

Marco de referencia de la Red Integrada de Servicios de Salud a la respuesta de COVID-19

DOCUMENTO DE TRABAJO v8esp

Unidad de Servicios de Salud y Acceso
HS/HSS

OPS

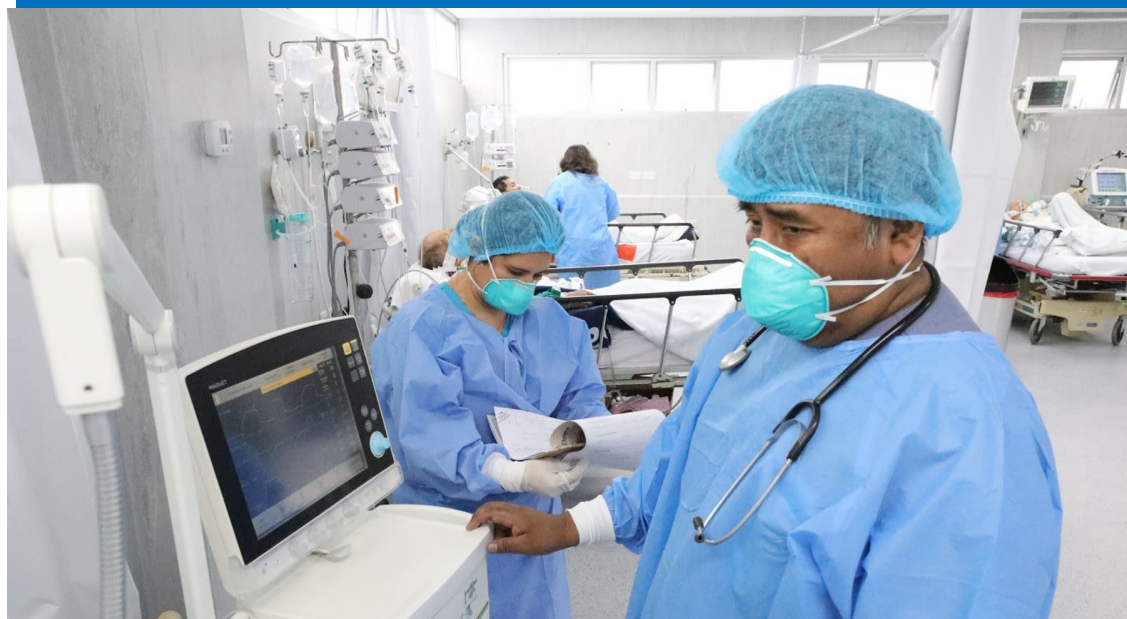


Organización
Panamericana
de la Salud



OFICINA REGIONAL PARA LAS

Organización
Mundial de la Salud
Américas



Adaptación del marco de referencia de la Red Integrada de Servicios de la respuesta a la Pandemia de COVID-19

Introducción:

En el marco de la emergencia producida por el nuevo Coronavirus, COVID-19, surgido en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei en la República Popular de China en el mes de diciembre del 2019 y declaración oficial de Pandemia el 11 de marzo de 2020 por el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Directora de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Dra. Carissa Etienne ha solicitado elevar el nivel de preparación de los servicios de salud.

Ante este nuevo escenario el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), activado desde enero, ha pasado a una fase en la cual es prioritario orientar esfuerzos a que los servicios de salud de los países en la región de las Américas puedan estar preparados para la respuesta a una transmisión comunitaria sostenida.

En respuesta a estas orientaciones el departamento de sistemas y servicios de salud (HSS), ha definido como lineamiento general responder a la emergencia del COVID-19 a través de las redes de servicios de salud y el enfoque estratégico de Atención Primaria en Salud en los países.

Son principios centrales ante la actual emergencia:

1. Salvar Vidas: Identificar tempranamente, diagnosticar y manejar debidamente los casos
2. Contener la transmisión reduciendo la transmisión secundaria a contactos cercanos y trabajadores de la salud.
3. Estar preparados para reorganizar progresivamente los servicios y responder a la emergencia y su combinación con otras emergencias.
4. Velar por la seguridad y protección de los Trabajadores de la Salud previniendo el stress y promoviendo su salud mental y física durante y después de la emergencia.
5. Activar toda la red de servicios de primer nivel, urgencias, nivel especializado y hospitalario; utilizando de la manera más eficiente los recursos para responder a la emergencia sin dejar de atender las necesidades de la población.

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

6. Garantizar la comunicación e información a autoridades y otros involucrados para sensibilizar y capacitar a los trabajadores de salud y empoderar a la población en la respuesta a la emergencia.

Desde la conformación del Comando de Gestión de Incidentes a nivel regional, el departamento de Sistemas y Servicios de Salud en conjunto con el EOC ha desarrollado varias actividades y herramientas de apoyo técnico para los servicios de salud de los países. Una de estas herramientas es la lista de verificación de capacidades de los hospitales.

Durante los días 03 al 06 de marzo se realizó un taller de expertos y asesores de EOC y HSS, luego del cual se elaboró una adaptación del marco de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), para la respuesta ante la pandemia del COVID-19. Esta adaptación constituye una guía de referencia para orientar recomendaciones en la planificación, organización y gestión de las redes de servicios de salud.

Propósito

Apoyar la red de servicios en: la preparación, contención, respuesta y mitigación de la emergencia del COVID-19, involucrando a las personas, familias y comunidades, así como otros actores sectoriales e intersectoriales

Objetivos:

1. Identificar las acciones e intervenciones que debe realizar la red de servicios para la preparación, contención, respuesta y mitigación durante la pandemia de COVID-19.
2. Apoyar la toma de decisiones en la previsión, organización y gestión de los servicios de salud conforme evolucione la pandemia de COVID-19.
3. Orientar las acciones que favorezcan el abordaje sectorial, intersectorial y social.
4. Orientar el apoyo y la cooperación técnica que pueda brindar la OPS/OMS durante la pandemia.

A quien está dirigida:

- Asesores de Sistemas de Sistemas y Servicios de Salud de OPS/OMS
- Miembros del comando de incidencias de OPS/OMS
- Autoridades Nacionales de Salud
- Directores de redes y servicios de salud

Descripción:

La guía contiene cinco columnas:

1. La primera corresponde a los cuatro ámbitos del marco de las RISS
2. La segunda corresponde a la definición adaptada a la emergencia de COVID-19 de cada uno de los atributos.
3. La tercera describe las acciones esenciales a tomar en cuenta para cada atributo

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

4. La cuarta columna identifica las intervenciones según el estado de evolución de la emergencia.
5. La quinta columna dispone los vínculos a las diversas herramientas e instrumentos existentes que apoyan la verificación de las acciones e intervenciones para cada atributo.

Propuesta de intervención en las Redes de Servicios de Salud para la respuesta a la Pandemia de COVID-19 – HS/HSS

Ámbito	Atributo adaptado a COVID-19		Acciones Esenciales	Intervenciones	Herramientas disponibles
Mecanismos de Intervención en el Modelo de atención para pandemia de COVID-19	1	Caracterización de la población y el territorio: Identificar en el territorio la población de mayor riesgo bajo criterios epidemiológicos vinculados a la pandemia de COVID-19	Identificación de población en riesgo: - Adultos mayores (mayor de 60 años). - Pacientes con Enfermedades crónicas. - Población que convive temporal o permanentemente en instituciones (cárceles, hogares geriátricos, hogares infantiles). - Personas en condición de vulnerabilidad (hacinamiento, algunas discapacidades, adultos mayores que viven solos, cuidadores de pacientes)	- Verificar la participación del equipo de salud del primer nivel en la caracterización y registro de la población en riesgo. - Verificar las acciones de información y educación. - Verificar la realización de acciones de monitoreo de estos grupos. - Verificar el Programa de visitas domiciliarias o institucionales - Verificación del Programa de visitas de vigilancia y control - Verificar la Programación de consulta y atención institucional prioritaria	- Gestión de viajeros enfermos https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331193/WHO-2019-nCoV-POEmgmt-2020.1-spa.pdf - Pruebas de laboratorio en casos sospechosos https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330861/9789240001237-spa.pdf
			Definir mecanismos de estratificación de riesgos y priorización en función de la capacidad de respuesta		
			Mapeo de la población bajo criterio epidemiológico de riesgo y según la extensión proyectada de nuevos casos.		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

	2	Definir la red de establecimientos: Definir la distribución de servicios de salud y recursos humanos (RRHH) enfocados en la respuesta a las posibles demandas de la población en el marco de la pandemia de COVID-19	Mapeo de unidades de salud de toda la red y definir unidades con capacidad de respuesta para COVID-19 (Primer Nivel de Atención y hospitales)	• Verificar la capacidad de respuesta de las unidades designadas para atención de la pandemia. • Verificación de la disponibilidad de insumos médicos, de material de reposición periódica y reactivos de laboratorio. • Verificación de la disponibilidad y evaluar futuras necesidades en la distribución de los recursos humanos en la red.	• Herramienta RISS Covid-19 (en revisión)
			Identificación de los Servicios privados que puedan dar respuesta en la pandemia de COVID-19		
			Inventario y disponibilidad de equipos y medios de transporte para hacer frente a casos de COVID-19		
			Identificación de la distribución y perfil de los RRHH en los servicios de salud para dar respuesta a la pandemia de COVID-19		
	3	Primer nivel de atención con capacidad resolutive: Garantizar la resolutive en el primer nivel de atención que refuercen su rol en la respuesta a	Asegurar la composición y disponibilidad de los recursos humanos en las unidades de salud del primer nivel de atención (equipos de salud) en la pandemia del COVID-19	• Verificar la composición y disponibilidad de los recursos humanos en el primer nivel (equipos de salud). • Verificar la implementación de las condiciones de seguridad y	• Herramienta RISS Covid-19 (en revisión) • Coronavirus disease (COVID-19) technical guidance: Infection prevention and control / WASH: https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-
			Garantizar las condiciones de seguridad y disponibilidad de equipos de protección individual oportunos para los trabajadores de salud		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

	la pandemia de COVID-19	Disponibilidad y uso de Protocolos de atención que incluya: • Identificación de casos sospechosos • Seguimiento domiciliario de casos • Triage • Referencia (Condiciones del paciente) e interconsulta • Manejo clínico ambulatorio • Aislamiento domiciliario de pacientes Asegurar los medios diagnósticos, comunicación y traslado del paciente	disponibilidad de equipos de protección individual oportunos para los trabajadores de salud. • Verificar la difusión e implementación de los protocolos designados para COVID-19 • Verificar las condiciones de infraestructura y dotación de las unidades asignadas para la atención de pacientes. • Verificar las condiciones para el triaje y aislamiento de pacientes respiratorios. • Definir los roles y responsabilidades del equipo de salud (individualmente y como equipo).	2019/technical-guidance/infection-prevention-and-control. Includes guidance on PPE, masks, etc. • Occupational safety and health in public health emergencies: A manual for protecting health workers and responders (2018): https://www.who.int/publications-detail/occupational-safety-and-health-in-public-health-emergencies • Getting your workplace ready for COVID-19: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf • Uso de mascarillas https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330999/WHO-nCov-IPC_Masks-2020.1-spa.pdf
		Definir la estructura de soporte que garantice la resolutivez (apoyo diagnóstico, movilización de equipos de atención comunitaria y transporte asistencial)		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

	4	Servicios especializados: Garantizar la oportunidad y prioridad de atención de los pacientes referidos de la red de servicios en la pandemia del COVID-19	Identificar y definir mecanismos de acceso a interconsultas con personal calificado	• Verificar la aplicación de los protocolos definidos para interconsulta • Verificar las capacidades de reorganización de los servicios de salud: Unidad de cuidados intensivos, internación y salas de aislamiento	• Readiness - Lista de chequeo de hospitales https://hsvce.paho.org/public/coronavirus https://www.paho.org/es/documentos/lecturas-recomendadas-para-verificacion-alistamiento-para-respuesta-al-covid-19 • Manejo clínico de pacientes https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330938/WHO-nCoV-Clinical-2020.3-spa.pdf • Alistamiento de hospitales https://www.paho.org/es/documentos/instructivo-lista-verificacion-alistamiento-para-respuesta-al-covid-19-sem https://www.paho.org/es/documentos/instructivo-lista-verificacion-alistamiento-para-respuesta-al-covid-19-hospitales
			Disponer del plan de expansión de los servicios de acuerdo a la evolución de la pandemia.		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

					• Prevención y control de infecciones https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330685/9789240001114-spa.pdf • Transporte de muestras https://www.paho.org/es/documentos/directrices-provisionales-bioseguridad-laboratorio-para-manejo-transporte-muestras • Directrices de laboratorio https://www.paho.org/es/documentos/directrices-laboratorio-para-deteccion-diagnostico-infeccion-con-nuevo-coronavirus-2019 • Herramienta de cálculo de necesidades de cama hospitalaria • Herramienta de cálculo de insumos
	5	Coordinación asistencial: Definir los mecanismos de coordinación	Establecer mecanismos de referencia y retorno de pacientes (algoritmo de atención y traslado de pacientes con COVID-19)	• Verificar la aplicación de los protocolos definidos para la referencia y retorno.	• Guía de atención en el domicilio para paciente con presunta infección por COVID-19

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

		asistencial en el continuo de los servicios de salud para los pacientes según protocolo ajustado a COVID-19	Definir los criterios de paciente y entorno seguro para manejo con aislamiento domiciliar	• Verificar la aplicación de los protocolos de atención domiciliar.	https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330673/9789240000872-spa.pdf • Servicios de sangre https://www.paho.org/es/documentos/recomendaciones-preliminares-para-servicios-sangre-frente-al-potencial-impacto
	6	Atención centrada en la persona, familia y comunidad: Empoderar a las personas, familias y comunidades en las medidas de contención y mitigación de la pandemia de COVID-19	Identificar los mecanismos y materiales para la información y educación comunitaria en la prevención de la transmisión del COVID-19 Identificar las acciones de entrenamiento a cuidadores de personas en aislamiento domiciliar Identificar fuentes de recursos extrapresupuestarios y mecanismo de obtención de los mismos para responder a la emergencia de COVID-19	• Verificar implementación de los centros de atención telefónica y líneas de ayuda • Verificar perfil y competencias del recurso humano, y procedimientos de los centros de atención telefónica y líneas de ayuda (preguntas frecuentes, protocolos, comunicación, etc.) • Verificar la Implementación de acciones de información y educación a la comunidad sobre el COVID-19	• Orientaciones para comunicar https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-orientaciones-para-comunicar-sobre-enfermedad-por-coronavirus-2019

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

				• Verificar las condiciones para el aislamiento domiciliar	
--	--	--	--	--	--

Ámbito	Atributo adaptado a COVID-19		Acciones Esenciales	Intervenciones	Herramientas disponibles
Estrategias de gobernanza de la Red de Servicios para la Respuesta a la pandemia	7	Sistema de gobernanza: Definir un espacio de conducción único para la toma de decisiones necesarias para la atención de la pandemia de COVID-19	Identificar actores, roles y los mecanismos de comunicación y coordinación para la conducción de la respuesta al COVID-19	• Verificar los marcos legales existentes necesarios para la actuación de los servicios de salud en el marco de la pandemia, incluyendo el incremento progresivo del personal. • Verificar los mecanismos de comunicación de los actores en la red de servicios. • Verificar la disponibilidad de revisiones bioéticas que asesoren e informen la toma de decisiones según pueda resultar necesario.	
			Identificar las disposiciones especiales para la contratación y movilización del recurso humano, la compra y distribución de equipos.		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

	8	Participación social: Implementar mecanismos que aseguren la participación social	Mapa de actores sociales activados para la respuesta al COVID-19 Promover el rol de los actores sociales en la respuesta a la pandemia (información, comunicación, monitoreo comunitario de casos)	• Verificar las alianzas para garantizar el cuidado de pacientes en condición de vulnerabilidad y la prevención del COVID-19 • Verificar la implementación de actividades de capacitación y educación de la comunidad en las acciones de prevención y contención del COVID-19	
	9	Acción intersectorial: Implementar acciones desde los sectores involucrados en el control de la pandemia activando los mecanismos de coordinación intersectorial existentes.	Mapa de actores intersectoriales (educación, gobiernos locales y regionales, desarrollo social, policía, fuerzas militares, gobiernos comunales, iglesias) activados para la respuesta al COVID-19 Identificar el rol de los actores intersectoriales en la respuesta Identificar fuentes de recursos extrapresupuestarios y mecanismo de obtención de los mismos para responder a la emergencia de COVID-19	• Verificar las alianzas para garantizar las acciones de apoyo en la emergencia del COVID-19 • Verificar las acciones de Capacitación y educación de instituciones sectoriales en las acciones de prevención y contención del COVID-19	

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

Ámbito	Atributo adaptado a COVID-19		Acciones Esenciales	Intervenciones	Herramientas disponibles
Condiciones de organización y gestión para la respuesta a la pandemia	10	Gestión integrada: Garantizar el flujo de insumos, suministros, equipos, mantenimiento y soporte logístico necesario para la respuesta a la pandemia de COVID-19 a todos los establecimientos de la red.	Planificar la disponibilidad y el suministro ordenado y oportuno de equipos de protección de personal, equipamiento e insumos para el manejo clínico de pacientes, que incluye medicamentos, insumos para el control de infecciones, insumos para la higiene de manos.	• Verificar el funcionamiento de la cadena de suministros críticos: por ejemplo, Oxígeno. • Verificar el inventario y disponibilidad de los equipos e insumos: Ventiladores Pulsoxímetros Mascarillas quirúrgica, N95/FFP2 Guantes Protección ocular Batas • Verificar la capacidad diagnóstica de los laboratorios • Verificar la vulnerabilidad de la cadena de suministros (alimentos, agua, servicios básicos, manejo de residuos, suministro eléctrico)	• Estándares y Uso de equipo personal https://www.paho.org/es/documentos/presentacion-prevencion-control-infecciones-nuevo-coronavirus-covid-19-precauciones • Especificaciones técnicas de dispositivos médicos https://www.paho.org/es/documentos/especificaciones-tecnicas-dispositivos-medicos-para-gestion-casos-covid-19-servicios
			Gestión administrativa y de apoyo para la atención en momentos de crisis.		
			Gestión administrativa de suministros críticos		
	11	Recurso humano: Disponer las medidas para protección del personal,	Determinar la dotación necesaria del recurso humano para provisión de la atención requerida (ausencia del personal) o su incremento	• Verificar la planificación del reclutamiento y disminuir los tiempos de inducción.	• Occupational safety and health in public health emergencies: A

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

		reclutamiento, reemplazo oportuno y redistribución del recurso en la red de servicios de acuerdo a las necesidades de la respuesta a la pandemia de COVID-19	según el comportamiento de la pandemia	• Verificar la lista de personal esencial y cadenas de llamada. • Verificar las acciones de capacitación y entrenamiento del personal. • Determinar posibilidad de cambio o expansión de roles (task shifting; task sharing, expansion of roles). • Verificar la disponibilidad y/o utilización de equipos de protección personal. • Verificar recursos financieros, procedimientos administrativos, el marco legal y otros acuerdos y convenios para disponer del personal para responder a la emergencia, incluyendo Universidades y centros de formación de futuros trabajadores de la salud. • Verificar acciones de monitoreo a los empleados y	manual for protecting health workers and responders (2018): https://www.who.int/publications-detail/occupational-safety-and-health-in-public-health-emergencies • Corona Virus Disease (COVID-19) Outbreak: Rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety and health (English only): https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcab401_0 • Mental Health Considerations during COVID-19 Outbreak: https://www.who.int/docs/default-
			Identificar el recurso humano en salud externo a la red de servicios para la activación progresiva		
			Garantizar las competencias requeridas de todo el recurso humano implicado en la respuesta a la pandemia de COVID-19; incluyendo categorías de personal como camilleros, limpiadores, chóferes y otros.		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

				colaboradores que puedan haber estado expuestos, incluyendo su bienestar y salud mental.	source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2 Health workers exposure risk assessment and management in the context of COVID-19 virus: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331340/WHO-2019-nCov-HCW_risk_assessment-2020.1-eng.pdf
	12	Sistemas de información: Garantizar la información oportuna y de calidad para la toma de decisiones en la pandemia de COVID-19	Identificar los mecanismos para la generación y procesamiento de la información que considere datos clínicos, epidemiológicos, uso de recursos y consumo de insumos.	Verificar los mecanismos de generación de datos: - Personas susceptibles - Pacientes atendidos con síntomas respiratorios - Casos sospechosos - Casos confirmados - Internaciones hospitalarias - Internación domiciliar	- Readiness - Lista de chequeo de hospitales https://hsvce.paho.org/public/coronavirus/ https://www.paho.org/es/documentos/lecturas-

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

			Establecer los mecanismos de coordinación para la gestión de información entre epidemiología y los servicios de salud para la toma de decisiones informada	• Internación en UCI • Fallecidos • Egresos • Ocupación de camas y Estancias Verificar los mecanismos de información en: • Consumo y necesidades de recursos • Proveedores de servicios	recomendadas-para-verificacion-alistamiento-para-respuesta-al-covid-19
	13	Rendición de cuentas: Definir los mecanismos de rendición social de cuentas del manejo de la pandemia de COVID-19.	Establecer mecanismos de rendición de cuentas institucional, local y nacional sobre el estado de la pandemia de COVID-19	• Verificar la programación y los espacios para la rendición de cuentas	
			Identificar fuentes de recursos extrapresupuestarios y mecanismo de obtención de estos para responder a la emergencia de COVID-19		

Respuesta a la Pandemia de COVID-19

Ámbito	Atributo adaptado a COVID-19		Acciones Esenciales	Intervenciones	Herramientas disponibles
Asignación de recursos para la respuesta a la pandemia	14	Asignación y control de recursos financieros: Definir los mecanismos de control del financiamiento y gastos para mantener la respuesta en la pandemia de COVID-19	Programación y presupuestación de recursos financieros para la atención de la pandemia	• Verificar la disponibilidad de los recursos financieros en partidas presupuestarias específicas para la Pandemia • Verificar la asignación y disponibilidad de recursos financieros según las necesidades de los servicios de salud • Verificar mecanismos de monitoreo del uso de recursos y la consecución de fondos necesarios.	
			Identificar fuentes de recursos extrapresupuestarios y mecanismo de obtención de los mismos para responder a la emergencia de COVID-19		