo común y lo específico con otros estudios, principio que permite una generalización naturalista y la posibilidad de extender los resultados a otra población.

Como ya había sido mencionado, esta investigación se llevó a cabo con previo consentimiento informado, considerando los artículos que en materia de investigación para la salud establece la Ley General de Salud, así como los aspectos éticos de rigor, con el objetivo de asegurar su transparencia y confiabilidad. Para no poner en riesgo la privacidad e individualidad de los informantes, se tuvo especial atención y cuidado en no manipular la información solicitada y obtenida de los mismos, respetando su esencia. Por lo tanto, la presente investigación se basa en la propuesta de Belmont (citado por Gómez³¹), en lo relativo a los tres principios éticos primordiales sobre los cuales se apoyan las normas de conducta ética en investigación: 1) el principio de beneficencia, por el cual que se evitó que los docentes participantes se expusieran a peligro alguno o a algún tipo de sufrimiento emocional, social o físico, así como a situaciones de las que no hayan sido informados; 2) el principio de respeto a la dignidad humana; pues los docentes aceptaron participar de manera libre e informada, ya que en ningún momento se violentaron su valores o se atentó contra su dignidad, y asimismo se respetó su derecho a cuestionar o abandonar el estudio; y 3) el principio de justicia, dado que se respetó y garantizó la distribución justa y equitativa de los beneficios de la participación a los participantes, además de que el reclutamiento y la selección de los participantes se hizo de una manera justa y equitativa, y en ningún momento se expuso a nadie a algún riesgo para el beneficio del grupo de investigación o de cualquier otro grupo. En suma, dicho proyecto se apegó a la declaración de no conflicto de intereses.³²

Resultados

Se presenta el resultado del análisis de las entrevistas realizadas a las diecisiete profesoras(es)

de enfermería, de las cuales diez fueron mujeres y siete hombres; nueve licenciadas(os) en enfermería, cinco con especialidad y tres con el grado de maestría; con respecto al turno, diez imparten clases en el turno matutino y siete en el vespertino; en cuanto a los años de experiencia docente en impartir asignaturas teórico-prácticas de enfermería, quince tienen más de cinco años y dos cuentan con tres años. Como ya fue mencionado, la investigación tuvo como objetivo describir y analizar el significado del PAE desde la enseñanza cotidiana por parte de los profesores de enfermería, por lo que una vez realizado el análisis de los datos se identificaron cuatro categorías, entre las que se detalla el resultado de dos de ellas.

Categoría 1. Enseñanza simbólico-verbalística

El PAE, definido como un “*método organizado y sistemático de resolución de problemas y de toma de decisiones para planificar y proveer cuidados individualizados a los pacientes, basado en lo científico y en lo filosófico*”,³³ ofrece una estrategia ordenada y lógica para suministrar cuidado de enfermería,³⁴ su enseñanza requiere un método de aprendizaje basado en problemas (ABP) como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos, constituyendo éstos un vehículo para el desarrollo de habilidades en la solución de problemas de salud que, además, permite la actualización de la zona de desarrollo próximo (ZDP) de los estudiantes y la aplicación de conocimientos en la práctica clínica.³⁵

Sin embargo, el enfocar su enseñanza en el método simbólico-verbalístico,³⁶ basado sólo en la transmisión de saberes a través de la palabra y en el que el uso oral y escrito de la lengua adquiere una importancia decisiva, pues supone el único medio de realización de la clase, genera

un aprendizaje pasivo y memorístico del PAE sin un significado metodológico ni aplicabilidad teórico-práctica. Esta limitación fue manifestada por los profesores, y aunque identifican el PAE como una metodología o método propio de cuidado, reconocen que su enseñanza no se ha concebido de esa manera: el 80% de ellos, ante el cuestionamiento de “¿por qué enseñar PAE?”, mencionaron que dicha enseñanza obedecía a cumplir con lo estipulado en los programas curriculares, donde el PAE es un contenido teórico explícito o implícito muy alejado de ponderar o proyectar su enseñanza como una metodología propia de cuidado. Esta perspectiva se sustenta con los siguientes testimonios:

- (1) *¿Qué por qué enseño el PAE?, pues ... porque viene en mi programa, lo doy tal cual, está indicado, de repente es aburrido para los alumnos y hasta para mí pues sí, es muy teórico.* D3
- (2) *El PAE y sus etapas es algo que debo enseñar pues lo marca el programa, de hecho en ocasiones siento que es mucho tiempo el que se destina, cuando yo lo estudie no era sí, lo veíamos de manera muy general, ahora hay que hablar un poco más de cada etapa.... es un poco tedioso para los alumnos.* D7

La enseñanza del PAE mediante el método simbólico-verbalístico se relaciona en gran medida con la complejidad que encierra la práctica docente, así como con el papel que juega la currícula oficial como hilo conductor de los procesos de enseñanza, constituyéndose en un determinante formativo-institucional (Rockwell)³⁷ y un elemento directriz del ejercicio docente; sin embargo, dada su estructura e interpretación didáctico-pedagógica, el método simbólico-verbalístico también puede ser un limitante tanto para el profesor como para el alumno en lo referente a una adecuada y suficiente impartición y adquisición de conocimiento y habilidades.

Cabe mencionar que la práctica docente no

escapa a determinantes ideológicos y a costumbres o paradigmas adquiridos por los profesores durante su formación y práctica profesional, lo cual es resultado de la construcción simbólica que hicieron en su formación cotidiana y su práctica profesional y docente. Lo cotidiano, siguiendo a Lefebvre,³⁸ está profundamente relacionado con todas las actividades de las personas, las engloba con todas sus diferencias y sus conflictos, por lo cual lo cotidiano envuelto en la cotidianidad es su punto de encuentro y vínculo con la realidad, es donde toma forma y se configura la suma total de las relaciones que hacen de lo humano —y de cada ser humano— un todo.

El 75% de los profesores asumen que la forma en que enseñan el PAE tiene que ver con su experiencia formativa, con el símbolo y significado que en lo cotidiano aprendieron del PAE, en el día a día de su práctica y experiencia profesional. Esto se hace comprensible a la luz de lo mencionado por Serge Moscovici,³⁹ referente a que el conocimiento y significado que se tiene del PAE depende de los procesos de objetivación (concepto formal aprendido del PAE) y anclaje (significado que se hace del PAE en el intercambio social de su práctica formativa o clínica). Lo anterior se ve evidenciado en los siguientes testimonios:

- (3) *Yo retomo mucho cómo me enseñaron a mí el PAE, y por ello, soy muy enfática en repasar el concepto de cada etapa, así como lo marca el programa, en su aplicación práctica, no en verdad no me enseñaron a aplicarlo, pues como tal, no se aplica en el hospital, yo trabajo y no, no lo ocupo.* D11
- (4) *Con mucha honestidad yo sólo lo enseño teórico, así también lo aprendí yo, y para ser realistas no es algo que vayan a aplicar ni ahora como estudiante ni cuando ya trabajen en los hospitales, lo digo por experiencia, así qué caso tiene, bueno es mi opinión.* D15

Por lo tanto, se hace comprensible el hecho de

que la enseñanza-aprendizaje del PAE sólo tenga un significado teórico, muy alejado de su aprehensión como una metodología propia de cuidado que requiere un pensamiento reflexivo y crítico que lleve a la toma de decisiones y el actuar consciente, delimitado, autónomo y asertivo.

Categoría 2. Enseñanza desvinculada del marco teórico–disciplinar

La enseñanza del PAE enfrenta el reto de consolidarlo como el elemento conector o integrador de los saberes científicos y filosófico-teóricos de enfermería a la práctica profesional, reto importante de atender por parte de los profesores de enfermería y que implica conjuntamente el desarrollo de las habilidades del estudiante en la aplicación de las diferentes tecnologías de cuidado, las cuales deben ser inclusivas y una expresión creativa del cuidado a la luz de dichos saberes. Se trata de un reto complejo, pues requiere del docente una concepción de la enfermería como ciencia del cuidado donde lo que determine el “hacer” sea el “ser”, lo que implica necesariamente que el profesor tenga no sólo conocimiento formativo, sino que también cuente con un uso filosófico-teórico de la enfermería como base fundamental para el desarrollo y aplicación del PAE. Para ello, la escuela tiene un papel fundamental, ya que las instituciones formadoras de enfermeras(os) profesionales, siguiendo a Castrillón,⁵ tienen el reto de establecer desde qué perspectiva se están asumiendo las diferentes posturas teóricas de enfermería, para que así sus docentes y estudiantes puedan trabajar en la construcción de un PAE que sea congruente en el desarrollo filosófico y teórico-conceptual de la disciplina, así como en la situación particular que pueda presentar el sujeto de cuidado.

Al cuestionar a los profesores sobre el o los conocimientos en que se basan para enseñar

el PAE, 70% afirmaron no considerar necesario el conocimiento ni la aplicación de la teoría de enfermería, pues atienden sólo el manejo de cada etapa de manera aislada e independientemente de un referente teórico, aunque apoyándose en aspectos fisiopatológicos propios de la ciencia médica. Esto se hace evidente con los siguientes testimonios:

(5) *Yo en realidad no les pido una teoría para que hagan su PAE, pues ni yo ubico su utilidad a veces me apoyo en NANDA, lo que sí me parece fundamental es que, tengan conocimiento de cada una de sus etapas y de la patología que tiene el paciente que eligieron.* D13

(6) *En realidad aunque dicen debemos hacer uso de una teoría para basarnos y enseñar el PAE, a mí no me funciona, o más bien no me queda claro, por lo que yo me avoco a que valoren los signos y síntomas del paciente y de allí desarrollen las demás etapas, pues para mí es más práctico y me funciona.* D17

(7) *Para mí es básico que tengan conocimientos de fisiopatología, si no saben eso, pues entonces no pueden hacer su PAE, es lo que les va a dar para una buena valoración, y pues para el diagnóstico, muy complicado para ellos, les digo que si quieren usen NANDA, aunque no siempre le entienden.* D6

Lo referido en los anteriores testimonios refuerza el desafío que actualmente el docente de instituciones formadoras de profesionales en enfermería enfrenta, sobre todo en lo referente a establecer un puente entre la teoría y la práctica, así como a fomentar habilidades de pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes. Sin embargo, la experiencia formativa y profesional que los profesores tienen del PAE no les permite construir un significado en términos de una metodología propia de cuidado profesional de enfermería.

Discusión

El significado que los profesores le dan a la enseñanza de PAE a partir únicamente del método

simbólico-verbalístico, donde sólo es válida la palabra hablada o escrita, constituye un aspecto determinante y potencial para que los estudiantes construyan un significado del PAE como un contenido teórico sin relevancia, aplicabilidad, ni impacto en la práctica clínica, pues la enseñanza del PAE, coincidiendo con Hernández Ledesma,³⁵ debe basarse en un discurso que promueva la solución colectiva, el intercambio y confrontación de ideas, opiniones y experiencias entre profesor y alumnos. Por su parte, según un estudio cuasi experimental realizado por Hung y Ling,³⁹ la propuesta de asentar su enseñanza en el aprendizaje basado en problemas (ABP) da resultados favorables, ya que promueve el pensamiento crítico, identificado como una habilidad necesaria para la aplicación del PAE, y tiene un fuerte efecto en la adquisición e integración de conocimientos, potenciando la motivación y el aprendizaje significativo en estudiantes de enfermería.

Cabe mencionar que el hecho de ir construyendo un significado del PAE sólo con un contenido programático, tiene como consecuencia un importante vacío en la formación metodológica de intervención de cuidado, pues ésta es representada por el PAE en el contexto de construcción disciplinar de enfermería como ciencia del cuidado. Concebida en términos científicos, como afirma de la Cuesta,⁴ la enfermería requiere fundamentalmente, entre otros elementos, una metodología propia que la delimite, identifique y guíe su práctica profesional. A la luz de la cotidianidad⁸ y de la representación social³⁸ se hace comprensible el significado en el que, a partir de su experiencia formativa y práctica profesional, los profesores basan su enseñanza del PAE, sin embargo, el hecho de que no se asuma como una metodología propia de cuidado provoca que su enseñanza se asiente en un discurso teórico aislado, desintegrado de una realidad práctica y

que genera indiferencia en quien lo aprende. En este sentido, como señala Ledesma,¹⁹ la enseñanza del PAE es poco clara, no unificada e incluso desdibujada en su sustento teórico, dando lugar en los estudiantes a la indiferencia, la confusión e incluso el rechazo en su desarrollo y aplicación.

Conclusiones

El PAE constituye, hasta el momento, la metodología propia de cuidado de enfermería, o bien el único método de intervención de cuidado reconocido por la comunidad científica de enfermería, por lo tanto, la importancia de su enseñanza-aprendizaje supone generar un significado que trascienda el mero contenido programático-teórico sin aplicabilidad práctica, de tal modo que se logre su aprehensión como una metodología propia que le confiera a quien lo aplica dirección, identidad y autonomía en la práctica profesional. Los resultados enfatizan que los profesores requieren una actualización de bases teórico-metodológicas de la enfermería como disciplina profesional, ya que el PAE constituye un tema y contenido fundamental en las currículas de formación de profesionales de enfermería.

Referencias

- 1 Ballesteros MM, Jiménez L. La enfermería, una profesión de servicio a las personas. *Metas Enferm.* 2003; 6(59): 65-7.
- 2 Organización Mundial de la Salud. Informe técnico 860. Ginebra: OMS; 1996.
- 3 Sánchez B. Identidad y empoderamiento de la profesión de enfermería. *Av Enferm.* [Internet]. 2002; 20 (1): 22-32. Disponible en: <https://cutt.ly/62liPr1> .Consultado el 22 de febrero del 2021
- 4 De la Cuesta BC. El cuidado del otro: desafíos y posibilidades. *Invest Educ Enferm.* 2007; 25(1): 106-12.
- 5 Castrillón MC. La disciplina de Enfermería. En:

- Desarrollos y perspectivas de la profesión de Enfermería. *Inv Edu Enfer*; 2000; 10(2): 53-6.
- 6 Valsecchi EA de S da S. Comunicação professor-aluno: aspectos relacionados ao estágio supervisionado. *Ciênc Cuid Saúde* [Internet]. 2002 [recuperado el 12 de junio de 2010]; 1(1): 143-50. Disponible en: <https://cutt.ly/H2liKBc>
 - 7 Medina Moya JL, Castillo Parra S. La enseñanza de la enfermería como una práctica reflexiva. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2006 [recuperado el 16 de marzo 2010]; 15(2): 303-11. Disponible en: doi: [10.1590/S0104-07072006000200015](https://doi.org/10.1590/S0104-07072006000200015)
 - 8 Lefebvre H. La vida cotidiana en el mundo moderno. Madrid: Alianza Editorial; 1972.
 - 9 Lefebvre H. Critique de la vie quotidienne. Vol. I: Introduction, Paris: L'Arche Editeur. 1981.
 - 10 Mazzitelli CA, Aparicio M. El abordaje del conocimiento cotidiano desde la teoría de las representaciones sociales. *Rev Eureka Enseñ Divul Cien*. 2010; 7(3): 636-52.
 - 11 Pardo Vásquez A, Morales Aguilar R, Borré Ortiz YM, Barraza Ospino D. Enseñanza y aprendizaje del proceso de enfermería: una mirada desde la experiencia de los estudiantes. *Salus* [Internet]. 2018; 22(3): 9-13. Disponible en: <https://cutt.ly/w2loelK>. Consultado 12 de mayo 2021
 - 12 Rojas Rodríguez MT, Carreto Bernal F. Experiencias de enseñanza aprendizaje en el proceso enfermero en la asignatura de Enfermería en Psiquiatría del 5º Periodo de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la UAEM. *Rev Iberoam Producción Académica Gest Educ* [Internet], 2015; 2(3). Consultado en 12 de mayo 2021
 - 13 Veliz JE. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre la metodología de enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería en una universidad pública. Tesis de licenciatura en enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Internet]. 2017. Disponible en: <https://cutt.ly/92lopUu> Consultado 20 junio 2021
 - 14 Jara Sanabria F, Lizano Pérez A. Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. *Enferm Univ*. 2016; 13(4): 208-15.
 - 15 Reina NC. El Proceso de Enfermería: instrumento para el cuidado. *Umbral Científico*. 2010; 17(12): 18-23.
 - 16 Carvalho Barra DC, Marcon Dal Sasso GT. Processo de enfermagem conforme a classificação internacional para as práticas de enfermagem: uma revisão integrativa. *Texto Contexto Enferm*. 2012; 21(2): 440-447.
 - 17 Bonilla Marciales AP, Jaimes Valencia ML, Arenas Luna GI, Padilla García CI, Criado Morales ML, Serrano S. Nivel de conocimientos de docentes y estudiantes con relación al proceso de atención de enfermería sobre dolor teniendo en cuenta la guía de buenas prácticas clínicas de la RNAO. En: *Memorias III Congreso Internacional de Proceso de Enfermería y Lenguaje Estandarizado*. Bucaramanga (Colombia): Universidad Industrial de Santander; 2017. p. 43-45.
 - 18 Moya Quingaluiza MF. Factores que influyen en la no aplicación del proceso de atención en enfermería en el ámbito hospitalario. Tesis de licenciatura en enfermería. Universidad Técnica de Ambato [Internet]. 2018. Disponible en: <https://cutt.ly/t2loD2b> Consultado 25 de junio del 2021.
 - 19 Ledesma Delgado ME, Rino Mendes MM. El proceso de enfermería como acciones de cuidado rutinarias: Construyendo su significado en la perspectiva de las Enfermeras asistenciales. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2009; 17(3): 328-34.
 - 20 Rivadeneira Rodríguez EM. Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. In *Crescendo* [Internet]. 2015; 6(2): 169-83. Disponible en: <https://cutt.ly/b2lo8uu> Consultado el 02 septiembre del 2021.
 - 21 Rivadeneira Rodríguez EM. Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. In *Crescendo*. Institucional. 2015; 6(2): 169-183.
 - 22 Wojnar DM, Swanson KM. Phenomenology: an exploration. *J Holist Nurs* [Internet]. 2007; 25(3): 172-80. Disponible en: <https://cutt.ly/E2lpo2S> Consultado 11 de Octubre del 2021
 - 23 Stake RE. Investigación con estudio de casos. 4ª ed. Madrid: Morata; 2007.
 - 24 Lüdke M, André M. Pesquisa em educação: abordagens qualitativas. São Paulo: Editora Pedagógica e

- Universitaria; 1988. Disponible en: <https://cutt.ly/x2lpzjy>
- 25 Álvarez-Gayou Jurgenson JL. Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós: México, 2003.
 - 26 Pedraz Marcos A, Zarco Colón J, Ramasco Gutiérrez M, Palmar Santos AM. Investigación Cualitativa. Barcelona: Elsevier; 2014.
 - 27 Lenise do Prado M, de Souza M de L, Monticelli M, Cometto MC, Gómez PF, editoras. Investigación cualitativa en enfermería. Metodología y didáctica. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud; 2013.
 - 28 Mayring, P. Qualitative content analysis. Forum Qual Soc Res [Internet]. 2000 [recuperado el 10 de octubre 2002]; 1 (2). Disponible en: <https://cutt.ly/z2lpOnL>
 - 29 Coffey A., Atkinson P. Encontrar sentido a los datos cualitativos. Medellín: Universidad de Antioquia, 2003.
 - 30 Noreña AL, Alcaraz N, Rojas JG, Rebolledo D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichán [Internet]. 2012; 12(3): 263-74. Disponible en: <https://cutt.ly/j2lpJgn> Consultado el 12 octubre 2021
 - 31 Gómez Sánchez PI. Principios básicos de bioética. Rev Per Ginecol Obstet; 2009; 55(4): 230-233.
 - 32 Gracia D. Bioética clínica. Bogotá: El Búho, 1998.
 - 33 Iyer PW, Taptich BJ, Bernocchi Losey D. Proceso y diagnóstico de enfermería. México: McGraw-Hill / Interamericana de México; 1997. p. 32-8. Consultado el 12 noviembre 2021.
 - 34 Doenges M, Frances Moorhouse M. Proceso y diagnósticos de enfermería. Aplicaciones. México: El Manual Moderno; 2014.
 - 35 Hernández Ledesma Y, Fernández Camargo I, Henríquez Trujillo D, Lorenzo Nieves Y. Proceso de atención de enfermería: estrategias para la enseñanza-aprendizaje. Rev Iberoam Educ Investi Enferm. 2018; 8(2): 46-53.
 - 36 Garrido P, Martínez FJ, Calafate CT, Cano JC, Pietro M. Adaptación de los métodos de enseñanza a los métodos de aprendizaje de los alumnos. Revista de Estilos de Aprendizaje. 2010; 6(3): 267-74.
 - 37 Rockwell E, editora. La escuela cotidiana. México: Fondo de Cultura Económica. 1995.
 - 38 Lefebvre H. Critique de la vie quotidienne. Vol. III: De la modernité au modernisme (Pour une métaphilosophie du quotidien). Paris: L'Arche Editeur. 1981.
 - 39 Duveen, G. Social representations. In C. Fraser, B. Burchell, D. Hay, & G. Duveen (Eds.), Introducing social psychology (pp. 268–287). Cambridge, UK: Polity, 2001.
 - 40 Hung CH, Lin CY. Using concept mapping to evaluate knowledge structure in problem-based learning. BMC Medical Educ [internet]. 2015 [citado el 16 de marzo de 2018]; 15. Disponible en: <https://cutt.ly/n2lpMeq>
 - 41 ENEO UNAM . Plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería . ENEO UNAM , 2012. Disponible en: <https://cutt.ly/J2x5BC9>