

PERCEPCIÓN SOBRE RIESGOS ERGONÓMICOS DEL PERSONAL DE SALUD DE LA CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL DELFINA TORRES DE CONCHA EN EL AÑO 2019

The health personnel's perception on ergonomic risks in the delfina torres de concha hospital external consultation in 2019 year

Doi: <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0029>

Romina Soraya Calderón Montes¹.
<https://orcid.org/0000-0002-9169-4225>

Esperanza Marbella Palencia Gutiérrez^{1*}
<https://orcid.org/0000-0001-9274-2762>

Recibido: 18 de marzo de 2020

Aceptado: 2 de junio de 2020

RESUMEN

Introducción: El trabajo se refiere a una de las principales actividades del ser humano y representa aproximadamente la tercera parte de su vida, por lo que tratar de entender los fenómenos laborales desde la óptica de los trabajadores es fundamental. Por tanto considerar la percepción sobre riesgos laborales, como un elemento importante para comprender el comportamiento que tienen los trabajadores frente a un determinado riesgo a nivel de su ocupación u oficio, deber ser estudiado minuciosamente. **Objetivo:** determinar la percepción sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa del Hospital "Delfina Torres de Concha" en el año 2019. **Materiales y métodos:** la metodología utilizada fue bajo el paradigma positivismo de enfoque cuantitativo y según su alcance descriptivo, contó como parte de un diseño de investigación de campo, no experimental transversal, ya que en primer lugar no se realizó la manipulación deliberada de la variable, se observaron situaciones ya existentes y, en segundo lugar, permitió el análisis de la información basado en cantidades o dimensiones numéricas. **Resultados:** el 44% se encuentra en un nivel regular de conocimiento representado por 12-13 respuestas correctas de un total de 14

preguntas. El 40% se encuentra en un rango deficiente por tener entre 0-11 respuestas correctas. Y, por último, el 16% que presenta 8 personas está en un rango bueno por tener 14 respuestas. **Conclusión:** se determinó que la percepción sobre riesgo ergonómicos del personal de salud de la consulta externa, no es adecuada, debido a que en esta área se debería tener un nivel de conocimiento mayor acerca de este tipo de riesgo, para prevenir enfermedades ocupacionales.

Palabras Clave: Percepción, Riesgo, Ergonomía.

1. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeralda

* Autor de correspondencia:
esperanzapalencia4@yahoo.com





ABSTRACT

Introduction: Work refers to one of the main activities of human beings and represents approximately one third of their lives, so trying to understand labor phenomena from the workers' point of view is essential. Therefore, considering the perception of occupational hazards, as an important element to understand the behavior of workers in the face of a certain risk at the level of their occupation or trade, should be studied carefully.

Objective: to determine the perception of ergonomic risks of the outpatient clinic's health personnel in the "Delfina Torres de Concha" Hospital in 2019. **Materials and methods:** the methodology used was under the positivism paradigm of quantitative approach. In addition, according to its descriptive scope, it counted as part of a cross-sectional, non-experimental field research design, since in the first place the deliberate manipulation of the variable was not carried out. Existing situations were observed and, secondly, it allowed the analysis of information based on quantities or numerical dimensions. **Results:** 44% are at a regular level of knowledge represented by 12-13 correct answers out of 14 total questions. The 40% are in a poor range for having 0-11 correct answers. Finally, the 16% representing eight people is in a good range for having 14 responses. **Conclusion:** it was determined that the ergonomic risk perception of health personnel in the outpatient clinic is not adequate, because in this area there should be a higher level of knowledge about this type of risk, to prevent occupational diseases.

Keywords: Perception, Risk, Ergonomics.

INTRODUCCIÓN

El trabajo aborda una de las principales actividades del ser humano y representa aproximadamente la tercera parte de su vida, por lo que tratar de entender los fenómenos laborales desde la óptica de los trabajadores es fundamental. Por tanto, considerar la percepción sobre riesgos laborales como un elemento importante para comprender el comportamiento que tienen los trabajadores frente a un determinado riesgo a nivel de su ocupación u oficio, debe ser estudiado minuciosamente. (1) Desde los lineamientos de la salud existen distintos paradigmas que tratan de explicar la conducta que tienen los profesionales de la salud frente a uno de los riesgos llamado ergonómico, a los que, debido a las características de su trabajo, deben enfrentarse y en muchos casos puede pasar desapercibido por tratarse de conductas repetitivas que no muestran sus efectos inmediatamente, sino que son acumulativos (1).

Ahora bien, la acumulación de eventos, producto de la exposición a fenómenos que causan un daño a largo plazo, pueden desencadenar alteraciones sistemáticas en el cuerpo de cualquier trabajador de la salud. Es por ello, que la percepción sobre riesgos ergonómicos en los trabajadores de la salud en un hospital es esencial porque se trata de una dimensión real. Esto surge a partir de una experiencia compartida tanto en lo referente a la exposición del riesgo ergonómico como a las políticas desarrolladas por los Centros de Salud, que permite evaluar los resultados de sus propias estrategias para prevenir enfermedades ocupacionales. De igual forma comparte puntos de vista sobre cómo enfocar el problema de salud que puede llevar el riesgo ergonómico (1).





Lo anterior describe que es sumamente importante conocer la aptitud y actitud sobre riesgos ergonómicos en salud, ya que está adquiriendo relevancia en muchas organizaciones la causa y efecto de las enfermedades laborales, producidas muchas veces por la falta de conocimiento de estos, sus lineamientos de seguridad, falta de orden, limpieza, adecuada señalización entre otros factores importantes relacionados con el tema. De igual forma siempre se debe recordar de manera general que todas las profesiones llevan un riesgo laboral implícito inherente a la naturaleza de la especialidad y al medio ambiente en el que se desenvuelve el trabajador. Por esto se considera que el personal de salud de la consulta externa del Hospital Delfina Torres de Concha no se escapa de esta situación debido a los riesgos ergonómicos a los que están expuestos como trabajar frente a pantallas de visualización (PDV), posturas forzadas y actividades repetitivas (1)

Por otro lado, en su labor diaria los profesionales de la salud utilizan como herramienta de trabajo su propio cuerpo para realizar sus actividades diarias de tipo asistencial en la consulta externa. Para que no se enfermen, deben propiciarse condiciones óptimas en la parte ergonómica y así evitar que tengan accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. (1)

Todo esto, sumado a la carga física como tener que trasladar a un paciente en sillas de ruedas a la primera planta del hospital que implica el traslado de cargas pesadas, puede ocasionar una fatiga muscular que se traducirá en una disminución de la productividad y calidad de trabajo (1). Antioquia realizó un estudio sobre

la seguridad ocupacional en los trabajadores de salud relacionada con el riesgo ergonómico en la que su población fue el personal de salud de la emergencia del hospital de Córdoba. Allí se evidenció que las medidas de seguridad que adoptan en cuanto a los riesgos ergonómicos son muy bajas debido a la falta de conocimiento. (2)

En vista a ello, las actividades repetitivas que realizan como la preparación de pacientes, traslado de historias clínicas a los consultorios médicos en la planta baja y primera planta del hospital, el ingreso de datos frente pantallas con visualización (PVD), la atención directa a pacientes lo que implica posiciones forzadas ya que el trabajador se encuentra sentado en una silla no ergonómica de su escritorio en una posición estática y frente al ordenador durante su jornada laboral de 8 horas. Este factor ergonómico en cuanto a la frecuencia de los movimientos repetitivos puede alterar la parte fisiológica. En consecuencia, llegarán a incrementar los trastornos músculos esqueléticos, además de la demanda en el exceso de trabajo y de las actividades repetitivas realizadas, la falta de descanso y los turnos rotativos (1)

Por lo que es frecuente observar que, a pesar de los múltiples adelantos tecnológicos en cuanto a la seguridad y salud ocupacional, el Ministerio de Salud Pública en Ecuador, específicamente, en el Hospital Delfina Torres de Concha de la ciudad de Esmeraldas que a pesar de contar con un departamento ocupacional no brinda la capacitación suficiente a los trabajadores. En este caso, los que se encuentra en el área de consulta externa para realizar actividades asistenciales de forma ambulatoria a los pacientes como:





diagnósticos, tratamientos y seguimiento de pacientes con registros en una historia clínica determinada, lo cual incluye una exploración física donde el personal médico, realizan movimientos repetitivos ya sea voluntaria e involuntariamente. Ejemplo de eso se tiene cuando el personal de enfermería traslada pacientes de las sillas de ruedas a las camillas de los consultorios, unido a la cantidad aproximadamente 300 personas que acuden a diario solamente a la consulta externa. Esto hace que los pacientes, aunque no sean hospitalizados demanden una atención individualizada en la que los trabajadores de la salud se exponen más a los riesgos ergonómicos. La situación antes planteada con el tipo de trabajo por parte del personal de consulta externa puede ser un detonante de alteraciones de la salud de los trabajadores que se puede traducir en bajas significativas por enfermedades ocupacionales. (1)

Ante esta situación, es importante recordar que los trastornos relacionados con la ergonomía son de aparición lenta y aparentemente inofensivos. Esto hace que los trabajadores ignoren sus síntomas hasta que se vuelven crónicos y aparece el daño permanente. Con mayor frecuencia su aparición es en la columna vertebral, hombros, cuello y miembros inferiores. Estos son causados o agravados por movimientos repetitivos y postura forzadas. Aún más si ocurren en servicios de consultas externas de hospitales donde se cree que el trabajo es fácil, debido a que los pacientes no son hospitalizados por largos periodos de tiempo (1)

Se debe exponer, entonces, que las enfermedades ocupacionales son un problema en la actualidad ya sea por falta de

conocimiento del tema o que no se establezcan normas de prevención. Por este motivo esta investigación fue de interés para la institución de salud donde fue realizada, sobre la percepción del riesgo ergonómico laboral a los que ésta expuesta el personal de salud de la consulta externa del hospital Delfina Torres de Concha de la consulta externa ya que es ahí donde se realizan actividades mayormente repetitivas. Por ello, es necesario que conozcan cómo perciben este riesgo ergonómico para así tomar pautas educativas para combatir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales para de esa manera asegurar la salud de los trabajadores. Es por ello que el propósito de esta indagación fue determinar la percepción sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa del Hospital Delfina Torres de Concha en el año 2019 (1).

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación estuvo bajo el paradigma positivista de enfoque cuantitativo y según su alcance descriptiva, ya que permitió analizar la percepción sobre riesgos ergonómicos en los trabajadores de la salud de la consulta externa del Hospital "Delfina Torres de Concha" del Ministerio de Salud Pública ubicado en el sur de la Ciudad de Esmeraldas, no experimental transaccional o transversal. En primer lugar, se observaron situaciones ya existentes y en segundo lugar se hizo el análisis de la información basado en cantidades o dimensiones numéricas. La investigación y obtención de la información se ejecutó a través de fuentes primarias. El método fue el lógico deductivo ya que se tomó unos datos relacionados sobre percepción del riesgo ergonómico en los trabajadores de salud de la





consulta externa del Hospital "Delfina Torres de Concha" para obtener unas conclusiones o premisas particulares de la investigación científica.

La población y la muestra de esta investigación, en total abarcan 50 personas de las cuales se trabajó con todas de muestra de tipo censal. Todos son trabajadoras del en el Hospital Delfina Torres de Concha de la consulta externa ubicada en la planta baja y primer piso. Allí, a su vez se brinda atención a pacientes en las especialidades de Ginecología, Medicina Interna, Neonatología, Centro Obstétrico, Enfermería, Trabajo Social, Psicología, Fisioterapia, Nutrición, Emergencia, Urgencias, Pediatría, Hospitalización, Laboratorio Clínico, Rayos X, Ecografías, Farmacias y Centro Quirúrgico. La población y muestra de estudio de esta investigación estuvo conformada exclusivamente por el personal de salud del área mencionada, que son médicos especialistas, generales, psicólogos clínicos, enfermeras, fisioterapeutas, nutricionistas, trabajadoras sociales y laboratoristas clínicos. La técnica que se empleó en esta investigación fue la encuesta, ya que por medio de ella se obtienen datos concretos y fidedignos. El instrumento que fue el cuestionario indagó sobre la relación entre conocimientos, actitudes y prácticas en la prevención de riesgos ergonómicos de los profesionales de Enfermería de la Clínica Good Hope en Lima realizada por Reyes (3). El cuestionario consistió en una lista de preguntas concretas previamente diseñadas. Se aplicó primero una prueba piloto y se utilizó una muestra de 10 profesionales de salud de la Unidad Emergencias del Hospital Delfina Torres de Concha, con la finalidad validar, identificar y

eliminar los posibles errores en la elaboración del cuestionario final. Dio como resultado 0.80, que refleja un alto nivel de confiabilidad en la prueba de KR-20, que es una técnica muy conocida de confiabilidad, siendo que el tipo de respuesta es dicotómica. De igual forma, se realizó la validación por 3 expertos conocedores de la materia docentes investigadores de la PUCESE, como resultado se obtuvo la validez del contenido, de criterios y de constructo.

La intención de este instrumento fue evaluar el nivel de conocimientos adquiridos previamente sobre los riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa, estuvo conformado por 18 preguntas cerradas acerca sus características sociodemográficas. Se dividió en 5 partes y evalúa posturas, trabajo estático, actividades repetitivas, manipulación de carga (peso) y carga física del trabajo con una duración de 30 aproximadamente. El tipo de respuesta es de opción múltiples es decir 3 alternativas y una es la correcta.

En cuanto al análisis de los datos desde los ítems del 1 al 4 se contó numéricamente cuantos masculinos y femeninos, la edad media, la ocupación que tenían y cuánto tiempo llevan en ese puesto de trabajo. En referencia a los ítems del 5 al 18 cuyas opciones son a, b y c, la puntuación es 1 si la respuesta correcta y la puntuación fue 2 si es incorrecta, para poder medir o determinar la percepción sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa del Hospital Delfina Torres de Concha en el año 2019. Se procedió a puntuar los rangos: bueno, regular y deficiente, según el número total de respuestas correctas: 0-11 deficiente, 12-13 regular y 14 bueno.





Para dicho análisis cuantitativo se utilizó el programa informático Microsoft Excel, cuyos resultados se ven reflejados en tablas, figuras, porcentajes e interpretación. Todos los datos obtenidos tras la aplicación de la encuesta se ingresaron en el programa informático Microsoft Excel con la intención de agrupar los datos en una tabla y cuya información fue procesada estadísticamente.

RESULTADOS

En relación con el análisis descriptivo del cuestionario sobre los riesgos ergonómicos relacionados con los ítems del 5 al 18 se pudo observar lo siguiente:

En el quinto ítem el 96% del personal de salud encuestado indicó que la postura correcta al momento de sentarse es con la planta de los pies apoyados en el suelo, los pies separados, todo al mismo nivel y con la cabeza y espalda recta. Seguido al sexto ítem el 98% indicó que la postura correcta si levantas una carga (peso) es planificar el levantamiento con los pies separados, flexionando las rodillas, evitando giros y manteniendo la carga pegada al cuerpo. Al séptimo ítem respondió el 90% que la postura correcta para levantarse de la silla se debe realizar utilizando los músculos de las piernas y manteniendo la espalda recta.

De ahí al octavo ítem el 86% señaló que el movimiento corporal coordinado implica el funcionamiento integrado de los sistemas músculos esqueléticos y nerviosos, así como la movilidad articular. Luego el 80% de las personas encuestadas respondieron al noveno ítem, e indicaron que durante el trabajo estático la contracción prolongada del músculo

provoca un menor aporte de sangre al músculo contraído incluyendo los huesos y articulaciones de la zona. Por lo cual al décimo ítem el 42% señaló que para realizar su función el músculo necesita energía por lo que es necesaria la presencia de glucosa y proteínas vehiculadas por la sangre; cabe recalcar que la mayoría se equivocó en esta pregunta con un 58%.

En cuanto al onceavo ítem, respondieron el 88% que la principal consecuencia de realizar movimientos repetitivos es la fatiga muscular, sobrecarga, dolor y lesión en la zona afectada. Tanto así, que al doceavo ítem el 86% manifiesta saber que el síndrome de túnel carpiano es la inflamación de los tendones y/o vainas de los tendones en los dedos. Luego el 76% respondió al treceavo ítem que el principal riesgo asociado a la manipulación de una carga (peso) es la fatiga y lesiones físicas. A continuación, al catorceavo ítem respondieron el 98% que se puede prevenir una lesión al manipular una carga (peso), solicitando ayuda a una persona, utilizando ayudas técnicas disponibles y evaluando la carga (peso).

Seguido respondieron el 90% al quinceavo ítem, e indicaron que el método correcto al momento de levantar una carga (peso), es primeramente planificar el levantamiento con los pies separados, flexionar las rodillas, evitar giros inesperados y por último mantener la carga (peso) pesada al cuerpo. Por último, al dieciseisavo ítem el 94% indicó que las consecuencias más comunes de manipular inadecuadamente una carga (peso) es el dolor de cuello, hombros, muñecas y espalda; en todo caso las respuestas correctas se pueden evidenciar en el (Anexo 3). Dicho de otro modo, se puede observar en la tabla 1 a continuación:



Tabla 1: Análisis descriptivos del cuestionario en conocimiento sobre riesgos ergonómicos

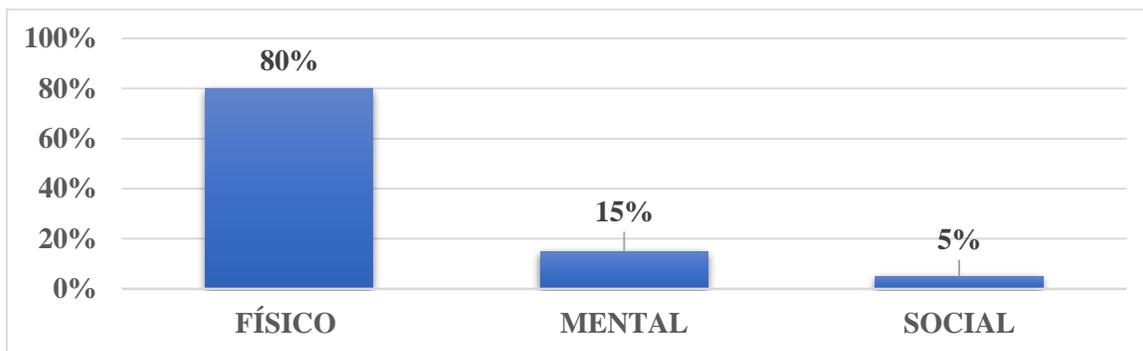
Ítems	Correcto		Incorrecto	
	N	%	N	%
C5 La postura correcta al momento de sentarse es	48	96	2	4
C6 La postura correcta si levantas una carga (peso) es	49	98	1	2
C7 La correcta postura para levantarse de la silla se debe realizar utilizando	45	90	5	10
C8 El movimiento corporal coordinado implica	43	86	7	14
C9 Durante el trabajo estático, la contracción prolongada del musculo provoca un menor	40	80	10	20
C10 Para realizar su función el musculo necesita energía por lo que es necesaria la presencia de	21	42	29	58
C11 Cual es la consecuencia principal de realizar movimiento repetitivos	44	88	6	12
C12 Que es síndrome de túnel carpiano	43	86	7	14
C13 Cuales son los principales riesgos asociados en la manipulación de carga (peso)	38	76	12	24
C14 Como se puede prevenir una lesión al manipular una carga (peso)	49	98	1	2
C15 Cual es método correcto para levantar una carga (peso)	45	90	5	10
C16 Cuales son las consecuencias más comunes de la manipulación inadecuada de una carga (peso)	47	94	3	6
C17 Que área se afecta principalmente por un ritmo de trabajo inadecuado	40	80	10	20
C18 Consecuencia principal de un ritmo de trabajo por encima de las 8 horas	42	84	8	16

En cuanto a los riesgos ergonómicos en el ítem diecisieteavo se preguntó qué área se afecta principalmente por un ritmo de trabajo inadecuado, 40 personas encuestadas indicaron es la parte física o fisiológica siento mialgias, lumbalgias y la fatiga las principales.

Seguido 7 personas indicaron que es la parte mental como tristeza, depresión y bipolaridad y 3 afirman que puede ser el área social como el aislamiento laboral y el egocentrismo. Se presenta de mejor forma en la figura 1 a continuación:



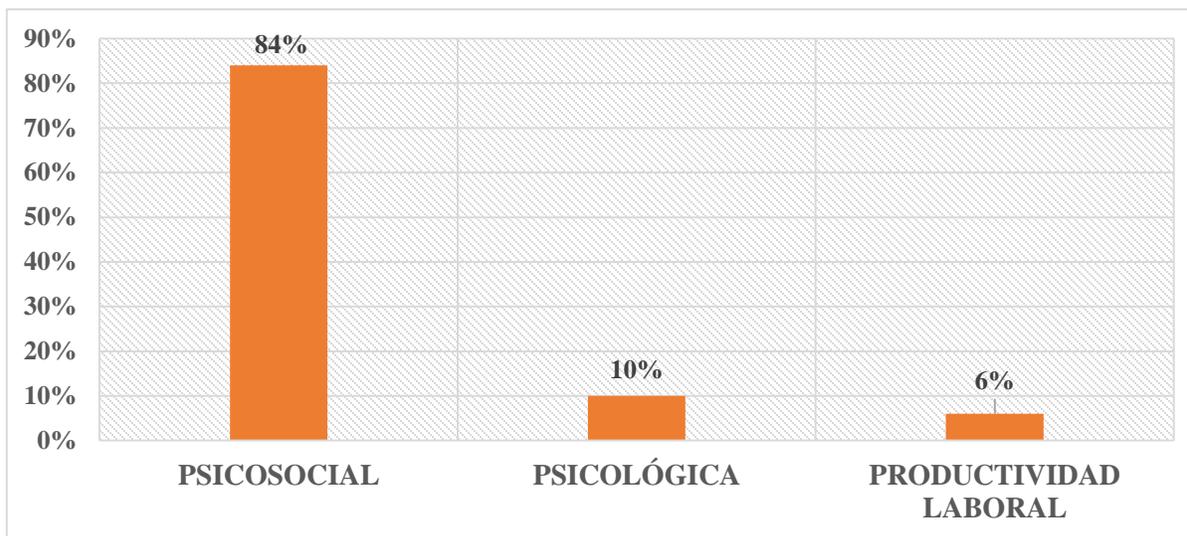
Grafico N° 1. Ritmo de trabajo inadecuado.



Por consiguiente, al ítem dieciochoavo se preguntó la principal consecuencia de un ritmo de trabajo por encima de las 8 horas: 42 personas indicaron que se afecta la parte psicosocial con un nivel de ansiedad y estrés elevado. Luego 5 personas indicaron que es la

parte psicológica como el insomnio y depresión. Por último, 3 personas afirman que puede ser que aumente la productividad laboral. Se presenta de mejor forma en la figura 2 a continuación:

Grafico N° 2. Trabajo por encima de las 8 horas.



En referencia a la medición o determinación de la percepción sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa del Hospital Delfina Torres de Concha en el año 2019, se obtuvo como resultado del personal de salud que comprende médicos, enfermeras, psicólogos, nutricionistas, laboratoristas, fisioterapeutas y trabajadores sociales,

presentaron unos resultados donde el 44% se encuentra en un nivel regular de conocimiento representado por 12-13 respuestas correctas, el 40% se encuentra en un rango deficiente por tener entre 0-11 respuestas correctas y por último el 16% ésta en un rango bueno por tener 14 respuestas correctas. Como se puede observar en la tabla 5 a continuación:

Tabla 2: Niveles de percepción sobre riesgos ergonómicos

Rango	Encuestados	Porcentajes
Bueno (14 Respuestas Correctas)	8	16%
Regular (12-13 Respuestas Correctas)	22	44%
Deficiente (11 Respuestas Correctas)	20	40%
Total	50	100%

DISCUSIÓN

En la presente investigación realizada en el año 2019, siguiendo un proceso deductivo, ciñéndose a los hechos de materia de estudio a continuación exhibe los siguientes resultados:

El 80% del personal de salud encuestado indicó que el área principalmente afectada por un ritmo de trabajo inadecuado es la parte física que son mialgias, lumbalgias y fatiga (4). El personal de enfermería desde el punto de vista epidemiológico es considerado como un grupo especialmente vulnerable frente a los riesgos de su labor, hecho que se agrava muchas veces por la carencia o no implementación de estándares en prevención de seguridad y salud ocupacional a la exposición de riesgos, en consecuencia, algunas veces podrían resultar fatales.

Los problemas ergonómicos que se plantean relacionados al personal de enfermería están vinculados principalmente a las posturas forzadas, actividades repetitivas, trabajo estático y la carga física del trabajo. Además, la profesión de Enfermería se encuentra segunda en el ranking de trabajo físico seguido del trabajo industrial.

El personal de salud encuestado indicó que la principal consecuencia de realizar movimientos repetitivos es la fatiga muscular, sobrecarga por esfuerzo físico, dolor y lesión en la zona afectada, todo esto conlleva al deterioro progresivo en la salud de los trabajadores y afecta la calidad en la atención de los servicios de salud. (5) Por consiguiente, en esta investigación el 96% de las personas encuestadas indicaron que la postura correcta al momento de sentarse es con la planta de los pies apoyados en el suelo, los pies separados, todo al mismo nivel con la cabeza y espalda recta.

Acorde con la literatura la postura de trabajo mayormente confortable es la postura sentada, la misma que contribuye a reducir la fatiga corporal, el gasto energético y aumenta la estabilidad y precisión en actividades realizadas. Inclusive con sus beneficios, la postura sentada puede deteriorar la salud si no se tiene en cuenta y controla el diseño en el puesto. Aparte es necesario asegurarse que el trabajador modifique su postura con preciosidad.

Ahora bien, el 90% reveló que el método correcto para el levantamiento de un peso (carga) es planificar el levantamiento con los





pies separados, flexionando las rodillas, evitando giros inesperados y manteniendo la carga pegada al cuerpo. En cuanto a los movimientos repetitivos el 86% indicó que una consecuencia de esa actividad es la inflamación de los tendones y/o las vainas de los tendones de los dedos (7).

Según la literatura existe un historial de molestares o lesiones columna, propias de las actividades realizadas por el personal médico y de enfermería. Comúnmente pasan inadvertidas en los primeros años cuando ejercen profesionalmente. Pero al pasar los años se pueden ir desgastando físicamente debido a la falta de autocuidado de los músculos y la mala aplicación de la mecánica corporal, generando enfermedades ocupacionales.

Así también, el 84% señaló que la consecuencia principal de un ritmo de trabajo por encima de las 8 horas es un nivel de ansiedad y estrés alto (8). Se recomienda constantes capacitaciones sobre medidas de prevención en el personal de salud para minimizar los accidentes y enfermedades ocupacionales, y crear conciencia en la vigilancia de su salud. Además, es evidente que la mayoría de los incidentes, accidentes o enfermedades ocupacionales son en consecuencia de la exposición con los diferentes factores de riesgos, entre ellos: el exceso de confianza, falta de experiencia, sobrecarga de trabajo, condiciones y actos inseguros de trabajo. Principalmente, porque no hay una cultura de prevención o no tienen los conocimientos necesarios y carecen de equipos de protección personal.

En cuanto al nivel de conocimientos los resultados de la presente investigación fueron que el 44% del personal de salud de la consulta externa tuvo un conocimiento regular, seguido del 40% que estuvo en un nivel deficiente y el 16% tuvo un buen conocimiento, en relación con la percepción sobre los riesgos ergonómicos. Lo que se entiende, que hay mayor prevalencia de exposición a riesgos ergonómicos en trabajadores que no aplican las medidas correctivas en prevención y al mismo tiempo ignoran la manera en la que deberían realizarse para así evitar enfermedades ocupacionales.

CONCLUSIONES

El nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa estuvo ubicado como regular representado por el 44% de respuestas correctas, seguido por un 40% que reflejó un nivel deficiente.

Entre los factores de riesgos ergonómicos reconocidos por el personal de salud de la consulta externa se describieron las posturas forzadas, levantamiento manual de carga (peso) y por último la realización de movimientos repetitivos.

El personal de salud de la consulta externa indicó que las principales alteraciones ergonómicas por exposición a su actividad laboral fueron físicas entre ellas mialgias, lumbalgia y fatiga. También la parte psicológica a la que atribuyeron un nivel de ansiedad y estrés elevado.

Se determina que la percepción sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa no es adecuada debido a que en esta área se debería tener un nivel de





conocimiento mayor de este tipo de riesgo, para prevenir enfermedades ocupacionales.

REFERENCIAS

1. Calderón R. Percepción sobre Riesgos Ergonómicos del personal de salud de la Consulta Externa del Hospital General Esmeraldas Sur - Delfina Torres de Concha en el año 2019. Disponible en: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2104/1/CALDER%c3%93N%20MONTES%20ROMINA.pdf>
2. Antioquia, L. *Factores de riesgos laborales: Ergonomía*. (6ta ed.). Honduras: Akal.
3. Reyes W. *Relación entre conocimientos, actitudes y prácticas en la prevención de riesgos ergonómicos de los profesionales de Enfermería de la Clínica Good Hope, Lima, 2017*. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/426/Wendy_Tesis_bachiller_2017_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Salazar C. *Percepción del riesgo Ergonómico en el personal de Enfermería en el segundo nivel de atención del Hospital Vargas de Caracas en 2015*. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/>
5. Donoso M. *Evaluar los principales riesgos ergonómicos a los cuales están expuestos los profesionales de la salud de la Clínica del Buen Pastor en Buenos Aires en 2017*. Disponible en: <http://repositorioubu.sisbi.uba.ar/gsd/cgi-bin/library.cgi>
6. Rosero F. *Evaluación de factores de riesgo ergonómico en el Hospital Metropolitano de Quito en 2015*. Disponible en: <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/1406>
7. Ruano D. Descripción de factores de riesgos ergonómicos para desordenes musculo esqueléticos en los trabajadores de la clínica privada en Colombia 2016. Disponible en: <http://gaceta.ces.gob.ec/inicio.html>
8. Diaz, L. *Factores de riesgos laborales del personal médico en el área de centro quirúrgico del Hospital Nacional Cayetano Heredia en 2016*. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/>

