

COVID-19

Propuesta de Comunicación para las vacunas COVID-19

Este documento es una guía para apoyar a los comunicadores de salud pública, es decir del Ministerio de Salud y de la Caja de Seguro Social, y al Estado en la preparación y ejecución de una estrategia de comunicación sobre vacunas, incluida la planificación para cada fase del despliegue y para públicos específicos, para la cual la OPS/OMS en Panamá estaría brindando apoyo y asesoría técnica en su implementación.

Lista de control para la planificación de la comunicación y promoción de las vacunas COVID-19

Actividades de preparación general

Establecer un grupo de trabajo de comunicaciones sobre vacunas	Identificar un equipo multidisciplinario de expertos en temas científicos, enlaces con los medios de comunicación, voceros, especialistas en participación comunitaria, creadores de contenido y especialistas en monitoreo para reunirse frecuentemente, particularmente durante las semanas inmediatamente posteriores a la introducción de la nueva vacuna COVID-19. Acordar los objetivos de comunicación para cada fase del despliegue. Crear listas de contactos relevantes de los miembros del grupo, los principales interesados, las personas influyentes y los medios de comunicación.
Designar funciones y responsabilidades	Identificar la responsabilidad por cada miembro del grupo de trabajo. Designar una autoridad específica en torno a las autorizaciones y aprobación de información.
Nombrar a los voceros	Identificar a los voceros de confianza de la comunidad en general. Puede ser útil que la autoridad sanitaria se asocie con la sociedad civil y con un vocero académico o científico ajeno al gobierno. Satisfacer cualquier necesidad de formación de los voceros con antelación, por ejemplo, formación en medios de comunicación.
Identificar y asegurar los recursos para aplicar el plan de comunicaciones	Describir los recursos: financieros (incluir el presupuesto para nuevas capacitaciones y pruebas de mensajes) y humanos (número de personas y habilidades requeridas). Considerar la posibilidad de contratar a personas dedicadas a la gestión de canales específicos, por ejemplo, los medios de comunicación social, y áreas específicas de trabajo como la

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

1

	recopilación de datos sociales, la equidad racial y la escucha social en relación con la confianza.
Elaborar un instrumento de monitoreo para determinar la respuesta a un acontecimiento relacionado con una vacuna	<p>La respuesta debe ser específica para cada contexto, basada en datos científicos (cuando sea posible) e informada por una evaluación del posible impacto de la seguridad real o percibida de una vacuna. La evaluación debe incluir medidas de confianza y de seguridad de la vacuna (baja, media, alta) a fin de ayudar a elegir la respuesta de comunicaciones apropiada y rápida.</p> <p>Preparar de antemano un modelo de declaraciones (mensajes clave) sobre temas como la seguridad, los acontecimientos adversos y la prevalencia de la información errónea. Una declaración breve y sencilla que reconozca un evento, como una señal de seguridad, ayuda a evitar respuestas de "sin comentarios".</p>
Establecer un sistema de vigilancia y monitoreo de rumores y mitos	<p>Vigilar cuidadosamente los mensajes negativos, por ejemplo, los fake news en las noticias o en las redes sociales y las acciones de los grupos de activistas contra las vacunas.</p> <p>Crear un mecanismo de respuesta rápida para la desinformación.</p> <p>Elaborar mensajes y respuestas de los medios de comunicación en previsión de las amenazas identificadas.</p>

Recopilación de información

Objetivo:

- Para entender todos los detalles relativos a la nueva vacuna y su introducción para que usted sea capaz de:

- Informar, preparar y capacitar a los medios de comunicación, al público, a los trabajadores de la salud y a otros interesados clave
- Prepárese y responda a cualquier posible evento relacionado con la seguridad de las vacunas.

Al recopilar información

Piense en las posibles preguntas que se le pueden hacer: durante la preparación para la introducción de una nueva vacuna, durante la fase de introducción o en respuesta a un evento de seguridad.

Luego reúna información para poder informar al público con antelación y responder a las preguntas que surjan.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

2

Es importante tener en consideración que se debe recopilar la siguiente información:

- La enfermedad que la nueva vacuna previene: su gravedad, las medidas de prevención, grupos etarios que puede tener mayores complicaciones, su causa, etc.
- Razones para introducir la nueva vacuna: estudios realizados, la carga de la enfermedad en el país, el número de hospitalizaciones en un año, análisis de costo – eficacia, pruebas de efectividad de otros países, recomendaciones de la OMS, etc.
- La nueva vacuna: cómo se administra, tipo de vacuna (su composición), cómo responde el sistema inmunológico, contraindicaciones y falsas contraindicaciones, # de dosis, etc.
- Posibles eventos adversos: lista de posibles eventos adversos asociados a la vacuna y su frecuencia: información detallada sobre los signos e indicaciones de los eventos adversos, incluyendo el posible periodo de tiempo posterior a la vacunación; la experiencia de otros países que introdujeron la vacuna, incluyendo posibles rumores, mitos, percepciones erróneas e historias de los medios de comunicación.
- La situación: proporcionar datos sobre el programa de rutina y, si procede, sobre las actividades / campaña de vacunación complementaria, los objetivos fijados, los lugares de vacunación; los cambios que serán necesarios para dar cabida a la nueva vacuna; un panorama general de los acontecimientos adversos posteriores a la vacunación notificados para otras vacunas, recientemente o durante el año; cualquier posible percepción errónea o rumores que circulen sobre la vacuna que se va a introducir, por ejemplo, en los medios de comunicación social o redes sociales.
- Grupos objetivo de la nueva vacuna: - género - edad - zonas geográficas objetivo, etc.
- Preparativos: - registro de cómo se prepara para la introducción de la nueva vacuna, incluyendo las capacitaciones realizadas, los materiales de información producidos, las partes interesadas involucradas, etc.

Actividades dirigidas a los trabajadores de la salud

Objetivos:

- Asegurar su confianza y apoyo frente a la nueva vacuna
- Prepararlos para que puedan responder a las preocupaciones de los padres y los beneficiarios

Identificar las necesidades de los trabajadores de la salud

Los trabajadores de la salud son ellos mismos un grupo objetivo -debe asegurarse de que confían y apoyan la nueva vacuna- y son el principal canal para llegar a los cuidadores y beneficiarios.

Por lo tanto, los trabajadores de la salud son el grupo destinatario más importante, y sus preocupaciones y la creación de capacidad deben tomarse muy en serio.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

3

Consulte a los trabajadores de salud para comprender sus preocupaciones y saber en qué aspectos carecen de conocimientos.

Prepare mensajes clave

- Ayudar a los trabajadores de la salud preparando mensajes que puedan utilizar en su comunicación interpersonal con los cuidadores y los beneficiarios.
- Recuerde incluir cuestiones relacionadas con las falsas contraindicaciones.
- Considere la posibilidad de preparar una "ayuda para el trabajo" para ellos, por ejemplo, con una lista de respuestas a posibles preguntas difíciles de los cuidadores y beneficiarios.

Preparar un paquete de entrenamiento

- La capacitación en materia de comunicación debe integrarse en la amplia formación clínica de los trabajadores de la salud antes de la introducción de la nueva vacuna.
- Utilice los paquetes de capacitación genéricos desarrollados por la OMS para desarrollar una capacitación que responda a las necesidades del país y las preocupaciones de los trabajadores de la salud.
- Como parte de la capacitación, eduque a los trabajadores de la salud en el uso de los mensajes que preparó para los beneficiarios.

Capacitar a los trabajadores de la salud

- Llevar a cabo la capacitación, tal vez mediante la formación de capacitadores o a través de asociaciones de profesionales. Asegurar que todos los trabajadores de la salud que administren la vacuna estén bien preparados.
- Alentar a los centros de atención de la salud a realizar reuniones con su personal para informarles sobre la nueva vacuna y asegurar que los trabajadores de la salud puedan responder a las preguntas e inquietudes sobre la nueva vacuna.
- Considerar la posibilidad de impartir una capacitación de seguimiento después de la introducción de la vacuna.

Actividades dirigidas a líderes de opinión

Objetivos:

- Asegurar su confianza y apoyo a la nueva vacuna.
- Prepararlos para que sepan cómo responder a la preocupación del público y a las preguntas de los medios de comunicación.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

4

Identificar a los líderes de opinión

- Considere quién puede influir en cómo la nueva vacuna es recibida por los medios de comunicación, el público y los trabajadores de la salud, a nivel nacional y local.
- Considere también a quién puede dirigirse por los medios de comunicación para obtener una opinión experta, o que puede ser abordado en caso de un evento de seguridad sobre la vacuna.
- Los líderes de opinión pueden ser: expertos, consejeros, Técnico de Inmunización Nacional del PAI, gobierno, grupos de interés (religiosos, de mujeres, etc.), líderes religiosos, los líderes tradicionales locales, asociaciones profesionales (médicos, enfermeras), de la OPS/OMS, ONGs, celebridades, escuelas, etc.

Establecer un mecanismo de coordinación

Invitar a los líderes de opinión más influyentes a que formen parte del proceso y a que se les informe periódicamente, por ejemplo, mediante un grupo de trabajo y coordinación. Los nuevos procesos de introducción de vacunas son delicados, e incluso los pequeños eventos adversos pueden convertirse fácilmente en situaciones de crisis. Trabajando juntos, se puede asegurar una respuesta rápida y coordinada a cualquier evento.

Acuerden cómo colaborarán y compartirán información, y con qué frecuencia se reunirán.

Acuerden los roles y responsabilidades en caso de un evento de seguridad, incluyendo quién hablará con los medios de comunicación.

Los miembros de dicho grupo podrían incluir representantes del ministerio de salud, del Programa Ampliado de Inmunización (PAI), de la comunicación y voceros, expertos, asesores, de la OPS/OMS, y de asociaciones de profesionales.

Elaboración de mensajes y materiales

- Es esencial asegurar que todos los líderes de opinión estén bien informados sobre la nueva vacuna.
- Desarrollar mensajes clave que aumenten su conocimiento, y que puedan utilizar en su propia comunicación.
- Considerar la posibilidad de preparar material informativo para los líderes de opinión. Por ejemplo, una página que resuma su estrategia y los mensajes clave. Compártirlo con dichos líderes a nivel nacional y local.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

5

Compartir la estrategia

Se debe asegurar que la estrategia y plan para la introducción de nuevas vacunas sea ampliamente compartida y esté disponible para todos aquellos a los que quiera involucrar y mantener informados.

Contactar y reunirse con los líderes de opinión. Compartir los mensajes con ellos y decidir cómo se compartirá con ellos la información periódica en los próximos meses. Considere también cómo pueden participar activamente personas influyentes creíbles y confiables para abogar por la nueva vacuna.

Actividades dirigidas a los medios de comunicación

Objetivo:

- Aumentar el conocimiento entre los medios de comunicación y los periodistas asegurándose de que:

- los propios periodistas están bien informados.
- los medios de comunicación puedan utilizarse para canalizar información y mensajes correctos al público.

Preparar mensajes clave y materiales de prensa

- Prepare mensajes y utilícelos para redactar materiales de prensa con antelación, por ejemplo, comunicados de prensa, paquetes de información para la prensa, documentos informativos, materiales para la web, temas de debate.
- Designe al personal que pueda elaborar estos materiales. Decida quién aprobará los materiales. Es necesario asegurarse de que se puedan hacer rápidamente nuevos materiales o ajustes en caso de que surja un imprevisto.
- En todas las fases, considere la posibilidad de realizar reuniones informativas de rutina con la prensa de fuentes de confianza para informar al público sobre la información relativa a las nuevas vacunas y las decisiones sobre los planes de asignación y distribución.

Prepárese para los imprevistos

- Desarrollar un plan de contingencia para que se pueda responder ante una crisis.
- El plan debe incluir una lista de personas que podrían estar disponibles si se produce una situación de crisis (asegurarse de actualizar la lista regularmente). Reúnase con ellos para darles información a fondo.
- Asegurarse de que el personal de apoyo también estará disponible.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

6

Designar y capacitar a los voceros

- Designe uno o dos voceros que puedan responder a las preguntas de los medios de comunicación y que estén disponibles para hacerlo en cualquier momento.
- Asegúrese de que los voceros formen parte del grupo de coordinación y trabajo y que estén bien preparados con mensajes clave sencillos, preguntas frecuentes e información para los medios de comunicación.
- Incluya a los voceros en las reuniones y permítales el acceso a los principales líderes.

Reunirse con los medios de comunicación

- Organizar talleres o sesiones de capacitación con los medios de comunicación para explicar los motivos de la introducción de nuevas vacunas y transmitir sus mensajes clave.
- Alentarlos a ayudar a informar al público antes de la introducción de la nueva vacuna.

Actividades dirigidas al público general

Objetivos:

Crear conciencia de la nueva vacuna

- Asegurar una alta cobertura para la nueva vacuna
- Potencialmente aumentar la cobertura de inmunización general
- Fomentar la confianza en la nueva vacuna entre los beneficiarios
- Crear resistencia a los rumores infundados, las percepciones erróneas o cualquier otra "repercusión" negativa que pueda surgir.

Realizar una consulta de opinión

Realizar una investigación ayudará a comprender cómo se siente el público – los beneficiarios - sobre los cambios previstos en el programa de vacunación.

Esto puede hacerse mediante la realización de encuestas, consultando a los trabajadores de la salud para saber qué preguntas se formulan con frecuencia y reuniéndose con representantes de los grupos destinatarios y debatiendo el tema, por ejemplo, en un grupo de discusión.

Preparar los mensajes clave

Asegurarse de que se elaboren los mensajes apropiados. Estos mensajes deben incluir información sobre la enfermedad, la vacuna, tipos de vacunas y por qué se introduce una nueva vacuna, quien son los grupos priorizados, los posibles efectos secundarios y el nuevo programa. Prepare los mensajes en base a la investigación previamente realizada al público.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

7

Preparar materiales de información y ayudas de trabajo

- Utilice la información de la consulta de opinión y consulte a los trabajadores de la salud para saber qué tipo de materiales les gustaría recibir a los beneficiarios de la vacuna.
- Realice una validación rápida de los materiales para asegurar que los mensajes son fáciles de comprender.
- Revisar los mensajes para el público en general, las preguntas frecuentes y las herramientas necesarias para determinar si pueden acceder a la vacuna y cuándo pueden hacerlo.
- Antes de la ampliación del despliegue de la vacuna, adaptar y probar los mensajes que abordan específicamente las preocupaciones de la población en torno a la seguridad, la eficacia y los beneficios de la vacuna, así como el acceso a la vacunación.
- Utilizar un lenguaje simple y sencillo al transmitir los mensajes, centrándose en narraciones personales que generen confianza a través de mensajeros afines, más allá de las estadísticas de las instituciones gubernamentales.
- Adapte todos sus formularios de información, folletos, panfletos, etc. para incluir la nueva vacuna y el nuevo calendario de vacunación.
- Comparta los materiales con los centros de salud locales.

Preparar la información de la web y de los medios sociales

Cuando sea posible, coloque la información en el sitio web del Ministerio de Salud y/o en Facebook, Twitter y otros canales de medios sociales. Utilícelos como plataformas para sus mensajes clave.

Coordinen para que el Ministerio de Salud, la Caja de Seguro Social y la OPS/OMS publiquen mensajes idénticos. La OPS/OMS también puede ayudar a garantizar que todos los organismos de las Naciones Unidas en el país lleven información en sus sitios web.

Establecer un mecanismo para responder a las consultas

Sobre la base de la experiencia, considere si sería pertinente establecer un mecanismo para responder a las preguntas sobre la nueva vacuna, por ejemplo, una línea telefónica gratuita o un acceso dentro de los bots como ROSA.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

8

Asegurarse de que estos canales sean fácilmente accesibles a las comunidades/subgrupos destinatarios en cada fase, por ejemplo, los trabajadores de la atención de la salud pueden preferir un buzón de preguntas anónimas dentro del centro de atención de la salud, mientras que los trabajadores esenciales pueden preferir los medios de comunicación social. Las personas de edad avanzada pueden sentirse más cómodas con las líneas telefónicas directas y con las llamadas a debates televisivos o a eventos de tipo municipal. Asegurarse de que se preste especial atención a las necesidades (idioma, conectividad, etc.) de comunidades específicas, incluidas las más vulnerables.

Las personas que respondan a las llamadas deben estar bien informadas y capacitadas. Deben recopilar los tipos de preguntas que reciben para que esto pueda utilizarse para modificar los mensajes y los funcionarios puedan conocer las preocupaciones del público.

Implementación y seguimiento de la estrategia

Objetivos:

Informar sobre la nueva vacuna y el calendario de vacunación

- Vigila la situación para que puedas responder a ella:
 - posibles consultas de los medios de comunicación
 - posibles preocupaciones de los trabajadores de la salud
 - posibles eventos inesperados
- Responder en caso de que se presente una crisis ante la seguridad de la vacuna

Asegurar la disponibilidad

Asegurar de que los voceros designados y las partes interesadas de alto nivel en el ministerio de salud estén disponibles y listos para responder a una entrevista en cualquier momento.

Mantener el compromiso con los medios de comunicación

Emitir comunicados de prensa con información ante cualquier cambio en el calendario de vacunación.

A menos que espere que los medios de comunicación o el público se preocupen, no plantee cuestiones que no sean preocupantes para empezar, como la preocupación por las inyecciones múltiples o los antígenos múltiples. Esto puede crear preocupaciones innecesarias basadas en percepciones erróneas.

Esté preparado para responder a las preguntas sobre esto, pero espere y responda a estas preocupaciones sólo si y cuando surjan.

Elaborado en Agosto 2020

COVID-19

Si cree que habrá un interés y una preocupación pública, debería considerar la posibilidad de realizar una conferencia de prensa. Esto depende de la situación del país, de las experiencias pasadas en la introducción de nuevas vacunas y de las experiencias de otros países con la vacuna en cuestión.

Vigilar las reacciones de los medios de comunicación o el público

Vigile la situación de cerca y responda inmediatamente en caso de consultas de los medios de comunicación o de preocupación pública. La vigilancia debe incluir:

- Sistemas eficaces de información sobre los efectos adversos después de la inmunización
- La reacción de los expertos y de las autoridades locales interesados
- La vigilancia diaria de los medios de comunicación (especialmente las redes sociales) los medios de comunicación, pero también los periódicos, la radio, la televisión)
- Comentarios desde el teléfono gratuito línea (si se ha establecido)

Materiales de información

Asegurar que los materiales de información nuevos, revisados y validados y las ayudas de trabajo estén en su lugar y se exhiban en los centros de salud.

Monitorea los eventos de seguridad

Utilice las directrices de la OMS para la vigilancia, se debe asegurar que todos presten especial atención a todo lo relacionado con la nueva vacuna y la enfermedad que ésta previene.

Elaborado en Agosto 2020

Solución de posibles problemas para las comunicaciones de la vacuna COVID-19

Teniendo en cuenta las complejidades de este despliegue de vacunación masiva, se prevee que habrá cierta confusión y ciertos desafíos que requieren respuestas de comunicación rápidas y claras. Aquí se reúnen algunos de los escenarios de desafío más probables y las respuestas recomendadas para ayudarles a enseñar rápidamente a las comunidades, combatir la desinformación y animar a todo el mundo a vacunarse.

Posibles escenarios	Acciones sugeridas
<p>Un pequeño número de personas que han sido vacunadas experimentan efectos adversos similares después de la inmunización.</p> <p>Con muchas personas vacunadas, es probable que algunas personas experimenten efectos adversos después de la inmunización, lo que puede generar preocupación pública. Es importante que las autoridades sanitarias se tomen el tiempo necesario para investigar y luego comuniquen al público si la enfermedad o el evento sanitario está relacionado con la vacuna o no.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Difundir mensajes proactivos que preparen a la gente para reacciones menores, similares a las de la vacuna contra la gripe.• Asegurarse de que la gente sepa que los expertos en salud están monitoreando los efectos secundarios o efectos adversos después de la inmunización, e investigando las causas. Explique cómo funcionan los sistemas de monitoreo de seguridad.• Tener claro los posible efectos adversos después de la inmunización, ayudará a crear confianza. Dar a los periodistas todos los datos sobre los efectos secundarios de la vacuna con antelación, especialmente los más comunes.• Reconozca la preocupación del público y manténgalo informado sobre el estado de la investigación.• Si el efecto adverso se convierte en una noticia importante, comuníquese de forma rápida y transparente. Informe a los periodistas, interactúe con el público en los medios de comunicación social y proporcione a los trabajadores de la salud materiales para abordar las preocupaciones de la gente.

Elaborado en Agosto 2020

	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrar a los trabajadores sanitarios locales para tranquilizar al público sobre la seguridad de la vacuna. Las enfermeras se clasifican sistemáticamente entre los profesionales de mayor confianza. Los líderes comunitarios respetados también pueden ser buenos mensajeros. (Comparta las historias personales de vacunación de estos líderes comunitarios) • Vigilar el sentimiento público para ajustar los mensajes en consecuencia.
<p>El público está enfadado porque en el estado da prioridad a ciertos grupos de personas para la vacunación durante las primeras fases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explique el objetivo de proporcionar primero las vacunas a las personas que corren mayor riesgo, incluidas los profesionales de la salud, las personas mayores, las que tienen afecciones subyacentes o las que viven en entornos de difícil acceso. • Recuerde a la gente que el estado tiene el deber de proteger la salud de las personas bajo su cuidado y de disminuir la propagación de COVID-19 en los lugares donde puede propagarse más rápidamente.
<p>A medida que la asignación se amplía, los trabajadores de la salud sienten que no tienen tiempo o experiencia para educar a los pacientes sobre las vacunas COVID-19</p> <p>Hay recursos disponibles para ayudar con la conversación y el asesoramiento de los pacientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer lo ocupados que están los trabajadores de la salud y expresar gratitud por su trabajo en el frente. • Proporcionar a los trabajadores de la salud materiales para ayudar a educar a los pacientes sobre las vacunas y la seguridad de las mismas. • Alentar a los trabajadores de la salud a que pidan en sus instalaciones que el personal de promoción y educación para la salud facilite a los pacientes la difusión de materiales basados en hechos sobre las vacunas.
<p>Con la llegada de la vacuna, el público está ansioso por recibirla y se pregunta cuándo será "su turno"...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explique que llevará tiempo vacunar a todos. Se necesita un enfoque gradual porque los suministros irán

Elaborado en Agosto 2020

<p>Explicar la lógica del despliegue es crucial para que el público entienda por qué puede tener que esperar y cómo averiguar cuándo está disponible la vacuna.</p>	<p>aumentando a medida que los fabricantes de vacunas aumentan la producción.</p> <ul style="list-style-type: none">• Deje claro que este enfoque ayudará a proteger primero a las personas más vulnerables.• Establezca las expectativas a medida que la disponibilidad de la vacuna comience a aumentar . En caso de que la población general no tenga prioridad, comunique las fechas de los grupos objetivo específicos que estén disponibles.
<p>La percepción del público favorece una vacuna específica de COVID-19 porque se percibe que tiene menos efectos secundarios en comparación con otras vacunas disponibles. La vacuna favorecida no está ampliamente disponible, lo que causa retrasos en la absorción.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Escuchar las preguntas y preocupaciones de la comunidad y responda en consecuencia.• Reforzar los mensajes sobre la seguridad y la eficacia de todas las vacunas COVID-19 autorizadas.• Explicar las diferencias entre las vacunas COVID-19 disponibles. Ser honesto sobre los efectos secundarios y reforzar los beneficios de la vacunación. Mantener la información breve y fácil de entender por un público no especializado.• Si corresponde, explique que ciertas vacunas pueden ser recomendadas para grupos específicos de la población.
<p>Hay un rumor de que la vacuna COVID-19 ha causado un aumento en los casos de un trastorno autoinmune específico.</p> <p>En este escenario, aunque los investigadores han demostrado que el vínculo no es posible y no se han detectado problemas en el seguimiento de efectos adversos después de la inmunización, algunos trabajadores de la salud y un conocido inmunólogo están apoyando el rumor - de hecho, algunos trabajadores de la salud se niegan a ser</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tengan un plan de comunicación de seguridad de la vacuna, con mensajes pre-aprobados, listos de antemano.• Involucrar a un experto en vacunas, líderes de opinión y otras personas influyentes en la salud para hacer una declaración que refuerce la seguridad de las vacunas y el peligro de los rumores: No vacunarse pone a la gente en riesgo de contraer COVID-19.

Elaborado en Agosto 2020

<p>vacunados, diciendo que están preocupados por las "reacciones".</p>	<ul style="list-style-type: none">• Elija mensajeros de confianza, como proveedores de atención médica que ya hayan tomado la vacuna.• Sin repetir el rumor, desarrolle mensajes que expliquen la seguridad de la vacuna para esa población y refute la información errónea con hechos. Si el tiempo lo permite, los mensajes deben ser probados previamente.• Aprenda por qué la gente se opone a ser vacunada, déjelos hacer preguntas y que sus preocupaciones sean respondidas. Las tácticas persuasivas, como expresar empatía y compasión, pueden ayudar a romper la resistencia.
<p>Ciertos grupos siguen dudando en recibir la vacuna debido a la desconfianza histórica.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reconocer las preocupaciones de las comunidades como legítimas.• Solicitar a los grupos consultivos de la comunidad existentes su opinión sobre la mensajería y los canales de comunicación y ayudar a elaborar un plan de comunicación inclusivo.• Proporcionar actualizaciones periódicas a los líderes comunitarios sobre la planificación y el despliegue de la vacuna, los esfuerzos de comunicación y los mensajes para compartir con sus comunidades sobre la seguridad, la eficacia y el acceso, incluso en formatos que no sean en español.• Construir la confianza a través de instituciones de confianza y los influenciadores de los medios sociales.
<p>Con la vacuna ampliamente disponible, la gente ya no piensa que necesita seguir protocolos de seguridad pública como el uso de mascarillas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Explicar que va a llevar tiempo vacunar a toda la población de Panamá• Reforzar que para que todos estén a salvo, la gente debe seguir las

Elaborado en Agosto 2020

Hasta que no se vacunen suficientes personas para que el país alcance la inmunidad de rebaño, todos necesitan seguir practicando las medidas de prevención, incluso después de ser vacunados.

medidas de prevención del COVID-19 usar mascarilla, vigile su distancia (manténgase a dos metros de distancia, especialmente en interiores) y lávese las manos con frecuencia.

- Haga que respetados expertos expliquen el concepto de inmunidad de rebaño y que los funcionarios de salud pública determinen cuándo se pueden relajar los protocolos de seguridad adicionales.
- Comunicar claramente que incluso después de ser vacunados, las personas deben seguir practicando las medidas de prevención.

Preguntas frecuentes sobre la vacuna

1. ¿Cuáles son los beneficios de vacunarse?

El principal objetivo de la vacunación es prevenir el COVID-19 y disminuir su gravedad y mortalidad, protegiendo especialmente a aquellos grupos más vulnerables.

La vacuna protege directamente a cada persona vacunada, pero también protege de forma indirecta al resto de la población: al reducir el número de personas que pueden contraer la enfermedad, disminuye el número de aquellos que pueden enfermar. Cuantas más personas se vayan inmunizando, menor probabilidad habrá de que el resto (en particular los más vulnerables a padecer enfermedad grave) se expongan al virus, o al menos a altas cargas víricas. Por eso es doblemente importante la vacunación.

2. ¿Es segura la vacuna contra el COVID-19?

La seguridad de las vacunas es fundamental para que sean autorizadas. Durante el proceso de autorización, varios mecanismos comprueban su seguridad, que también se vigila de forma estrecha cuando comienzan a ser utilizadas entre la población.

Como todas las vacunas, las vacunas frente al COVID-19 se han probado en humanos mediante la realización de ensayos clínicos en diferentes fases, que incluyen su uso en decenas de miles de personas (fase III). En estos estudios (ensayos clínicos) se identifican los efectos adversos más frecuentes que se presentan durante el tiempo de duración de estos ensayos clínicos.

Elaborado en Agosto 2020

Una vez los ensayos clínicos muestran que una vacuna es segura y eficaz, debe someterse además a una evaluación exhaustiva por las Agencias Reguladoras de Medicamentos de diferentes partes del mundo antes de su autorización para su administración.

3. ¿Tiene efectos secundarios la vacuna del coronavirus?

Todos los medicamentos, incluidas las vacunas, pueden desencadenar reacciones adversas leves (como fiebre o dolor en el lugar de la inyección) o, con menor frecuencia, otras más graves (como anafilaxia).

Los efectos adversos observados en los ensayos clínicos de las vacunas frente al COVID-19 se pueden consultar en el prospecto y la ficha técnica de la vacuna.

4. ¿Es obligatorio vacunarse contra el COVID-19?

No. Como ocurre con el resto de vacunaciones, la vacuna frente al nuevo coronavirus no es obligatoria.

5. ¿Puede la vacuna COVID-19 darme COVID-19?

No. Ninguna de las vacunas COVID-19 actualmente autorizadas para su uso en el país utiliza el virus vivo que causa COVID-19. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, dado que normalmente el cuerpo tarda de 1 a 2 semanas en desarrollar la inmunidad después de la segunda dosis, todavía es posible que se infecte con el virus que causa COVID-19 antes o inmediatamente después de recibir la segunda dosis de la vacuna y se enferme.

6. ¿Es seguro vacunarse contra la COVID-19 si tengo una enfermedad subyacente?

Sí. La vacuna contra el COVID-19 es especialmente importante para las personas con problemas de salud subyacentes como enfermedades cardíacas, pulmonares, diabetes y obesidad. Las personas con estas afecciones tienen más probabilidades de enfermarse gravemente a causa de COVID-19.

7. ¿Puede mi hijo vacunarse contra el COVID-19?

No, todavía no. Aunque la vacuna Pfizer/BioNTech está autorizada para los niños de 16 años o más, es necesario realizar estudios adicionales antes de recomendar la vacuna COVID-19 a los niños más pequeños. La vacuna Moderna está autorizada para personas de 18 años o más. Por lo tanto, mientras esperamos los datos de este ensayo clínico adicional, los niños, al igual que los adultos, deben usar una mascarilla, vigilar su distancia, lavarse las manos y evitar congregarse en grupos para protegerse contra la infección.

Elaborado en Agosto 2020

8. ¿Cuáles son las contraindicaciones de la vacuna contra el COVID-19?

La vacuna está contraindicada en las personas con historia de haber tenido reacciones alérgicas graves (por ejemplo, anafilaxia) a algún componente de la vacuna.

En personas con alergias a otras vacunas o medicamentos con otros componentes diferentes no presentes en la vacuna COVID-19, la vacuna debe administrarse con precaución. Debe observarse a estas personas durante 30 minutos tras la vacunación.

La vacunación no está contraindicada en personas con alergias alimentarias, a animales, insectos, alérgenos del ambiente, látex u otras alergias. Tras la administración de la vacuna debe observarse cualquier posible reacción durante al menos 15 minutos.

9. ¿Puedo hacer mi vida normal después de vacunarme?

Hasta que una proporción importante de la población esté vacunada es vital que todas las personas, tanto las vacunadas como las no vacunadas, sigan manteniendo las medidas de prevención:

- usar mascarilla
- lavarse frecuentemente las manos
- mantener la distancia física
- limitar el número de personas con las que nos relacionamos
- elegir siempre que se pueda actividades al aire libre o en espacios bien ventilados
- quedarse en casa si se tienen síntomas, se está esperando el resultado de una prueba diagnóstica o se ha tenido contacto con alguna persona con COVID-19

El motivo para mantener las precauciones, incluso tras haber sido vacunados, es ayudar a proteger a los demás: cuantas más personas se vayan inmunizando, menor probabilidad habrá de que el resto de las personas, en particular las más vulnerables, padezcan una enfermedad grave cuando se expongan al virus, o al menos a altas cargas víricas.

10. ¿Cuánto cuesta la vacuna contra el COVID-19?

Las vacunas y la vacunación son gratuitas para toda la ciudadanía.

11. ¿Debo vacunarme si ya he pasado el COVID-19?

Aunque se ha observado que la mayor parte de las personas infectadas por el nuevo coronavirus desarrollan una respuesta inmune protectora, se desconoce el tiempo que dura esta protección y si será más leve la enfermedad en caso de sufrir una nueva infección.

Elaborado en Agosto 2020

Teniendo en cuenta, además, que la vacuna es igualmente segura en las personas que han pasado la enfermedad, se ha considerado la vacunación sin tener en cuenta si han pasado la enfermedad o no.

12. ¿Puedo vacunarme si estoy embarazada o quiero quedar embarazada? ¿Y si tengo un bebé lactante?

Aunque no hay ninguna indicación de problemas de seguridad en la vacunación de embarazadas, no hay evidencia suficiente para recomendar su uso durante el embarazo. En términos generales, debe posponerse la vacunación de embarazadas hasta el final de la gestación. Si la embarazada tiene alto riesgo de exposición o alto riesgo de complicaciones, puede valorarse la vacunación de manera individualizada.

Tampoco hay datos sobre los posibles efectos de la vacuna durante la lactancia (ni sobre la producción de leche ni sobre el lactante), aunque teniendo en cuenta el tipo de vacunas actualmente autorizadas, no se considera que suponga un riesgo para el lactante, por lo que en el caso de mujeres que amamantan y que tienen alto riesgo de exposición o alto riesgo de complicaciones puede valorarse la vacunación de manera individualizada.

Si en el momento de recibir la vacuna la mujer piensa que puede estar embarazada, puede retrasarse la vacunación.

En el caso de mujeres que planean quedarse embarazadas en el futuro, las vacunas frente al COVID-19 actualmente disponibles son vacunas de ARNm que no contiene virus vivos, por lo que es muy probable que no ocasione problemas en el feto ni en la embarazada. En cualquier caso, si se está planeando un embarazo, como medida de precaución, se pueden esperar 2 semanas tras la administración de la segunda dosis.

13. ¿Qué significa que la vacuna del COVID-19 es eficaz?

Las vacunas que se autorizan han demostrado en ensayos clínicos su capacidad de prevenir la enfermedad en las personas vacunadas, es decir, que son eficaces en los participantes escogidos para realizar el estudio.

Tras su autorización debe evaluarse su efecto en la población general, en personas de diferentes edades y con diferentes condiciones de riesgo.

14. ¿Qué porcentaje de la población necesita vacunarse para generar inmunidad masiva o de "rebaño" contra el COVID-19?

Los expertos desconocen qué porcentaje de personas debería vacunarse para lograr inmunidad masiva o "de rebaño" contra el COVID-19. La inmunidad masiva o "de rebaño" es un término que se utiliza para describir el momento en que una cantidad suficiente de personas están protegidas, ya sea por una infección previa o a través de la vacunación, por lo que es poco probable que un virus o una bacteria pueda propagarse y causar una enfermedad. Como resultado, todos los integrantes de la comunidad están

Elaborado en Agosto 2020

protegidos incluso si algunas personas no tienen ningún tipo de protección. El porcentaje de personas que necesita tener protección para poder lograr la inmunidad masiva o "de rebaño" varía según la enfermedad.

15. ¿Puedo transmitir el COVID-19 después de recibir la vacuna?

Las vacunas se han probado en ensayos clínicos para medir la protección que proporcionan frente a la enfermedad con síntomas.

No se conoce todavía si la vacunación impide que las personas vacunadas se infecten y, aunque no enfermen, puedan transmitir el virus a otras personas.

Esto se irá conociendo a medida que se vaya vacunando a la población.

16. ¿Qué tan efectiva es la vacuna después de una sola dosis?

La vacuna Pfizer/BioNTech incluye dos inyecciones, con 21 días de diferencia, mientras que la vacuna Moderna incluye dos inyecciones, con 28 días de diferencia. La eficacia de la vacuna de Pfizer/BioNTech después de una sola dosis fue del 52,4% en los ensayos; la de Moderna fue del 80,2%.

Sin embargo, actualmente se recomiendan ambas dosis para obtener la máxima protección, ya que no se han realizado ensayos clínicos que evalúen estas vacunas de ARNm como regímenes de dosis única. Hasta que se sepa más sobre la duración y el tipo de protección que se obtiene de la vacuna, se deben tomar las mismas precauciones que se tomaban antes de la vacunación. Además, hasta que la población esté ampliamente vacunada y el brote esté bajo control, lo que llevará muchos meses, todos -vacunados o no- deben seguir usando máscaras y practicar el distanciamiento para protegerse a sí mismos y a los demás.

17. ¿Cuánto tarda en hacer efecto la vacuna del nuevo coronavirus después de aplicada la segunda dosis?

La protección más elevada con la vacuna de Pfizer/BioNTech, se obtiene transcurridos 7 días después de la segunda dosis y con la vacuna anti-COVID-19 de Moderna 14 días después de la segunda dosis.

Es muy importante que hasta que una proporción importante de la población todas las personas, tanto las vacunadas como las no vacunadas, sigan manteniendo las medidas de prevención:

- usar mascarilla
- lavarse frecuentemente las manos
- mantener la distancia física
- limitar el número de personas con las que nos relacionamos

Elaborado en Agosto 2020

- elegir siempre que se pueda actividades al aire libre o en espacios bien ventilados
- quedarse en casa si se tienen síntomas, se está esperando el resultado de una prueba diagnóstica o se ha tenido contacto con alguna persona con COVID-19.

El motivo para mantener las precauciones, incluso tras recibir la vacuna, es ayudar a proteger a los demás: cuantas más personas se vayan inmunizando, menor probabilidad habrá de que el resto, en particular las personas más vulnerables, padezcan una enfermedad grave.

18. ¿Puedo elegir qué vacuna ponerme?

Todavía se desconoce las vacunas que habrá disponibles y el momento en el que se autorizarán.

Es muy importante utilizar las vacunas disponibles para vacunar a las personas en función de la prioridad establecida. Se tendrá en cuenta la información disponible para la utilización de las vacunas pero, teniendo en cuenta el número limitado de las mismas y su dificultad de manejo, no será posible ofrecer la posibilidad de elección.

19. ¿Las vacunas contra el COVID-19 modifican mi ADN?

No. Las vacunas ARNm contra el COVID-19 no modifican ni interactúan con su ADN de ningún modo.

Las vacunas de ARN mensajero —también llamadas vacunas de ARNm— son las primeras vacunas autorizadas contra el COVID-19 en el país. Las vacunas de ARNm le enseñan a nuestras células a generar una proteína que desencadena una respuesta inmunitaria. El ARNm de las vacunas contra el COVID-19 nunca ingresa al núcleo de la célula, que es donde se encuentra nuestro ADN. Esto significa que el ARNm no puede afectar nuestro ADN ni interactuar con él de ninguna forma. En su lugar, las vacunas de ARNm contra el COVID-19 funcionan con las defensas naturales del organismo para generar inmunidad a la enfermedad de manera segura.

Al final del proceso, nuestros organismos habrán aprendido cómo protegerse contra futuras infecciones. Esa respuesta inmunitaria y la generación de anticuerpos es lo que nos protege de infectarnos si el virus real ingresa a nuestro organismo.

Elaborado en Agosto 2020

Sugerencias de mensajes para redes sociales

Acerca de las vacunas

1. ¿Cómo funcionan las vacunas?

- Las vacunas reducen considerablemente el riesgo de infección al preparar al sistema inmune para reconocer y combatir patógenos como virus y bacterias
- Las vacunas liberan de manera segura un inmunógeno que es un tipo específico de antígeno que produce una respuesta inmune para preparar al sistema inmune a reconocer al patógeno cuando se encuentra de forma natural.

2. ¿Cómo se administran las vacunas?

- Una vacuna puede ser administrada por diferentes vías, por ejemplo, una inyección en el músculo, o debajo de la piel, o por vía oral.
- Algunas vacunas a veces requieren más de una dosis para:
 - desarrollar inmunidad completa
 - dar una dosis de "refuerzo" cuando la inmunidad desaparece
 - Inmunizar a las personas contra virus causantes de enfermedades que pueden diferir de una estación a otra, por ejemplo, la vacuna anual contra la gripe

3. Las vacunas hacen que el sistema inmunológico de una persona pueda reconocer y defenderse contra una determinada enfermedad. Al día de hoy, a nivel mundial, se están desarrollando más de 200 candidatas a vacunas diferentes frente al COVID-19, utilizando distintas tecnologías.

4. ¿Cómo funciona una vacuna?

Cuando se administra una vacuna, el organismo genera defensas conocidas como anticuerpos.

Los anticuerpos reconocen las sustancias que no son propias del organismo (conocidas como antígenos), se unen a ellas y las neutralizan.

Las vacunas tradicionales se basan en administrar el virus debilitado o inactivado contra el que se quiere luchar. El objetivo es que nuestro organismo genere anticuerpos que lo bloqueen.

5. Vacunas ARN mensajero: cómo funcionan, ventajas y diferencias

Las vacunas de ARNm son un nuevo tipo de vacunas que protegen contra enfermedades infecciosas. Para despertar la respuesta inmunitaria, el sistema de muchas vacunas consiste en inyectar el germen atenuado o inactivado en nuestros organismos. No es el caso de las vacunas de ARNm. En lugar de ello, estas vacunas enseñan a nuestras células a producir una proteína, o incluso una porción de una proteína, que desencadena una respuesta inmunitaria dentro de

Elaborado en Agosto 2020

nuestro organismo. Esa respuesta inmunitaria, que produce anticuerpos, es la que nos protege de infecciones si el virus real ingresa a nuestros organismos.

6. Ninguna de las vacunas COVID-19 actualmente autorizadas para su uso en el país utiliza el virus vivo que causa COVID-19. Es posible que tenga síntomas como fiebre después de recibir la vacuna. Esto es normal y una señal de que su sistema inmunológico está aprendiendo a reconocer y combatir el virus que causa COVID-19.

7. Pregunta: ¿Cuántas personas necesitan la vacuna #COVID19 para la inmunidad de rebaño?

Respuesta: Aunque los expertos aún no saben cuántas personas necesitarían vacunarse para lograr la inmunidad de grupo, la vacunación es una forma más segura de crear protección que enfermarse.

Beneficios de la vacuna

1. Mientras que contagiarse de #COVID19 puede ofrecer alguna protección natural, el riesgo de enfermedad grave y muerte por COVID-19 supera con creces cualquier beneficio de la inmunidad natural. Obtener una vacuna de #COVID19 vacuna le ayudará a protegerse sin tener que estar enfermo.
2. Ninguna herramienta por sí sola va a detener la pandemia #COVID19. Se necesita una combinación de conseguir una vacuna COVID-19, usar mascarilla, mantenerse al menos a 2 metros de distancia de los demás, y lavarse las manos a menudo.
3. Hecho: La vacuna #COVID19 ayuda a evitar que te contagies del COVID-19. Las vacunas actualmente que estarán disponibles en el país tienen más del 90% de efectividad en la prevención del COVID-19, según los ensayos clínicos, y son herramientas importantes para detener la pandemia.

Seguridad de la vacuna

1. La seguridad de las vacunas #COVID19 es una prioridad máxima. La seguridad se considera antes de que se recomiende el uso de cualquier vacuna.

Qué esperar después de la vacunación

1. Los efectos secundarios después de recibir la vacuna #COVID19 son signos normales de que tu cuerpo está construyendo protección. Los efectos secundarios pueden parecerse a los de la gripe y pueden afectar a su capacidad para realizar las actividades diarias, pero deben desaparecer en unos pocos días.

Elaborado en Agosto 2020

Referencia bibliográfica

- COVID-19 Vaccines: Safety Surveillance Manual
https://www.who.int/vaccine_safety/committee/Module_Communication.pdf?ua=1
- Organización Mundial de la Salud. Vaccination and trust: How concerns arise and the role of communication in mitigating crises [Internet]. Copenhagen (Dinamarca): Oficina Regional para Europa de la OMS; 2017. Disponible en:
https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0004/329647/Vaccines-and-trust.PDF
- Vacunas contra el COVID-19: [Vacunas contra la COVID-19 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud \(paho.org\)](https://www.paho.org/es/vacunas-contra-el-covid-19)
- Coronavirus disease (COVID-19): Vaccines – Q&A (English version updated on 12 december 2020): [https://www.who.int/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-\(covid-19\)-vaccines](https://www.who.int/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-(covid-19)-vaccines)

Elaborado en Agosto 2020