

Síndrome de burnout y desempeño laboral de docentes de ciencias de la salud

Burnout syndrome and job performance among health science teachers

Katherine Fiorella Parra-Gálvez ¹

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Odontología, Lima, Perú.

Correspondencia:

Katherine Fiorella Parra-Gálvez: kathy.odonto.kp@gmail.com

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Odontología. Avenida Germán Amezaga 375. Lima. Perú.
ORCID: 0000-0002-6756-3516

Conflicto de intereses: El autor declara no tener conflictos de interés.

Fuente de financiamiento: Autofinanciado.

Recibido: 20/10/22

Aceptado: 20/12/22

Publicado: 11/04/23

Resumen

Objetivo: El presente artículo tiene como objetivo mostrar el impacto que tiene el Síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los maestros de ciencias de la salud.

Materiales y métodos: Para ello se realizó una búsqueda de artículos originales, artículos de revisión, tesis y revisiones sistemáticas publicadas desde el 2017 hasta el 2022, en las bases de datos: Pubmed/MEDLINE, Scopus, SciELO, y Google Scholar. **Resultados:** De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que los médicos y odontólogos docentes sí tienen una alta tendencia a padecer burnout, lo cual afecta a su desempeño final con el educando, teniendo consecuencias negativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. **Conclusión:** El Síndrome de Burnout está asociado a profesionales que realizan un servicio directo a otras personas, siendo este el caso de los docentes. Los catedráticos de las facultades de ciencias de la salud representan una población con alto riesgo para el desarrollo de estrés crónico ocupacional, debido a que, además de la interacción constante con los alumnos, la carga laboral dentro y fuera de la institución, la responsabilidad social que implica formar a profesionales que desarrollen las competencias necesarias para cuidar la salud de los demás; estos, también cumplen con labores asistenciales que pueden acrecentar los niveles de burnout en ellos, repercutiendo directamente en el desempeño laboral de los mismos.

Palabras clave: Agotamiento Profesional, Rendimiento laboral, Docente, Salud, Odontología (fuente: DeCS BIREME).

Abstract

Objective: This article aims to show the impact of Burnout Syndrome on the work performance of health sciences teachers. **Materials and Methods:** For this purpose, a search of original articles, review articles, theses, and systematic reviews published from 2017 to 2022 was conducted in the databases: Pubmed/MEDLINE, Scopus, SciELO, and Google Scholar. **Results:** According to the results obtained, it is concluded that medical and dental teachers do have a high tendency to suffer burnout, which affects their final performance with the student, having negative consequences in the teaching-learning process. **Conclusion:** Burnout syndrome is associated with professionals who perform a direct service to other people, this being the case of teachers. The professors of health sciences faculties represent a population at high risk for the development of chronic

occupational stress, because, in addition to the constant interaction with students, the workload inside and outside the institution, the social responsibility involved in training professionals who develop the necessary skills to care for the health of others; they also perform care work that can increase the levels of burnout in them, directly affecting their work performance.

Keywords: Burnout professional, Work Performance, Faculty, Health, Dentistry. (Source: MeSH NLM).

Introducción

En la actualidad, la labor docente se caracteriza por brindar una prestación que implica estar en constante diálogo con sus estudiantes, lo cual conlleva un alto requerimiento de recursos físicos, psicológicos y emocionales¹. Se conoce que los profesionales como los maestros, que se enfrentan diariamente por mucho tiempo a escenarios de trabajo exigentes, con rangos de horas trabajadas fijas pero con labores extras, sueldos limitados y un entorno social riguroso que logran generarle tensión y que requiere de mucho compromiso, pueden sufrir a largo plazo desgaste profesional o más comúnmente conocido como Síndrome de Burnout (SB), lo cual implica que el sujeto afectado presente una disminución gradual de energía, esté desalentado y desinteresado por lo que hace hasta llegar al cansancio, sumado a todo ello, se presentan diversas manifestaciones de cuadros depresivos y ansiosos². Dicho síndrome es conceptualizado como un estado de cansancio y fracaso a causa de la entrega a un motivo, modo de vida o vínculo que no provoca el efecto anhelado³.

En este contexto, es relevante mencionar que los síntomas de burnout presentados en los docentes, originan efectos desfavorables en el desempeño laboral (DL) de los mismos, y esto se evidencia en el impacto que tiene en las actividades educativas y formativas del maestro dirigidas a los alumnos durante las clases, y al finalizar las mismas. De esta forma, se explican las repercusiones que este síndrome tiene en el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que, al estar afectadas las capacidades del docente para favorecer dicha enseñanza, se puede ralentizar la construcción de nuevo conocimiento en el educando⁴. Podemos describir así, al desempeño laboral como la conducta real de la persona que realiza el trabajo encomendado, de lo cual se dice que, a mayor calidad de desempeño, mayor es la calidad de una prestación por parte del profesional⁵.

La literatura actual describe el desempeño laboral docente como el trabajo hecho por un profesional empleado en una facultad universitaria, quien realiza un grupo de actividades y funciones en base a características propias de su comportamiento, pero ceñido a las normas universitarias, y que generan una recompensa económica⁶. El maestro universitario debe poseer un conjunto de habilidades y aptitudes que le permitan desarrollar y proyectar en sus clases, el método más idóneo para suscitar el aprendizaje y la construcción de competencias, aptitudes y nuevos conocimientos en los discentes;

alcanzando objetivos trascendentales que distan del clásico sistema trasmisor de saberes unidireccional⁷. Para lograr la generación de nuevos saberes en el alumno, este debe ser instruido asertivamente por el docente, quien debe tener un compromiso social y con la institución en donde se desempeña⁸.

Como se mencionó anteriormente, el SB se produce en profesionales que brindan un servicio, lo cual no exceptúa a aquellos que realizan labores clínicas; es por ello, que los docentes en ciencias de la salud son un grupo clave para el estudio de burnout y desempeño laboral, debido a que, al desarrollar actividades pedagógicas y clínicas, estos podrían tener mayor riesgo a contraer SB⁹. Según Guarate⁷, la probabilidad de padecer SB en el sector de educadores de profesiones médicas es alta, esto debido a las características propias estresantes de su trabajo; que, si no se abordan, generarían dicho estado de fatiga crónica que repercute en su desempeño profesional, destacando que el 61% de doctores tiene bajos valores de realización personal. De la misma forma, los docentes de odontología también se ven afectados por este síndrome, esto a causa de que este grupo de maestros practican múltiples disciplinas y pasan por situaciones con cierta complejidad laboral. Sumado a todo ello, los deberes familiares, el tiempo de ejercicio profesional y la propia rutina pueden considerarse como factores asociados que eleven el riesgo a padecer SB¹⁰.

Por todo lo expuesto, se justifica el abordaje literario de los temas en mención, debido a la repercusión que se tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos del campo de la salud. Es por ello que, el objetivo de la presente revisión de la literatura es mostrar el impacto que tiene el Síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los docentes de ciencias de la salud.

Materiales y métodos

Esta revisión se realizó a través de la búsqueda bibliográfica en las bases de datos: Pubmed/MEDLINE, Scopus, SciELO, y Google Scholar, utilizando palabras claves en inglés como: burnout professional, work performance, faculty, health, dentistry; y, español como: agotamiento profesional, rendimiento laboral, docente, salud, odontología, con la ayuda de los operadores booleanos AND/OR.

Se incluyó a todo artículo original, artículo de revisión, tesis y revisión sistemática publicada desde el 2017 hasta el 2022. Como criterio de inclusión se consideró a las publicaciones que prioricen el análisis del Síndrome de

Burnout y el desempeño laboral en docentes de ciencias de la salud de Latinoamérica y que estuviesen disponibles a texto completo. Finalmente, tras una revisión exhaustiva se seleccionaron 27 artículos y 21 tesis.

Resultados

Síndrome de Burnout

Con el pasar de los años, se ha usado excesivamente y de forma inadecuada la palabra “burnout”, relacionándola con cuadros clínicos que no siempre son característicos del real síndrome. Esto puede deberse al aumento del estrés laboral debido a las necesidades del mundo actual. Es por ello, que es relevante comprender el soporte clínico que conforma este estado de cansancio ocupacional¹¹. Sin duda, el SB es la reacción al estrés crónico ocupacional por la exigente carga laboral que desencadena el agotamiento emocional (AE). Igualmente, aparecen emociones distantes y frías, lo cual hace referencia a la despersonalización (DE); y, por último, se observa el descontento al realizar las labores en su área profesional, lo cual es indicador de la baja realización personal en su centro de trabajo¹².

Con respecto a las dimensiones del SB, la primera de ellas es el AE, que representa uno de los rasgos más relevantes de este síndrome y se define como una percepción constante de cansancio en el trabajo que realiza el sujeto, después de diversos intentos frustrados de amoldarse a un ambiente estresante¹³. Como resultante y para resguardarse de esta emoción perjudicial, la persona intentará apartarse de su entorno, a través del artilugio defensivo llamado DE, que hace referencia a la segunda dimensión del SB, y que tiene como característica mantener vínculos deshumanizados y distantes hacia los alumnos o pacientes y compañeros de trabajo¹⁴. Posteriormente, se presenta la tercera dimensión del síndrome que consiste en manifestar la sensación de carencia

de realización profesional (RP); es decir, el sujeto siente que no es la persona adecuada para asumir el puesto de trabajo porque cree que sus competencias no son suficientes para lograr los objetivos de la institución, a pesar de intentar acoplarse al sistema¹³.

Cabe precisar que las repercusiones del SB en la salud abarcan signos y síntomas tanto psicosomáticos como emocionales y conductuales (Tabla 1), los cuales tienen consecuencias negativas en la calidad de trabajo y desempeño laboral de la persona afectada¹⁵.

Finalmente, es importante mencionar que existen diversos métodos para la evaluación clínica del SB, pero uno de los más utilizados es el Maslach Burnout Inventory (MBI) que está constituido por 22 ítems que miden a las tres dimensiones del burnout clasificándolas en niveles (Tabla 2) según el puntaje obtenido en los ítems que componen cada dimensión¹³. Dicho instrumento resulta positivo para burnout cuando los valores de AE y DE son altos, mientras que los de RP son bajos. Además, este cuestionario tiene una adaptación exclusiva para poblaciones discentes que es Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed), que cambia el lenguaje para pacientes a alumnos^{16,17}.

Burnout docente

El profesorado es uno de los sectores más afectados por el SB y se les considera en persistente riesgo de desarrollar SB debido al estrés que puede surgir a causa de su constante interrelación con personas en su trabajo diario. Este hecho ocurre cuando los requerimientos del entorno laboral exceden las competencias del individuo para satisfacerlos. Obviamente, hay consecuencias negativas en la salud del docente, y también en quienes lo rodean, como sus familiares, colegas, pacientes y estudiantes¹⁸.

La literatura actual refleja que el ambiente universitario genera un aumento gradual de los valores de estrés y

Tabla 1. Signos y síntomas del Síndrome de Burnout

Psicosomáticos	Emocionales	Conductuales
Fatiga crónica	Irritabilidad	Aumento de consumo de café y fármacos.
Cefaleas	Angustia	Alcoholismo
Insomnio	Cambios de humor	Drogadicción
Gastritis	Introversión	Agresividad
Falta de apetito	Baja autoestima	Suicidios
Mareos	Impotencia	Ausentismo laboral
Falta de lívido	Baja concentración	Conflictos interpersonales
Mialgias	Sentimientos de vacío	
Bruxismo		
Taquicardia		

Tabla 2. Niveles de las dimensiones del Síndrome de Burnout según el Maslach Burnout Inventory

Dimensiones	Niveles		
	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización Personal	0-33	34-39	40-48

cansancio, en comparación con la disminución de los niveles de bienestar para los maestros. Sin embargo, los estudios tratan de forma muy limitada las sensaciones y experiencias del sector académico¹⁹.

Según García et al.²⁰ con el análisis de las investigaciones actuales descubre que hay una asociación significativa entre la población de docentes y el burnout, lo cual afecta de manera negativa su desempeño profesional, perjudicando su vínculo con los discentes y la calidad de enseñanza. Al respecto, Torres²¹ aporta que el excesivo aumento del número de alumnos por clase, imposibilita al educador de poder ofrecer saberes y atender las demandas particulares de cada alumno. Esta situación desencadena pérdida del control emocional, irritabilidad y desgano al menos en el 60 % de maestros.

En el contexto latinoamericano, se evidencia que la inasistencia al trabajo, los años laborando, la falta de salud y la visión negativa del ambiente laboral, exigencias del mismo y las relaciones sociales con los compañeros son factores asociados a las dimensiones del SB²². Asimismo, otros factores psicosociales que aumentan el riesgo de padecer burnout son aquellos relacionados a la organización del trabajo, como por ejemplo la inconsistencia sobre las circunstancias laborales, el ciclo de trabajo, y el conflicto de rol que debe desempeñar el docente²³.

Bedoya et al.³ encontró en su estudio realizado en Colombia, que el grado académico de los profesores juega un papel relevante como predictor de los niveles de AE, ya que aquellos maestros que tienen un respaldo académico de nivel pregrado; y, además tienen menos años de experiencia, evidencian valores moderados de cansancio emocional, es decir, a menor grado, mayor será el AE en ellos. La misma relación se ve expresada para la experiencia docente valorada en años de ejercicio pedagógico. Igualmente, plantea la relación entre el sexo y los niveles de estrés, debido a que en la población de docentes mujeres se obtuvieron valores más altos de estrés. Como dato adicional, una investigación realizada en catedráticos de Venezuela muestra que, de las tres dimensiones del síndrome, la que tiene mayor prevalencia es el agotamiento emocional, representando al 55.7% de su muestra²⁴.

Siguiendo la misma línea, las investigaciones realizadas en población peruana reportan niveles medios y altos del SB para nuestra población docente universitaria, acompañado de altos valores para las dimensiones de AE y DE, con una prevalencia de 53% y 70% respectivamente, lo cual está relacionado con su desempeño laboral^{25,26}.

Es importante mencionar que se ha estudiado con mayor énfasis cuales son las causas del SB, dejando de lado a las propuestas de solución para el mismo, es decir, no se ha considerado la creación de programas de detección temprana y de intervención para los casos positivos y los que demuestren tendencia a padecerlo. Esto puede explicarse porque es un fenómeno que se está abordando aun incipientemente y por el poco interés que recibe de las organizaciones académicas. Al respecto, las políticas

públicas tienen vital relevancia en la guía y ordenamiento de la labor del profesorado de todos los niveles de enseñanza, especialmente en estos tiempos, en los que las condiciones de la virtualidad pueden acrecentar el estrés con mayor rapidez²⁷. Asimismo, las instituciones universitarias del mundo, tienen la responsabilidad de gestionar planes para prevenir el desarrollo de esta afección en sus docentes²⁸.

Por último, se debe considerar que la resiliencia ayuda a resguardar a los docentes contra los factores que aumenten la probabilidad de desarrollo del síndrome. Es decir, la resiliencia puede funcionar como un mecanismo preventivo para el cansancio²⁹.

Burnout en docentes de ciencias de la salud

Se sabe que la presencia del SB afecta directamente la eficiencia del profesor en su labor educativa, no estando exentos aquellos docentes que también son médicos ya que su labor clínica agregada también implica el establecimiento de relaciones con otras personas⁹.

Anzules et al.³⁰ encontraron que los docentes de ciencias de la salud presentan niveles bajos de realización personal, lo cual tiene repercusiones negativas en su calidad de trabajo y consecuentemente en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus discentes. En concordancia con el estudio anterior, Flores³¹ reportó que los maestros de ciencias de la salud presentan un nivel medio y alto del SB, lo cual afecta al desempeño laboral de los mismos.

Cabe resaltar que el estudio realizado por Vargas et al.³² evidenció que existe una relación entre los hábitos alimenticios inapropiados y los elevados valores en la dimensión de AE, así como los bajos valores de RP, siendo esto consecuentemente un riesgo para la salud del profesional.

Una de las poblaciones más afectadas de este grupo son los médicos docentes hospitalarios, cuyo burnout se ve asociado también a estresores de índole personal y la carencia de organización⁹. En el estudio de Sana³³ se reporta que al menos un tercio de su población de docentes de ciencias de la salud padece de SB, lo cual se explica porque este tipo de catedrático tiene contacto con alumnos y pacientes, sumado a ello, los años de trabajo y los altos requerimientos de capacitación con el objetivo de ofrecer conocimientos vanguardistas a sus estudiantes; generan un estado de fatiga crónica en él. Continuando con esta idea, Barros et al.³⁴ concluye que el SB es una enfermedad ocupacional que se presenta en los médicos docentes, siendo esta situación el resultado de la globalización y los altos estándares del rol educativo y médico, que a largo plazo encasillan a estos profesionales en el grupo con vulnerabilidad para el desarrollo de este síndrome.

Con respecto a los docentes de enfermería, según Ramos et al.³⁵ al menos el 30% de este grupo de maestros manifiesta estrés ocupacional de nivel moderado, siendo este asociado a condiciones propias de la cultura y clima organizacional de la institución educativa, razón por la

que pueden generarse efectos perjudiciales en las relaciones laborales.

En el ámbito de la docencia en odontología, el cansancio emocional también está manifestado en su profesorado, afectando de la misma forma el desempeño profesional que tienen con sus discentes, lo cual puede alterar el proceso de enseñanza-aprendizaje³⁶. Este punto se explicará a mayor detalle en la siguiente sección.

Discusión

Los docentes de odontología realizan múltiples tareas en su rutina laboral, por ello, se dice que este sector está expuesto a una sobrecarga de trabajo que incluye las demandas por parte de estudiantes y pacientes, a lo cual se le suma que muchas veces estos maestros están inmersos en procesos de carácter administrativos que son considerados como factores que propician el origen de sentimientos de agotamiento y abandono del trabajo³⁷. No obstante, Meza³⁸ obtuvo resultados contrarios para la relación entre el SB y el desempeño docente estomatológico. Dicha investigación reportó valores moderados de burnout y valores altos de desempeño laboral.

Otro estudio realizado por Ordoñez et al.³⁹ pone en evidencia que las condiciones de trabajo se asocian directamente con el AE, por ejemplo, hay diferencias entre los docentes nombrados o contratados ya que dicha situación repercute en la sensación de estabilidad laboral que tiene el sujeto y genera estrés. Asimismo, el número de años de labor docente también es un factor relevante, puesto que se evidenció que a mayor número de años ejerciendo la docencia odontológica, menor es el nivel de RP que presentan.

El estudio realizado por Preciado et al.³⁷ explica que además de los factores relacionados a temas propios del trabajo, también resaltan aquellos que son vinculados con la historia personal y social del docente, los cuales afectan directamente a la dimensión de RP y AE.

Cabe resaltar que, sobre la población peruana, en el estudio de Vallena⁴⁰ los resultados indican que el 88% de catedráticos presentó un nivel medio de AE; además de hallar una asociación entre burnout y desempeño laboral. Similares resultados encontraron Ananculi et al.⁴¹ en su investigación, en la cual resaltó que solo el 18% de sus docentes evaluados presentó niveles altos de AE, lo cual ratifica que, si bien no se confirma la presencia de SB, existe aún una leve tendencia a desarrollarlo si no se toman medidas preventivas. Sin embargo, en población cusqueña, Valdivia¹⁰ identificó niveles de AE y DE medio y alto respectivamente; además, la RP en el grupo evaluado fue baja, lo cual indica la alta prevalencia de burnout en docentes de odontología.

Otro estudio también realizado en población peruana, evidenció con respecto a los factores asociados al SB, que los varones casados, padres y los que tienen más de 5 años de experiencia laboral tienen alta prevalencia de este síndrome⁴².

Finalmente, al evaluar variables como horas adicionales de labores administrativas y de investigación, se encontró relación de estas con el cansancio emocional. Sin embargo, adicionalmente, se halló que el usar computador y realizar trabajos en otras instituciones son considerados factores que previenen el burnout⁴³.

Podemos conceptualizar al desempeño como todos aquellos comportamientos vistos en los sujetos que laboran en determinada institución, los cuales determinan el cumplimiento de los objetivos dicha institución⁴⁴. Es así que, se infiere que el desempeño del maestro es la ejecución de sus responsabilidades, las cuales están definidas por elementos relacionados al mismo profesor, a su alumno y a su entorno⁴⁵.

Los profesores que manifiestan SB, tienen comportamientos negativos contra su entorno, lo cual tiene consecuencias perjudiciales en su desempeño laboral, debido a que, al estar predispuesto al estado de fatiga constante, sus emociones hacia la institución se tornan desfavorables y esto afecta el cumplimiento de sus funciones⁴⁴.

Con respecto a la asociación de DL y SB existe evidencia contradictoria, por ejemplo, Huamancaja²⁶ encontró una relación inversa débil entre desempeño ambos conceptos, es decir, a mayor prevalencia de SB, menor será el nivel de desempeño profesional de los maestros. Núñez⁴⁶, afirma que el desempeño y el SB tienen relación inversamente proporcional en la población de docentes de ciencias de la salud. En contraposición con estos resultados, Barja⁶ no encontró asociación significativa entre dichas variables, sin embargo, al haber trabajado con una población reducida se puede limitar los datos obtenidos.

Continuando con la contrastación de los estudios, Bazán⁴⁷ reportó en un estudio realizado en docentes de una universidad privada, que ambas variables son mutuamente independientes. En contraste con esos resultados, Torres et al.⁴⁸ encontró asociación entre las tres dimensiones del SB con el DL, por lo cual recomienda la implementación de un plan periódico que permita detectar el burnout en su población docente y así tomar acciones que eviten consecuencias negativas en el desempeño profesional de los mismos.

Por todo lo expuesto, es relevante que las universidades tengan en consideración los resultados de las investigaciones referentes a ambas variables y dispongan la ejecución de programas cuyo fin sea implementar estrategias para el manejo del estrés ocupacional y alternativas para la resolución de problemas en el entorno laboral. De esta manera, se logrará disminuir las consecuencias del Síndrome de Burnout en los docentes²⁶.

Conclusiones

En base a la revisión literaria, se concluye que el síndrome de burnout es una afección que muestra alta prevalencia en la población de docentes médicos y odontológicos; debido a que además del servicio educativo que brindan, también suelen realizar labor clínica, convirtiendo su jornada laboral en extenuante. Dicha circunstancia

aumenta el riesgo a padecer SB y como consecuencia se afecta el desempeño laboral de los docentes; sin embargo, se requiere de más investigaciones que corroboren esta asociación. Las facultades de Ciencias de la salud deben tomar acciones previsorias para evitar el desarrollo de este síndrome en sus docentes; y así, asegurar que el proceso de enseñanza aprendizaje no se vea afectado.

Referencias bibliográficas

1. Tacca Huamán DR, Tacca Huamán AL. Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Rev Investig Psicol.* 2019;(22):11-30.
2. Dávila FA, Nevado N. Validation of the burnout screening inventory in health area trainees. *Educ Medica.* 2016;17(4):158-63. DOI: 10.1016/j.edumed.2016.08.007
3. Bedoya EA, Vega NE, Severiche CA, Meza MJ. Burnout syndrome in university teachers: The case of a study center in the Colombian Caribbean. *Form Univ.* 2017;10(6):51-8. DOI: 10.4067/S0718-50062017000600006
4. Martínez Royert JC, Berthel Regino Y, Vergara Díaz MS, Martínez Royert JC, Berthel Regino Y, Vergara Díaz MS. Síndrome de Burnout en profesores y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de básica primaria de una institución educativa oficial de Sincelejo (Colombia), 2016. *Rev Salud Uninorte.* 2017;33(2):118-28.
5. Ayala Perez N, Hurtado Mena SL. Síndrome de Burnout y desempeño laboral durante la pandemia por COVID 19 en cirujanos dentistas de la ciudad de Andahuaylas, 2021 [tesis de bachiller]. [Apurímac]: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Tecnológica de los Andes; 2022. 32 p.
6. Barja Huayta CR. Síndrome de burnout y el desempeño laboral de los docentes de tiempo completo de la UPLA Filial Chanchamayo [tesis de maestría]. [Huancayo]: Facultad de ingeniería metalúrgica y de materiales, Universidad Nacional del Centro del Perú; 2020. 75 p.
7. Guarate Y, Gutierrez G, Naranjo E, Tenecota G. Síndrome de Burnout en el personal docente de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato. *Enferm. investig.* [Internet]. 2020 [citado 7 de octubre de 2022];5(3):19-26. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/905>
8. Acevedo M, Miranda J, Prado I, Rubilar B. Síndrome Burnout en Académicos de Facultad Ciencias de la Salud, Universidad de las Américas Viña Del Mar, 2018 [tesis de pregrado]. [Villa del Mar]: Facultad de salud, ciencias sociales y deportes, Universidad de las Américas; 2021. 85 p.
9. Chavarría Islas RA, Colunga Gutiérrez FJ, Loria Castellanos J, Peláez Méndez K. Síndrome de burnout en médicos docentes de un hospital de 2.º nivel en México. *Educ Médica.* 2017;18(4):254-61. DOI: 10.1016/j.edumed.2016.09.001
10. Valdivia Ortiz S. Síndrome de burnout en docentes de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco 2020 [tesis de Pregrado]. [Cusco]: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Andina de Cusco; 2021. 81 p.
11. Mauranges A. [Symptoms and characteristics of burn-out]. *Soins Rev Ref Infirm.* 2018;63(830):28-32. DOI: 10.1016/j.soin.2018.09.006
12. Ccoscco De La Cruz A. Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada, Lima-2020 [tesis de pregrado]. [Lima]: Facultad de enfermería, Universidad Norbert Wiener; 2020. 90 p.
13. Navarro Guitart MS. Síndrome de Burnout en Odontólogos de la Ciudad de Córdoba [tesis de maestría]. [Córdoba: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Córdoba; 2018. 76 p.
14. Zarate Guzmán SC, Zegarra tejada YP. Nivel de síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Cusco, 2021 [tesis de bachiller]. [Piura]: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad César Vallejo; 2021. 55 p.
15. Herrera MB, López GB. El síndrome de Burnout en los profesionales de Odontología. *Paid XXI.* 2016;5(6):114-25.
16. Tavella G, Hadzi-Pavlovic D, Parker G. Burnout: Redefining its key symptoms. *Psychiatry Res.* 2021;302:114023. DOI: 10.1016/j.psychres.2021.114023
17. Hernández EFT, González LFES, Olivárez VG. Análisis del «Burnout» y sus escalas de medición. *Prax Investig ReDIE Rev Electrónica Red Durango Investig Educ.* 2019;11(20):106-24.
18. Ramírez JAR, Araiza AG, Anaya EV. Síndrome de burnout en docentes. *IE Rev Investig Educ REDIECH.* 2017;8(14):45-67. DOI: 10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.39
19. Urbina-García A. What do we know about university academics' mental health? A systematic literature review. *Stress Health J Int Soc Investig Stress.* 2020;36(5):563-85. DOI: 10.1002/smi.2956
20. García Padilla AA, Escorcía Bonivento CV, Perez Suarez BS. Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos Represent.* 2017;5(2):65-126. DOI: 10.20511/pyr2017.v5n2.170
21. Torres Calvimontes CA. Síndrome Burnout y docentes universitarios (Caso: docentes universitarios bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Educ Super.* 2020;7(2):9-24.
22. Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM, Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM. Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Univ Salud.* 2020;22(3):265-79. DOI: 10.22267/rus.202203.199
23. Seijas-Solano DE. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. *Rev Salud Pública.* 2020;21:102-8. DOI: 10.15446/rsap.v21n1.71907
24. Argilagos MR, González IA, Jaramillo KP, Silva ECM, González EL. Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Ecuador. *Dilemas Contemp Educ Política Valores* [Internet]. 2020 [citado 14 de julio de 2022]; Disponible en: <https://dilemascontemporaneo-educacionpolitica-yvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2030>

25. Ramos Hermoza M del C. Nivel del síndrome de burnout en los docentes de la Universidad Andina del Cusco, 2019 [tesis de bachiller]. [Cusco]: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Andina de Cusco; 2019. 77 p.
26. Huamancaja Arias J. Síndrome de burnout y desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Huancavelica - 2018. [tesis de maestría]. [Huancayo]: Facultad de ingeniería metalúrgica y de materiales, Universidad Nacional del Centro del Perú; 2020. 85 p.
27. Rojas-Solís JL, Totolhua-Reyes BA, Rodríguez-Vásquez DJ. Síndrome de Burnout en docentes universitarios: Una revisión sistemática (Burnout syndrome in Latin-American higher education professors: A systematic review). *Rev Espiral Cuad Profr.* 2021;14(29):136-50.
28. Sestili C, Scalingi S, Cianfanelli S, Mannocci A, Del Cimmuto A, De Sio S, et al. Reliability and Use of Copenhagen Burnout Inventory in Italian Sample of University Professors. *Int J Environ Res Public Health.* 2018;15(8):E1708. DOI: 10.3390/ijerph15081708
29. García-Rivera BR, Mendoza-Martínez IA, García-Alcaraz JL, Olguín-Tiznado JE, Camargo Wilson C, Aranibar MF, et al. Influence of Resilience on Burnout Syndrome of Faculty Professors. *Int J Environ Res Public Health.* 2022;19(2):910. DOI: 10.3390/ijerph19020910
30. Anzules Guerra J, Rojas González L, Véliz Zevallos I, Looz Vélez KE, Menéndez Pin T, Milian Hernández E. Síndrome de Burnout en docentes de una universidad pública ecuatoriana. *QhaliKay Rev Cienc Salud ISSN 2588-0608.* 2022;6(1):9-15. DOI: 10.33936/qkracs.v6i1.3902
31. Flores Vadillo JN. Síndrome Burnout y desempeño docente en la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud de la Universidad Alas Peruanas sede Lima - 2017 [tesis de bachiller]. [Lima]: Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, Universidad Alas Peruanas; 2017. 92 p.
32. Vargas Muñoz J, Carrasco Poblete C, Fonseca Villagra JP. Síndrome de Burnout y su relación con los hábitos alimentarios en docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Desarrollo, Concepción 2021 [tesis de bachiller]. [Concepción]: Facultad de Ciencias de la Salud, Nutrición y Dietética, Universidad del Desarrollo; 2021. 74 p.
33. Sana Merma JE. Factores relacionados al síndrome de burnout en docentes de la Facultad de Medicina de una universidad pública en tiempos de pandemia por COVID-19, Arequipa 2021 [tesis de bachiller]. [Arequipa]: Facultad de Medicina, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021. 63 p.
34. Barros Ambrosi AP, Peña Cedeño AE. Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de las Escuelas de Medicina de la Universidad del Azuay, Universidad de Cuenca y Universidad Católica de Cuenca, 2015 [tesis de maestría]. [Cuenca]: Facultad de Medicina, Universidad de Azuay; 2017. 33 p.
35. Ramos Armijos D, Carvajal Andrade L de J, Rueda García D, Puchaicela Poma M, Cerda Moscoso V, Espín Puchaicela A. Estrés Laboral y Síndrome del Agotamiento (Burnout) en docentes de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador: marzo 2019 - marzo 2020. 2020 [citado 14 de julio de 2022]; Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26567>
36. Minaya Rondon OE. Síndrome Burnout y el desempeño docente en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2015-2 [tesis de maestría]. [Chimbote]: Facultad de Educación y Humanidades, Universidad San Pedro; 2018. 67 p.
37. Preciado Serrano M de L, Pozos-Radillo BE, Colunga-Rodríguez C, Vázquez-Goñi JM, Ávalos-Latorre ML, Preciado Serrano M de L, et al. Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Univ Psychol.* 2017;16(2):129-39. DOI: 10.11144/javeriana.upsy16-2.refp
38. Meza Pio E. Desgaste laboral y desempeño de los docentes odontólogos en la Universidad de Huánuco – AÑO 2017. Univ Huánuco [Internet]. 2018 [citado 17 de julio de 2022]; Disponible en: <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/1413>
39. Ordóñez-Balladares A, Portalanza-Chavarría A, Orejuela-Soto MF. Engagement and burnout in faculty of university of guayaquil. *Rev Venez Gerenc.* 2021;26(Special Issue 5):51-64. DOI: 10.52080/rvgluz.26.e5.4
40. Vallenás Pedemonte FA. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de la universidad privada san juan bautista, 2015. Repos Inst - Wien [Internet]. 2017 [citado 14 de julio de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.uwienner.edu.pe/handle/123456789/992>
41. Ananculi Gómez JL, Maldonado Tineo M del C. Prevalencia del síndrome de Burnout en los Odontólogos de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica año 2017 [tesis de bachiller]. [Ica]: Facultad de Odontología, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica; 2018. 103 p.
42. Callisaya Apaza YR. Prevalencia y factores asociados al síndrome de burnout en docentes de la facultad de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el año 2018 [tesis de bachiller]. [Lima]: Facultad de Estomatología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2019. 101 p.
43. Reyes M, Restrepo M. Relación del síndrome de burnout y la carga laboral en docentes de la facultad de odontología en el 2017 [tesis de bachiller]. [Bucaramanga]: Facultad de Odontología, Universidad Santo Tomás; 2017. 65 p.
44. Saravia Huaman M, Neyra Cornejo FI. Síndrome de burnout y desempeño laboral en docentes del nivel secundario de la localidad de huancavelica [tesis de segunda especialidad]. [Huancavelica]: Facultad de Ciencias de la Educación; 2020. 68 p.
45. Rodríguez-García AM, Sola-Martínez T, Fernández-Cruz M. Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación. *Rev Electrónica Interuniv Form Profr.* 2017;20(3):161-78. DOI: 10.6018/reifop.20.3.275121
46. Núñez Romero JL. Influencia del síndrome burnout en el desempeño docente en la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2018 [tesis de maestría]. [Huánuco]: Facultad de Educación, Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2019. 103 p.
47. Bazán Rodríguez GM. Relación entre el estrés y el desempeño laboral en docentes de una universidad privada de Lima, 2021 [tesis de maestría]. [Lima]: Facultad de Educación, Universidad César Vallejo; 2022. 95 p.

48. Torres Cordova LE. Influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño docente de los profesores del Instituto Superior Tecnológico Pablo Casals - Trujillo, 2016 [tesis de maestría]. [Trujillo]: Facultad de Educación y Humanidades, Universidad San Pedro; 2018. 95 p

Agradecimientos

Nada que declarar.

Contribución de los autores

KFP-G ha participado en todos los roles de contribución.

Declaración de disponibilidad de datos

Datos disponibles previa solicitud a los autores.