

## **Curso Superior de Abordaje de las violencias en el campo de Salud Pública**

### **Seminario I. Violencias y buenas prácticas en el campo de la Salud**

#### **Responsables de los contenidos**

Abog. Renata Bega Martinez

Brenda Caporale

Lic. María Laura Lavarello

**Coordinación:** Lic. María Laura Lavarello

#### **Fundamentación**

Este seminario presenta una mirada respecto a la producción y reproducción de las violencias en nuestra sociedad, que se expresa en diferentes ámbitos, no estando exento el sanitario. Poder reflexionar sobre dicha producción y reproducción en las relaciones entre trabajadores/as de salud, de los/las agentes hacia los usuarios/as, de los usuarios respecto a los trabajadores/as de la salud, y las situaciones de violencias por las que es requerido el sistema de salud a intervenir, es punto de partida para la construcción o fortalecimiento de un abordaje integral sobre las mismas.

A su vez, poder introducir el trabajo sobre las violencias en articulación con la visibilización de las buenas prácticas en el campo de la Salud, tiene el sentido de recuperar líneas de trabajo o acciones que los equipos o efectores de salud han tomado por su cuenta para responder adecuadamente ante situaciones de violencia que presentan los/las usuarios/os o que han realizado en pos de la salud de los trabajadores de la salud. En tanto se considera que dichas experiencias son acervo de un saber-hacer sobre situaciones complejas que hoy están en proceso de institucionalización desde la política pública ministerial, y es función de la dirección.

Uno de los ejes transversales del Seminario articula las categorías de Salud y Trabajo, para abordar el impacto que el ejercicio de las violencias en los espacios laborales provoca en los trabajadores y trabajadoras, posicionándolos en un contexto de extrema vulnerabilidad y propiciando distintas consecuencias en la salud y salud mental. Las situaciones de violencia y conflictividad que se desarrollan en los efectores de salud revisten un problema de salud pública que requiere un abordaje integral y multidimensional, promoviendo un profundo compromiso de la multiplicidad de actores y actrices implicados en la problemática.

Sostenemos particularmente el brindar un espacio de formación que invite a pensar la salud de los trabajadores de la salud, dada la coyuntura socio-histórica signada por la pandemia por covid-19 y la emergencia sanitaria. Poder repensar las prácticas de cuidado y autocuidado, identificar los recursos, herramientas y estrategias institucionales y colectivas con las que se cuenta, así como atender a la calidad de las prácticas sanitarias brindadas por los efectores en el marco de un Sistema de Salud Pública que debe garantizar modos de abordajes de las problemáticas de salud basado en la perspectiva de género y derechos.

**Contenidos transversales del seminario:** Buenas prácticas, Salud y trabajo, Violencias

### **Objetivo general**

Fortalecimiento y puesta en valor de las herramientas y estrategias de los equipos e instituciones en la prevención y el abordaje integral de las violencias para la construcción de un ámbito de la salud pública acorde al enfoque de derechos humanos.

### **Objetivos específicos**

- Reflexionar sobre la producción y reproducción social de las violencias en la vida cotidiana de los equipos de salud y sus agentes, así como sobre su impacto en las prácticas sanitarias
- Promover herramientas interdisciplinarias, interinstitucionales e interseccionales para la intervención integral sobre las violencias existentes en el ámbito de la salud pública.
- Ponderar el significado y la importancia de las buenas prácticas en salud.

### **Contenidos**

#### **Módulo I. Presentación: De las violencias en el ámbito de la salud a la promoción de instituciones de salud garantes de derechos humanos.**

Este módulo aborda la producción social de violencias, en particular las problemáticas que articulan violencia y salud en el ámbito sanitario: presentar la producción de órdenes de poder en nuestra sociedad y presentar un diagnóstico de las situaciones de violencias existentes en el ámbito de la salud pública (por razones de género, laboral o institucional). Así como establecer coordenadas para y desde los equipos, efectores y sistema sanitario que pueda alojar institucionalmente y abordar estas problemáticas.

#### **Bibliografía**

- Informe Diagnóstico Situacional acerca de las Situaciones de Violencia en el Ámbito de la Salud (Período Febrero 2020- Febrero 2021) Dirección Provincial Contra las Violencias en el Ámbito de la Salud Pública, Subsecretaría de Salud Mental, Consumos Problemáticos y Violencia de Género. Ministerio de salud de la Prov. de Buenos Aires.

#### **Módulo II. Abordaje institucional de las violencias en el Sistema de Salud Pública**

Dimensiones del conflicto y la violencia en el sistema de salud. La violencia y el acoso por razones de género en el mundo del trabajo. El acoso laboral como mobbing y las perspectivas de análisis desde lo individual, subjetivo y desde lo institucional. Factores de riesgo.

Interseccionalidad. Respuestas institucionales frente a la violencia laboral, por razón de género, externa, institucional. El resguardo, la integridad, la privacidad de las personas afectadas como eje fundamental de las intervenciones: consentimiento y confidencialidad.

#### Bibliografía

- Convenio 190.
- Ley 14893 Ley de Licencia para mujeres víctimas de violencia. Decreto reglamentario 121/2020.

#### Bibliografía complementaria

- Ley 10430/10471.
- Ley 13.168 Ley de Violencia Laboral

### **Módulo III. Dispositivos de abordaje a situaciones de conflicto en el ámbito sanitario. Salud de los/las trabajadores/as de la Salud.**

Dispositivos colectivos e institucionales como modo de abordaje de situaciones problemáticas que toman expresión en el quehacer de equipos o servicios de Salud Pública. Malestares subjetivos e institucionales y tensiones propias del ámbito sanitario. Dimensiones subjetivas, grupales e institucionales presentes en los conflictos y las estrategias de promoción de salud de los trabajadores/as de la salud. Trabajo en equipo, institucionalidad.

#### Bibliografía

- “Dispositivo de acompañamiento e intervención en situaciones problemáticas”. Lic. Laura Cuevas, la Dra. Celia Lis y Lic. Lilián Alvarado. Dirección de Formación y Educación Permanente, Escuela de Gobierno en Salud Floreal Ferrara.
- “Escenas, imágenes, tangram: construcción de facilitadores para la producción grupal”. Lic. Orleans Claudia, Lic. Lavarello María Laura, Lic. Tuculet Pilar, Lic. Degaudencio Sofía.
- “Subjetividad profesional y mundo del trabajo. Una mirada desde el Servicio de acompañamiento y supervisión del Colegio de Trabajadores Sociales”. Lic. Carballo Marina Federica, Lic. Casalanguida Adriana, Lic. Galanti María Cristina, Lic. Parkansky, M. Alejandra.
- Conflictos en las instituciones de salud: desafío necesario al trabajo del enfermero. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962012000100013](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000100013)

### **Módulo IV. Buenas prácticas en salud de y para los equipos de salud.**

Naturalización de la problemática de las violencias como parte de las lógicas en el sistema de salud. Políticas públicas. Estrategias de prevención y sensibilización. Relación atención integral, buenas prácticas en salud y formación de los equipos. La construcción de la transdisciplina. El trabajo colaborativo y la interconsulta. Prácticas de cuidado y autocuidado.

#### Bibliografía

- “Condiciones de formación en las residencias médicas. El maltrato como práctica educativa legitimada”. Mag. Fabiana Reborais

#### Material audiovisual

- ¿Cuál es la diferencia? Colectivo Ovejas Negras.  
<https://www.youtube.com/watch?v=WUnGHQNpxQY>
- Promoción de la salud. Canal Encuentro.  
[https://www.youtube.com/watch?v=bkbOeqtm\\_24&ab\\_channel=martingimenez](https://www.youtube.com/watch?v=bkbOeqtm_24&ab_channel=martingimenez)

### **Módulo V. Trabajo de integración conceptual**

Para seguir pensando la construcción de instituciones de salud saludables y libres de violencias, desde un enfoque basado en derechos humanos, con perspectiva de género, interseccional, intersectorial, con base en la comunidad.

#### **Cronograma**

<b>Seminario / Módulo</b>	<b>Fecha de inicio y cierre de cada módulo</b>	<b>Encuentro sincrónico</b>
<b>Violencias y buenas prácticas en el campo de la Salud</b>		
<b>Módulo I.</b> Presentación: De las violencias en el ámbito de la salud, a la promoción de instituciones de salud garantes de derechos humanos	Del viernes 11 de junio al jueves 17 de junio	Viernes 11 de junio a las 14 hs. Invitades: <i>Mario Rovere</i> Escuela de Gobierno en Salud Floreal Ferrara  <i>Julieta Calmels</i> Subsecretaría de Salud Mental, Consumos Problemáticos y Violencias en el Ámbito de la Salud
<b>Módulo II.</b> Abordaje institucional de las violencias en el Sistema de Salud Pública	Del viernes 18 de junio al jueves 1 de julio	Viernes 18 de junio a las 14 hs. Invitado: <i>Lic. Dimitrof Augusto Casanova Chavez</i> Coordinación para el trabajo decente sin violencia laboral. Dirección Nacional de Protección e Igualdad laboral. Subsecretaría de inclusión en el mundo laboral. Secretaría

		de Trabajo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Nación.
<b>Módulo III.</b> Dispositivos de abordaje a situaciones de conflicto en el ámbito sanitario. Salud de los trabajadores de la Salud	Del viernes 2 de julio al jueves 15 de julio	Viernes 2 de julio a las 14 hs. Invitadas: <i>Lilian Alvarado</i> Lic. y Prof. en Psicología. Diplomada en Enseñanza de Formación Docente en Salud. Integrante de la Comisión de Gestión Educativa de la Escuela de Gobierno en Salud Floreal Ferrara. Directora Ejecutiva del Hospital Reencuentro.  <i>María Laura Lavarello</i> Docente e Investigadora Cátedra Psicología Institucional Facultad de Psicología UNLP y Cátedra Introducción a los Estudios de Género UBA.
<b>Módulo IV.</b> Buenas prácticas en salud de y para los equipos de salud	Del viernes 16 de julio al jueves 29 de julio	Viernes 16 de julio a las 14 hs. Invitada <i>Fabiana Reborais</i> Lic. en Ciencias de la Educación. Especialista en Políticas Educativas. Magister en Educación y Ciencias Sociales FLACSO. Asesora de la Escuela de Gobierno en Salud Floreal Ferrara. Directora del Centro de Investigación en gestión, docencia y desarrollo universitario. Depto. de Educación Hospital Italiano de Buenos Aires.
<b>Módulo V.</b> Trabajo de integración conceptual	Del 30 de julio al jueves 5 de agosto	Viernes 30 de julio a las 14 hs. Invitadas: <i>Miriam Wlosko</i> Docente, Investigadora y Coordinadora Programa salud, subjetividad y trabajo.

		Departamento Salud Comunitaria y Centro de Salud Mental "Mauricio Goldberg" UNLa.  <i>Carina Lavandeira</i> Dirección Provincial contra las Violencias en el Ámbito de la Salud Pública
--	--	--

### Modalidad

El seminario comprenderá dos modalidades de cursada:

1. Virtual: Uso de la Plataforma educativa Virtual (PEV) de la Escuela de Gobierno Floreal Ferrara del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. En este entorno tendrá lugar la realización de actividades y foros, incorporación de materiales educativos y evaluación.
2. Encuentros sincrónicos virtuales con frecuencia semanal y quincenal, los viernes a las 14 hs. En estos espacios se contará con la participación de especialistas y referentes de los temas abordados en los seminarios.

### Duración

El seminario Violencias y buenas prácticas en el campo de la Salud tiene una carga horaria de 32 horas a desarrollarse en 8 semanas con evaluación final.

Comienzo: 11 de junio de 2021

Finalización: 5 de agosto

### Evaluación

La aprobación del seminario se alcanzará con la participación activa en el trabajo en los Foros en cada uno de los Módulos y la elaboración de un trabajo de integración conceptual.

### Acreditación y certificación

Se acreditará la Aprobación del seminario con 32 hs reloj de duración y el mismo podrá acreditarse como parte del Curso Superior Abordaje Integral de las Violencias en el campo de la Salud Pública.

Certificarán la aprobación la Dirección Provincial contra las Violencias en el Ámbito de la Salud Pública, la Dirección de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género ambas dependientes de la Subsecretaría de Salud Mental, Consumos Problemáticos y Violencias en el Ámbito de la Salud Pública y la Escuela de Gobierno en Salud Floreal Ferrara.